

公の施設指定管理制度導入に対する評価

評価期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

施設名	徳島市生涯福祉センター		
指定管理者	有限責任事業組合 リフレ	担当課	健康福祉政策課
指定期間	R2.4.1～R7.3.31	公募・非公募の別	公募
施設の所在地	徳島市沖浜東2丁目16番地		
施設の概要	鉄骨鉄筋コンクリート造 地上3階（一部4階） （健康判定・屋内運動室、健康保養浴場、会議室、福祉相談コーナー等）	事業の概要	・健康判定及び健康増進 ・各種講座、講演会等の開催 ・福祉相談等に関する業務 ・施設の利用承諾・維持管理等に関する業務

	項目名	令和3年度	令和4年度	項目名	令和3年度	令和4年度
利用状況に関すること	入館者数	368,963人	439,825人	自主事業参加人数	651人	1,015人
	健康判定・健康増進事業利用者数	60,530人	66,432人			
	会議室等利用件数	5,027件	5,810件			
収支状況に関すること	指定管理料	198,000千円	198,000千円	人件費	69,446千円	70,582千円
	利用料収入	98,384千円	110,869千円	管理費	161,637千円	180,714千円
	その他収入	11,311千円	23,659千円	その他	77,208千円	80,952千円
	収入実績（総額）	307,695千円	332,528千円	支出実績（総額）	308,291千円	332,248千円

評価基準・評価項目		指定管理者自己評価コメント	担当課評価
施設管理体制	(1) 法令等遵守	<ul style="list-style-type: none"> ◆ センター条例等の関係法令の遵守は、適正に行われている。 ◆ 職員配置は、提案書に規定しているとおり適正に行われている。 ◆ 定期的に職員研修を実施し、人材育成に努めている。 ◆ ふれあい通信（季刊誌）、ホームページ等の広報のほか、フリーマーケット等のイベントを実施し、施設の利用促進に努めている。 ◆ 安全かつ効率的な運転並びに保守点検、部品交換等を行い、事故やトラブルの防止に努めている。 ◆ 新型コロナウイルス感染症対策の実施、年2回の防災訓練を実施している。 	A
	(2) 職員配置		
	(3) 職員研修		
	(4) 利用促進の取組み		
	(5) 設備・備品管理		
	(6) 安全管理体制		
	(7) 緊急時の体制		
利用者に関する業務	(1) 利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、コロナ禍前の水準には戻っていないが、感染症対策を実施しつつ、安心・安全な施設運営に努めた結果、前年度より利用者数は増加している。 ◆ センター条例に基づいた利用の承諾等は、適切に行われている。 ◆ 利用者本位の観点に立った受付案内業務が、適切に行われている。 ◆ 情報公開規定を作成し、適切に運用されている。 	A
	(2) 平等な利用		
	(3) 利用料金		
	(4) 接客対応		
	(5) 個人情報保護		
	(6) サービス向上の取組		
管施設業務維持	(1) 保守点検業務	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 設備等の保守点検業務は、定期的実施できている。 ◆ 清掃・修繕等の維持管理業務は、適切に行われている。 	A
	(2) 清掃等維持管理業務		
	(3) 修繕等維持管理		
事実業務	(1) 企画運営事業	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 新規講座の開講や既存講座の見直し等、利用者の視点に立ったサービスの提供に努めている。 	A
	(2) 自主事業		
経理状況	(1) 施設収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 新型コロナウイルス感染症や物価高騰等に伴う収入の減少や新たな経費負担の増加があったが、経費の縮減等により、収支の改善に努めている。 	A
	(2) 指定管理者経営状況		
	(3) 経費の縮減		
評価基準	S:優れている（協定書、仕様書、事業計画書より優れた管理が行われた。） A:適正に管理されている（協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理が行われた。） B:一部に改善を要する（協定書、仕様書、事業計画書に記載の一部が実施されなかった。） C:多くに改善を要する（協定書、仕様書、事業計画書に記載の多くの内容が実施されなかった。）		

担当課総合評価コメント		総合評価
新型コロナウイルス感染症の影響による利用収入の減少や原油価格・物価高騰等に伴う支出の増加があったが、感染症対策の実施等により、継続的な事業実施に努めたほか、協定書・事業計画書に基づき、徳島市子ども未来部等の館内機関との連携を図りつつ、適正な施設管理運営が実施されていることから、A評価とした。		A
総合評価基準	S:優れている（各評価基準ごとの担当課評価にSがあり、その他はAである。） A:適正に管理されている（各評価基準ごとの担当課評価が全てAである。） B:一部に改善を要する（各評価基準ごとの担当課評価にBがあり、Cはない。） C:多くに改善を要する（各評価基準ごとの担当課評価にCがある。）	