

徳島市公の施設指定管理制度導入に対する評価

評価期間:令和3年4月1日~令和4年3月31日

施設名	徳島市営徳島駅前西地下駐車場		
指定管理者	徳島都市開発株式会社	担当課	にぎわい交流課
指定期間	H31.4.1~R6.3.31	公募・非公募の別	公募
施設の所在地	徳島市元町1丁目24		事業の概要 駐車場の維持管理 料金所業務、設備等の保守・点検業務
施設の概要	駐車台数154台 営業時間6:00-23:00		

	項目名	令和2年度	令和3年度	項目名	令和2年度	令和3年度
利用状況に関する事	利用台数	212,120台	171,742台			
収支状況に関する事	指定管理料	0千円	0千円	人件費	27,257千円	27,189千円
	利用料収入	76,362千円	73,151千円	管理費	5,268千円	5,097千円
	その他収入	1,066千円	565千円	その他	24,527千円	13,592千円
	収入実績(総額)	77,429千円	73,717千円	支出実績(総額)	57,053千円	42,106千円

評価基準・評価項目	指定管理者自己評価コメント	担当課評価
施設管理体制 (1) 法令等遵守 (2) 職員配置 (3) 職員研修 (4) 利用促進の取組み (5) 設備・備品管理 (6) 安全管理体制 (7) 緊急時の体制	適正に人員を配置し、安心安全な施設づくりに努めた。	A
利用者に関する業務 (1) 利用状況 (2) 平等な利用 (3) 利用料金 (4) 接客対応 (5) 個人情報保護 (6) サービス向上の取組	利用者に対し、様々な駐車料金サービスを行い、入庫台数増に努めた。	A
施設管理業務 (1) 保守点検業務 (2) 清掃等維持管理業務 (3) 修繕等維持管理	巡回・点検をこまめに行い、設備トラブルが無いよう努めた。	A
事実業 (1) 企画運営事業 (2) 自主事業	自主事業は行っていない。	
経理状況 (1) 施設収支状況 (2) 指定管理者経営状況 (3) 経費の縮減	キーテナント撤退により、入庫台数・料金収入とも大幅減となり、固定納付金の減免を受けるに至っている。新規テナントの誘致及び施設無人化により、収支改善を図っている。	A
評価基準	S:優れている(協定書、仕様書、事業計画書より優れた管理が行われた。) A:適正に管理されている(協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理が行われた。) B:一部に改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の一部が実施されなかった。) C:多くに改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の多くの内容が実施されなかった。)	

担当課総合評価コメント	総合評価
アミコビルの各テナント等との連携、各種割引サービスにより、引き続き、関係機関との連携や新たな利用者の獲得及び経費節減等による健全経営の実施に努めていただきたく思います。	A
総合評価基準	S:優れている(各評価基準ごとの担当課評価にSがあり、その他はAである。) A:適正に管理されている(各評価基準ごとの担当課評価が全てAである。) B:一部に改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にBがあり、Cはない。) C:多くに改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にCがある。)