

徳島市公の施設指定管理制度導入に対する評価

評価期間: 令和3年4月1日～令和4年3月31日

施設名	徳島ガラススタジオ		
指定管理者	徳島市文化振興公社	担当課	文化スポーツ振興課
指定期間	R2.4.1～R7.3.31	公募・非公募の別	公募
施設の所在地	徳島市勝占町中須78番地の4		徳島ガラススタジオの管理運営業務 ・設備貸出業務 ・設備等の保守・点検業務 ・ガラスワークショップ開催 ・ガラス工芸体験開催 ・自主事業(セミナー・ワークショップ・材料頒布)
施設の概要	開館時間 9:00～17:00 休館日 12月29日～1月3日 展示フロア、吹き場、工作室		
	事業の概要		

	項目名	令和2年度	令和3年度	項目名	令和2年度	令和3年度
利用状況に関する こと	来館者数	5,911人	6,463人	自主事業参加人数	78人	358人
	設備利用件数	447件	458件	事業開催数	39回	47回
	受講者数	3,217人	3,630人			
	体験者数	706人	1,155人			
収支状況に関する こと	指定管理料	17,102千円	17,102千円	人件費	10,329千円	13,412千円
	利用料収入	665千円	700千円	管理費	13,307千円	13,235千円
	その他収入	7,828千円	9,896千円	その他	千円	千円
	収入実績(総額)	25,595千円	27,698千円	支出実績(総額)	23,636千円	26,647千円

評価基準・評価項目	指定管理者自己評価コメント	担当課評価
施設管理体制 (1) 法令等遵守 (2) 職員配置 (3) 職員研修 (4) 利用促進の取組み (5) 設備・備品管理 (6) 安全管理体制 (7) 緊急時の体制	法令・徳島市条例・指定管理の要求水準書などを遵守し、安心・安全な施設管理運営ができています。職員配置について、適切な人員を配置している。また、施設内の設備状況やワークショップの内容等について、随時情報共有し、よりよいワークショップ開催のために意見を出し合っている。施設の特性上、防火管理者の有資格者を配置している。	A
利用者に関する (1) 利用状況 (2) 平等な利用 (3) 利用料金 (4) 接客対応 (5) 個人情報保護 (6) サービス向上の取組	昨年度に比べ、ワークショップ受講者数・ガラス体験参加者ともに増加傾向にある。 また、県外や若い世代の利用促進のため、インターネット体験予約サイト「アソビュー」を活用しており、インターネットで申込する参加者も年々増えてきている。	A
管理施設業務維持 (1) 保守点検業務 (2) 清掃等維持管理業務 (3) 修繕等維持管理	機器等設備の保守点検は全て予定どおり実施、施設の特性上、日常の職員の館内点検が非常に重要であるが、修繕が必要と思われる箇所を早期に発見し、緊急性が高いものから対応している。また、適切な清掃により、館内の衛生を保っている。	A
事実業施 (1) 企画運営事業 (2) 自主事業	新型コロナウイルス感染症の影響により、やむなく中止した催しがあったが、概ね当初の予定どおり実施できた。	A
経理状況 (1) 施設収支状況 (2) 指定管理者経営状況 (3) 経費の縮減	施設の収支状況については黒字だった。今後、燃料費の高騰が予想されるため、次年度はより効率的な管理運営が求められる。	A
評価基準	S:優れている(協定書、仕様書、事業計画書より優れた管理が行われた。) A:適正に管理されている(協定書、仕様書、事業計画書に沿った管理が行われた。) B:一部に改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の一部が実施されなかった。) C:多くに改善を要する(協定書、仕様書、事業計画書に記載の多くの内容が実施されなかった。)	

担当課総合評価コメント	総合評価
関係法令や条例などを遵守し、適切な管理運営をしている。 利用者に関しては、インターネット受付や単発の講座を実施するなど利用しやすい工夫がされている。 また、施設設備についても安全に利用できるよう管理している。	A
総合評価基準 S:優れている(各評価基準ごとの担当課評価にSがあり、その他はAである。) A:適正に管理されている(各評価基準ごとの担当課評価が全てAである。) B:一部に改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にBがあり、Cはない。) C:多くに改善を要する(各評価基準ごとの担当課評価にCがある。)	