

令和2年度 第3回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	水道水の使用状況等に関する調査
調査期間	令和2年9月1日(火曜)～令和2年9月30日(水曜)
回答者数	163人

注記:割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

■ アンケート調査結果

あなたの性別を選択してください。

	選択肢	回答数	割合
1	男性	60	36.8%
2	女性	101	62.0%
3	未選択	2	1.2%
	合計	163	100.0%

あなたのご住所を選択してください。

	選択肢	回答数	割合
1	徳島市内	152	93.3%
2	徳島市外	9	5.5%
3	未選択	2	1.2%
	合計	163	100.0%

あなたのご職業を選択してください。

	選択肢	回答数	割合
1	会社員	57	35.0%
2	自営・自由業(フリーランス)	9	5.5%
3	パート・アルバイト	21	12.9%
4	公務員	25	15.3%
5	学生	4	2.5%
6	専業主婦・主夫	27	16.6%
7	無職	10	6.1%
8	その他	8	4.9%
9	未選択	2	1.2%
	合計	163	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	15～19歳	3	1.8%
2	20歳代	18	11.0%
3	30歳代	51	31.3%
4	40歳代	41	25.2%
5	50歳代	27	16.6%
6	60歳代	18	11.0%
7	70歳代	5	3.1%
8	80歳代以上	0	0.0%
合計		163	100.0%

問1 徳島市の水道水についてどのように思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	満足	62	38.0%
2	やや満足	27	16.6%
3	どちらともいえない	50	30.7%
4	やや不満	17	10.4%
5	不満	7	4.3%
6	未選択	0	0.0%
合計		163	100.0%

問2 問1で「やや不満」、「不満」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答者24人)

水道代が高い。
クレジットカード払いがしたい。
もっと良くなりそう。
生水が美味しくない。
八万町のハレルヤ水道からしか水道を利用することができず、徳島市と水道の利用契約ができない。徳島市に相談してもまったく対応する意思が無く怒りを覚える。
カルキの匂いがあり、飲み水としては使えない。

昔井戸水だったときは夏は冷たく、冬は温かく、味もおいしかった。水道水は夏はぬるく、冬は冷たく、味もおいしくない。しかもお金がかかる。
水道水が薬臭いので、そのままでは飲めない。
水道管の劣化で、過去に破裂(郷土文化会館前の交差点ど真ん中)が発生していることも気になる。
夏場は水道水の水温が34~36℃と高く、安全性に問題がないのか心配だ。
もう少し安くして欲しい。
業者が仲介しており、倍以上の価格で支払っている。同じ市民であれば市の水道料と同額程度になるよう調整するべきだ。
現在はカルキ臭くてろ過器を通して飲んでいる。吉野川を誇れる県民でありたい。
他の市に比較して生水が美味しくない。浄水器が必要だと思う。
私の住んでいる地区は20年以上前に下水道工事をした。しかし、数年前に住吉で工事しているのを見かけたり、県内ではまだ下水道工事していない市町村もあるようで、不公平だと思う。
水道料金に下水道料金も含まれるようになり、以前の倍の水道料金がかかり家計を圧迫している。また、地区によって下水道代が必要だったり不要だったりするのは不公平だと思う。
北矢三に在住しているが、においがする。沖洲は問題なかった。

問3 主に水道水をどのようにして飲んでいきますか。

選択肢		回答数	割合
1	そのまま飲んでいる	39	23.9%
2	冷やしてまたは沸かして飲んでいる	46	28.2%
3	浄水器を使って飲んでいる	45	27.6%
4	飲んでいない	33	20.2%
5	未選択	0	0.0%
合計		163	100.0%

問4 徳島市の水道料金について、どう思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	安い	12	7.4%
2	どちらかといえば安い	14	8.6%
3	普通	72	44.2%
4	どちらかといえば高い	19	11.7%
5	高い	18	11.0%
6	わからない	28	17.2%
7	未選択	0	0.0%
合計		163	100.0%

問5 問4で「どちらかといえば高い」、「高い」と回答された人は、理由をお聞かせください。(回答者35人)

上下水道だから余計に感じるのだろう。他府県の事はよくわからないが、今まで広島、高松、大阪、滋賀、東京で住んだがあまり高いと感じたことはなかった。徳島に住んでから無職なので高いと感じるのか。

以前大阪市に住んでいたときはもっと安かった。コロナの際は3ヶ月間基本料無料のサービスがあった。

下水道代が入っていて高すぎる。

水都なのに。

地域によっても違うかもしれないが、高く感じる。もうすぐ赤ちゃんが産まれて、洗濯物も増えるので、料金がどれくらいになるか怖い。

水の都を標榜する割に他の自治体と比べても高い印象がある。

水環境サービスの点検料が高い。

ハレルヤ水道が取りまとめているが、民間の事業者が取りまとめる水道の利用に関して利用料が下がるように施策を考えるべきだ。

下水道の復旧率が低いのに料金が高い。

水道料金が低いというより下水道使用料金が低い。

水道の質の割に基本料金が低い。

豊富な水量を有しているはずなので、もう少し安くすることができると思う。雨量の多い高知県と徳島県の県境水系である吉野川を有している県としては、水道料金はもう少し減額できると思う。

他の自治体より高い。

単身世帯だが、上下水道代が毎月5000円弱になるのは高いと思う。

美味しくないから高いと感じる。

市民全体で負担すれば、業者を仲介しても各家庭の負担額をある程度一定にすることは可能なはず。北海道でもそのような村があり、破綻していた。

都心部と比べるとやや高いように感じる。(十分問題ないレベルではある)

2ヶ月分まとめて請求されるから。

家族が多く、たくさん水を使うので、少し割引とかがあると嬉しい。

一家6人で、2ヶ月分22000円もかかる。

他の郡市の値段が分からないが、もう少し安くしてもらえると、家計も助る。

非課税世帯も高所得者層と同じ料金。徳島市に金銭的に余裕があれば安くなるのか。節水と元栓を極力絞めて生活をしていても人数の多い家庭は高額になる。非課税世帯に優遇措置を講じてもいいのでは。

これまでの水道料金なら安い方ではと思うが、下水道料金も含まれるようになり、これまでの倍以上の水道料金がかかり、とても高く感じる。

5人家族には厳しい値段。

比較はしてないが、家計に占める割合が高い。

問6 徳島市が採用している逡増型料金体系(使用水量の増加に伴って段階的に料金単価が高くなる仕組み)について、どう思われますか。(回答者109人)

電気料金も使用電気量に応じて逡増型なので仕方ないと思うが、8、20、30立方メートルの区分分けと金額については検討して欲しい。

その仕組みを理解していないので、分からない。

不公平では。

無駄遣いを無くそうと思えるから良いのでは。

料金の仕組みをある程度、オープンにしつつ高くなっていくことについては、仕方がないのではないかと思う。

そんな体系とは知らなかった。

良いと思う。節水しようという思いになる。

公平性があり良いと思う。

良いと思うが下水道代は高すぎる。

それが一番いいと思ってる。

定額にして欲しい。

実感がわからないので、よく分からない。

妥当だと思う。

多く使うと単価が上がるというのであれば、節水を心がけるので良いのではないか。

水都なのに。

そこまで使わないのかよく分からない。知らなかった。

多く利用する人が、高めの料金を負担するのは仕方がないのではないかと思う。

水は生きて行くために安心して美味しくあって欲しいので、ある程度は高くても仕方ないと思うが、誰でもが払える額でいてほしい。

貴重な水を無駄にしないという点では抑止力になっているのでは。

別に不公平感はないし、入浴こまめにしていた月でも極端な上がり方には感じなかった。

我が家のような利用形態についても利用料が上昇すると見込まれるが、これ以上上がるのかと怒りを覚える。いくら払ってるか考えたことがあるのか。

使用量増加に伴い単価が高くなるのは仕方がないが、生活に欠かせない水なので、高くないような仕組みにしてほしい。

納得できない。

使う量が少なければ安いのでいいかと思う。

逦増型料金体系は良いと思うが、隣の家と間違っ高く払わされたことがある。電気代やガス代と同じように、水道代も使用量が分かるものを発行してほしい。そうすれば節水にもつながると思う。

使用者負担から見れば仕方のないことではないかと思う。

特に問題はない。

使用量に合わせた料金は良いと思う。

他の他府県状況を知らないが、使用料に合わせて使用額が変動するシステムが妥当だと思う。

料金体系は賛成。しかし、この仕組みを理解して水道を使用している徳島市民は少ないと思う。

高いと思う。

知らなかった。しかし、貴重な水資源をたくさん使う人が割高になるのは、もったもである。

それで節水する人はするだろうし、いいと思う。他県の体系はどうなのか知りたい。

いいと思うが、段階をもっと細かく区切ってほしい。

使用した分に対して料金が上がるのは妥当。

使えば使うほど高くなるよりも、同じ単価の方が公平ではないかと思う。

1人暮らしの場合、もう少し単価を下げてほしい。

ライフラインのガス電気水道がそのようになっているため違和感はない。個人差もないのではないか。

知らなかった。一般家庭が使う量がそれほど高くないのであれば良いと思う。

仕方ないと思うが、少しでも安くしてほしい。

安心できる水道水なら多少高くなっても仕方ないと思う。

電気・ガスなどの公共料金は、基本料金があり逦増型であるため、同様に逦増型が良いと思う。

地域によって基本料金が違うのが分からない。

単価は一定でない不公平ではないか。

一定量超えると一気に値段がはねあがるので急に高くなるのが怖い。

高くなると家計に響くので困る。

いっぱい使っているのに、単価が高くなるのが意味が分からない。

限りある資源の石油よりペットボトルの水が遥かに高値なんだよと思う。

半端なく高ければ原因を確認するが、毎月同じようであれば問題ない。

使った分支払う金額が増えるのは、当たり前的事だと思う。

沢山使っているのだから、割引きして欲しい。使うほど高いのはおかしい。

特に気にしたことがない。

需要が上がれば値が上がるのは仕方ないこととは分かりますが、競争が無く選択肢の無い水道料金でされるとやっぱりしんどいと思う事もある。

家族が多いと必然的に使用水量が増えて、料金単価が上がってしまうので、大家族には不利かなと思う。

水都がうたえなくなる。徳島市の良さが。

良い料金体系だと思うが、賃貸マンション、アパートでは固定料金で設定されている物件が多く、本来より高額になっている。

料金アップの予感にちょっとため息。節水は普段から心がけているつもりだが、今以上に気をつけるとなるとギスギスしそう。料金が上がるなら、井戸を掘るのを真剣に考えようと思う。

どうも思わない様にしている。どう思おうが使わなければならぬし支払わなければならぬから。

水道事業を維持する上で致し方ないと思う。

経済を回すには高くなることも必要だと思う。

家族が多いと使用量も増えるので安いのに越したことはないが、節約・節水を考える良い機会なのかなと思う。

大家族だと困る。公共料金でお金がかかると他にお金をかけられなくなってしまう。

設定を安くしてほしい。

使うほど安い方が良い。

生活に必要な物なので、安定的に安くしてほしい冬場が高いので、高くない方が好ましい。

その料金体系以外を知らないため、比較できない。

良いと思う。水道を多く利用するところから適正に料金を回収し、無くてはならないインフラとして適切に水道事業を維持してほしい。

問7 地震などの災害発生時に、水道についてどのような情報がほしいですか。(複数選択可、回答対象者163人)

選択肢		回答数	割合
1	水道の復旧時期の見込み	138	84.7%
2	応急給水をしている場所	144	88.3%
3	断水している地域の情報	105	64.4%
4	水道施設の被害状況	70	42.9%
5	その他	5	3.1%
6	未選択	2	1.2%
合計		464	-

問8 問7で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。(回答者5人)

給水地点などに断水前後の注意点書いたパンフレットなど置いてほしい。当事者になった時に冷静に対処できる自信がないため。

民間の事業者が水道を提供している場合、どのように復旧するのか考えているのか疑問である。民間の事業者が対応しない場合、徳島市がどのように対応するのか教えてほしい。

トイレの情報。飲めないが生活用に使えるレベル(トイレの排水等)の水の情報。

トイレが早速流せなくなる。案外、飲み水確保は容易であり、下水処理水の量の多さに困る。風呂水を溜めて置けば良いのだろうが、いざ災害時には溜まっていないだろう。

水道水を飲んでも問題がないか。

問9 今後、水道事業に望むことは、次のうちどれですか。(複数回答可、回答対象者163人)

選択肢		回答数	割合
1	安全な水を供給するための水質管理	131	80.4%
2	災害に強い水道施設の整備	120	73.6%
3	漏水修繕などの緊急対応力	71	43.6%
4	経営の効率化	46	28.2%
5	環境対策	44	27.0%
6	広報活動の充実	14	8.6%
7	お客様サービスの向上	42	25.8%
8	特にない	5	3.1%
9	その他	7	4.3%
10	未選択	0	0.0%
合計		480	-

問10 水道事業についてご意見・ご提案がありましたらお聞かせください。(回答者54人)

以前、水道水がかび臭いことがあったので、水質面の管理には十分注意をしていただきたいと思う。

水道事業の民営化は水質、安全性、料金等不安材料ばかりなので、公営でお願いしたい。

地元密着ということもあるので地元が潤う仕組みが必要で安ければよいという単純なものでないことを理解してもらうことが大事なことはないだろうか。安全安心、水質管理の徹底ではないだろうか。

水道事業はご担当者様の顔が見えないサービスであるため、値段でしか評価できないのが現状だ。値段以外の付加価値があれば、他の自治体と差別化出来ると思う。

安くして欲しい。

災害で断水にならないように取り組んで欲しい。

下水道にからみ、浄化槽の点検についてですが、財団法人に別途委託するのではなく、くみ取りをして頂いている業者さんが、くみ取りのついでに検査をする仕組みをつくって欲しい。

地下水のことをもっと知っておきたかった。

あまり詳しく知らないのが現状。どんな風に安全対策をしているかとどんなものが混ざっているのか簡単に知れるようにしてほしい。

安全な水を作るために、どれだけの料金負担が必要なのか教えて欲しい。

大人でもよく分からないので、水道水への理解を深めるため、子供への教育、市民への啓発に力を入れてほしい。

下水道がほとんどの地域で設置されていないが、今後の予定などあれば広く知らせてほしい。下水道の管理費用も数万円かかる。

管轄外かもしれないが、下水の整備、大雨時に道路が冠水しないような対策。

徳島市と直接水道の契約ができるよう方法を考えて欲しい。

電気の支払いなどでは、ポイントが貯まったりするようになったので、水道も家族が多い世帯には割引などがあったら、助かる家庭もあると思う。

支払いが滞納しても、水は生活の一部だから、断水しないでほしい。

水源地の環境保全をお願いしたい。

水道の水がどのようにして各家庭に送られているのか、水道事業にどのぐらいの税金が使われているのか、全く分からない。ホームページで紹介するなど、市民が環境や自然を考える上で公にしてほしい。

今後とも安心安全な水を供給してくれることを望む。

とにかく古い水道管をどうにかしてほしい。というよりも、耐久性の高い水道管を採用するとか、後のメンテナンスも含めて政策を構築すべきであると思う。

水道とは直接関係ないが、最近徳島城公園や新町川水際公園、藍場浜公園がとてつもなく汚い。内藤市長に変わってから掃除がされていない。特に徳島城公園は子供たちの通学路でもあるので、至急対策してほしい。

供給される水質調査を希望者にしてほしい(特に高温で困っているところ)。また、工事業者が仕事中に喫煙したり、タバコや空き缶を掘った穴に捨てたりしている。そこで、工事中の安全対策を切望する。

支払いにクレジットを採用して欲しい。現状なっていないので、2ヶ月に一回振り込みしている。

最も日常生活を送るために必要な水なので、ぜひとも事業の中心に添えて取り組んでもらえると市民にとって心強い。

下水道と浄化槽のいいところ、合っている場所を見極めて事業を進めてほしい。

水道施設の老朽化対策を推進すること。災害時の給水態勢を整えておくこと。水道技術者の育成、工事技術の機械化促進を進めること。財源制約の中、今後の市街地集約と水道施設の維持管理のバランスを考えておくこと。

美味しい水が飲みたい。

水道管の老朽化が世間で伝えられているので計画的な老朽設備の更改を望む。

マンホールカードを作成し、配布して欲しい。徳島県内では、徳島県、鳴門市、松茂町が作成している。県外から取りに来る人もいるので、徳島市内でお金を落とし、消費することになる。

広報の充実。取り組んでいるいろいろな事業のことを分かりやすく伝えて欲しい。

水道管の材質を変更し、価格も安く耐久性があり、さびないものにしてほしい。

以前水道局に「変更予定はないか」と確認したが、明確な返答はなかった。

おいしい水が出るのが当たり前だと思っている人がたくさんいると思う。高松で行われた、高松の水道水と市販の飲料水の飲み比べクイズで、おいしさに気づいた。飲み比べるイベントは面白いと思う。

効率化、コストカットは必須だが、お金が足りないのであれば、多少水道料金を上げてても良いと思う。

漏水に気づいたらすぐ知らせてほしい。そして修理の仕方や業者を参考までに教えてほしい。

水道量を限度額を決め使い放題にして欲しい。

いつもご苦労様。ありがとう。

災害時の水の確保。

とにかく安くしてほしい。

老朽化の対応をしてほしい。

料金の支払い場所も増えて便利になっていると思う。災害には今後も備えてもらいたいと思う。

常に安全な水を供給出来るよう期待している。

地下水の事とか地域差で不透明な所があるのと、メリットデメリットが分かりにくい。

埼玉から徳島に移り住み、水が軟らかい、シャンプー後も髪がきしまないと体感した。さすが水都だと思う。

アンケートと直接関係ありませんが、下水道は市内のどの範囲まで広がる予定か知らせてほしい。

水不足にはならないとは思いますが、これからもお願いしたい。

台風や地震の際、とても大変になると思うが、市民の命のライフラインを守るのは水道だ。

災害時、特に地震の時の対応を考えてほしい。

水道料が高い時、何にそこまで使用したか分かる機能があれば節水も出来るのでいいと思う。

水道の民営化は反対。民営化し、利益を追求し始めると、日本の安全で安心な水が維持できないと思う。