

令和3年度 第2回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	水道水の使用状況等に関する調査
調査期間	令和3年11月1日(月曜)～令和3年11月30日(火曜)
回答者数	933人

注記:割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

■ アンケート調査結果

あなたの性別を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	男性	302	32.4%
2	女性	619	66.3%
3	未選択	12	1.3%
合計		933	100.0%

あなたのご住所を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	徳島市内	914	98.0%
2	徳島市外(※徳島市内在勤・在学)	12	1.3%
3	未選択	7	0.8%
合計		933	100.0%

あなたのご職業を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	会社員	330	35.4%
2	自営・自由業(フリーランス)	59	6.3%
3	パート・アルバイト	168	18.0%
4	公務員	67	7.2%
5	学生	9	1.0%
6	専業主婦・主夫	160	17.1%
7	無職	93	10.0%
8	その他	40	4.3%
9	未選択	7	0.8%
合計		933	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	15～19歳	7	0.8%
2	20歳代	79	8.5%

3	30歳代	192	20.6%
4	40歳代	221	23.7%
5	50歳代	196	21.0%
6	60歳代	169	18.1%
7	70歳代	59	6.3%
8	80歳代以上	10	1.1%
9	未選択	0	0.0%
合計		933	100.0%

問1 徳島市の水道水についてどのように思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	満足	384	41.2%
2	やや満足	232	24.9%
3	どちらともいえない	215	23.0%
4	やや不満	66	7.1%
5	不満	31	3.3%
6	未選択	5	0.5%
合計		933	100.0%

問2 問1で「やや不満」、「不満」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。（回答者95人）

上下水道代が高い。
マンション住まいであるが、飲料水としての基準に達していないと思う。多数の家庭で浄水器を付けたり、水を購入したりしている。
美味しくない。
環境のことを考えるなら浄化槽を使うより、下水を整備して使う方が良いと思う。
夏場は水道水が温かい。
水道水がカルキ臭い。
我が家は簡易水道を利用しているため、徳島市の水道でない。市街地調整地区も徳島市の水道に変われば良いと思う。
水道管が古いので、水質に若干の不安がある。
集合住宅に住んでいて、子どもに蛇口からの水を飲ませていない。住んでいる家に関わらず、生水は飲まない方が良いのか。
高台住宅地に居住しているため、徳島市の水道代に比べ割高。
耐震対策について市民への報告がなされていない。即ち、東南海地震発生時に水道の壊滅的な被害が予想できる。
下水道工事の告知の封筒の投函はあったが、説明を聞いていなかったため補助金が受け取れず、後から水道を引いたので、余分な出費になった。水道課に抗議の電話をしたが、取り合ってくれなかった。
梅雨の時期は浄水器をつけないと飲めた味ではない。アパートによって水道代がアパートの料金に入っていたり、最低金額があったりする。
都市計画税を納めてるにも関わらず市の上水道が引かれておらず、民間の施設を利用しており、市の水道と比較して2倍程度の料金を払っている。
コロナの救済処置として、鳴門市では1カ月の水道代が免除になった。徳島市は、コロナ対策に要する資金の使い方がおかしい。LEDのお城は必要ありません。子どもへの感染対策セットの配布は必要ない。

水の量は多いが、その質は低い。下水道普及率は全国最下位。浄化槽すらなく、そのまま川や海に流しているところもある。処理をしているとはいえ、蛇口から出た水をそのまま飲む気がしない。
下水の臭いが上がってくることがある。
水質が悪いように思う。洗濯物がきれいに洗えない。髪の毛を洗った後の状態が、実家の松茂で洗った時と違う。
民間企業の水道の料金が高く、水道管の点検などもない。問い合わせても料金や運営に関する規約が一切なく心配。
以前東京に住んでいたが、徳島に来て水道水を口に含んだ時に変な味がして不味く、東京の水道水は美味しかったのだと思った。
水道調査に来るとき、無言で家に入ってくる。
下水代と合算されるので、負担は大きいと思う。
沖浜は上下水道がすぐそこまで来ているのに我が家は浄化槽のため、残念。
洗剤の泡立ちが悪いので、水道を使いすぎる。
一般家庭の使用量なら料金は安価だが、店舗で多く使用すると高額になる。使用量が多くなると単価が上がる主旨は理解できるが、あまりにも高すぎると思う。
国府町で生活しているが、水道が引けない。近くまで本管は来ているが、色んな問題があるようだ。徳島市で動いて引けるようにしてほしい。
夏は安くしてほしい。
下水代が水道代より高い時がある。下水を引いていない人もいるのに不公平。花の水をやっても下水代がある。水道水の勢いが弱い。
下水対応地域が限定的である。
水道水の濁りがひどい。
ほかの市町村と比べて料金が安い。
耐久年度に達する古い配管工事が計画的に実施されていると思われない。
下水道に合わせて料金が高くなってしんどい。
水道管が古いのか、目に見えるサイズのゴミが混ざっていることがある。安心して飲めないので、飲料用に蛇口に浄水器をつけている。
早く水道管を鉛から新素材に変更してほしい。
住んでいる地域は民間会社が水道管理をしている。徳島市の水道になってほしい。どうしたら、普通の水道になるのか知りたい。
土のような香りがする。
支払い方法が選択出来ない。カードにも対応してほしい。

問3 あなたは普段生活の中で、何に1番多く水を使っていると思いますか。

選択肢		回答数	割合
1	お風呂	604	64.7%
2	トイレ	63	6.8%
3	炊事	108	11.6%
4	洗濯	154	16.5%
5	その他	4	0.4%
6	未選択	0	0.0%
合計		933	100.0%

問4 問3で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答者4人)

植木、植木鉢、そのほか観葉植物。

仕事。
庭の植木の水撒き。

問5 主に水道水をどのようにして飲んでいきますか。

選択肢		回答数	割合
1	そのまま飲んでいる	253	27.1%
2	冷やしてまたは沸かして飲んでいる	257	27.5%
3	浄水器を使って飲んでいる	261	28.0%
4	飲んでいない	156	16.7%
5	未選択	6	0.6%
合計		933	100.0%

問6 徳島市の水道料金について、どう思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	安い	50	5.4%
2	どちらかといえば安い	99	10.6%
3	普通	472	50.6%
4	どちらかといえば高い	89	9.5%
5	高い	109	11.7%
6	わからない	108	11.6%
7	未選択	6	0.6%
合計		933	100.0%

問7 問6で「どちらかといえば高い」、「高い」と回答された人は、理由をお聞かせください。(回答者167人)

電気代やガス代より高い。トイレを下水に変えてから金額が高いように感じた。2カ月に1回の請求も疑問に思う。
一時的に使用水量が増えた時などに割引がほしい。家族が四人に増え、水道料金が以前の倍以上になった。1万円を超えると家計が苦しい。
他の市町村と比べて高い。
下水道使用料が加算されるので高い。
子どもがいてスポーツをしているため、風呂や洗濯などを頻繁に使用するので高い。母子家庭は割引きをしてほしい。
水は衛生面でも重要なので少しでも安くなってほしい。排水にも注意している。
年々高くなっている。
家族4人でそれほどたくさん使っている印象はないが、現在は徳島県の平均(2700円)の倍程かかっている。
三階建のため高くなっている。二階建てと同じ料金にしてほしい。
浄化槽の維持費と比較して下水道代が高く感じる。
光熱費のうち、大きな比率を占めている。
井戸水が出る場所から引越したため、倍以上かかる。

徳島市が契約していない地域で、非常に高額な水道料金を支払っている。
積極的な給水管の交換と、不要な人材(遊んでいる人・勤務中にテニスしている方等)を削減した上で料金の見直しをしてほしい。
2カ月で1万円以下になってほしい。
30年住んでいるが、かなり急上昇していると感じる。
地下水と比較して高く感じる。
しらすぎ台のため。
愛媛では定額使い放題のところもあるのに、徳島にはない。
水道代に加え下水道料金も徴収されることに驚いた。
以前住んでいた地域より高いが、四国地域の水状況を鑑みると仕方ないと思う。
水の質に対して高い。
全国平均より高いと思う。
水都とうたっている割に高い。
二カ月で下水道代合わせて13000円は高すぎる。
下水道処理のある地区に引っ越して、水道代の高さに驚いた。
年々高くなっていった。支払いを2カ月に一回ではなく毎月にしてほしい。
民間の水道会社を利用している。問い合わせると、市の水道を割引なしで購入しており、人件費などで1.8掛けの金額にしているとのこと。
下水道の整備状況にもよるが、地域差があると思う。
横浜市に住んでいた時より、1カ月あたり1000円くらい高くなった。都市ガスが高く、横浜の倍かかる。
電気代も上がり、水道代も上がりそうで、怖い。
高いなら高いなりに、インフラの補修・更新などを検討してほしい。
節水をしてもあまり変わらず、高い印象。
上下水道料金で、隔月14000円は奈良県や関西と比べて2000円高いと思う。
上下水道と一緒に料金なので、別々の料金を分かりやすく明示したらいいと思う。
家族の人数にも関係するが、毎年支払いが高いと感じる。
徳島市の水道の収益を見たところ、かなり利益があったように感じた。そのため市民に値下げという形で還元してほしい。
1/3ぐらい安くしてほしい。
田舎なのだからもう少し安くしてほしい。
夫婦2人世帯で7000円台は高いと感じる。
県外で27年間生活していたが、どこよりも高い。市長選挙で水道料金を安くすると公約にあげて当選した市長がいたが、安くならなかった。
下水道の工事をしてからトイレの水道料が上がった。さらにコロナ禍で家族が自宅に居る事が多くなり、使用回数が増え、食事や掃除の回数も増えたため高くなった。
仕事で留守にしている、基本料金が高いため。
一軒家賃貸になると高くなるのが不満。
油が値上げしたら値段を上げるが、油の値段が下がっても値下げしない。
サラリーマン世帯だが、将来年金受給者になると払えない可能性があるという不安がある。

一部の人に負担が掛かっているのが、下水処理料も水道利用料に含めて均等に負担するようにしてほしい。
経営の非効率化が原因と感じる。
料理を頻繁にはせず、2人暮らしでお風呂も浴槽に溜めた分を使っている。ほぼ毎日洗濯をするだけで、2カ月に1度請求がくるが平均1万円必要。
年金生活なので大変。
他の地域だとコロナの時に無料になっていたため。
水道料金は凄く安いと数年前は思っていたが、家計の負担になるように感じてきた。
井戸水を利用されている地域は水道料金がかからないというのを聞いて、羨ましいと感じた。
公共事業である以上は、できるだけ安くしてほしい。
人口が徳島は少ないため仕方ないと思う。
下水道費がなくなってほしい。
あまり使わなくてもよく使っても、さほど差がないのが不思議に思う。

問8 地震などの災害に備えて、飲料水の備蓄(1人1日3ℓ×3日分が目安)や生活用水(手洗いやトイレなど)の確保など、どのような準備をしていますか。

選択肢		回答数	割合
1	水道水のくみ置き	20	2.1%
2	市販のペットボトル水などの買い置き	497	53.3%
3	風呂のお湯を翌日まで貯めておく	55	5.9%
4	応急給水用のポリタンクなどの確保	48	5.1%
5	していない	286	30.7%
6	その他	18	1.9%
7	未選択	9	1.0%
合計		933	100.0%

問9 問8で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答者18人)

給湯器による確保。
ウォーターサーバーを設置している。
井戸の汲み上げモーターを設置している。
温水器のタンクを設置している。
汲み置き(トイレなど用)と、買い置き(調理、飲料用)、タンクなどの確保している。飲料用を1人3リットル×3日で、調理用は別に用意している。
2リットルのポットボトルを数本溜めている。
5年保存の水をペットボトルで準備している。お風呂を溜めた日は翌日まで残り湯を置いている。

問10 上下水道局の広報媒体として有効な手段は、何とと思いますか。(複数選択可、回答対象者933人)

選択肢		回答数	割合
1	新聞折込チラシ	308	33.0%
2	ホームページ	269	28.8%

3	新聞	279	29.9%
4	テレビ	429	46.0%
5	ラジオ	84	9.0%
6	検針票	230	24.7%
7	SNS(ツイッター・フェイスブック・ラインなど)	386	41.4%
8	その他	17	1.8%
9	未選択	7	0.8%
合計		2009	-

問11 今後、水道事業に望むことは、何ですか。(複数選択可、回答対象者933人)

選択肢		回答数	割合
1	安全な水を供給するための水質管理	737	79.0%
2	災害に強い水道施設の整備	620	66.5%
3	老朽化した水道施設の更新	540	57.9%
4	経営の効率化	158	16.9%
5	環境対策	127	13.6%
6	広報活動の充実	40	4.3%
7	お客様サービスの向上	177	19.0%
8	特になし	16	1.7%
9	その他	35	3.8%
10	未選択	3	0.3%
合計		2453	-

問12 問11で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答者53人)

マンホールカードを作成し希望者に配布してほしい。浄水場カードを作成し希望者に配布してほしい。
上下水道代の値下げ。
10年前に、7年以内に下水道が整備される予定地域は、浄化槽設置の補助が出ないということで新築時に全額負担したが、今も整備されていない。さらに我が家の辺りは私道のため、工事はされない。騙された感がものすごくある。
引き落としをクレジットにしてほしい
下水整備を進めてほしい。
民営化しないでほしい。
効率的な水道工事。配管が不明ならソナーを使うなどしてほしい。市内ではないが、とりあえず掘っては埋めるのを見かけました。
クレジットや電子マネーの決済方法を追加してほしい。水道料金の改定や、故障情報など携帯で知らせる機能がほしい。
民間水道会社と契約させられている地域について、なぜ徳島市の水道局が管理してくれないのかわからない。我々に請求される水道料金が下がるように改善してほしい。
水道代の地域別価格変動は大きいので、市民全員が高いと思わない価格設定を希望。
ライフラインなので供給不安定になる要素(極端な経費削減や民営化など)は望まない。
和歌山で橋にかかる水道災害があった。徳島はより管理が求められると感じる。耐久年数のみで大丈夫と考えず、対策していただきたい。

安定した水の供給。
下水ほどの程度の汚れなのか。ゴミ処理のようにそれにかかる費用が大きいなら排水の改善点など教えてほしい(油の処理など)。
飲んでも体に良く、美味しい水道水を提供してほしい。
公益事業としての安定した経営とテロ、濁水等に対するリスク管理。
水道を引けていないので、引けるように尽力してほしい。
下水道を整備してほしい。
自治体ごとにどのくらいの水量が必要なのか。徳島県ではどのようにするべきなのか。それに向けて県民もどのように対応するべきかなど、発表してもらいたい。
前川への水道局移転には反対する。津波対策として旧庁舎跡への建て替えと、地下の電源施設を上層階へと移設してほしい。
民間委託は絶対だめ。

問13 水道事業についてご意見・ご提案がありましたらお聞かせください。(回答者207人)

マンホールカードや、浄水場カードを作成し希望者に配布してほしい。上下水道局広報紙を市役所1階で配布してほしい。
徳島の水が全国と比較してどのレベルにあるか常に公表し、アピールしてほしい。供給側と使用する側の両方に相乗効果があると思う。
下水道を使用するようになり、利用料金が2倍になり負担増を実感している。料金の維持低減に努めてほしい。
災害時に備えて老朽化した部分の早急な交換と、順次災害に強い水道管に交換してほしい。南海地震に備え、貯水池やダムなどへの水の確保を一刻も早く願う。
蛇口をひねると、いつも水が出るのは有難いことだと感謝している。大切なインフラを大事に守ってほしい。
毎日ご苦労様です。
1か月に一度でいいから、蛇口からジュースが出ればいいと思う。
徳島市だけでも早く下水を普及してほしい。普及率は全国でも最下位。県外から引っ越してきた人に「下水道がほとんどないところで作られている、徳島のお米は買わない」と言われたことがある。
浄化槽の点検、清掃もやっているのに、毎年、徳島県環境技術センターに水質検査として5000円請求されるのは理解できない。
徳島市内は水に恵まれていると思う。感謝しかない。水道局や水道工事の方も丁寧にいろいろと教えてください。
これからも安全安心な水道水の供給に努めてください。
災害時には早く復旧できるよう普段から訓練してほしい。
以前は地域の簡易水道を利用していたが、今年7月に市営水道に替えた。市営水道を使って気が付いたのは、今まで市営水道はカルキ臭がすると思っていたが、塩素の臭いが全くしないので、だいぶ進歩したと思っている。
水道水が美味しくない。水道管の老朽化なのかどうかは分からないが、そのまま飲める水を望む。
「水の都とくしま」といわれるように、豊かな水に囲まれた徳島の水道は全国的に見ても良質だと感じている。水質のよさを市民に理解してもらうためにも、新聞等に水質検査の数値を定期的に掲載してほしい。
下水道が、通っていない、その上に蓋がない。暖かくなると臭いがたまらない。どうにかならないか。
いつもありがとうございます。
マンネリ化した体質があるのではと思う。全国的に見ても水源の豊富さをもっとアピールしても良いと思う。
水道料金の値下げを検討してほしい。
一般財源を繰入しないようにしてほしい。下水道事業と同じ会計にしてほしい。

佐古配水場の門を開放してほしい。大家による検針には検針票がないので実態がわからず不安。水道局がその支払いシステムを保証しているのか不明。保証されていなければ早急にシステム構築してほしい。
以前、水道水が茶色になったことがある。電話で問い合わせると、夜間にも関わらず駆けつけてくださった。親切なサービスに感謝している。
和歌山の水道橋崩落のようなことが、徳島で起こらないように出来ることをやってほしい。
簡易水道の市街地調整地区でも、災害時の水道が近くまで来ている市の水道が使えるようになればと思う。
民営化をして失敗している行政も国内であるようだ。行政が何故それを行うのか、ちゃんと歴史を振り返って、目新しいことに踊らされず、土台を大事にしていきたい。
徳島の水は関東に比べて、美味しい。
いまのところ問題はない。
管轄の労働人数は妥当なのか。
家族構成や使用状況に応じ割引等のサービスを望む。浄水場、排水場の見学会等の機会を増やしてはどうか。
古い水道管を随時交換してほしい。
下水道の整備が必要だと思う。
高松から徳島に戻って来てから、「水道水が飲めることはなんで素晴らしいことなんだろう」と思った。もつと徳島の水の良さを全国にアピールしてほしい。
城南台の水道を市営化希望。
生活に必須な水道なのに、いつでも安全な水が簡単に手に入るような誤解があると思う。老朽化した施設の維持・改善も大切な課題と感じる。質の高いサービスを維持してもらいたい。
利益者負担の原則で、地震対策の費用を水道料金に付加する施策を政策として市長選挙をすべきと思う。
水道料金無償化。
効率化。
とにかく生活に必要なものなので料金を市が負担してでも安くしてほしい。
新しい水道管に取り替えを進めていると思うが、地図上でその進捗状況を知りたい。
高いと思う反面、ライフラインなので老朽化や災害で供給されなくなると切実に困る。しっかり備えるための料金は仕方ない。将来を見据えての事業運営をお願いする。
水質管理はできていると思う。しかし、下水道が他県と比べてレベルが低いため、向上が必要と思う。
値段も良心的で、美味しいので満足している。これからも維持に期待している。
常日頃から水の有り難さには感謝している。神戸で被災したとき、水の無い生活を体験し、大変苦しかったのを覚えている。徳島は、水道が強いイメージがあるので、安心して生活している。
少し前は水道水を飲んでも平気だったのが最近美味しくなくなってきた気がする。
徳島市中心地域でさえ下水道がない。世界の発展途上国レベルである。問題だ。なぜ徳島だけが？行政と浄化槽管理等の業者との癒着があるのかと疑いたくなる。
徳島は水には恵まれて有難いと思う。東京都のように吉野川の水として販売しても良いのではないか。
10年前は地下水を生活用水に使っていたが、住まいを移転し水道水を生活用水としている。冬は冷たいので瓦斯代が嵩むので悩む。
徳島の水は、私たちが小さな頃から「美味しい」と自慢。安全な水の供給のための管理等が行き届いている証拠だと思う。
エコキュートのみ水道水で、トイレや飲用水などはすべて地下水を利用している。
災害時の対策をしてほしい。佐古の配水場は眉山の麓で素晴らしい景観となっている。第十堰樋門とともに市民県民に認知してもらおう見学会を開催されてはどうか。
民営化の話をニュース等で聞くが、水は命に直結し、値段の高い安いで決めるものではないと思う。しっかり公共事業として、全市民が安心して生活できるよう引き続き水道事業を行ってほしい。

大阪に住んだ時、徳島の水道水がどれだけ品質が高かったのかよく分かった。
どうか、民間水道会社の料金の改善と事業所としての改善を指導していただきたい。
徳島は水量豊富な吉野川があるので心配はない。水道料金についても、友人の住む埼玉大宮と比較すると相当に安い。
2カ月分の請求なのに安くて助かる。下水道が整備されるなら、料金が上がっても不満はない。
問2の不満点、100字以内では収まらなかったなので、字数をもっと増やしてほしい。
今後は過疎地等僻地への供給が止まらないようお願いしたい。
夏は、冷たい水、冬は暖かい水であれば嬉しい。
小学生の遠足などで水道のことや水の大切さに関心を持ってもらう活動をもっとすればいいと思う。
電気代のように、携帯で料金を確認できるようにしてほしい。
水道管の取り替え工事が早急に終わることを願う。
一番身近で大切なものだと思うが、主張しないから何もしていないように思われているのは、スタッフが報われないと思う。
水道水は毎日の生活に欠かせないものなのに何故か水道局の内容には興味がなかった。もっと幅広く表に出して公表すべき。
水道管の使用年数や交換時期が分かるような図などを作成して、ホームページなどに検索、閲覧できるようにしてほしい。工事する場合は地域住民に広報や折込チラシなどで知らせてほしい。
以前、浄水場に伺ったことがあるが、大変興味深く見学できた。
本当に飲んでも大丈夫なのか、水道から出てきた水を直接確認してほしい。
水道管工事をするたび道路も凸凹になり、舗装もされままの状態では自転車や車、ベビーカー等の通行にはストレスを感じている。
下水道の整備計画を明確に示して、進めてほしい。
インターネットで水道使用量が設定値(金額)を超えたら通知がくるシステムがあれば便利。
災害時の時の水が不安なので、確保を各家庭に普及してほしい。
水道の管の中の不純物が気になる。下水道をするなら全戸してほしい。平等でないなら不満も溜まる。
商業施設内で水の定期ボトルなどに興味はあるが、胡散莫いので、市がキチンとしたものを売り出したら売れるのではないかと。スーパーに設置している無料の水汲みなども市の施設に設置してほしい。
考えるのは 使用者でなく 提供者である。
水道管整備など頑張っているが、役所仕事で遅いと思う。飲料水は命である。
水道管の更新が多くなっても、水道料金の大幅な値上げはやめてほしい。
ガスのように、ポイントをつけられるようにしてほしい。
水道を引くために多額な費用を請求されることがないように市が整備してほしい。
水道水を「そのまま飲んでも大丈夫」「だめ」など意見がそれぞれあるが、実際にどうなのか科学的なデータ等で知りたい。
水源地の見直し。
水道水の水質検査結果の公表をしているのか。していないなら、一週間に一度はしてほしい。
下水完備して川をきれいに。問8に関連して、風呂水の保管、ポリタンクも用意している。
最近悪質な水道工事の業者がネットで良く見受けられる。水道局公認の業者一覧などが広報で見られたら良いと思う。
新しい水道施設の建設について、よからぬ噂を聞く。市民の血税です、公正な建設予算をお願いする。
支払いをクレジット払いもできるようにしてほしい。