

コンプライアンスの推進に当たって**最も重要なのは**  
**職員一人ひとりの行動**です。

それぞれが徳島市役所の顔であることを常に意識し、  
**行動指針**のもと、**市民目線**で行動しましょう！



コンプライアンスって  
どんな意味？



本市では、「法令遵守はもとより、  
社会通念上の常識・倫理に則り  
正しい行動をとるとともに、市民・  
社会の要請に柔軟に対応すること」  
と定義しています。

具体的に注意しないと  
いけないことは？



令和5年1月に策定した  
「**徳島市コンプライアンス基本方針**」に、  
それぞれの**行動指針**における**行動ポイ**  
**ント**を記載しています。

QRコードを  
チェック！



※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

各自で確認！

## コンプライアンス行動指針

### 1 法令遵守の徹底と 適正な業務遂行

- (1) 公務員倫理・服務規律の徹底
- (2) 法令等を遵守した業務遂行
- (3) 公金管理や契約業務の適正な執行
- (4) 情報資産の適正な管理

### 2 「市民目線」の 誠実・公正な仕事

- (1) 誠実かつ公正な対応
- (2) 市民の疑念・不信を招くような行為の防止
- (3) 説明責任（アカウントビリティ）

### 3 市民・社会の要請・変化に 対する積極的な姿勢

- (1) ダイバーシティ&イノベーションの推進
- (2) ルール・前例や業務内容・手法の見直し
- (3) 積極的な知識の習得や技術・能力の向上

### 4 互いの個性や働き方の 尊重と協同

- (1) 多様な人財と働き方の尊重
- (2) 心理的安全性の高い職場づくり
- (3) セクショナリズムの排除