

徳島市公の施設指定管理制度導入に対する評価

評価期間:令和3年4月1日～令和4年3月31日

施設名	徳島市営新町地下駐車場		
指定管理者	株式会社バルと徳島市中心市街地まちづくり協議会の共同体	担当課	にぎわい交流課
指定期間	平成31年度から令和5年度	公募・非公募の別	公募
施設の所在地	徳島市新町橋1丁目2番地	事業の概要	1)駐車場の利用に供する業務 2)駐車場の施設、設備及び物品の維持管理(市長が指定する補修等を除く)に関する業務。 3)駐車場の利用料金に関すること 4)その他駐車場の管理に監視し市長が必要と認める業務
施設の概要	*供用開始:昭和46年11月1日 *形式:自走式駐車場 *収容台数:133台(B1階62台・B2階71台) *構造:鉄筋コンクリート造地下2階 *面積:5,578㎡		

	項目名	令和2年度	令和3年度	項目名	令和2年度	令和3年度
利用状況に関する事	利用台数	60,908台	62,180台			
収支状況に関する事	指定管理料	0千円	0千円	人件費	12,159千円	10,732千円
	利用料収入	30,918千円	30,825千円	管理費	9,907千円	9,887千円
	その他収入	537千円	551千円	その他	8,745千円	8,945千円
	収入実績(総額)	31,455千円	31,376千円	支出実績(総額)	30,811千円	29,564千円

評価基準・評価項目	指定管理者自己評価コメント	担当課評価
施設管理体制 (1) 法令等遵守 (2) 職員配置 (3) 職員研修 (4) 利用促進の取組み (5) 設備・備品管理 (6) 安全管理体制 (7) 緊急時の体制	(1)法令等の遵守、(2)職員配置、(3)職員研修、(4)利用促進の取組み、(5)設備・備品管理、(6)安全管理体制、(7)緊急の体制、全ての項目につきまして事業計画書に沿った運営を行ない、指定管理者として問題なく運営を行なうことが出来ました。	A
利用者に関する業務 (1) 利用状況 (2) 平等な利用 (3) 利用料金 (4) 接客対応 (5) 個人情報保護 (6) サービス向上の取組	(1)利用状況につきましては、利用台数が平成31年度と比べ、令和2年度は76.3%、令和3年度は77.9%となっています。新型コロナウイルスの影響で、近隣のイベント開催が中止となったり、縮小されたりした事が利用台数減少の大きな要因となりました。 (2)平等な利用、(3)利用料金、(4)接客対応、(5)個人情報保護、(6)サービス向上の取組につきましては事業計画書に沿った運営を行ない、指定管理者として問題なく運営を行なうことが出来ました。	A
施設設備維持 (1) 保守点検業務 (2) 清掃等維持管理業務 (3) 修繕等維持管理	(1)保守点検業務、(2)清掃等維持管理業務、(3)修繕等維持管理、全ての項目につきまして事業計画書に沿った運営を行ない、指定管理者として問題なく運営を行なうことが出来ました。	A
事実業 (1) 企画運営事業 (2) 自主事業	事業内容として、指定管理の募集要項、要求水準書には含まれておりません。	
経理状況 (1) 施設収支状況 (2) 指定管理者経営状況 (3) 経費の縮減	(1)施設収支状況…新型コロナウイルスの影響を受け、雑収入を除く駐車場収入で平成31年度と比べ、令和2年度は74.6%、令和3年度は74.4%となっております。 (2)指定管理者経営状況…コロナ禍に入り2期連続の赤字となっております。 (3)経費の縮減…節電等の経費削減対策を実行し、計画予算から令和2年度は約450万円、令和3年度は約65万円の削減が図れました。	A
評価基準	S:優れている(協定書、仕様書、事業計画書より優れた管理が行われた。) A:適正に管理されている(協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理が行われた。) B:一部に改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の一部が実施されなかった。) C:多くに改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の多くの内容が実施されなかった。)	

担当課総合評価コメント	総合評価
施設の利用状況や設備の状況について適格に分析・把握できており、トラブル時も迅速かつ適切な対応ができています。また、前年に引き続きコロナ禍における周辺イベント等の中止により、利用台数が平常時まで回復するには至りませんでした。経費削減等の工夫を行い、健全な運営を行おうとする姿勢が評価でき、関係機関との連携や調整についても適切に行うことができています。	A
総合評価基準	S:優れている(各評価基準ごとの担当課評価にSがあり、その他はAである。) A:適正に管理されている(各評価基準ごとの担当課評価が全てAである。) B:一部に改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にBがあり、Cはない。) C:多くに改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にCがある。)