

平成30年度 第2回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	広報紙「広報とくしま」に関する調査
調査期間	平成30年8月17日(金曜)～9月7日(金曜)
回答者数	146人

注記: 割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

■ アンケート調査結果

あなたの性別を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	未選択	1	0.7%
2	男性	68	46.6%
3	女性	77	52.7%
合計		146	100.0%

あなたのご住所を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	未選択	1	0.7%
2	徳島市内	138	94.5%
3	徳島市外	7	4.8%
合計		146	100.0%

あなたのご職業を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	会社員	47	32.2%
2	自営・自由業	9	6.2%
3	パート・アルバイト	21	14.4%
4	公務員	21	14.4%
5	学生	2	1.4%
6	専業主婦・主夫	24	16.4%
7	無職	16	11.0%
8	その他	6	4.1%
合計		146	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	19歳以下	0	0.0%
2	20歳代	9	6.2%
3	30歳代	38	26.0%
4	40歳代	36	24.7%
5	50歳代	28	19.2%
6	60歳代	27	18.5%
7	70歳代	8	5.5%
8	80歳以上	0	0.0%
合計		146	100.0%

問1 あなたは徳島市政に関する情報を何から得ていますか(複数回答可)

選択肢		回答数	割合
1	徳島市ホームページ	85	58.2%
2	徳島市公式ソーシャルメディア(Twitter、You Tubeなど)	11	7.5%
3	広報紙「広報とくしま」	105	71.9%
4	新聞広報「徳島市政だより」	54	37.0%
5	テレビ広報「マイシティとくしま」	23	15.8%
6	ケーブルテレビ広報「徳島市NOW」	14	9.6%
7	ラジオ広報「徳島市通信」	3	2.1%
8	テレビトクシマのデータ放送「徳島市からの行政情報」	5	3.4%
9	市のパンフレット、冊子	16	11.0%
10	テレビ、ラジオ	44	30.1%
11	新聞	18	12.3%
12	その他	3	2.1%
合計		381	-

問2 問1で「その他」と回答された方は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者3人)

ほぼ情報を得られていない。たまにTwitterから。

パソコン 他1件

問3 徳島市の広報紙「広報とくしま」を読んでいますか

選択肢		回答数	割合
1	毎号読んでいる	98	67.1%
2	1カ月に1回くらい読んでいる	12	8.2%
3	3カ月に1回くらい読んでいる	9	6.2%
4	6カ月に1回くらい読んでいる	5	3.4%
5	1年に1回くらい読んでいる	8	5.5%
6	1年に1回も読んでいない	14	9.6%
合計		146	100.0%

問4 問3で「毎号読んでいる」「1カ月に1回くらい読んでいる」「3カ月に1回くらい読んでいる」を選択した人にお聞きします。「広報とくしま」のどのような内容を主に読みますか(回答対象者119人。複数回答可)

選択肢		回答数	割合
1	防災	56	47.1%
2	税金	38	31.9%
3	ごみ・リサイクル・環境・衛生	55	46.2%
4	医療・健康	53	44.5%
5	子育て	31	26.1%
6	学校教育・青少年教育	17	14.3%
7	高齢者福祉・介護	28	23.5%
8	障害者福祉	13	10.9%
9	仕事・産業・経済	22	18.5%
10	各種講座・教室・セミナー	67	56.3%
11	イベント・行事案内	98	82.4%
12	市政情報(財政・職員採用・人事・計画)	31	26.1%
13	子育て施設インフォメーション	16	13.4%
14	とくしま健康ひろば	26	21.8%
15	図書館通信	29	24.4%
16	とくしま掲示板	30	25.2%
17	市政ピックアップ	25	21.0%
18	その他	2	1.7%
合計		637	-

問5 問4で「その他」と回答された方は具体的な内容をお聞かせください(回答対象者2人)

助成金
都市整備(道路・水道・下水道)

問6 問3で「毎号読んでいる」「1カ月に1回くらい読んでいる」「3カ月に1回くらい読んでいる」を選択した人にお聞きします。「広報とくしま」の掲載している情報は役に立っていますか。(回答対象者119人)

選択肢		回答数	割合
1	未選択	1	0.8%
2	役に立っている	95	79.8%
3	どちらともいえない	20	16.8%
4	役に立っていない	3	2.5%
合計		119	100.0%

問7 問3で「6カ月に1回くらい読んでいる」「1年に1回くらい読んでいる」「1年に1回も読んでいない」を選択した人にお聞きします。その理由は何ですか。(回答対象者27人。複数回答可)

選択肢		回答数	割合
1	届いていない・気付かなかった	11	40.7%
2	他の手段で情報を得ている	5	18.5%
3	読みたい情報がない	4	14.8%
4	読みたい時間がない	1	3.7%
5	市政に関心がない	1	3.7%
6	内容がわかりにくい	1	3.7%
7	紙面が読みにくい	2	7.4%
8	情報量が多すぎる	1	3.7%
9	その他	6	22.2%
合計		32	-

問8 問7で「その他」と回答された方は具体的な内容をお聞かせください(回答対象者6人)

そういう物がある事自体を知らなかった。
徳島市民ではないので届いていない。
新聞チラシは気にかけていない。一緒に捨てる。
県外居住の為
官公情報はつまらん。
今年から徳島新聞を取るのをやめたから。

問9 「広報とくしま」のページ数についてどう思いますか

選択肢		回答数	割合
1	未選択	11	7.5%
2	多い	6	4.1%
3	ちょうどよい	105	71.9%
4	少ない	24	16.4%
合計		146	100.0%

問10 「広報とくしま」の文字の大きさについてどう思いますか

選択肢		回答数	割合
1	未選択	12	8.2%
2	大きい	2	1.4%
3	ちょうどよい	113	77.4%
4	小さい	19	13.0%
合計		146	100.0%

問11 「広報とくしま」の配色(色の使い方)についてどう思いますか

選択肢		回答数	割合
1	未選択	12	8.2%
2	カラーがとても良い	30	20.5%
3	ちょうどよい	91	62.3%
4	あまりよくない	7	4.8%
5	カラフルで読みにくい	6	4.1%
合計		146	100.0%

問12 「広報とくしま」のレイアウトについてどう思いますか

選択肢		回答数	割合
1	未選択	22	15.1%
2	縦書きが読みやすい	24	16.4%
3	縦書きと横書きが混在してちょうどよい	80	54.8%
4	縦書きと横書きが混在して読みにくい	15	10.3%
5	縦書きが読みにくい	5	3.4%
合計		146	100.0%

問13 「広報とくしま」の写真やイラストについてどう思いますか

選択肢		回答数	割合
1	未選択	16	11.0%
2	多い	3	2.1%
3	ちょうどよい	107	73.3%
4	少ない	20	13.7%
合計		146	100.0%

問14 希望すれば「広報とくしま」が無料で自宅に郵送されることを知っていますか

選択肢		回答数	割合
1	未選択	5	3.4%
2	知っている	48	32.9%
3	知らない	93	63.7%
合計		146	100.0%

問15 紙面の中でQRコードが掲載されていれば利用しますか

選択肢		回答数	割合
1	未選択	6	4.1%
2	利用する	60	41.1%
3	利用しない	46	31.5%
4	わからない	34	23.3%
合計		146	100.0%

問16 「広報とくしま」で特に取り上げてほしいテーマや内容は何ですか(複数回答可)

選択肢		回答数	割合
1	防災	59	40.4%
2	税金	34	23.3%
3	ごみ・リサイクル・環境・衛生	63	43.2%
4	医療・健康	67	45.9%
5	都市整備(道路・水道・下水道)	35	24.0%
6	子育て	37	25.3%
7	学校教育・青少年教育	22	15.1%
8	高齢者福祉・介護	29	19.9%
9	障害者福祉	11	7.5%
10	仕事・産業・経済	13	8.9%
11	各種講座・教室・セミナー	62	42.5%
12	イベント・行事案内	102	69.9%
13	地域コミュニティ・地域活動	58	39.7%
14	市政情報(財政・職員採用・人事・計画)	26	17.8%
15	その他	8	5.5%
合計		626	-

問17 問16で「その他」と回答された方は具体的な内容をお聞かせください(回答対象者8人)

外郭団体情報(財政・職員採用・人事・計画)
地域の小規模な花火大会、おまつりの予定情報
市長への市民からの1問1答のような市民参加コーナー
破産した阿波踊り振興協会の財務資料を公表してもらいたい。市長の声や考え方、徳島外環状道路などの計画状況、市議会で討論されている内容(可能な範囲で)
図書館通信
もうすでに掲載しているが、市内の遺跡や観光地などをこれからも取り上げてほしい。「徳島市ランキング」(全国で日本一のもの、市内各地区で一番のもの)なんかも取り上げると面白そう。
徳島市を活性化させるためにはどのような取り組みを行えばよいか。特に商店街。
「徳島市の都市計画」と「それに対する市民の意見(賛否の両方)」について。音楽ホールや市立体育館の建て替えの問題等、専門家や市民からの声も聴収しているはずだが、それがどのような扱いになったのか不明。

問18 「広報とくしま」では、これからどのような点を改善していけばよいと思いますか。ご意見をお聞かせください。(複数回答可)

選択肢		回答数	割合
1	文字を大きくする	19	13.0%
2	写真やイラストを増やす	33	22.6%
3	レイアウトを横書きにして読みやすくする	12	8.2%
4	掲載する記事の量を増やす	39	26.7%
5	市民の声や活動を紹介する	56	38.4%
6	現状のままでよい	40	27.4%
7	その他	13	8.9%
合計		212	-

問19 問18で「その他」と回答された方は具体的な内容をお聞かせください(回答対象者13人)

広報紙を市政情報発信のコンテンツの一つとして、そこからホームページやSNSへ展開できればと思う。特集記事は目をひくので定期的に掲載してほしい。
徳島の観光案内や季節の見どころ等。他、徳島市の歴史や変遷についてなどを連載してほしい。
ページ数を増やす。A4サイズにする。企業広告を入れる。
1日号が4ページ。15日号が8ページ。理由は不明であるが1日号も8ページにしてほしい。
縦書き統一だと見やすいです。
広報誌のサイズを他市町村の広報誌と同じA4サイズにする。発行回数を毎月2回から毎月1回にする。頁数を増やす。徳島市外郭団体情報(財政・職員採用・人事・計画)を載せる。市長と新成人の対談を載せる。
情報量は同じで、サイズをA4にしてみるのもいいかも。
新年号だけでもいいので、全世帯に配布してほしい。

誰のための市政、広報なのか、大いに勘違いして。税金がかかって紙面を割いていることをよく考えてほしい。

ケーブルテレビのデータ放送や携帯へのエリアメールを活用して、紙媒体はやめたほうがいい。

年金・健康保険関連の記事を記載してもらいたい。

県外居住の為。

(問9と問15とも関連)ページ数を増・発行回数・減、またはページ数・減、発行回数・増(QRなどでWebで詳細を見る)。ご年配の方に読みやすく文字が大きくし、情報量を増やし、コストを抑えるため。

問20 「広報とくしま」についてのご意見をお聞かせください

文字が多くてとっつきにくいと感じるが、読み込んでみると市政情報がわかりやすくまとまっていて面白い。1面に読者の興味をそそるような写真が掲載されると広報紙の魅力もアップするのではと思う。

知りたいことがまとめられていてわかりやすい。

もっと情報発信してほしいと思います。何が面白いかは市民もそれぞれ意見が違うと思います。

新聞折り込みで配布されてると思いますが、もともとの新聞がなければ届きません。市民に対するお知らせなら全戸配布するようにお願いします。

県外からの転入者にとってはとても助かる。その地域を知るには欠かせない情報源。市政にも興味をもてるように市長からの親しみやすいお話やコメント発信があっても良いと思う。帯広市の広報誌にはあった。

国民健康保険の健康診断が色々あって分かりにくい。全ての項目を列挙して、そこから選択制にしたらどうか。

広報誌を見て初めて知るイベントも多々あるので楽しみにしています。県外の友人を案内するときの参考にもしたいので意外と知られていない観光スポットがあれば紹介してほしいです。

新聞を取っていない時は、無料で郵送して頂いておりました。ゴミや市営住宅等の情報が特に役立っておりました。

広報とくしま創刊号から見れるようにしてほしい。ホームページや図書館や市役所などで広報とくしまバックナンバーを見れるようにしてほしい。イオンモール徳島に発行日から配布できるようにしてほしい。

普段はそんなに行政に関心がない私ですが、広報とくしまだけは読みやすいし拝読しています。

いつも楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。

1面右上の「主な内容」欄ですが、「①もう少しスペース広く、②1行書きで今少し数増やす。③もう少し字を大きく」なれば良いなと感じます。

徳島市内の情報が載っていて、とても分かりやすく活躍させて頂いてます。もし、可能ならば、県内の他の市町村のイベントが載っていると、とても便利でありがたいなあと思います。

イベント情報を得る為に毎号楽しみです。県が発行しているOUR徳島は、紙質が良すぎるし、写真が大きく綺麗すぎるので、読む気がしません。徳島市のは適度な紙質だし文字が多いので、読もうという気分になります。

分かりやすい内容が多いです。

市民の皆さんからの様々な要望や気がついた点など、随時市民の声として載せていただければ関心を持ち、より良い街になると思います。

いつも拝読させていただいています。内容もちょうど良く分かりやすいです。今後もよろしく願います。
阿波踊りの最終費用等の収支報告書特に支払い部分
県のように「広報とくしま」をWebで見られるようにする予定は無いのでしょうか。
とても充実している紙面になっていると思います。
小生のマンションは33戸。地元紙は12戸(大手紙は不明)。購読していないお宅は広報誌が届いていない。無料郵送をもっと広報してほしい。※確認後、修正に戻ると全て消える。改善してほしい。
カラーでわかりやすく親しみやすいです。行事や観光記事をさらに多く掲載していただけたらもっと有難いです。写真や図はわかりやすくいいと思っています。
①いい紙を使用したりカラーを使用しないでいいので、紙面を増やしてもっと情報を増やしてほしい。②容ブラで紙のシールが付いているもの等は悩ましいのでゴミ処理方法を具体的にどうしているのか教えてほしい。
毎回読ませていただいています。子どもがいるので子育てのことや学校関係の記事を読むことが多いです。母はあまり読んでないので理由を聞くと字が小さく読みにくいと言っていました。
保存出来るような内容にしてほしい。
図書館通信は利用者は図書館のホームページや館内でも情報が得られるので、掲載しなくていいと思う。
報道で話題になった阿波おどりの件については、市民の誤解を解くためにも踏み込んだ説明がほしい。議会でのやり取りも含めて市民への説明を希望します。
普段テレビがなかなか見れなく、情報源があまりないのでこちらの広報誌をととても楽しみにしています。現在自分が子育て真っ最中ということもあり、もう少し子育て情報がほしいと思います。
20代～50代の働く世代ターゲットの内容を増やしてほしい。
色覚異常者にもわかりやすい色での配色をお願いします。
健康寿命を延ばすため、健康に配慮されたイベントや生活に対する知恵などを活用活用し、毎日積極的に好奇心旺盛に動くようにしています。それには広報とくしまは大いに役立っています。
広報とくしまだけでなく、徳島市ホームページももっと見易く改善してください。(知りたい情報までたどり着けない)
広報とくしまで徳島城博物館のイベントを知ることが多いです。これからも掲載して行ってほしいです。
各市町村の取り組みの紹介名物の紹介、人物紹介など、各市町村ならではの紹介をする。
徳島市公式ホームページで広報とくしまバックナンバーを創刊号から見れるようにしてほしい。徳島市立図書館で広報とくしまバックナンバーを開架室で閲覧できるようにする。
今まで通り良い。
音楽文化ホールの建設について、徳島市としての立場、メリット・デメリットをつまびらかにして、理解を求めていくべき。阿波おどりについても、今年度の実行方法がベターであったことを周知すればよいと考える。
もっと政策的な記事を増やす。市民の声を掲載する。写真や図を増やす。

新聞の折り込みに入っているのを家族が読んでいるのを見ていた。子どもの頃から慣れ親しんでいる広報誌なので、これからも長く発行してほしい。
今回のアンケート企画で「広報とくしま」の存在を初めて知りました。徳島の情報やニュースは毎日欠かさず見えています。しかし、テレビ以外にもこういった情報誌がある事を知らなかったの、見てみたいと思います。
デザインが最悪。他市の広報誌を見習うべき。
カラフルになり読みやすい
高齢者のゴミの分別がめっちゃくちゃ悪いので、高齢者にももっと周知してほしい。徳島出身の芸能人情報を載せてほしい。マチアソビの情報ももっと載せてほしい。
存在を知らなかったの、何の登録もしなくても勝手にすべての世帯に配ることにしてほしい。今まで住んできた自治体はすべてそのタイプでした。
私は自宅に送付して頂いていますが、とても良いシステムだと思います。情報源として活用しています。
市役所の目立つところに配置したり、なにかしら手続きした人に配布するのがいいと思う。興味がある人は読んでくれると思うから。
紙媒体には費用と紙面の制約があるので、ウェブサイトへのリンクを充実させたほうがいい。ただベースとなる市のホームページが情報が少ないまたは置き場所が分かりにくい。両方改善してほしい。
左綴じを意識して、全面表示(財政)は避けてほしい。
今、徳島で何が問題点で何を取り組まなければいけないかを書いていないように思います。市役所で薬のGEの普及率が徳島県は最下位、糖尿病も全国で香川とと最下位争いとまず医療問題を重点置いて下さい
毎回、読ませていただいています。ゴミや防災の記事は大変役立っています。
毎号楽しみに見させていただいています。イベントは年寄りにはお出かけの為には役に立っていません。市政等の初めは詳しく掲載されていますが、途中経過、結果等の掲載もして頂けたらと思います。
いつも何気なく目に見ているので、特に不自由なく読んでいます。見出しや絵や写真など見やすく工夫されていると思います。
芸能人やアニメ関連の情報を載せてほしい。映画やドラマ撮影でエキストラの募集がある時は必ず教えてほしい。
どれだけのコストをかけられてるのか不明なので正確なお答えになりませんが、SNSやメールなどで詳しく知りたいページにリンクしてくれるほうが便利。
道路の補修、上下水道の補修情報やそれに伴う規制情報を載せてほしい。
図書館関係記事をなくし、徳島市内の名所旧跡や遺跡の由来を紹介するコーナーがあれば、より興味深く読むことができる。
徳島市を活性化させるためにはどのような取り組みを行えばよいか。特に商店街。人に意見を求めるより、自らが動き、何が問題なのか取り組むことが肝心。
市内の情報、役所のことが分かっていいです。
分からないことはインターネットで調べる世代が大変多くなっています。このアンケート自体もツイッターで知りました。ウェブの改善も検討が必要かと。内容というよりは、それを知らせるホームの一元化ですね。
カラーも使って見やすい工夫を凝らしていると思います。ただ、記事量を盛り込みすぎている感もありますので、もう少し集約してもいいのかなと思います。

これからも楽しみにしています。

頑張ってください。

お知らせが主で良いと思います

ほとんどウェブで見っていますが、いろんな情報がコンパクトにみられるので活用しています。

SALALAみたいにすっきりおしゃれな紙面にすると若い人も手に取りやすいと思う

各議員に交代で市政に対する思いや随想などを書いてもらい載せてはどうでしょうか。

税金は無駄にしてはいけない、経費など公表すべき。

「とくしま掲示板」の項目を増やしてほしい。

それについて全く知りませんでした。

広報とくしま、役立ってるので、今の状態でよいと思います。

いつも市のホームページで「広報とくしま」拝見させて頂いております。市のお知らせなので必ず目を通すようにしています。綺麗な配色で見やすいです。

※たくさんのご意見ありがとうございました。皆さまからいただいたご意見は、今後の市政に役立ててまいります。