

徳島市公式 Facebook 運用ポリシー

令和 7 年 4 月 1 日

徳島市広報広聴課

徳島市広報広聴課では、Facebook（フェイスブック）を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり徳島市公式 Facebook ページ（以下、「本ページ」という。）の運用ポリシーを定めます。本ページのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意の上ご利用ください。

1 アカウント情報

(1) アカウント名：徳島市広報

(2) Facebook ページ URL：<https://www.facebook.com/tokushima.city>

2 情報発信の目的

Facebook を広報媒体の一つと位置づけ、広く市政情報を発信することで、閲覧いただく人と双方向のコミュニケーションを図り、情報交流の場として利用してもらうことを目的に、本ページを開設しています。

3 情報発信の内容

市政の主な事業やイベント情報、お知らせなどとする。

4 ページ運営主体

徳島市企画政策局広報広聴課

5 管理者及び担当者

(1) 管理責任者：広報広聴課長

(2) 担当者：広報広聴課職員

6 対応時間

原則として平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時までに、担当者が必要に応じて不定期に投稿する。なお、この時間帯以外にも管理者の判断で必要に応じ投稿することができるものとする。

7 投稿やコメントへの返信

(1) 本ページ利用者から市に向けての投稿やコメントに対し、原則として返信はしません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は返信することがあります。

(2) 他の利用者に対して、「いいね」及びシェア機能は原則として使用しません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は「いいね」及びシェア機能を

使用することがあります。

8 禁止行為

利用者が本ページにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (2) 徳島市又は第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるおそれのある内容
- (3) 徳島市又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (4) 他の利用者又は第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるおそれのある内容
- (7) 違法行為又は違法行為を煽るおそれのある内容
- (8) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容
- (9) 単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容
- (10) その他法令や公序良俗に反するおそれのある内容
- (11) 本ページの趣旨に関係のない内容
- (12) Facebook が定める利用規約に反する内容
- (13) その他ページ運営主体が不適切と判断した内容

9 著作権

- (1) 本ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、徳島市又は徳島市に情報提供いただいている提供元に帰属します。
- (2) 本ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

10 個人情報の取扱い

本ページで取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律に基づいて、適切に管理いたします。

11 免責事項

- (1) 徳島市は、本ページにおける情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払っていますが、それを保証するものではありません。
- (2) 徳島市は、利用者が本ページの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切責任を負いません。
- (3) 徳島市は、利用者により投稿（コメント・写真等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。

- (4) 徳島市は、本ページに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (5) 徳島市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

12 お問い合わせ

徳島市広報広聴課

電 話：０８８-６２１-５０９１

FAX：０８８-６５５-９９９０

メールアドレス：koho_kocho@city.tokushima.lg.jp

以上