

# 徳島市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画2026の概要

## 具体的な取組項目

- オープンデータの推進
- デジタルデバイド（情報格差）への対策
- データに基づく政策立案（EBPM）の推進
- 医療DXの推進
- 市内中小企業等のデジタル化支援
- スマート農業推進の支援
- 防災DXの推進
- 学校におけるICT環境の整備

### 取組方針1

地域課題の解決における  
デジタル活用の推進

### 計画の目標

安全で安心できる、デジタル活用による  
持続可能な行政サービスの実現

### 取組方針2

行政サービスの拡大  
による市民の利便性向上

### 取組方針3

行政運営の効率化と  
DX推進体制の整備

## 具体的な取組項目

- ホームページ及びSNSを活用した広報の充実
- 在住外国人等に対するSNSを活用した外国語での情報発信
- 行政サービスにおけるLINE活用
- 市民向け通知のデジタル化
- 行政手続のデジタル完結
- マイナンバーカードの利用促進
- キャッシュレス決済の推進
- スマートフォン等を活用したごみの適正排出・分別の啓発促進
- フロントヤード改革
- 子育て支援アプリの運用及び普及
- プッシュ型子育て支援の実現
- 路線バスのデジタル化・バスロケーションシステムの普及
- 市史編さん収集史料のデジタル化

## 具体的な取組項目

- 文書管理システム及び電子決裁システムの運用
- 電子契約システムの導入
- 電子請求書システムの導入
- 情報システムの共同調達・共同利用
- 基幹系情報システムの安定稼働及び標準化・共通化対応
- AIの活用推進と適正化
- 生成AIの利活用
- RPAの活用推進
- コミュニケーションツールの利用拡大
- 庁内無線LANの運用
- ペーパーレス会議システムの運用及び拡大
- テレワークの推進
- 庶務事務システムの運用及び事務効率化
- アナログ規制の点検・見直し
- IoTを活用した遠隔漏水監視システムの運用
- 建築分野におけるDX推進
- 情報セキュリティ対策の徹底
- ICT部門の業務継続計画（ICT-BCP）の運用
- デジタル人材の確保・育成
- ITガバナンスの推進