

3月下旬～4月上旬は市役所窓口の混雑が予想されます

3月下旬から4月上旬は、引っ越しなどによる住民異動の手続きで、市役所の窓口が最も混雑する時期です(右カレンダー参照)。

手続きに来庁される際は、時間に余裕を持ってお越しください。また、できるだけ次のサービスなどをご利用いただき、混雑緩和にご協力ください。

◆住民課窓口待合状況公開サービス

住民課各窓口の待ち人数や呼び出し番号をスマートフォンなどで、リアルタイムに確認できるサービスを提供しています。手続きに来庁される際の参考にしてください。市ホームページまたは右の二次元コードからアクセスし、ご利用ください。



◆コンビニエンスストアでの証明書の取得

マイナンバーカード(個人番号カード)をお持ちの方は、コンビニエンスストアで各種証明書を取得できます。

[取得できる証明書]

住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部(個人)事項証明書、戸籍の附票の写し

◆最寄りの各支所での手続き

戸籍の届け出や住民異動の手続き、印鑑登録、証明書の交付は各支所でも受け付けできます。各支所の所在地や電話番号については、市ホームページをご確認ください。



住民異動の手続きは原則窓口で行う必要がありますが、他市区町村に引っ越しする場合に必要な転出手続きは、郵送でも可能です。また、マイナンバーカードをお持ちの方は、転出に限りオンラインでも届け出可能です。なお、転入・転居手続きは、原則引っ越し後14日以内に手続きをお願いします。



詳しくはお問い合わせください。

[問い合わせ先] 住民課(▶住民異動について=☎621-5134
▶証明などについて=☎621-5140 ※共通☎655-8246)

住民課窓口混雑予想カレンダー 月～金曜日(祝日を除く)8:30～17:00に開庁

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
	3/16	17	18	19	20	21	22
3月					休	休	休日窓口 8:30～12:00
	23	24	25	26	27	28	29
						休	臨時休日窓口 8:30～17:00
	30	31	4/1	2	3	4	5
						休	臨時休日窓口 8:30～17:00
4月	6	7	8	9	10	11	12
						休	休日窓口 8:30～12:00

※例年の状況による混雑予想ですので、当日の天候などでも変わります。ご了承ください。

1年で最も混雑します 大変混雑します 混雑します

- 月曜日、金曜日、日曜日は特に混雑が予想されます。
- 11:00～14:00ごろはさらに混雑しやすい時間帯です。

臨時休日窓口の開設

平日に仕事の都合などで住民異動の手続きができない場合などは、臨時休日窓口をご利用ください。

[開設日時] 3月29日(日)・4月5日(日)各日8:30～17:00

[取扱業務] ▶転入・転出・転居などの住民異動の届け出 ▶住民票の写し、戸籍謄抄本、印鑑証明、税務証明書などの交付 ▶戸籍の届け出 ▶印鑑登録 ▶マイナンバーカードの交付など ▶母子健康手帳の交付 ▶住民異動や戸籍の届け出に伴う国民健康保険、児童手当、子ども医療費の手続き—などです。他市町村への確認を必要とする場合などは、取り扱いができないことがあります。



※当日は市役所東側駐車場(JR線路沿い)が利用できます。

[問い合わせ先] 市民生活相談課(☎621-5130 ☎621-5128)

下水道使用料の改定

施設の更新・耐震化や物価の上昇などにより、維持管理に必要な費用は増加しています。下水道事業を安定的に運営するため、下水道使用料を改定します。

下水道使用料は市民の皆さまの快適な生活環境づくりのために必要な財源です。ご理解とご協力をお願いします。

◆下水道使用料(1カ月)

一般用

区分	汚水量	単価(円)		
		旧	新	
一般汚水	基本使用料	829	1,210	
	従量使用料 (1㎡につき)	1㎡から8㎡まで	66	77
		8㎡を超え20㎡まで	105	110
		20㎡を超え30㎡まで	137	143
		30㎡を超え400㎡まで	175	176
400㎡を超えるもの	200	200		
公衆浴場汚水	基本使用料	829	1,210	
	従量使用料 (1㎡につき)	1㎡から8㎡まで	66	77
		8㎡を超え20㎡まで	105	110
		20㎡を超え30㎡まで	137	143
		30㎡を超え400㎡まで	17	17
400㎡を超えるもの	18	18		

※丈六団地・しらさぎ台団地・竜王団地を除く。

団地用(丈六団地・しらさぎ台団地・竜王団地)

区分	汚水量	単価(円)	
		旧	新
基本使用料		550	1,210
従量使用料 (1㎡につき)	1㎡から8㎡まで	110	77
	8㎡を超え20㎡まで	110	110
	20㎡を超え30㎡まで	110	132
	30㎡を超え400㎡まで	110	132
	400㎡を超えるもの	110	132

詳しくは、上下水道局ホームページをご確認いただくか、お問い合わせください。

[問い合わせ先] 上下水道局お客さまセンター(☎621-5311 ☎602-7508)



徳島城博物館イベント

◆観桜茶会

桜を楽しみながら、茶道裏千家淡交会徳島支部によるお点前で茶をお楽しみください。

[日時] 3月22日(日)10:00～15:00 **[費用]** 入館料と茶券代(700円)

◆書展「藤井悦子と10人の書の仲間たち」

書家の藤井悦子さんと10人の書友による作品展。

[日時] 3月26日(木)～29日(日)各日9:30～17:00(最終日は16:00まで)

◆街道講座

阿波の五街道や峠道、遍路道などといった、いにしえの人びとが歩いた道を再発見するために「街道講座」を開催。江戸時代～明治時代の人々が歩いた道を実際に歩き、歴史や文化を体験しましょう。

日時	集合場所	内容
4月25日(土) 10:00～12:00	徳島城博物館	「城下町徳島の遍路道を歩く 南編」 (徳島城跡～金刀比羅神社周辺)
5月9日(土) 9:10～17:00	十三番札所 大日寺前	「五ヶ所参りにチャレンジ」 (十三番札所大日寺～十七番札所井戸寺)
5月16日(土) 8:20～17:00	JR徳島駅	「藩主の歩いた道を歩く」 (大坂峠)
5月23日(土) 9:20～16:30	JR徳島駅	「土佐街道・寒葉坂を歩く」 (JR山河内駅～JR辺川駅)

[定員] 40人(抽選)

[費用] 2,000円(保険代含む・交通費は各自負担)

[申し込み方法] はがきに街道講座参加希望と明記の上、〈住所/名前/年齢/電話番号〉を記入して、4月14日(火)(必着)までに徳島城博物館(〒770-0851 徳島町城内1-8)へ



[入館料] 大人300円、高校・大学生200円、中学生以下無料

[問い合わせ先] 徳島城博物館(☎656-2525 ☎656-2466)

