

## とくしましばスん。公式Twitter運用ポリシー

令和4年1月14日  
徳島市交通局

徳島市交通局では、Twitter（ツイッター）を活用した徳島市交通局イメージアップキャラクター「とくしましばスん。」の情報発信を行うにあたり、次のとおりとくしましばスん。公式 Twitter アカウント（以下、「本アカウント」という。）の運用ポリシー を定めます。本アカウントのご利用にあたっては、運用ポリシー に合意の上ご利用ください。

### 1 アカウント情報

- (1) アカウント名：とくしましばスん。【公式】
- (2) アカウント URL [https://twitter.com/tksm\\_shibasun](https://twitter.com/tksm_shibasun)

### 2 情報発信の目的

Twitterを広報媒体の一つと位置づけ、徳島市交通局イメージアップキャラクター「とくしましばスん。」を通じた情報の拡散を図ることで、市営バスの利用促進やイメージアップを図ります。

### 3 情報発信の内容

徳島市交通局の取組みやイベント情報、とくしましばスん。の活動に関する情報など

### 4 アカウント運営主体

徳島市交通局

### 5 管理者及び担当者

- (1) 管理者： 徳島市交通局総務課長
- (2) 担当者： 徳島市交通局総務課職員

### 6 対応時間

原則として平日の午前8時30分から午後5時までに、各担当者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 7 投稿やコメントへの返信

- (1) 本アカウントに対する投稿やコメントに対し、原則として返信はしません。
- (2) 本アカウントからのフォローやリツイートは原則として行いません。

### 8 禁止行為

利用者が本アカウントにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (2) 徳島市交通局又は第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるおそれの

ある内容

- (3) 徳島市交通局又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (4) 他の利用者又は第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるおそれのある内容
- (7) 違法行為又は違法行為を煽るおそれのある内容
- (8) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容
- (9) 単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容
- (10) 法令や公序良俗に反するおそれのある内容
- (11) 本ページの趣旨に関係のない内容
- (12) Twitterが定める利用規約に反する内容
- (13) その他ページ運営者が不適切と判断した内容

## 9 著作権

- (1) 本アカウントから発信する個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、徳島市交通局又は徳島市交通局に情報提供いただいている提供元に帰属します。
- (2) 本アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 10 個人情報の取扱い

本ページで取得した個人情報については、徳島市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理いたします。

## 11 免責事項

- (1) 徳島市交通局は、本アカウントの投稿における情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払って行いますが、それを保証するものではありません。
- (2) 徳島市交通局は、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 徳島市交通局は、利用者により投稿された本アカウントに対するコメントについて一切責任を負いません。
- (4) 徳島市交通局は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (5) 徳島市交通局は、予告なく運用ポリシーポリシーの変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

## 12 お問い合わせ

徳島市交通局総務課

電話：088-623-2151

FAX：088-622-9271

メールアドレス：kotsu\_somu@city-tokushima. i-tokushima. jp

以上