

## 公の施設指定管理制度導入に対する評価

評価期間:令和4年4月1日～令和5年3月31日

施設名	徳島市営徳島駅前西地下駐車場		
指定管理者	徳島都市開発株式会社	担当課	にぎわい交流課
指定期間	H31.4.1～R6.3.31	公募・非公募の別	公募
施設の所在地	徳島市元町1丁目24		
施設の概要	利用台数154台 営業時間6:00～23:00	事業の概要	駐車場の維持管理 料金所業務、設備等の保守・点検業務

	項目名	令和3年度	令和4年度	項目名	令和3年度	令和4年度
利用状況に関する こと	利用台数	171,742台	205,426台			
収支状況に関する こと	指定管理料	0千円	0千円	人件費	27,189千円	22,728千円
	利用料収入	73,151千円	83,140千円	管理費	5,097千円	11,372千円
	その他収入	565千円	533千円	その他	9,819千円	11,196千円
	収入実績(総額)	73,717千円	83,673千円	支出実績(総額)	42,106千円	45,297千円

評価基準・評価項目		指定管理者自己評価コメント	担当課評価
施設管理 体制	(1) 法令等遵守	令和4年10月より事前精算機を導入し、料金所を無人化した。現場管理業務要員は適正に配置し、安心安全な施設運営に努めた。また、利用促進の取り組みとして、アミコ専門店街、東館において、2,000円以上のお買い上げで駐車料金1時間無料サービスを常時実施したほか、イベント実施時には、当該サービスの対象購入金額を「1円以上」とするキャンペーンを実施するなど、駐車場の利用促進を行った。	A
	(2) 職員配置		
	(3) 職員研修		
	(4) 利用促進の取組み		
	(5) 設備・備品管理		
	(6) 安全管理体制		
	(7) 緊急時の体制		
利用者 に関する 業務	(1) 利用状況	利用者に対し、様々な駐車料金サービスを行い、入庫台数増に努めた。また、事前精算機を導入に伴い、クレジットカード、各種電子マネー、コード決済に対応し、サービス向上に取り組んだ。指定期間の最終年度となる令和5年度は、コロナ禍で激減した駐車場利用者数の回復につなげるため、新型コロナの5類移行やアミコショッピングゾーンのグランドオープンを契機とした駐車場の利用促進を行いたい。	A
	(2) 平等な利用		
	(3) 利用料金		
	(4) 接客対応		
	(5) 個人情報保護		
	(6) サービス向上の取組		
施設 管理 業務 維持	(1) 保守点検業務	巡回・点検や場内清掃をこまめに行い、設備トラブルが無いように努めた。	A
	(2) 清掃等維持管理業務		
	(3) 修繕等維持管理		
事実 業務	(1) 企画運営事業	事業内容として、指定管理の募集要項、要求水準書には含まれていないが、アミコ専門店街・東館において、2,000円以上のお買い上げで駐車料金1時間分のサービスを常時実施するなど、駐車場の利用促進を行った。	/
	(2) 自主事業		
経理 状況	(1) 施設収支状況	新型コロナの影響が続き、入庫台数・料金収入とも大幅減となり、固定納付金の減免を受けるに至っている。料金所無人化により、経費の縮減に努めるとともに、新規テナントの誘致に取り組み、収支改善を図っている。	A
	(2) 指定管理者経営状況		
	(3) 経費の縮減		
評価基準	S:優れている (協定書、仕様書、事業計画書より優れた管理が行われた。) A:適正に管理されている (協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理が行われた。) B:一部に改善を要する (協定書、仕様書、事業計画書に記載の一部が実施されなかった。) C:多くに改善を要する (協定書、仕様書、事業計画書に記載の多くの内容が実施されなかった。)		

担当課総合評価コメント		総合評価
料金所の無人化に際してはトラブルもなく、スムーズに移行することができました。アミコビルの各テナントや関係機関との連携、調整を適切に行うことができています。今後もテナント等との連携や各種割引サービス等により、新たな利用者の獲得及び経費節減等による健全経営の実施に努めていただきたいと思います。		A
総合評価基準	S:優れている (各評価基準ごとの担当課評価にSがあり、その他はAである。) A:適正に管理されている (各評価基準ごとの担当課評価が全てAである。) B:一部に改善を要する (各評価基準ごとの担当課評価にBがあり、Cはない。) C:多くに改善を要する (各評価基準ごとの担当課評価にCがある。)	