

公の施設指定管理制度導入に対する評価

評価期間:令和5年4月1日～令和6年3月31日

施設名	徳島市まちづくり協働プラザ		
指定管理者	特定非営利活動法人 新町川を守る会	担当課	市民協働課
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	公募・非公募の別	公募
施設の所在地	徳島市寺島本町西1丁目5番地外 アミコビル	事業の概要	市民活動の健全な発展に必要な事業を行うとともに、協働によるまちづくり活動を促進し、もって市民や地域社会の活力の向上に資するため、次の事業を行う。 (1) 市民活動団体の育成及び支援に関すること。 (2) 市民活動を行う市民の交流の促進に関すること。 (3) 市民活動に関する情報の収集及び提供に関すること。 (4) 市民活動団体と市との協働の促進に関すること。 (5) その他第1条第1項の設置目的を達成するために必要な事業
施設の概要	市民活動団体の中間支援組織として、平成16年に「市民活力開発センター」という名称で幸町会館1階に設置。令和4年にアミコビルに移転し、「まちづくり協働プラザ」に改称・機能強化した。		

	項目名	令和4年度	令和5年度	項目名	令和4年度	令和5年度
利用状況に関する事	利用者数等	4,698人	5,639人	自主事業参加人数	219人	81
	利用回数	131回	247回	事業開催数	1回	22回
収支状況に関する事	指定管理料	12,933千円	12,933千円	人件費	11,337千円	11,610千円
	利用料収入	千円	千円	管理費	392千円	434千円
	その他収入	779千円	242千円	その他	1,983千円	1,037千円
	収入実績(総額)	13,712千円	13,175千円	支出実績(総額)	13,712千円	13,081千円

評価基準・評価項目	指定管理者自己評価コメント	担当課評価
施設管理体制 (1) 法令等遵守 (2) 職員配置 (3) 職員研修 (4) 利用促進の取組み (5) 設備・備品管理 (6) 安全管理体制 (7) 緊急時の体制	特に大きな問題なく、業務を遂行した。 【参考】 (2)正規職員2名、アルバイト4名を配置 (3)他地域のNPO支援組織への視察等を通して先進事例を学んだ (4)利用者モニタリングを行い、利用者の意見を反映させた (5)音響機材は動産保険に加入している (6)・(7)は危機管理マニュアル等を整備している	A
業務に関する (1) 利用状況 (2) 平等な利用 (3) 利用料金 (4) 接客対応 (5) 個人情報保護 (6) サービス向上の取組	施設の名称を「市民活力開発センター」から「まちづくり協働プラザ」に変更し、従来の市民活動支援に加え、まちづくり推進に向けた機能(共創の場)を新たに設けた。また、市民や団体が利用しやすい徳島駅前に移転したことにより、様々な主体の活動の拠点として利用してもらえるようになった。	A
施設業務維持 (1) 保守点検業務 (2) 清掃等維持管理業務 (3) 修繕等維持管理	保険適用などの事例もなく、問題なし。	A
事実業施 (1) 企画運営事業 (2) 自主事業	スキルアップ講座等において、現在求められている情報や学習機会の提供を積極的に行った。	A
経理状況 (1) 施設収支状況 (2) 指定管理者経営状況 (3) 経費の縮減	経費節減に努めるなど、適切な予算執行を行った。	A
評価基準	S:優れている(協定書、仕様書、事業計画書より優れた管理が行われた。) A:適正に管理されている(協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理が行われた。) B:一部に改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の一部が実施されなかった。) C:多くに改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の多くの内容が実施されなかった。)	

担当課総合評価コメント	総合評価
アミコビル7階に移転し、本格的に事業が始まりました。日々企画・立案が繰り返され、通年でさまざまな試みが行われた結果、昨年度よりも利用者が1千人程度増加と、より市民から広く認知される存在になっていると思われます。特に令和5年度は「ごちゃまぜラウンドテーブル(公民連携協議会)」を設立し、定期的に官民から多様な人材が集い、「本市のまちづくり」のために何をすべきか議論を重ねました。こうした既存の枠組みを越えた議論は、本市の財産となりました。令和6年度以降も、徳島市まちづくり協働プラザの主導的役割が期待されます。	A
総合評価基準	S:優れている(各評価基準ごとの担当課評価にSがあり、その他はAである。) A:適正に管理されている(各評価基準ごとの担当課評価が全てAである。) B:一部に改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にBがあり、Cはない。) C:多くに改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にCがある。)