

平成29年度 第3回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	徳島市立図書館について
調査期間	平成29年12月15日(金曜)～平成30年1月9日(火曜)
回答者数	118人

注記:割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

■ アンケート調査結果

あなたの性別を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	男性	44	37.3%
2	女性	74	62.7%
合計		118	100.0%

あなたのご住所を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	徳島市内	111	94.1%
2	徳島市外	7	5.9%
合計		118	100.0%

あなたのご職業を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	会社員	42	35.6%
2	自営・自由業	6	5.1%
3	パート・アルバイト	15	12.7%
4	公務員	14	11.9%
5	学生	6	5.1%
6	専業主婦・主夫	19	16.1%
7	無職	9	7.6%
8	その他	7	5.9%
合計		118	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	19歳以下	0	0.0%
2	20歳代	16	13.6%
3	30歳代	35	29.7%
4	40歳代	29	24.6%
5	50歳代	21	17.8%
6	60歳代	14	11.9%
7	70歳代	3	2.5%
8	80歳以上	0	0.0%
合計		118	100.0%

問1 徳島駅前に徳島市立図書館があることは知っていますか

選択肢		回答数	割合
1	知っている	115	97.5%
2	徳島駅前への移転を知らなかった	2	1.7%
3	そもそも市立図書館があることを知らなかった	1	0.8%
合計		118	100.0%

問2 徳島市立図書館を利用したことはありますか

選択肢		回答数	割合
1	よく利用する	37	31.4%
2	たまに利用する	33	28.0%
3	利用したことはある	26	22.0%
4	一度も利用したことがない	22	18.6%
合計		118	100.0%

問3 問2で「一度も利用したことがない」と回答した人で、利用しなかった理由を教えてください(回答対象者22人、複数回答可)

選択肢		回答数	割合
1	行きたいけれど時間がない	5	22.7%
2	本は書店で購入する	6	27.3%
3	他の図書館を利用している	4	18.2%
4	生活に図書館は必要ない	2	9.1%
5	駐車場がないため	11	50.0%
6	その他	6	27.3%
合計		34	-

問4 問3で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者6人)

どのような書籍、空間か分からないため。
県立図書館と比較して、参照したい書籍が存在しない。
アミコの中にあるのはわかっているが、行き方がいまいよくわからない。
車の運転はしないので、自転車でしか行く方法が無く、それなら本を購入する事を優先する。
行きにくい。存在を忘れていた。税金の無駄。動物園跡地の方が良かったらう。
駅前に車を有料で駐車するのに抵抗があります。移動図書館なら利用しやすいですが、二人の子どもの世話をする生活では時間や気力に余裕がなく、利用出来てません。所有本か保育園で借りて読んでいます。

問5 徳島市立図書館の情報を見たり、聞いたりしたことはありますか(複数回答可)

選択肢		回答数	割合
1	新聞やテレビ、ラジオで見たり聞いたりしたことがある	21	17.8%
2	インターネットで見たとある	30	25.4%
3	図書館ホームページで見たとある	51	43.2%
4	「広報とくしま」で見たとある	68	57.6%
5	家族や友だち、知人から聞いたことがある	23	19.5%
6	ポスターやチラシを見たとある	7	5.9%
7	見たり聞いたりしたことはない	13	11.0%
8	その他	4	3.4%
合計		217	—

問6 問5で「ポスターやチラシを見たとある」と回答した人にお聞きします。どこでポスターやチラシを見たとあるか教えてください(回答対象者7人)

図書館内外
図書館の中
図書館の隣にある安心子育てステーション
移動図書館いずみ号
アミコビル1階の本の返却口付近
ふれあい健康館 ワイヤーママ(無料タウン誌) 昭和児童館
市役所

問7 問5で「その他」と回答した人は、具体的な内容をお聞かせください(回答対象者4人)

赤ちゃんの4カ月頃に、本をプレゼントしてくれるハガキを持参して利用しました。
ホームレス経験者や生活困窮者からの情報
TwitterなどのSNS、アプリ「マチイロ」
「ワイヤーママ」という雑誌(無料タウン誌)で、読み聞かせを行なっている図書館を掲載しているページで見ました。

問8 どのような図書館に行きたいと思いますか(複数回答可)

選択肢		回答数	割合
1	専門的な知識や情報を集められる	61	51.7%
2	自由に使える机がたくさんある	62	52.5%
3	カフェやレストランがある	38	32.2%
4	子ども向けイベントがたくさんある	32	27.1%
5	講座や講習会を実施している	30	25.4%
6	その他	21	17.8%
合計		244	—

問9 問8で「講座や講習会を実施している」と回答した人にお聞きします。希望する講座や講習会を教えてください(回答対象者30人)

仕事終わりの18時以降に、iDECOや資産運用、シニア向けに「これからの生き方」講座。あとは各種ワークショップを開催してほしい。演劇ワークショップや小説、エッセイの書き方ワークショップなど。
語学資格
ストレスを溜めない考え方を教えてくれる講座があれば嬉しいです。
紙芝居や絵本の読み聞かせ講座
経営講義や仕事関係の講習
作家さんの講演会、絵本の読み聞かせ、クリスマス会、演奏会
憲法を読み解く、アロマテラピー(前に開催された会は定員オーバーで行けなかった)、朗読・発声のコツ
古文書学や古代史(日本史および世界史)の講座
図書館ボランティア講習会、点字図書館講習会、本の読み聞かせ講習会
司書の推薦図書などの解説など
市民講座としていろんなイベントを希望する
パソコン講座
司書さんの好きな小説プレゼン大会、あるいは作家さんの来歴と作品にまつわる話などお聞きしたいです。
ペン字、消しゴムはんこ、年賀状作成
読み聞かせを始めてみたい人への講座。絵本について教えてほしい。
育児関連や手芸関連の書籍と関連した講座・講習会
年金や税金について
夏休みの自由研究に関する講座が様々なジャンルであれば良いかと思います。

地元にもつわる話、起業された方、スポーツなどで活躍する方の何でも講演会。京極夏彦氏やアールト珈琲さんの企画は良いと思いました(行ってなくてすみません)。
保育者として、読み聞かせの勉強に大人だけでも入りやすい雰囲気にしてほしい。子ども向けの工作もアイデアの参考に見たい。
大人の家庭科(男性向け料理講座など)
ヨガや体を動かす講座があれば行きたいです。
高齢者の為の食生活や日常生活の指導、趣味の講習会
税金、貯蓄、財テク、健康、歴史など
防災関係や保険、お金のことなど生きていく上で大切なことを学べる講座、またはフラワーアレンジメントや写真、マスクングテープ活用などの趣味に関する講習も行ってみたい。
今の時期ならクリスマスカード作りや年賀状作成
生き生きとした老後を過ごせるような話。今、お薦めの本の紹介など。自分で本を選ぶとどうしても好みのものに偏ってしまうので、違った目線でお薦めを教えてください。
法的なことを学べる講座。
自己流で編み物している人のための基本講座をお願いします。初心者ではないけれど、自己流なので技術的なことが合っているか知りたいということと編み物している人(できれば同年代)と知り合いたいです。
英会話

問10 問8で「その他」と回答した人にお聞きします。こんな図書館だったら行きたいと思うことを教えてください(回答対象者21人)

学生が勉強スペースをほしがっているので、学生も勉強しやすい環境の図書館。
駐車場の割引券がある。
一般書籍が充実している。
無料駐車場がある。 外1件
時間を気にすることがない駐車場があること。
司書はほぼ非正規雇用で安く使い捨てにされています。私も司書経験がありますが、先行き不安でやめてしまいました。司書さんを心配しなくて済む雇用形態の図書館だったらいいのと思います。
図書館に学習室を設ける。情報を検索できるパソコン端末を設ける。駐車場を設ける。
仕事をしていて、本館まで出向けないので移動図書館「いずみ号」を利用しているが、できたら訪問頻度を増やしてほしい。
自習利用可。図書館でなくともかまいませんが、公立の自習室がないのは学生のみならず社会人にとっても損失と考えています。トモニプラザは利用不可の日も多いので。
時間を気にせずにいられる図書館。そもそもビルの中に作っているので無理だと思いますが。県外で図書館を利用しましたが、そこは駐車場や自由に遊べる(公園のような)広いスペースがあり、とても魅力的でした。
清潔感のある差別化された空間
駐車場が完備されている図書館や話題の本をたくさん揃えている図書館
読みたい新作がたくさんあり、子ども達と別になっている。
徳島県内の図書館は自習スペースがなく、勉強をできる環境が少ないのでとても不便に感じています。自由に自習ができる場所を増やしてください。
車でさっと行ける図書館。駐車料金のサービス(1時間無料など)がほしい。

車で行きやすい図書館。市立図書館を利用する際、駐車料金が最低350円かかります。返却時にも利用するため、1冊絵本を借りるために700円も必要です。700円あれば絵本が買えます。それがとても残念です。

漫画コーナーが少ないです。もっと漫画が増えれば若者が増えると思います。良質の漫画はたくさんあります。

ヘビーユーザーが我が物顔でえらそうにしていない。スタッフの感じがよい。

求める本が必ず見つかるような書籍がたくさん所蔵されている図書館。

問11 徳島市立図書館に関するご意見やご要望をお聞かせください

本は重たいので図書館へは車でいきたい。駐車場のサービス券の発行などしていただけると助かります。

本は持たないほうなのでできるだけ図書館を利用したい。絵本や童話に興味があり利用したいが、階がちがうので利用しづらい。

前から少し思っていたのですが、夜の9時まで開けているのは何故なのかと疑問に感じました。デパート自体が夜の7時に閉まるのに…。個人的に光熱費が凄そうと思ってしまいました。

私事ではありますが、模写が好きなため画集をもう少しそろえていただけると嬉しいです。

社会人専用の自習室の拡大を。資格取得など、勉強しやすい環境づくりのお手伝いをしていただけると幸いです。

専門書がないので母校(東京)の大学図書館に行ったときに、大量にコピーして持って帰ってきています。資料がほしくなって市立図書館で物色しますが、専門書はあまりない。最新の判例百選シリーズ一式を希望します。

今後とも宜しくお願い致します。子どもと一緒にまた行こうと思います。

返却ポストが徳島市役所に設置してほしい。又、たくさん本を借りる場合車の無料チケットを配布してほしい。

買い物で見かけるのですが、夜遅くまでしているのは可哀想に思えます。折角の年末年始やお盆まで働かせるのは見ていて心苦しいです。お世話になってる係の方のためにも是非改善をよろしく願います。

移動図書館もあって本館も本が多い。本のカバーがいいと思います。

笑顔で対応してくれると安心します。

駐車場がほしい。アミコや地下に駐車しても図書館まで距離がある。足を手術しているので車じゃないと不便なので。

市民により一層開かれた図書館にしてほしい。

代官山のツタヤのようなカフェ併設の図書館があれば良いと思う。オシャレで刺激的な図書館だと全国的に見ても話題性のあるスポットになり、徳島市のイメージ向上、市民の文化水準の向上に貢献すると思います。

アミコに移転して利用しやすくなってよかったと思います。県立図書館と違って、雑誌コーナーでは、飲食もできるので、JRやバスの時間待ちや喫茶店がわりに利用されてる方もいるように思います。

宮西達也さんの講演会が開催されるということで初めて行ってみようと思っています。

引っ越して2年になりますが、先月初めて訪れました。開放感、雑誌が豊富、自習スペースが気に入りました。要望として、どこが入り口かわかりづらいので、看板の増設やルート動画を配信するなどしてほしい。

DVDで『いのちの食べ方』など、社会問題系の映画が入っているのが嬉しいです。徳島の映画館で上映されていないような、こうしたDVDを増やしてほしいです。

移動図書館も興味があります。

よく利用しています。快適ですが駐車場がなくて不便です。市の方で対策をお願いしたいです。またCDレンタルコーナーが充実したら嬉しいです。

図書館利用者に対する駐車場の優待について検討してほしい。市立図書館の弱点は蔵書数と駐車場だから。

徳島市民、北島町民、石井町民と徳島市内勤務民だけでなく、徳島県民に貸し出しできたら良いと思う。愛知県内図書館の例だと名古屋市立図書館や一宮市立図書館などで、愛知県民であれば貸し出し可能である。

インターネットの利用にあたって、身分証明が必要であったり、パソコンの台数が少ない現状を改善していただきたい。
リクエストを何度かさせていただきましたが、どのようになっているのか進捗状況がわかりません。メールの連絡もありません。進捗がどのようになっているのかわかる方法があれば教えてください。
いつも不機嫌そうに対応している人がいます。嫌な思いをさせられたことが複数回あったのでその人がカウンターにいる日は利用しないで帰ることにしています。それだけが残念です。
「社会人スペース」で静かに勉強ができるので、ときどき利用しています。職員の方々の対応も優しく丁寧でホッとします。
専門書を充実させてほしい。蔵書の希望を出せるように、またそれを解り易く簡単に希望を出せるようにしてほしい。
たくさんの本があり、親子で利用したいと思いますが、駐車場が有料なので時間が気になり利用しにくいです。バスは少なくなり、ちょうどいい時間がないのでいつも車で出掛けます。
近くて便利なのですが、上に上がるのが苦手です。孫と日本昔話などを借りに行ってます。
以前よく使わせていただいていたのでとてもきれいでよかったです。ただ、車の駐車場がないのであまりゆっくりできないのが残念だと思います。
一度訪ねて、図書館カードを作成しようとしたのですが、どのようにすればよいのかわからず、断念しました。初めての人は、図書館カードを作ることが、最初の接点だと思うので説明をわかりやすく表示してほしいです。
新刊は、可能であれば複数冊、購入してほしい。それと移動図書館「いずみ号」で、推理小説の見開きや裏表紙に近いところなどに、マジックペンでポツンと印をつけてある本があります。
全国的に司書さんの非正規雇用、低賃金化が進んでいると聞き心配しています。知識にまつわる専門職です。美術館・博物館の学芸員さんともども待遇の改善をお願いいたします。
移転してからよく利用しています。雑誌の予約がインターネットで出来るといいなと思っていたら、今月から可能になるとホームページで拝見し、とてもうれしく思っています。
子ども向けのイベントをしても、利用しにくい本は充実している
授乳室の衛生管理。マナーの悪い人や不衛生な人などのトラブル回避対策。災害時の危機管理体制。公園図書箱の創設。
県立図書館との差別化が出来たらもっと利用者が増えると思います。普通の図書館ならほとんどの人が県立図書館に行くと思います。
以前から興味はあり、行ってみたいとは思っていますが、行き方がいまいよくわからないので、わかりやすい案内をしてほしいです。
がんばってください。
駐車場が不便です。
妻が子どもを連れてよく利用しています。毎日、実施されている読み聞かせは、徳島市立図書館にしかない素晴らしい取り組みだと思います。今後も継続していただきたい。また、大型絵本の豊富さも魅力です。
移動図書館はよく利用しています。インターネットで予約できるところが気に入っています。高学年の男子が行きたくなるイベントがあればいいと思います。ウォルティス選手がくるイベントは行きました。
もっと利用したいのですが、時間、場所、駐車場がネックです。
図書館はよく利用しますが、駅前で駐車場に困るので、他の図書館を利用しています。図書館利用者は駐車券発行とかあれば、ありがたいです。現在されていたら、すいません。
駅前にあるのはいいと思うけど車だとなかなか行きづらい。
食欲に幅広い企画を数たくさんお願いします。
アミコパーキングの駐輪場がわかりづらい。わかっていない人が多いと思う。
劇作家の本を借りようと立ち寄ったところ、有名な作品もあまり置かれておらず、置かれている本の種類に偏りを感じました。また、子どもスペースの階の本も借りたいのですが、入ってもいいのかわからず少し不便です。
専用返却バッグに本を入れ返却した際「ご自分でバッグから本を出してください」と冷たく言われました。子どもを抱え、肩にはバッグを掛けた状態でこんな些細な事でもサポートしてもらえず、注意され辛かったです。

<p>自習ができるようにしたい。</p>
<p>時間外のドライブスルー投函ができる場所を。学生・徒歩・自転車には駅前図書館利用しやすいが、子どもを乗せたり下ろしたり駐車場代が高くつく。県立や市外図書館は無料駐車場なので利用しやすい。</p>
<p>駐車場の利用料を安くしてほしい。(少々離れた場所でも、ある程度確保すると良いと思います。図書館まで健康的なウォーキングができる距離で。)</p>
<p>たまに行かせてもらいますが、家族共々楽しい時間を過ごさせてもらってます。</p>
<p>現在の図書館は非常に使い勝手がよいです。駐車場のサービスがあれば最高ですが、立地面から難しいと感じます。費用を抑えながら維持していただきたいです。</p>
<p>通いやすい場所にあると思う。時間があれば行ってみたい。</p>
<p>本棚の背が低いので、気になる分野の本のタイトルをゆっくり見ながら探せるのでいい。バスか徒歩で徳島駅前へ行ったときしか寄らないので、たくさん借りると荷物が重くてあまり借りない。</p>
<p>遅い時間まで本が借りられるのでよく行きます。ネットで予約をするのですが、人気の本は予約人数が多くなかなか借りることができません。</p>
<p>専門書などの本が新しいとか。県立図書館の本は古いものしかない。</p>
<p>凡書が多いです。質の低い本はどんどん入れ替えをお願いします。県立図書館に無い本があれば嬉しいです。あと全部ではないですが本がベトベトしてます。定期的なクリーニングをお願いします。</p>
<p>人の出入りが増え、オープンな雰囲気になれば利用者も増えると思います。高校が近いので、学習スペースを設けると学生の出入りがあり、良いと思います。</p>
<p>とっても素敵な図書館なのでできれば利用したいのですが、駐車場がないのが難点です。</p>
<p>やはり場所でしょうか。移動図書館で各地域を廻してほしい。</p>
<p>そんなに遅くまで開館しなくていい。せめて20時くらいで。過剰サービスはいらないです。</p>
<p>移動図書館を積極的に利用しており便利で助かっている。館内は雰囲気が良好(リラックスできる雰囲気、静寂も保たれている)で、スタッフがウエルカムな対応、本の数も多いので満足。手軽な駐車場があれば……。</p>
<p>作ってしまった物はどうしようもないが、利用者はなかなか増えないでしょうね。どうせならイオンに出張窓口を作ってもらえたら(インターネットで貸し出し、イオン窓口で返却)。</p>
<p>よく利用させてもらっています。職員の方も親切で施設も綺麗で過ごしやすいです。テーマを設けた図書の閲覧や映画会、子ども向けのイベントも多くて良いと思います。</p>
<p>観葉植物がたくさんあり、心が落ち着きます。市立図書館のおかげで悲しいことから立ち直れました。テラスもいいです。ゆったりと読書ができます。</p>
<p>車で訪れた人に、何らかのサービスをしてもらえたら、今より行きやすくなります。</p>
<p>本を探す時、受け付けの人に聞くと、丁寧にその本棚を教えてくれて、とても親切に対応してくれたので、うれしくなりました。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>スタッフの皆さんはとても親切でいつも快適に過ごさせていただいています。</p>
<p>徳島市立図書館は以前は徳島市中央公民館の中にあつたので、市役所前の駐車場に停めていた。現在、駅前になり駐車場がない。自転車や歩いて行けない者のために、駐車場を設けてもらいたい。</p>
<p>職員さんが丁寧な対応で、企画も多く、好感度が高いです。蔵書がない場合は県立図書館も探してくれるので助かります。リクエストの投書箱があればいいと思います。</p>
<p>5周年おめでとうございます。ぬいぐるみお泊り会でしたっけ？かわいい企画が印象的。移転が10年前なら子どもに参加させたのになと少し羨ましく思うことも。これからも使いやすい雰囲気の図書館であってほしい。</p>
<p>秋頃クレームをつけている人がいた。アンケートに書いて市役所に訴えるというのを職員が直接伝えると必死制止していた。自由に意見を書けないアンケートの意味はあるのか。クレームは役所に届いたのか疑心暗鬼。</p>
<p>落ち着いて本を読みたい。出来れば新作の本がタイムリーにあればいい。</p>
<p>明るくて、とても雰囲気が良い図書館です。</p>

たくさんのご意見ありがとうございました。皆さまからいただいたご意見は、今後の市政に役立ててまいります。