

市民参加手続実施評価表（令和 7 年度策定施策）

対象施策の名称	徳島市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画 2 0 2 6
対象施策の概要 策定の背景	本市におけるデジタル・トランスフォーメーション（DX）の実現に向け、基本的な方向性や具体的な施策を示した「徳島市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」を令和 4 年 3 月に策定したが、令和 7 年度末で本計画の期間が満了することに加え、本市を取り巻く環境変化や急速な社会情勢の変化にも対応する必要性が生じてきたことから、本計画の見直しを行い、令和 8 年度からの次期計画を策定するもの。
	（計画期間） 4 か年 （令和 8 年度 ～ 令和 11 年度）

実施した市民参加手続の方法（第 7 条）		
実施方法	実施理由	実施結果
パブリックコメント	計画の素案について、広く市民等から意見の提出を受け、計画に反映するため。	ホームページで意見募集前に告知を行い、結果公表は議会報告後に速やかに行った。また、意見募集の際、案内文に電子申請の QR コードを掲載し、広く意見を募集することに努めた。
アンケートの実施 （第 5 号）	市民のデジタル化への意識や意見等について調査を行い、本市のデジタル化を推進していく上での基礎資料とするともに、計画に反映するため。	ホームページでアンケート調査実施前に告知を行い、郵送回答だけでなく、オンライン回答にも対応するなど、広く意見を募集することに努めた。また、計画への意見募集に繋げるため、アンケート集計後に調査結果の公表を行った。

市民参加手続の評価 （総括）	市民参加手続の実施に当たっては、得られた意見等を HP に掲載するなど、公開性・透明性の確保を図った。また、アンケートで得られた様々な意見を計画に反映し、取組の内容を充実させることができた。これらのことから、市民の主体的な参画のもと、対象施策を策定できたと考えている。
備考	アンケートの回収率が前回（令和 3 年度実施：38.9%）よりも低かったことから、アンケート期間中の追加の呼び掛けに取り組むなど、広く意見を募集することを検討する。

徳島市市民参加 推進本部による 意見	当該施策の策定に係る市民参加手続については、一定の市民参加が図られたものと考えられる。当該施策の見直し等を行うときは、一層の市民参加が図られるよう努められたい。
市民からの意見	

市民参加手続実施連絡票② 各手続 予定・結果

対象施策の名称	徳島市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画2026
---------	----------------------------------

☒ パブリックコメント手続

予 定						結 果					
意見募集 時期	令和	7	年	12	月ごろ	意見募集 時期	令和	7	年	12	月ごろ
意見募集 期間	30	日間				意見募集 期間	30	日間			
意見提出 方法	☒ 直接持参 ☒ 郵送 ☒ FAX ☐ E-mail ☒ HP（電子申請） ☐ その他（ ）					意見提出 方法	☒ 直接持参 ☒ 郵送 ☒ FAX ☐ E-mail ☒ HP（電子申請） ☐ その他（ ）				
周知方法	☒ HP ☒ 課窓口 ☒ 市民サロン ☒ 情報公開 ☒ 支所 ☒ 図書館 ☒ ふれ健 ☐ その他（ ）					周知方法	☒ HP ☒ 課窓口 ☒ 市民サロン ☒ 情報公開 ☒ 支所 ☒ 図書館 ☒ ふれ健 ☐ その他（ ）				
結果公表 時期	令和	8	年	3	月ごろ	結果公表 時期	令和	8	年	3	月ごろ
結果公表 方法	☒ HP ☒ 課窓口 ☒ 市民サロン ☒ 情報公開 ☒ 支所 ☒ 図書館 ☒ ふれ健 ☐ その他（ ）					結果公表 方法	☒ HP ☒ 課窓口 ☒ 市民サロン ☒ 情報公開 ☒ 支所 ☒ 図書館 ☒ ふれ健 ☐ その他（ ）				

意見募集 結果	提出方法	人数	団体数	件数	提出方法	人数	団体数	件数
	持 参	人	団体	件	E-mail	人	団体	件
	郵 送	人	団体	件	電子申請	2 人	団体	8 件
	F A X	人	団体	件	その他	人	団体	件
意見の 取扱い	意見を反映し、案を修正した			件				
	案を修正しなかった			8 件				
	その他（感想、案件の範疇外の意見等）			件				
	対象施策の修正の有無			☐ 有（修正数： ） ☒ 無				

市民参加 達成状況	ホームページで意見募集前に告知を行い、結果公表は議会報告後に速やかに行った。また、意見募集の際、案内文に電子申請のQRコードを掲載し、広く意見を募集することに努めた。
--------------	---

市民参加手続実施連絡票② 各手続 予定・結果

対象施策の名称	徳島市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画2026
---------	----------------------------------

☐ 説明会 / ☐ ワークショップ

予 定						結 果							
調査方法						調査方法							
開催時期	令和	年	月	～	年	月	開催時期	令和	年	月	～	年	月
開催時間帯							開催時間帯						
開催回数			回				開催回数			回			
場所						場所							
対象者						対象者							
参加者数	# 1		人	# 1		人	参加者数	# 1		人	# 1		人
	# 2		人	# 2		人		# 2		人	# 2		人
	# 3		人	# 3		人		# 3		人	# 3		人
	# 4		人	# 4		人		# 4		人	# 4		人
	# 5		人	# 5		人		# 5		人	# 5		人
周知方法	☐ 広報とくしま ☐ HP ☐ その他（ ）					周知方法	☐ 広報とくしま ☐ HP ☐ その他（ ）						

市民参加 達成状況	
--------------	--

☒ アンケート / ☐ ヒアリング

予 定					結 果				
調査方法	徳島市のデジタル化に関する市民アンケート調査				調査方法	徳島市のデジタル化に関する市民アンケート調査			
実施時期	令和	7 年	6 月	～	7 年	7 月	令和	7 年	6 月
実施回数	1 回				実施回数	1 回			
対象者	徳島市に在住する18歳以上の男女				対象者	徳島市に在住する18歳以上の男女			
配布数	1300	件	：	回収率	配布数	1300	件	：	回収率
回収見込数	390	件	：	30.0 %	回収数	400	件	：	30.8 %
周知方法	☐ 広報とくしま ☒ HP ☐ その他（ ）				周知方法	☐ 広報とくしま ☒ HP ☐ その他（ ）			

市民参加 達成状況	ホームページでアンケート調査実施前に告知を行い、郵送回答だけでなく、オンライン回答にも対応するなど、広く意見を募集することに務めた。また、計画への意見募集に繋げるため、アンケート集計後に調査結果の公表を行った。
--------------	---

☐ その他

予 定		結 果	
実施方法		実施方法	