

平成31年4月23日

<市長記者会見資料>

消防局通信指令課

119番通報等における多言語通訳体制の運用開始について

2019年ラグビーワールドカップや2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催に伴い、今後さらに訪日外国人の増加が予想されます。

徳島市では、こうした訪日外国人観光客や留学生など、日本語によるコミュニケーションが困難な方からの119番通報や救急現場での対応を迅速かつ的確に行うため、民間の電話通訳センターを介した三者間同時通訳サービスによる、多言語通訳体制の運用を開始します。

1 運用開始日時 令和元年5月1日（水）午前8時30分～

2 運用内容

- (1) 対応言語 英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語
※その他の言語に対しては、通訳業者が可能な限り対応
- (2) 対応時間 24時間・365日体制
- (3) 対応イメージ 別紙のとおり

以上

<問い合わせ先>
消防局 通信指令課
電話：088-621-5366

【対応イメージ図】

