

市民意識調査の概要

(1) 調査目的

徳島市民を対象に、とくしま動物園の利用実態、交通手段、満足度など市民意見を把握し、とくしま動物園の方針や施策検討の基礎資料とすることを目的とする。

(2) 調査概要

とくしま動物園利用者アンケート調査概要を以下に示す。

表 アンケート調査概要

項目	概要
調査対象	徳島市民（中学生以上を対象に無作為抽出）
配布数	2,000 票（郵送配布・郵送回収）
調査期間	平成 25 年 10 月 12 日～平成 25 年 10 月 28 日
調査内容	回答者の属性（年齢・性別・職業） とくしま動物園への来園状況（来園回数、来園者構成、交通手段、目的など） とくしま動物園の満足度（展示方法、好きな動物、良かった施設など）

(3) 回収状況

とくしま動物園市民アンケート調査の回収状況は、2,000 票配布し、569 票回収（回収率 28.5%）した。

表 アンケート調査票の回収状況

配布数	回収数	回収率	有効回答数	有効回答率
2,000	570	28.5%	569	28.5%

(4) 標本誤差

標本誤差は以下の式により算出される。

標本誤差の幅は、サンプル数（n）、回答比率（P）により、異なる。

$$= K \sqrt{\frac{N - n}{N - 1} \times \frac{P (100 - P)}{n}}$$

- ： 標本誤差
- N : 母集団の大きさ = 257,831（住民基本台帳 H25.10 時点の徳島市人口）
- n : サンプル数 = 569（有効回答数）
- P : 回答比率
- K : 信頼係数（信頼度）= 1.960（95%）
信頼度 95% は、100 回同じ調査を実施したときに、概ね 95 回まではこの精度が得られることを示す。

本調査の標本誤差は、次表に示すとおりである。

表 アンケート調査の標本誤差

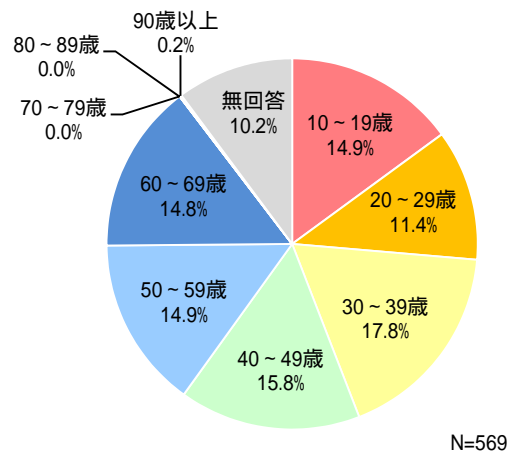
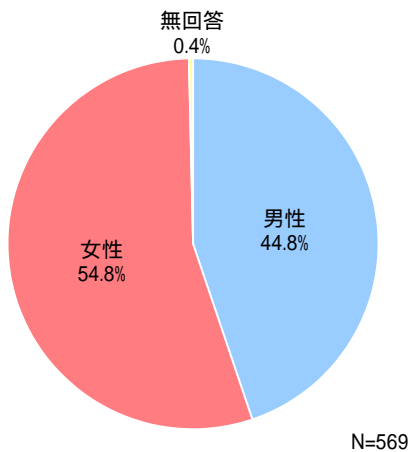
サンプル数	回答比率				
	10%又は90%	20%又は80%	30%又は70%	40%又は60%	50%
569	± 2.46%	± 3.28%	± 3.76%	± 4.02%	± 4.10%

表の見方：ある設問の回答者数が 569 人であり、その設問中のある選択肢の回答比率が 50%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は、最高でも ± 4.10% (45.90% ~ 54.10%) であると見ることができる。

(5) 調査結果

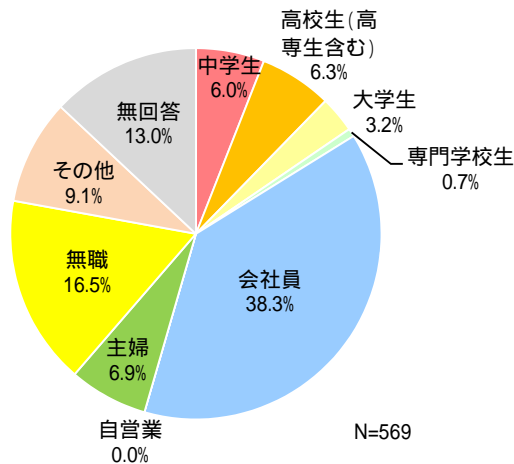
Q 1 . 性別 / 年齢

・性別は、「男性」44.8%、「女性」54.8%となっている。
 ・年齢は、「20～29歳」が11.4%とやや少ないが、各年齢ともに約15%と大きな偏りは見られない。



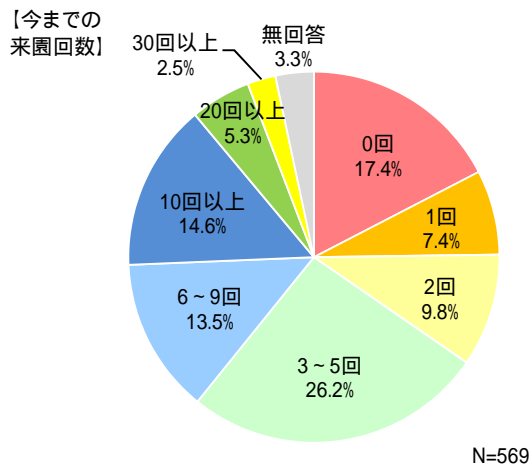
Q 2 . 職業 (学校)

・職業は、「会社員」が38.3%と最も多く、次いで「無職」16.5%、「主婦」6.9%の順であった。



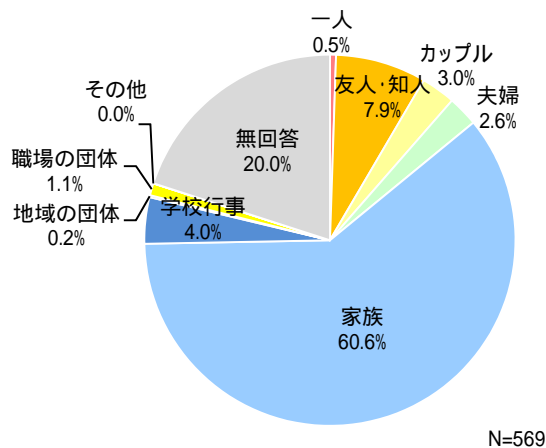
Q 3 . 来園状況（今まで/ここ1年以内）

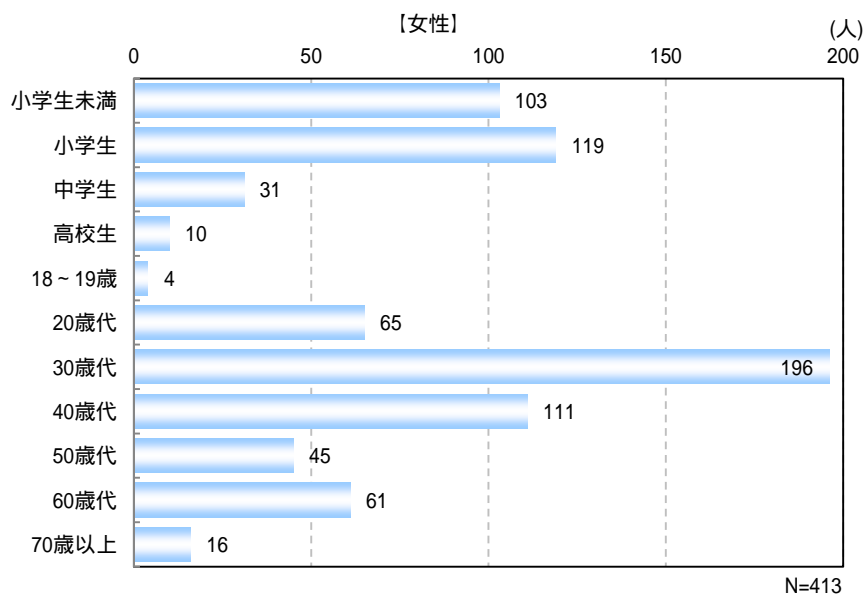
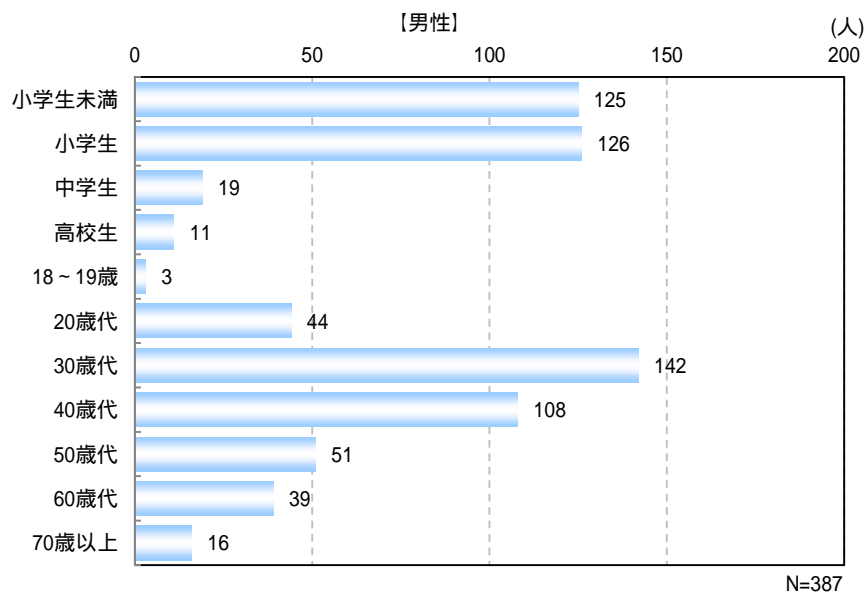
・今までの来園回数は、「3～5回」が26.2%と最も多く、次いで、「10回以上」が14.6%、「6～9回」が13.5%の順となっている。「2回以上の方」が約7割とリピーターが多い状況にある。



Q 4 - 1 / 4 - 2 . 来園時の構成

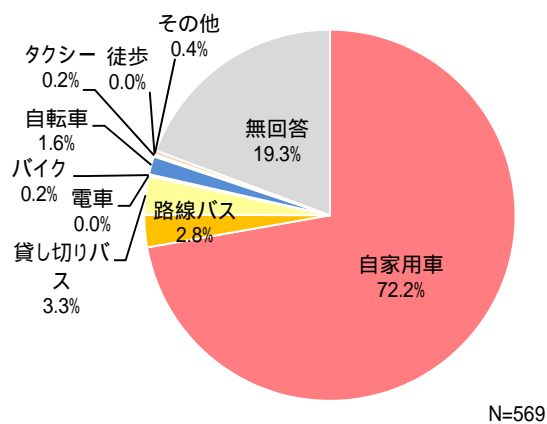
・来園時の構成は、「家族」が60.6%と大半を占めている。次いで、「知人・友人」が7.9%、「学校行事」が4.0%の順となっている。
 ・性別年齢別の構成は、「30～40歳代」で「小学生未満～小学生」の家族連れが多い状況にある。





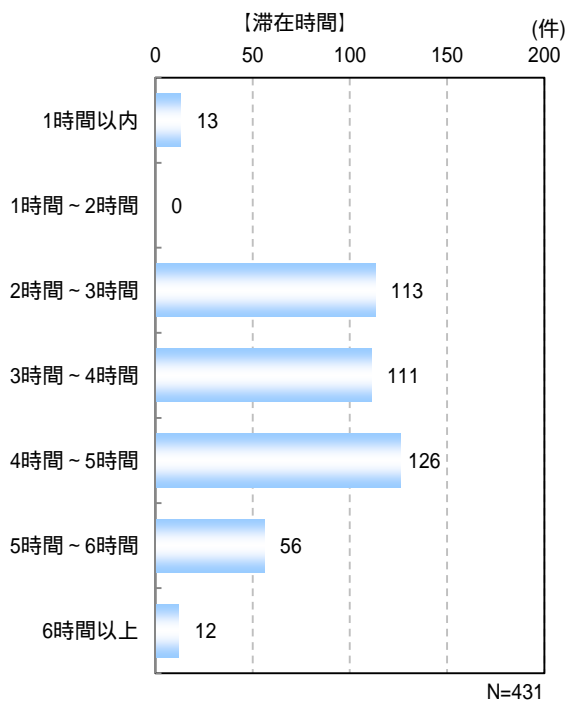
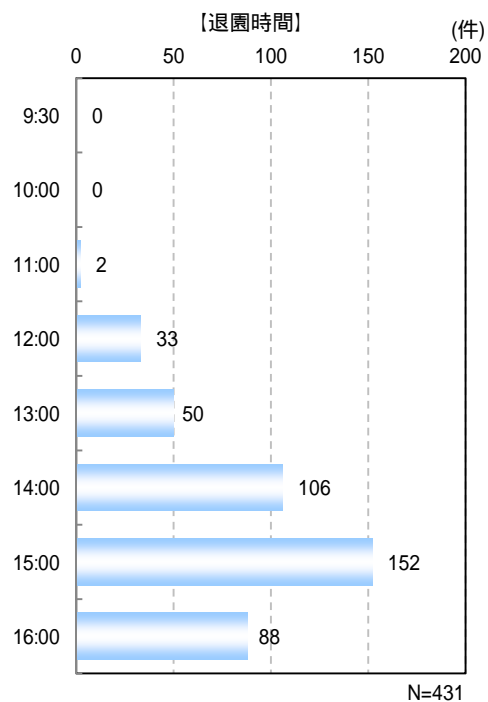
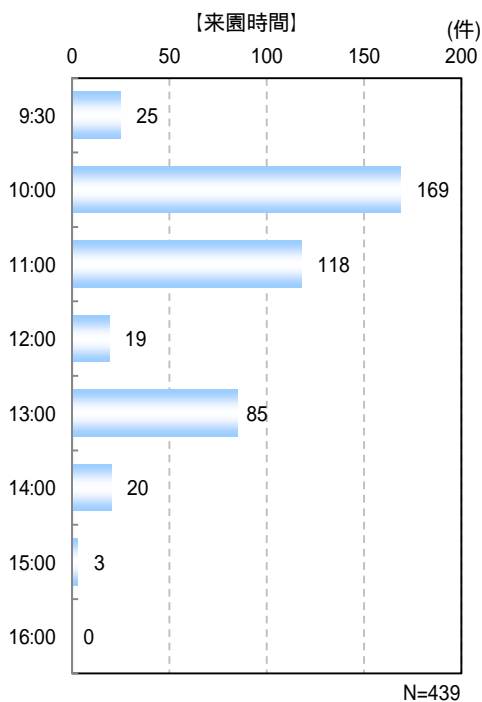
Q5 . 主な交通手段

- ・主な交通手段は、「自家用車」が72.2%と大半を占めている。
- ・その他、「貸切バス」が3.3%、「路線バス」が2.8%となっている。



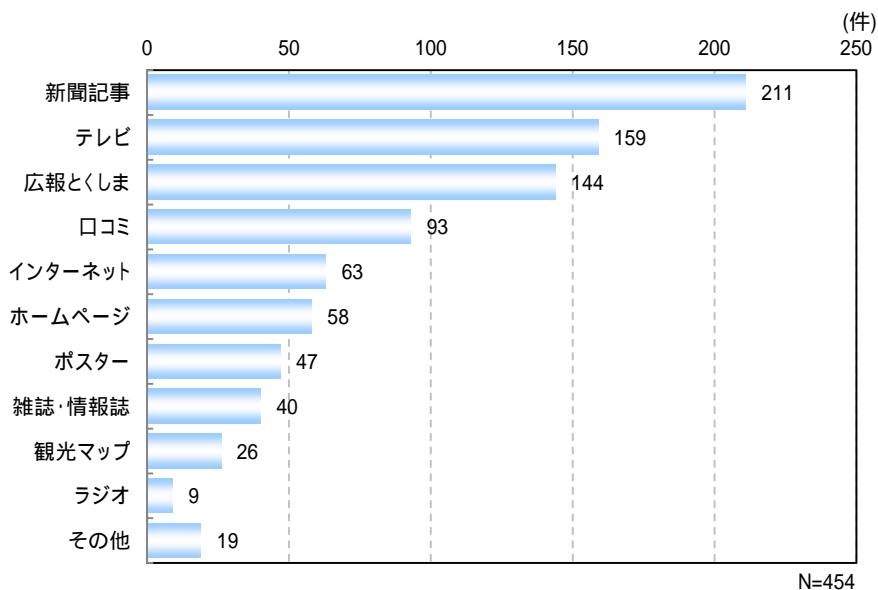
Q 6 . 来園時間 / 退園時間 / 滞在時間

- ・来園時間は「10時～11時まで」の時間帯、退園時間は「14時～15時まで」の時間帯が多い。
- ・滞在時間は、「4時間～5時間」が126件と最も多く、次いで「2時間～3時間」が113件、「3時間～4時間」が111件の順となっている。



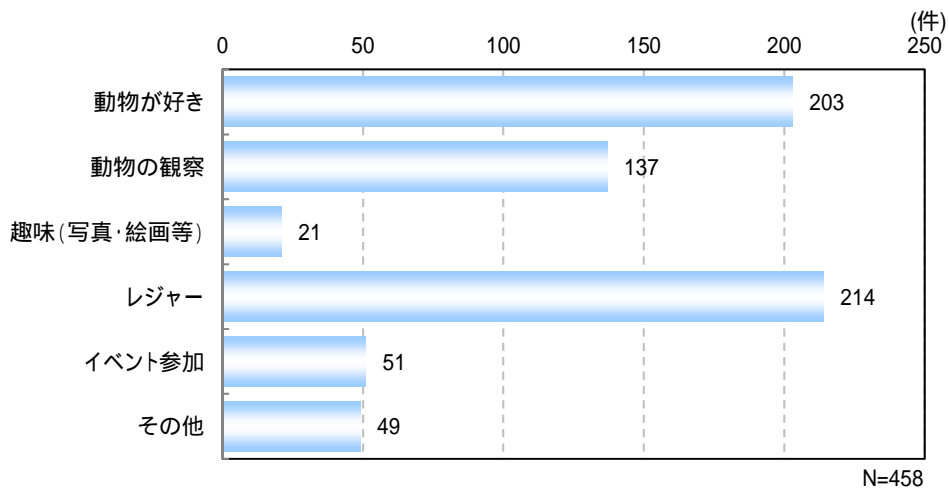
Q7. 情報入手方法

・情報入手方法は、「新聞記事」が211件と最も多く、次いで、「テレビ」159件、「広報とくしま」144件の順になっている。



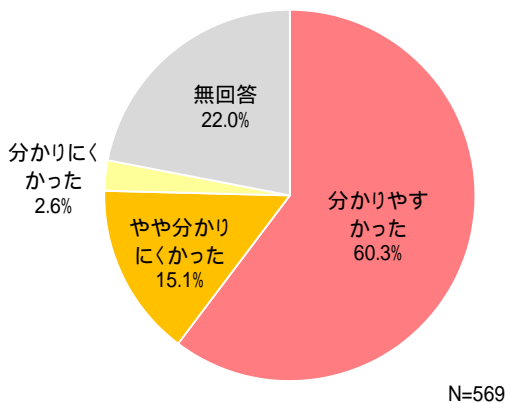
Q8. 来園目的

・来園目的は、「レジャー」が214件と最も多く、次いで、「動物が好き」が203件、「動物の観察」が137件の順となっている。
 ・「イベント参加」が51件とイベント目的に来園する方は少ない状況にある。



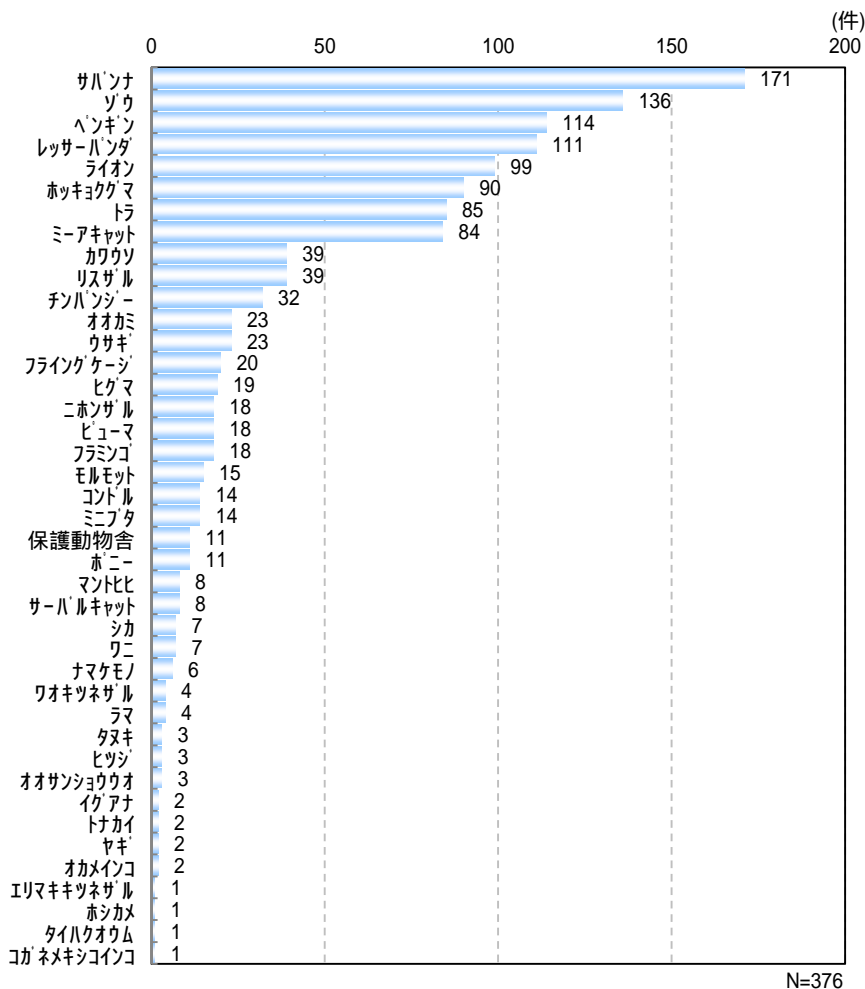
Q 9 - 1 / 9 - 2 . 園内の順路表示板

・園路の順路表示は、「分かりやすかった」が60.3%と大半を占めている。
 ・「やや分かりにくかった」「分かりにくかった」は合わせて約2割弱で、「案内板が少ない」「見えにくい」など案内版に対する理由が多かった。



Q 10 . とくしま動物園の中で好きな動物

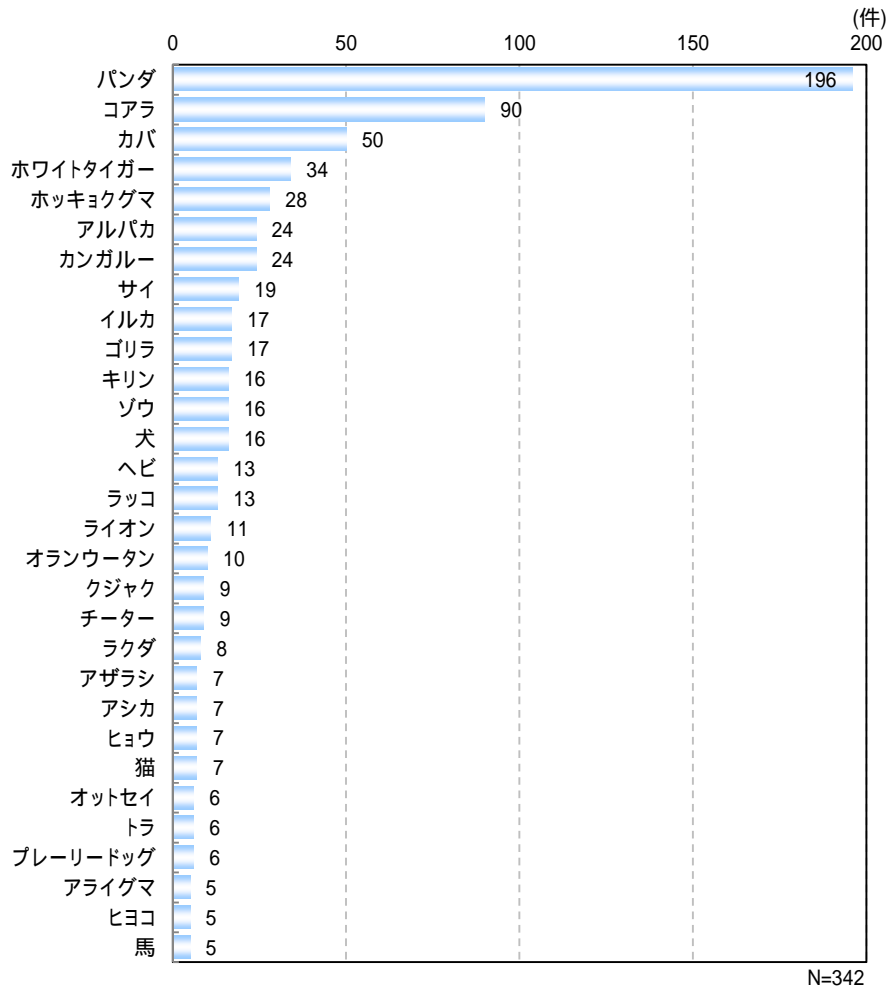
・とくしま動物園で好きな動物は、「サバンナ」が171件と最も多く、次いで「ゾウ」が136件、「ペンギン」が114件、「レッサーパンダ」が111件の順であった。



<サバンナ>= キリン・シマウマ・カピバラ・ペリカン・カムリヅル・ホオジロカンムリヅル・ハリケン・キバシガモ・ダチョウ等
 <フライングケージ>= カムリヅル・ホオジロカンムリヅル・ショウジョウトキ・キンケイ・カルガモ・オンドリ・ホトトギス・コウラウ等
 <保護動物舎>= トビ・フクロウ・チョウゲンボウ

Q 1 1 . いたら嬉しい動物

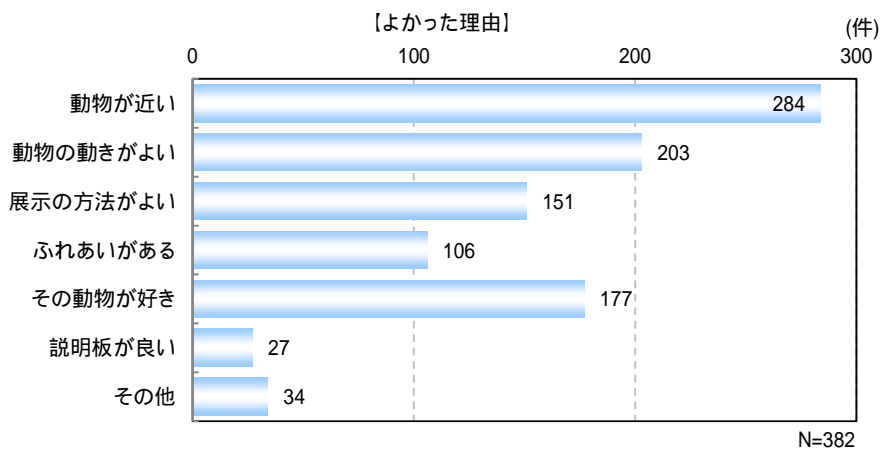
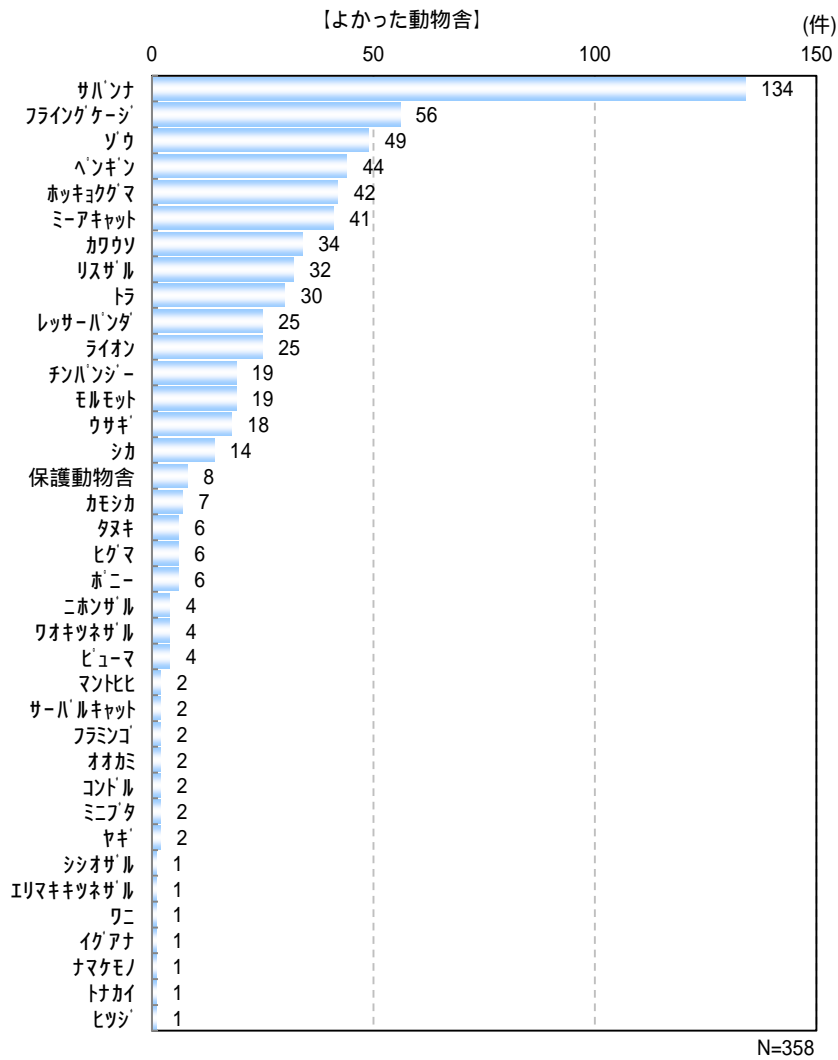
・とくしま動物園にいたら嬉しい動物は、「パンダ」が 196 件と突出して多く、次いで「コアラ」が 90 件、「カバ」が 50 件であった。



その他の意見	
4 件	アライグマ / カビバラ / ハリネズミ / フクロウ / リス / ワニ / ワラビー
3 件	カモ / ハシ / キツネ / クロヒョウ / サル / ジャイアントパンダ / タカ / ハシビロコウ / ペンギン / ホワイトライオン / レッサーパンダ
2 件	アナコンダ / イリオモテヤマネコ / ウグイス / オオカミ / オカビ / オタリア / カウウソ / クジラ / ゴマフアザラシ / コモドドラゴン / シャチ / ジンベエザメ / スローロリス / チータ / テナガザル / ハイエナ / バク / ブタ / モモンガ / 鷹
1 件	アオダイショウ / アフリカゾウ / アメリカバイソン / アルマジロ / イノブタ / イリエウニ / インコ / ウォンバット / ウサギ / ウシ / オオアナコンダ / オオサンショウウオ / カエル / カメ / キタキツネ / クマ / クリハシオオハシ / コウテイペンギン / コウモリ / コグマ / コビトカバ / コモニマーモセット / サソリ / ジェンツーペンギン / シマリス / ジュゴン / シロサイ / セイウチ / ソウアザラ / ソウガメ / ソマリライオン / ダチョウ / タランチュラ / ツキノウグマ / トカゲ / トキ / トナカイ / トンビ / ナイルウニ / ニシキヘビ / ネズミ / ハムスター / ビーバー / ピグミーマーモセット / ビスカッチャ / ビルビー / フラミンゴ / マンドリル / マンボウ / ミーアキャット / ミミズク / モグラ / ヤドカリ / ヤンバルクイナ / ユキヒョウ / ラーテル / ライダー / リクガメ / リヤマ / ワオキツネザル / 魚 / 水牛 / 絶滅危惧種

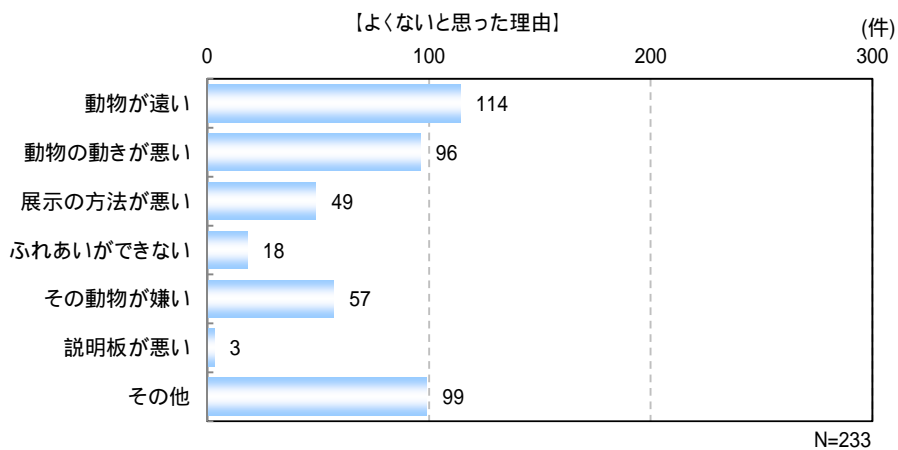
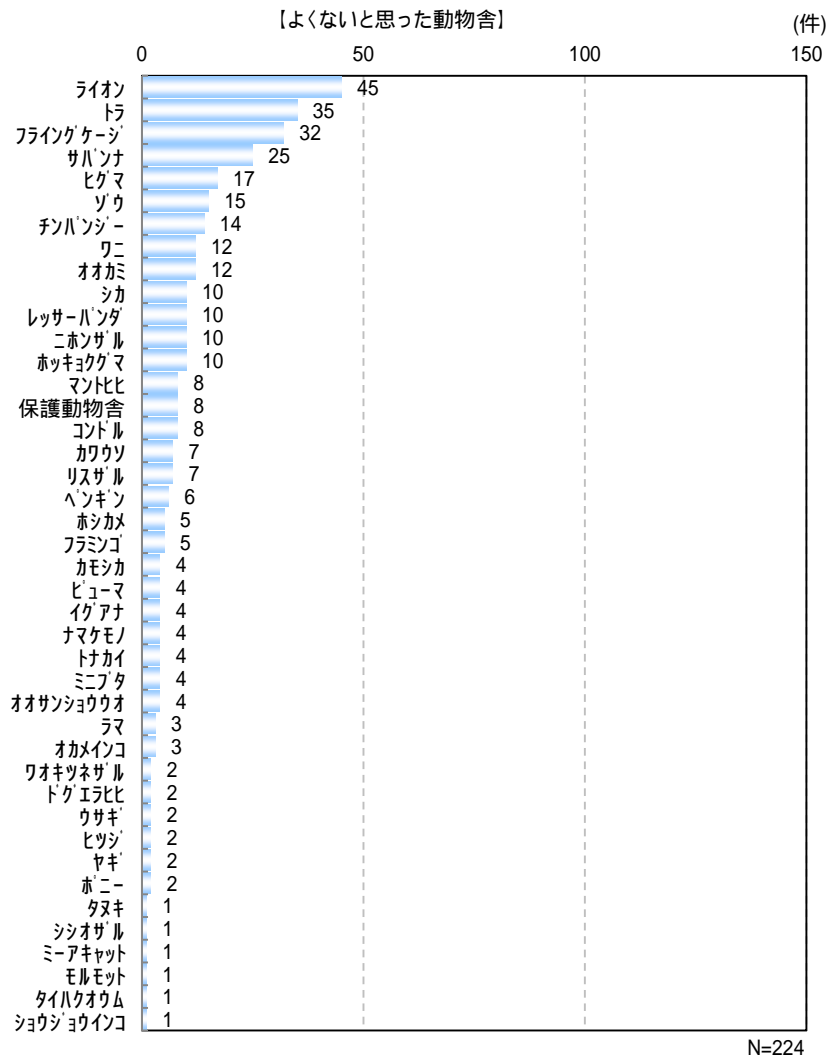
Q12. よかったと思った動物舎

- ・よかったと思った動物舎は、「サバンナ」が134件と突出して多く、次いで「フライングケージ」56件、「ゾウ」49件の順となっている。
- ・よかった理由は、「動物が近い」が284件と最も多く、次いで「動物の動きがよい」が203件、「その動物が好き」が177件であった。



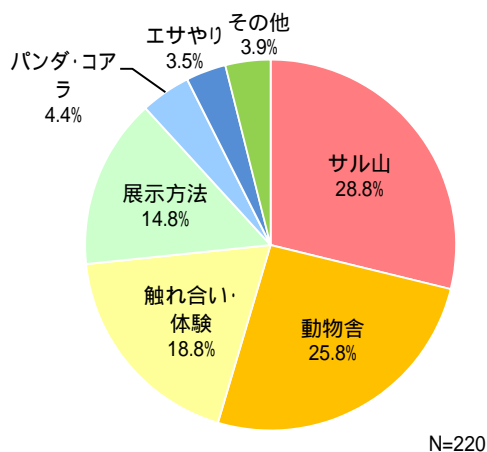
Q13. よくないと思った動物舎

- ・よくないと思った動物舎は、「ライオン」が45件と最も多く、次いで「トラ」が35件、「フライングケージ」が32件となっている。
- ・よくないと思った理由は、「動物が遠い」が114件と最も多く、次いで「動物の動きが悪い」が96件、「その動物が嫌い」が57件となっている。



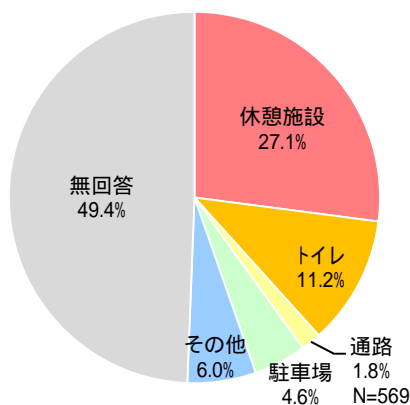
Q14. あったらよいと思う動物舎

- ・あたらしいと思う動物舎は、「サル山」が28.8%と最も多く、次いで「動物舎」が25.8%、「触れ合い・体験」が18.8%、「展示方法」が14.8%の順であった。
- ・「動物舎」は、「サファリパークのような放し飼いの施設」「動物がたくさんいる施設」などの意見が多かった。
- ・「触れ合い・体験」では、「動物の赤ちゃんや小動物とふれあえる施設」「写真が撮れる施設」などの意見が多かった。
- ・「展示方法」では、「自然な放し飼いなど自然な姿で見られる施設」「ペンギンの散歩や泳ぐ姿が見られる施設」などの意見が多かった。



Q15-1 / 15-2. 動物舎以外の施設の問題点 / 具体的な理由

- ・動物舎以外の施設の問題点は、「休憩施設」が27.1%と最も多く、次いで「トイレ」が11.2%、「駐車場」が4.6%の順であった。
- ・具体的な理由は、「休憩施設」は「ベンチの数が少ない」「レストランのメニューが少ない」、
「トイレ」は「数が少ない」「汚れている」、
「駐車場」は「料金が高い」などの意見が多かった。

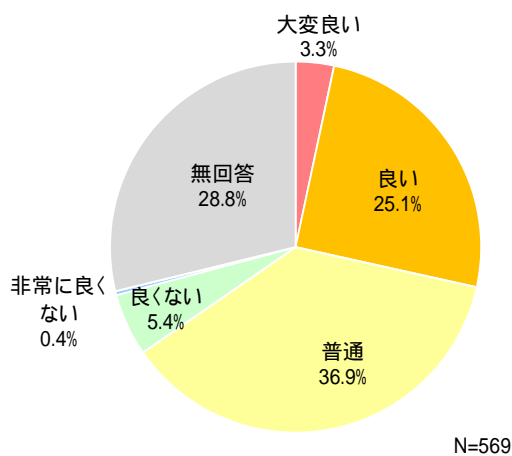


Q 15 - 3 . あったらよいと思う施設・整備

・あたらよいと思う施設・設備は、「カフェやレストランなどの飲食施設」「テーブルやベンチなどの休憩施設」などの意見が多かった。

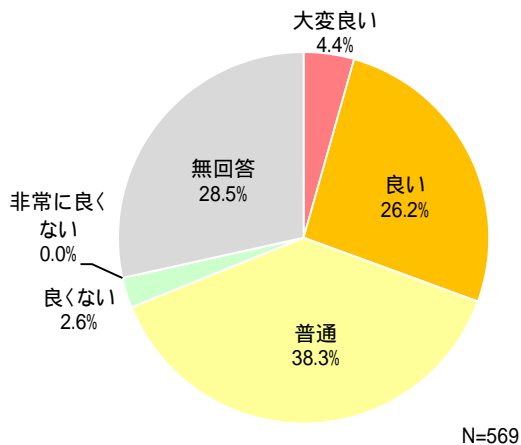
Q 16 - 1 / 16 - 2 . 動物の展示方法

・動物の展示方法は、「普通」が36.9%で最も多く、次いで「良い」が25.1%、「良くない」が5.4%の順であった。
・「大変良い」「良い」は、全体の約3割弱を占める。
・よくない理由は、「動物が遠い」「施設が狭い」「旭山動物園のような工夫が必要」などの意見が多かった。



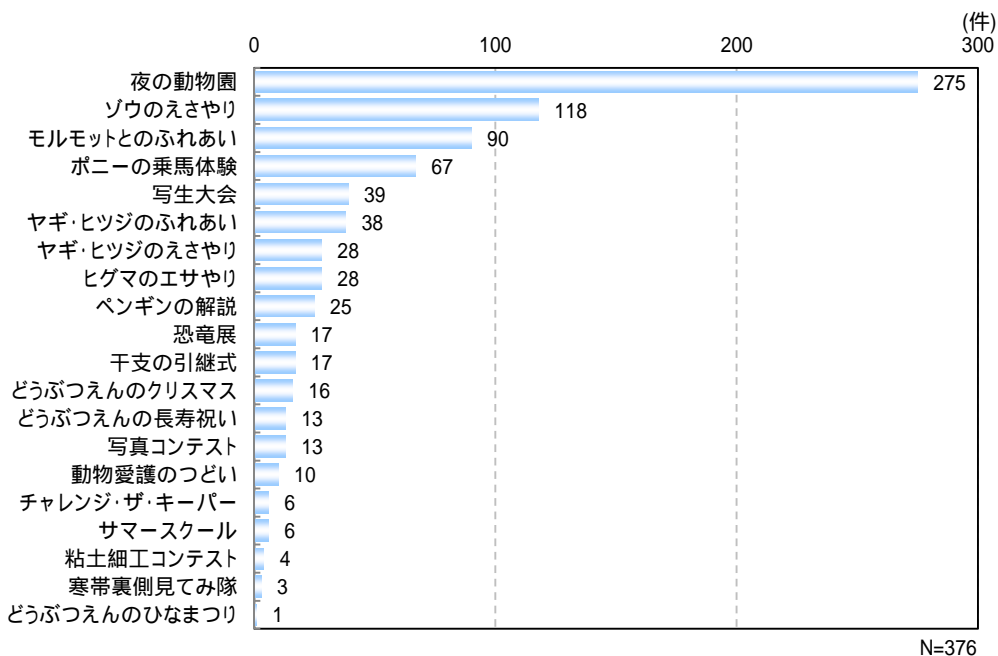
Q 17 - 1 / 17 - 2 . 職員の対応

・職員の対応は、「普通」が38.3%で最も多く、次いで「良い」が26.2%、「大変良い」が4.4%の順であった。
・「大変良い」「良い」は、全体の約3割を占める。
・よくない理由は、「挨拶がない」「笑顔がない」などの意見が多かった。



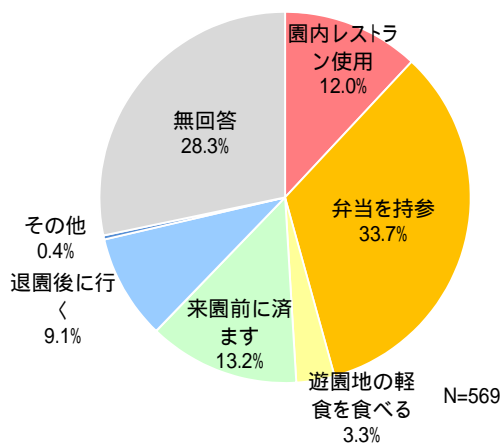
Q 1 8 . とくしま動物園の好きなイベント

・とくしま動物園の好きなイベントは、「夜の動物園」が 275 件と他イベントと比較し、突出した多さとなっている。
 ・次いで、「ゾウのえさやり」が 118 件、「モルモットとのふれあい」が 90 件、「ポニー乗馬体験」が 67 件と動物とのふれあいに関するイベントに人気がある。



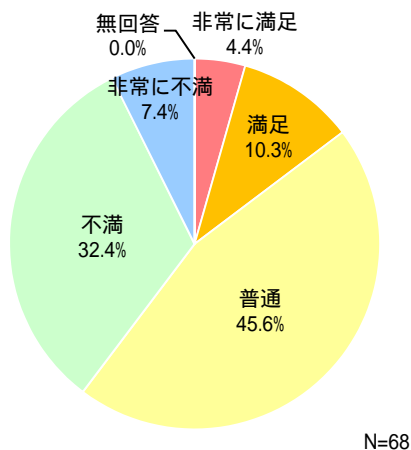
Q 1 9 . 昼食について

・昼食は、「園内レストラン使用」が 12.0%と入園者の 1 割程度しか利用していない状況となっている。
 ・約 6 割の方は、「弁当を持参」(33.7%)、「来園前に済ます」(13.2%)、「退園後に行く」(9.1%)となっている。



Q 2 0 - 1 / 2 0 - 2 . 園内レストランの満足度 (園内レストランを利用した方)

- ・園内レストランの満足度は、「普通」が 45.6%で最も多く、次いで「不満」が 32.4%、「満足」が 10.3%の順であった。
- ・「非常に不満」(7.4%) 「不満」(32.4%) と園内レストランを利用した方の約 4 割の方が不満を持っている。
- ・不満の理由は、「メニューの少なさ」「味」「清潔感、暗さなど施設」などの意見が多かった。

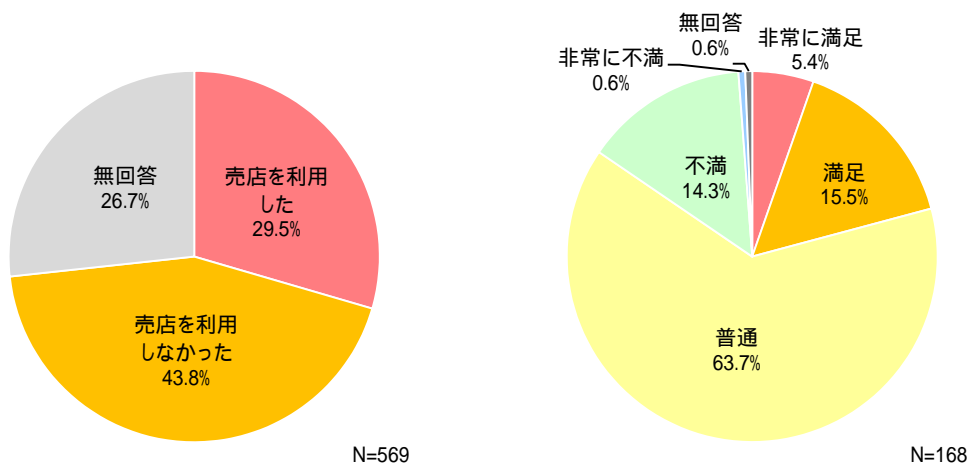


Q 2 0 - 3 . あったらよいと思うメニュー

- ・あたらよいと思うメニューは、「ラーメン」「ハンバーガー」「パン」「コーヒー」など軽食的なものや「動物園でしか味わえないオリジナルメニュー」などの意見が多かった。

Q 2 1 - 1 / 2 1 - 2 / 2 1 - 3 . 売店利用について

- ・売店利用については、「売店を利用した人」が 29.5%、「利用しなかった人」が 43.8%と入園者の約半数の方は利用していない状況にある。
- ・売店を利用した人の満足度は、「普通」が 63.7%と大半を占め、次いで「満足」が 15.5%、「不満」が 14.3%の順であった。
- ・不満の理由は、「品揃え」「価格」などの意見が多かった。

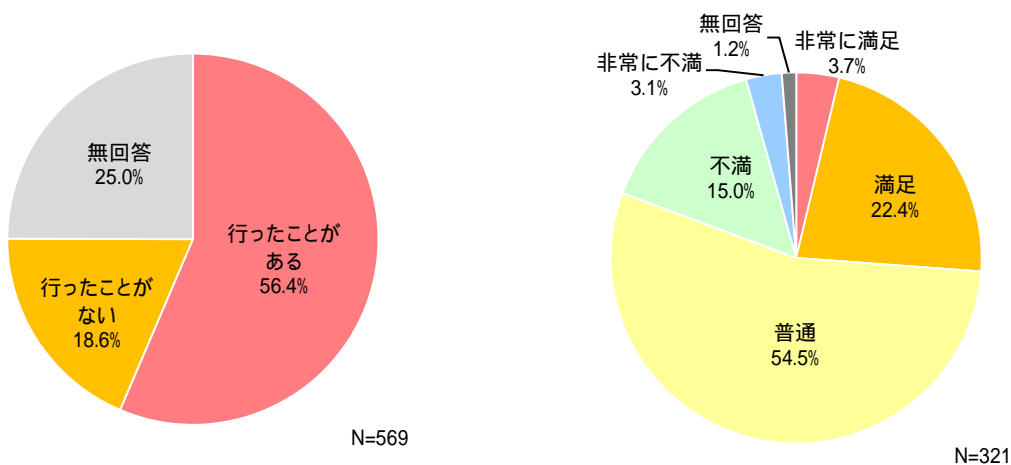


Q 2 1 - 4 . 売店にあったらよいと思うもの

・売店にあったらよいと思うものは、「とくしま動物園限定のオリジナル商品」「ソフト、おにぎり、サンドイッチなどコンビニエンスストア的な商品」などの意見が多かった。

Q 2 2 - 1 / 2 2 - 2 / 2 2 - 3 . ファミリーランド (遊園地) について

・ファミリーランド (遊園地) について、「行ったことがある」が 56.4% と半数以上を占めていた。
 ・ファミリーランドの満足度は、「普通」が 54.5% と半数以上を占め、次いで「満足」が 22.4%、「不満」が 15.0% の順であった。
 ・不満の理由は、「乗り物の少なさや古さ」「値段が高い」などの意見が多かった。

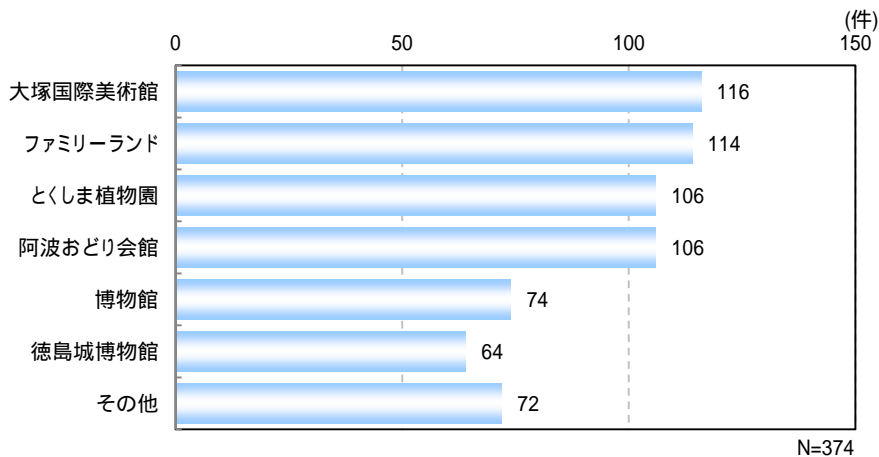


Q 2 2 - 4 . あったらよいと思う乗り物や施設

・あたらよいと思う乗り物や施設は、「ジェットコースター」「子供、カップル、大人が楽しめる乗り物」などの意見が多かった。

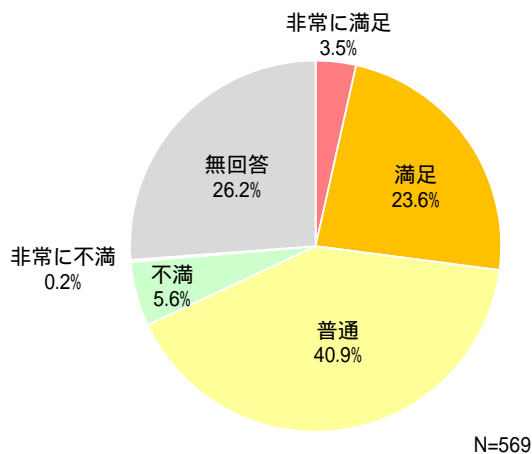
Q 2 3 . とくしま動物園の他に訪問する施設

・とくしま動物園の他に訪問する施設は、「大塚国際美術館」が 116 件、「ファミリーランド」が 114 件、「とくしま植物園」「阿波おどり会館」が 106 件であった。



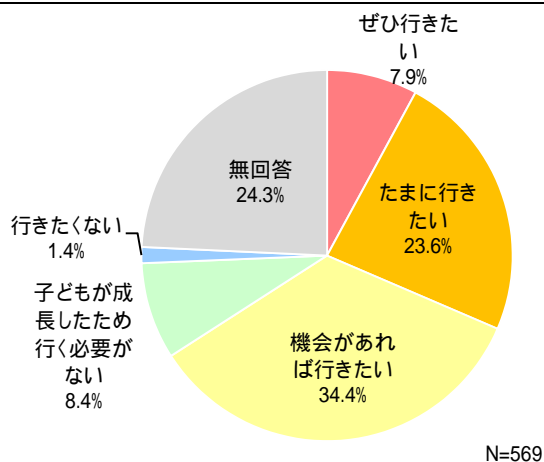
Q 2 4 - 1 / 2 4 - 2 . とくしま動物園の満足度

- ・とくしま動物園の満足度は、「普通」が 40.9%で最も多く、次いで「満足」23.6%、「不満」5.6%の順であった。
- ・不満の理由は、「動物の数や種類」「目新しさ」などの意見が多かった。



Q 2 5 . 再来園意思

- ・再来園意思是、「ぜひ行きたい」(7.9%)、「たまに行きたい」(23.6%)、「機会があれば行きたい」(34.4%)と全体の約6割強の方が再来園意思を持っている。
- ・「子どもが成長したために行く必要がない」(8.4%)、「行きたくない」(1.4%)と全体の約1割の方は再来園意思を持っていない。



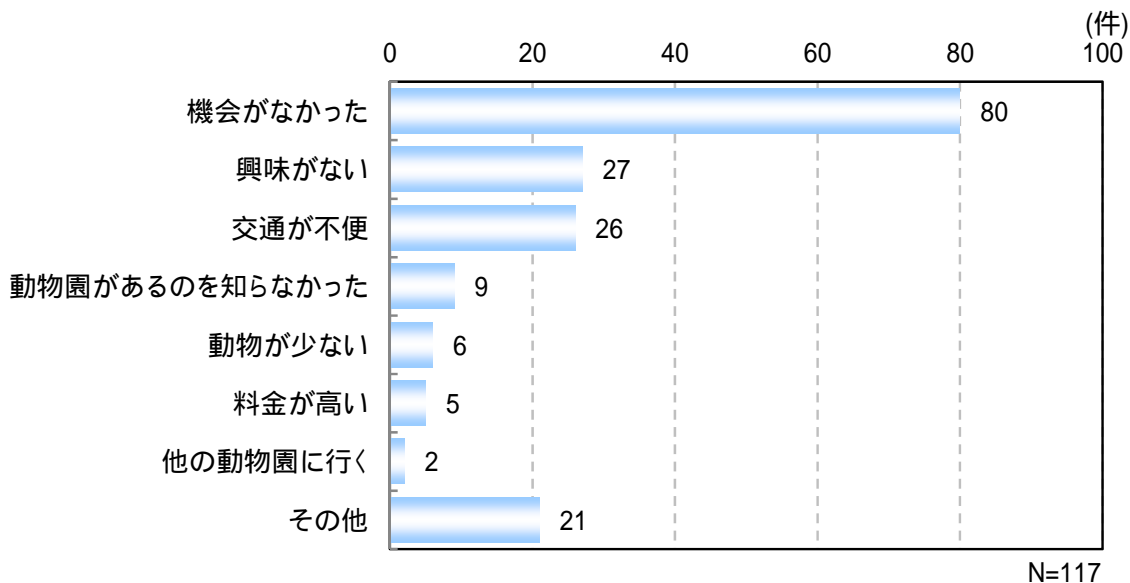
Q 2 6 . その他、お気付きの点

- ・その他意見では、「施設の場所に関すること」「動物に関すること」「売店やレストラン施設に関すること」「イベントや広報に関すること」などの意見が多かった。

- ・もう少し動物の種類が多い方がよい。
- ・景観をよくしてほしい。動物の動きが見たい。
- ・宣伝不足。イベントがあればチラシなどで知らせる。

Q 27 . とくしま動物園を訪問したことがない理由

・とくしま動物園を訪問したことがない理由は、「機会がなかった」が 80 件と最も多く、次いで「興味がない」が 27 件、「交通が不便」が 26 件の順であった。
・その他意見は、「子どもがいない」と言った意見が多かった。



Q 28 . どのような動物園であれば行きたいと思うか

・どのような動物園であれば行きたいと思うかは、様々な意見があったが、「動物の種類が多い」、「大人も楽しめる」、「動物と触れ合える」動物園を望んでいる意見が多く、具体的には、次のような意見があった。

- ・珍しい動物がいれば行きたい。例えば、ホワイトタイガー、パンダなど。
- ・動物の種類が多く、いっぱい触れ合える動物園。
- ・大人だけでも楽しめる動物園。
- ・大人になってもまた行きたくなるような、デートやちょっとした休日にのんびり過ごせる場所になってほしい。
- ・他の動物園にないような展示やイベント、動物がいる。