

## 公の施設指定管理制度導入に対する評価

評価期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

施設名	徳島駅前地下自転車駐車場					
指定管理者	太平ビルサービス株式会社			担当課	市民生活相談課	
指定期間	R6.4.1～R11.3.31			公募・非公募の別	公募	
施設の所在地	徳島市寺島本町東3丁目4番地の3			事業の概要	・施設維持管理業務 ・設備機器の維持管理 ・施設の修繕 ・警備業務 ・清掃及び廃棄物処理業務	
施設の概要	鉄筋コンクリート造 地下1階・地上1階 自転車 1350台収容 入出場時間 5:30～23:30					
利用状況に関すること	項目名	令和5年度	令和6年度	項目名	令和5年度	令和6年度
	利用者数等	112,481人	108,147人	自主事業参加人数	4,731台	4,456台
収支状況に関すること	利用回数	回	回	事業開催数	回	回
	指定管理料	0千円	0千円	人件費	15,047千円	14,692千円
	利用料収入	21,852千円	21,820千円	管理費	3,926千円	4,289千円
	その他収入	2,653千円	2,386千円	その他	2,801千円	2,801千円
収入実績（総額）		24,505千円	24,206千円	支出実績（総額）	21,774千円	21,782千円
評価基準・評価項目		指定管理者自己評価コメント				担当課評価
施設管理体制	(1) 法令等遵守	常に徳島市の大切な施設を預かっているという自覚を持ち、関係法令を遵守し、駐車場の機能を十分に発揮できるよう管理・運営をしている。				A
	(2) 職員配置					
	(3) 職員研修					
	(4) 利用促進の取組み					
	(5) 設備・備品管理					
	(6) 安全管理体制					
	(7) 緊急時の体制					
利用業務に関する	(1) 利用状況	・「利用者に快適で、安心して、安全な自転車駐車場を提供し、利用していただく」ことを念頭に盗難やいたずら防止の為に巡回点検を行っている。 ・利用者に充分な駐輪スペースの確保するための定期的な整理整頓や通路の清掃を実施している。 ・利用料金や利用時間の問い合わせにも対応できるよう複数の担当者で確認する体制になっている。				A
	(2) 平等な利用					
	(3) 利用料金					
	(4) 接客対応					
	(5) 個人情報保護					
	(6) サービス向上の取組					
管理設業維持	(1) 保守点検業務	適正に管理されている。				A
	(2) 清掃等維持管理業務					
	(3) 修繕等維持管理					
事業実施	(1) 企画運営事業	適正に管理されている。				A
	(2) 自主事業					
経理状況	(1) 施設収支状況	利用者は減少しているが、管理費の支出は増加しており、調整には苦慮している。				A
	(2) 指定管理者経営状況					
	(3) 経費の縮減					
評価基準		S:優れている（協定書、仕様書、事業計画書より優れた管理が行われた。） A:適正に管理されている（協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理が行われた。） B:一部に改善を要する（協定書、仕様書、事業計画書に記載の一部が実施されなかった。） C:多くに改善を要する（協定書、仕様書、事業計画書に記載の多くの内容が実施されなかった。）				
担当課総合評価コメント						総合評価
当該施設における管理については、概ね適正に行われている。窓口や電話で対応の際には複数の担当者で確認する等、応対の向上についての取り組みもできている。利用者にとって快適で安心・安全な環境を提供するため、引き続きサービスの継続・向上に努めてほしい。						A
総合評価基準		S:優れている（各評価基準ごとの担当課評価にSがあり、その他はAである。） A:適正に管理されている（各評価基準ごとの担当課評価が全てAである。） B:一部に改善を要する（各評価基準ごとの担当課評価にBがあり、Cはない。） C:多くに改善を要する（各評価基準ごとの担当課評価にCがある。）				