

徳島市地域公共交通計画における取組施策の状況報告(令和 6 年度)

令和 6 年 3 月に策定した「徳島市地域公共交通計画」では、「世代を超えて柔軟に対応できる、持続可能な公共交通の再構築」を目標とし、各取組施策を定めています。

この計画の推進にあたっては、「徳島市地域公共交通活性化協議会」に進捗状況等を報告し、意見を取組施策に反映させる等のPDCAサイクルによる進行管理を行うこととしております。

つきましては、令和 6 年度を取組施策の状況について、次ページ以降にとりまとめましたので報告します。

【17 の取組施策】

基本方針	取組施策
1 まちづくりと連携した、公共交通の再構築	① 路線バスの整理・再編
	② 健全で効率的な公共交通の運営
	③ 地域自主運行バスへの支援
	④ 地域や需要に応じた移動手手段の導入
2 わかりやすく、使いやすい公共交通の提供	⑤ 徳島駅前バスターミナルの再編
	⑥ わかりやすく、使いやすい運賃や決済方法の多様化
	⑦ 鉄道と路線バスの連携やパターンダイヤ化の推進
	⑧ バス停表示の充実
	⑨ 企画チケットの充実
	⑩ 情報発信の強化
	⑪ 次世代交通サービスの導入
3 みんなにやさしい、持続可能な公共交通の形成	⑫ 利用促進・公共交通利用啓発の推進
	⑬ 公共交通の利用環境の整備・向上
	⑭ 高齢者や障害者などに優しい公共交通の推進
	⑮ 地球環境にやさしい公共交通の導入
	⑯ シェアサイクルの導入
	⑰ エコ通勤の啓発

施策① 路線バスの整理・再編

○ 路線バスについては、各路線の特性や役割分担などを踏まえ、運行ルートの見直しやダイヤ調整を行い、運行区間や運行便数の重複・過密化の解消などを図る整理・再編に取り組む。

○ なお、整理・再編にあたっては、運転手不足や収支率の悪化を踏まえ、より一層の運行の効率化を図るとともに、他の取組施策の推進による利便性向上を図り、持続可能な路線バス運営を目指す。

【参考事例】重複路線の解消

朝夕の通勤・通学時間帯に配慮しつつ、長大路線を短縮し、路線の効率化を図ることで、1台当たりの乗車率の向上を目指した。

→徳島市と勝浦町を結ぶ勝浦線の2系統のうち1系統（徳島駅～黄わだ上）を短縮（中田八幡社前～黄わだ上）

→徳島市と那賀町を結ぶ丹生谷線の2系統のうち1系統（徳島駅～橋～川口営業所）を短縮（阿南共栄病院～川口営業所）

資料：徳島県地域公共交通計画

資料：徳島県地域公共交通計画

取組スケジュール	前期					後期	実施主体
	R6	R7	R8	R9	R10	R11～R15	
	検討・実施						徳島市 バス事業者

施策① 取組実績

○徳島駅から蔵本・上鮎喰方面の重複・過密化の解消を図るための路線再編を検討した（令和6年12月25日徳島市地域公共交通会議にて承認済。令和7年4月1日実施予定）。

○関連する評価指標である①市内交通の利用者数（一日平均乗車人員）は、令和5年度実績8,091人で、前年から97人の増加（1.2%増）となった。

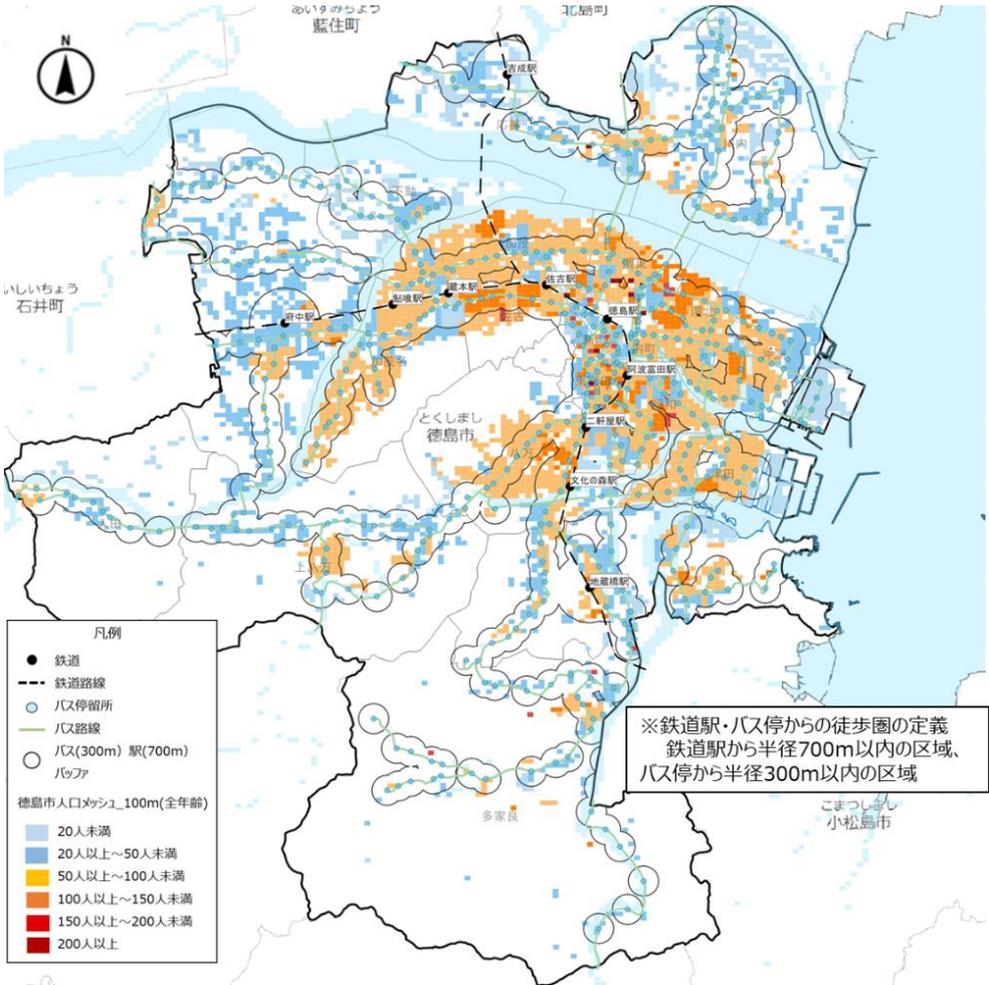
○関連する評価指標である③居住促進区域内の循環バス路線の利用者数（一日平均乗車人員）は、令和5年度実績2,623人で、前年から197人の増加（8.1%増）となった。

○関連する評価指標である⑤公共交通でカバーされている地域に住む人口割合は、令和6年度実績67.1%で、前年比0.2%の減少となった。

施策		施策② 健全で効率的な公共交通の運営				
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 徳島市交通局が運行している路線の運営を市長部局に移行し、民間事業者に運行委託する市バスの路線移行に引き続き取り組み、運行収支の改善を図ることで、将来にわたって持続可能な市バス路線の維持・確保を目指す。 ○ 市バス事業の収支改善にあたっては、限られた資源の中で、路線・ダイヤの見直しや、新たな乗車券やその販売ツールの企画・開発など利用者ニーズに応じた取組を引き続き行う。 ○ 市バス川内循環線、渋野線については、国の地域公共交通確保維持改善事業費補助制度を引き続き活用し、路線の維持・確保を図る。 ○ 近年特に深刻化している運転手不足に対応するため、交通事業者や関係機関と連携し、免許取得支援などの運転手確保の取組を検討し、持続可能な公共交通を目指す。 					
	取組スケジュール	前期			後期	
R6		R7	R8	R9	R10	R11~R15
						徳島市 バス事業者

施策② 取組実績	
<p>○令和6年度に移行した路線はなく、市、バス事業者で今後の移行に向けて協議を行った。</p> <p>○「とくしま在宅育児応援クーポン」を利用し、路線バスで使用できる回数乗車券を購入できる取組を行った。</p> <p>○令和6年10月1日の運賃改定に伴い、通学で路線バスを利用されている方の経済的負担を軽減するため、通学定期券の購入費用を軽減する支援事業を市が行った。</p> <p>○バス事業者において、運転手確保のため、バス運転体験見学会が令和6年12月と令和7年2月に開催された。また、テレビ CM や SNS 及び HP で運転手募集を呼びかけており、併せて免許取得費用の助成を行っている。</p> <p>○令和7年2月より、バス事業者において、持続可能な公共交通の一助となるべく、公共交通事業の深化と地域との共創を推進する目的で、路線バスを活用した宅配弁当輸送(貨客混載)の実証実験が開始された。</p> <p>○関連する評価指標である⑥公的資金が投入されている市バス事業の収支率は、令和5年度実績39.4%であり、前年比0.5%の増加となった。</p> <p>○関連する評価指標である⑦公的資金が投入されている地域自主運行バス事業の収支率は、令和5年度実績6.2%であり、前年比0.8%の減少となった。</p>	

○関連する評価指標である⑧公共交通への公的資金投入額は、令和5年度実績632,326千円で、前年から45,684千円の増額(7%増)となった。

施策	施策③ 地域自主運行バスへの支援
取組内容	<p>○ 公共交通不便地域※の減少に向けた取組を継続する。 ※公共交通不便地域とは鉄道駅から半径 700m以遠、バス停から半径 300m以遠の地域</p> <p>○ 「応神ふれあいバス」「上八万コミュニティバス」の運行維持を支援する。</p> <p>○ 新たな地域自主運行バスの導入を支援する。</p> <p>○ 支援にあたっては、国の地域公共交通確保維持改善事業費補助制度を引き続き活用し、路線の維持・確保を図る。</p>  <p>凡例</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 鉄道 --- 鉄道路線 ○ バス停留所 — バス路線 ○ (300m) 駅(700m) ○ バッパ <p>徳島市人口メッシュ_100m(全年齢)</p> <ul style="list-style-type: none"> 20人未満 20人以上～50人未満 50人以上～100人未満 100人以上～150人未満 150人以上～200人未満 200人以上 <p>※鉄道駅・バス停からの徒歩圏の定義 鉄道駅から半径700m以内の区域、 バス停から半径300m以内の区域</p> <p>出典:国土数値情報、徳島市</p>

取組 スケジュール	前期					後期	実施主体
	R6	R7	R8	R9	R10	R11~R15	
							地域住民 交通事業者 徳島市

施策③ 取組実績

○応神ふれあいバス

*運営協議会による戸別訪問や新聞の折り込みチラシにより、地域住民への周知広報を行った。

*現在の運行内容

火曜・木曜 :キョーエイ北島店ルート1日4往復(8便)

金曜 :マルナカ成長店ルート 1日4往復(8便)

○上八万コミュニティバス

*令和6年6月9日に、「のったろう祭」を開催し、コミバスの試乗体験や来場者への周知広報を行った。

*現在の運行内容

火曜:南ルート 1日 2.5 往復(5便)

水曜:北ルート 1日 2.5 往復(5便)

金曜:東ルート 1日 2.5 往復(5便)

○関連する評価指標である②生活交通(地域自主運行バス)の利用者数(年間乗車人員)は、令和5年度実績で、4,814人で、前年から325人の増加(7.2%増)となった。

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
応神	325	298	350	317	313	294	308	233	263	264	287	365	3,617
上八万	90	122	108	87	96	95	112	81	113	97	99	97	1,197
合計	415	420	458	404	409	389	420	314	376	361	386	462	4,814

○関連する評価指標である⑤公共交通でカバーされている地域に住む人口割合は、令和6年度実績67.1%で、前年比0.2%の減少となった。

○地域自主運行バスの導入に向けた検討会等を次のとおり行った。

*多家良・八多地域

令和6年4月23日 住民アンケート打合せ

令和6年12月4日 第7回導入検討会

令和7年2月6日 第8回導入検討会

令和7年3月6日 第9回導入検討会

*南井上地域

令和6年7月24日 導入に向けた勉強会

<p>施策名</p>	<p>施策④ 地域や需要に応じた移動手段の導入</p>																	
<p>取組内容</p>	<p>○ 近距離の通勤通学や買い物、通院など、市民の生活交通を支援するため、デマンド交通や自家用有償旅客運送などの新たな交通モードの導入を検討する。</p> <p>○ 市民の生活交通の他、観光分野での活用が期待されるグリーンスローモビリティの導入について検討を行う。</p> <p>○ 日中稼働していないスクールバスや送迎バス、その他の交通資源(地域における輸送資源)の活用や、自動運転技術について調査研究する。</p> <div data-bbox="438 622 849 1012"> <p>●ネーミング(クルクル)意図 乗物が利用者の生活に寄り添うイメージと地域をイメージして、誰もが分かりやすくて、親しみやすいネーミングとしました。乗る・回る・楽しむ・移動に動く車を想起させます。</p> <p>Q. どんときに乗る? A. お買い物・通院・サークル・趣味・地域活動・お祝い 自宅からバス停までの移動など、なんにでもご利用できます。</p> <p>Q. だれが利用できる? A. 子どもから高齢者の方まで、どなたでもご乗車いただけます。 *小学生以下のお子様は保護者同伴をお願いします。</p> <p>Q. だれが運営してる? A. 地域のボランティアのみなさんがチームで運営しています。 ◎運行チーム ◎予約受付チーム ◎広報チーム</p> </div> <div data-bbox="858 622 1362 1012"> </div> <p>資料:河内長野市におけるグリーンスローモビリティ(河内長野市 HP)</p> <div data-bbox="502 1086 1292 1635"> <p>概要 愛知県大口町、小牧市/あおい交通(株)</p> <p>○地域の多様な移動ニーズに応じて、車両を弾力的に活用し、生産性を高めている。 ○例えば、①従業員送迎用に使っている貸切バスを、朝・夕以外の時間帯に小学校のスクールバスとして活用する、②大学用スクールバスを、比較的空いている朝・夕の時間帯に、乗合バスとして運行し、住民輸送に取り組んでいる。</p> <div data-bbox="518 1243 877 1624"> <p>会社送迎用貸切バスをスクールバスとして利用</p> <p>従業員用の会社送迎用貸切バスは、社員が出社する朝・夕以外の時間帯は空いていることから、小学校低学年(1, 2, 3年生)の下校時の送迎を行い、小学生の見守りにも活用している。</p> <table border="1"> <tr><th>バス種別</th><th>時間帯</th></tr> <tr><td>会社送迎用</td><td>7:00~8:30, 17:00~20:00</td></tr> <tr><td>小学校バス</td><td>14:00~16:00</td></tr> </table> </div> <div data-bbox="901 1243 1284 1624"> <p>スクールバスを住民輸送に利用</p> <p>大学用のスクールバスは、朝夕の時間帯は比較的空いていたことから、スクールバスの運行前後に、乗合バスとして運行している。</p> <table border="1"> <tr><th>バス種別</th><th>時間帯</th></tr> <tr><td>桃花台バス(乗合)</td><td>5:30~8:30, 17:30~22:30</td></tr> <tr><td>大学スクールバス(貸切)</td><td>8:30~21:00</td></tr> </table> </div> </div> <p>資料:各地域における取組事例集(国土交通省 HP)</p>						バス種別	時間帯	会社送迎用	7:00~8:30, 17:00~20:00	小学校バス	14:00~16:00	バス種別	時間帯	桃花台バス(乗合)	5:30~8:30, 17:30~22:30	大学スクールバス(貸切)	8:30~21:00
バス種別	時間帯																	
会社送迎用	7:00~8:30, 17:00~20:00																	
小学校バス	14:00~16:00																	
バス種別	時間帯																	
桃花台バス(乗合)	5:30~8:30, 17:30~22:30																	
大学スクールバス(貸切)	8:30~21:00																	
<p>取組スケジュール</p>	<p>前期</p>		<p>後期</p>			<p>実施主体</p>												
	<p>R6</p>	<p>R7</p>	<p>R8</p>	<p>R9</p>	<p>R10</p>	<p>R11~R15</p>												
	<p>個別施策ごとに調査、検討、実施</p>					<p>徳島市 関係機関</p>												

取組実績は次ページに記載

施策④ 取組実績

○新たな交通モードの導入検討の一環として、デマンド交通の実証実験を行った。

***実証実験の概要**

実証実験期間:令和6年1月10日～令和7年3月31日

運行時間:9:00～18:00(令和6年10月からは8:00～20:00)

運行エリア:中心市街地エリア

運賃:大人(中学生以上):300円、小人(小学生):100円、小学生未満:無料

予約方法:スマートフォンアプリ、電話

***周知方法**

広報誌、市公式サイト、市公式 SNS、リーフレット、ポスター、観光マップ



○関連する評価指標である②生活交通(地域自主運行バス)の利用者数(年間乗車人員)は、令和5年度実績で、4,814人で、前年から325人の増加(7.2%増)となった。

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
応神	325	298	350	317	313	294	308	233	263	264	287	365	3,617
上八万	90	122	108	87	96	95	112	81	113	97	99	97	1,197
合計	415	420	458	404	409	389	420	314	376	361	386	462	4,814

○関連する評価指標である⑤公共交通でカバーされている地域に住む人口割合は、令和6年度実績67.1%で、前年比0.2%の減少となった。

施策	施策⑤ 徳島駅前バスターミナルの再編						
取組内容	<p>○ 利用者が利用したいバス路線が一目でわかるように、路線を方面別に見える化し、運行情報の集約により、路線バスの利用環境の向上を図る。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: right;">資料：徳島県次世代地域公共交通ビジョン</p>						
取組スケジュール	前期					後期	実施主体
	R6	R7	R8	R9	R10	R11～R15	
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; display: inline-block;"> 検討・調整 </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 実施 </div>					徳島市 バス事業者	

施策⑤ 取組実績	
<p>○令和7年4月1日路線再編の影響による乗り継ぎへの混乱を解消すべく、市バスのりば及び徳島バスのりば両方に、両事業者の運行情報を掲示する(令和7年3月末実施予定)。</p> <p>○今後の再編について、市、バス事業者で協議を行った。</p> <p>○関連する評価指標である④居住促進区域内の鉄道駅の利用者数(一日平均乗車人員)は、令和5年度実績10,046人で、前年から424人の増加(4.4%増)となった。</p>	

<p>施策</p>	<p>施策⑥ わかりやすく、使いやすい運賃や決済方法の多様化</p>					
<p>取組内容</p>	<p>○ 鉄道や路線バスなどの運賃等の支払を、運行事業者が異なってもキャッシュレスで円滑にできる、または円滑に乗り継ぎができる環境を整える。</p> <p>○ なお、キャッシュレス決済の導入にあたっては、初期投資(インシャルコスト)と運用経費(ランニングコスト)を踏まえ、国の補助制度等を活用しながら、全国共通交通系ICカード等による乗継割引や学割の充実など、利用状況や収支を考慮した利用しやすい料金体系の検討を行う。</p> <div data-bbox="391 604 1380 1265"> <p>2023年5月20日より区間拡大でますます便利に!</p> <p>高速バス途中乗降区間の一部において</p> <p>JRきっぷ・定期をご利用いただけます!</p> <p>JRきっぷ・定期をお持ちの方は</p> <ul style="list-style-type: none"> Point 1. JR運賃でバスをご利用できます。 Point 2. JRとバスの両方をご利用できます。 Point 3. 阿南駅等にてJRとバスを乗り継ぐ場合、通し運賃を適用します。(乗換時の初乗り運賃が不要! 徳島方面との移動が便利に!!) <p>好評につき 区間拡大!!</p> <p>高速バス途中乗降(バス)</p> <p>現金○ ※ JRきっぷ○ JR定期○</p> <p>※現金でバスをご利用する場合はバスの正規運賃が必要になります</p> <p>資料:バス事業者と鉄道事業者による徳島県南部における共同経営について(徳島バス HP)</p> </div> <div data-bbox="391 1377 1380 1646"> <p>非接触型クレジットカード・QRコード (データ収集→路線・ダイヤの効率化)</p> <p>鉄道とバスの連携イメージ</p> <p>タクシーの柔軟な運賃のイメージ</p> <p>共通運賃・通し運賃</p> <p>定額で何度でも乗り降り自由</p> <p>資料:地域公共交通「リ・デザイン」の制度・予算について(国土交通省 HP)</p> </div>					
<p>取組スケジュール</p>	<p>前期</p>		<p>後期</p>			<p>実施主体</p>
<p>R6</p>	<p>R7</p>	<p>R8</p>	<p>R9</p>	<p>R10</p>	<p>R11~R15</p>	
<p>検討・調整</p> <p>実施</p>						<p>徳島市交通事業者</p>

取組実績は次ページに記載

施策⑥ 取組実績

- 令和6年10月から沖洲・南海フェリー線、東部循環線、イオンモール徳島線で AEON Pay の取り扱いを開始した。
- 令和6年10月1日の運賃改定に伴い、徳島市交通局において、令和6年10月1日から、QR コード決済で支払う場合は運賃が10円引きとなる、QR コード決済割引キャンペーンが実施された。
- キャッシュレス決済(交通系 IC カード)の導入に向けて、市、バス事業者で協議を行った。
- 関連する評価指標である④居住促進区域内の鉄道駅の利用者数(一日平均乗車人員)は、令和5年度実績10,046人で、前年から424人の増加(4.4%増)となった。
- 関連する評価指標である⑫キャッシュレス決済(交通系 IC カード)の導入状況は、令和6年度実績0%で、前年と同率であった。

施策	施策⑦ 鉄道と路線バスの連携やパターンダイヤ化の推進																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
取組内容	<p>○ 鉄道と路線バスのダイヤの連携や、路線バスのパターンダイヤ化に取り組む。</p> <p>○ パターンダイヤ化の認知度が低いため、他の広報施策と一体的に行う等の広報の強化に取り組み、認知度向上を図る。</p>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>土・日・祝日ダイヤ</p> <p>(右回り) 徳島駅前→新町→佐古→蔵本→島田→田宮→徳島大学前→徳島駅前</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th>徳島駅前</th> <th>中央病院・徳大病院前</th> <th>メディカルゾーン</th> <th>島田石橋(着)</th> <th>島田石橋(発)</th> <th>田宮四丁目</th> <th>徳島駅前</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6:55</td><td>7:04</td><td>→</td><td>7:10</td><td>7:20</td><td>7:23</td><td>7:38</td></tr> <tr><td>7:25</td><td>7:34</td><td>→</td><td>7:40</td><td>7:50</td><td>7:53</td><td>8:08</td></tr> <tr><td>7:55</td><td>8:04</td><td>→</td><td>8:10</td><td>8:20</td><td>8:23</td><td>8:38</td></tr> <tr><td>8:30</td><td>8:39</td><td>→</td><td>8:45</td><td>8:55</td><td>8:58</td><td>9:13</td></tr> <tr><td>9:00</td><td>9:10</td><td>→</td><td>9:17</td><td>9:25</td><td>9:28</td><td>9:45</td></tr> <tr><td>9:30</td><td>9:40</td><td>→</td><td>9:47</td><td>9:55</td><td>9:58</td><td>10:15</td></tr> <tr><td>10:00</td><td>10:10</td><td>→</td><td>10:17</td><td>10:25</td><td>10:28</td><td>10:45</td></tr> <tr><td>10:30</td><td>10:40</td><td>→</td><td>10:47</td><td>10:55</td><td>10:58</td><td>11:15</td></tr> <tr><td>10:55</td><td>11:05</td><td>→</td><td>11:12</td><td>11:20</td><td>11:23</td><td>11:40</td></tr> <tr><td>11:25</td><td>11:35</td><td>→</td><td>11:42</td><td>11:50</td><td>11:53</td><td>12:10</td></tr> <tr><td>11:55</td><td>12:05</td><td>→</td><td>12:12</td><td>12:20</td><td>12:23</td><td>12:40</td></tr> <tr><td>12:25</td><td>12:35</td><td>→</td><td>12:42</td><td>12:50</td><td>12:53</td><td>13:10</td></tr> <tr><td>12:55</td><td>13:05</td><td>→</td><td>13:12</td><td>13:20</td><td>13:23</td><td>13:40</td></tr> <tr><td>13:25</td><td>13:35</td><td>→</td><td>13:42</td><td>13:50</td><td>13:53</td><td>14:10</td></tr> <tr><td>13:55</td><td>14:05</td><td>→</td><td>14:12</td><td>14:20</td><td>14:23</td><td>14:40</td></tr> <tr><td>14:25</td><td>14:35</td><td>→</td><td>14:42</td><td>14:50</td><td>14:53</td><td>15:10</td></tr> <tr><td>14:55</td><td>15:05</td><td>→</td><td>15:12</td><td>15:20</td><td>15:23</td><td>15:40</td></tr> <tr><td>15:25</td><td>15:35</td><td>→</td><td>15:42</td><td>15:50</td><td>15:53</td><td>16:10</td></tr> <tr><td>15:55</td><td>16:05</td><td>→</td><td>16:12</td><td>16:20</td><td>16:23</td><td>16:40</td></tr> <tr><td>16:25</td><td>16:35</td><td>→</td><td>16:42</td><td>16:50</td><td>16:53</td><td>17:10</td></tr> <tr><td>16:55</td><td>17:05</td><td>→</td><td>17:12</td><td>17:25</td><td>17:28</td><td>17:45</td></tr> <tr><td>17:25</td><td>17:35</td><td>→</td><td>17:42</td><td>17:55</td><td>17:58</td><td>18:15</td></tr> <tr><td>18:00</td><td>18:10</td><td>→</td><td>18:17</td><td>止</td><td>18:25</td><td>止</td><td>18:28</td><td>止</td><td>18:45</td></tr> <tr><td>18:35</td><td>18:45</td><td>→</td><td>18:52</td><td>止</td><td>19:00</td><td>止</td><td>19:03</td><td>止</td><td>19:20</td></tr> </tbody> </table> </div> <div style="text-align: center; font-size: 2em;">➔</div> <div style="text-align: center;"> <p>土・日・祝日ダイヤ</p> <p>(右回り) 徳島駅前→新町→佐古→蔵本→島田→田宮→徳島大学前→徳島駅前</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th>徳島駅前</th> <th>中央病院・徳大病院前</th> <th>メディカルゾーン</th> <th>島田石橋(着)</th> <th>島田石橋(発)</th> <th>田宮四丁目</th> <th>徳島駅前</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6:55</td><td>7:04</td><td>→</td><td>7:10</td><td>7:20</td><td>7:23</td><td>7:38</td></tr> <tr><td>7:25</td><td>7:34</td><td>→</td><td>7:40</td><td>7:50</td><td>7:53</td><td>8:08</td></tr> <tr><td>7:55</td><td>8:04</td><td>→</td><td>8:10</td><td>8:20</td><td>8:23</td><td>8:38</td></tr> <tr><td>8:25</td><td>8:34</td><td>→</td><td>8:40</td><td>8:50</td><td>8:53</td><td>9:08</td></tr> <tr><td>8:55</td><td>9:04</td><td>→</td><td>9:11</td><td>9:20</td><td>9:23</td><td>9:40</td></tr> <tr><td>9:25</td><td>9:35</td><td>→</td><td>9:42</td><td>9:50</td><td>9:53</td><td>10:10</td></tr> <tr><td>9:55</td><td>10:05</td><td>→</td><td>10:12</td><td>10:20</td><td>10:23</td><td>10:40</td></tr> <tr><td>10:25</td><td>10:35</td><td>→</td><td>10:42</td><td>10:50</td><td>10:53</td><td>11:10</td></tr> <tr><td>10:55</td><td>11:05</td><td>→</td><td>11:12</td><td>11:20</td><td>11:23</td><td>11:40</td></tr> <tr><td>11:25</td><td>11:35</td><td>→</td><td>11:42</td><td>11:50</td><td>11:53</td><td>12:10</td></tr> <tr><td>11:55</td><td>12:05</td><td>→</td><td>12:12</td><td>12:20</td><td>12:23</td><td>12:40</td></tr> <tr><td>12:25</td><td>12:35</td><td>→</td><td>12:42</td><td>12:50</td><td>12:53</td><td>13:10</td></tr> <tr><td>12:55</td><td>13:05</td><td>→</td><td>13:12</td><td>13:20</td><td>13:23</td><td>13:40</td></tr> <tr><td>13:25</td><td>13:35</td><td>→</td><td>13:42</td><td>13:50</td><td>13:53</td><td>14:10</td></tr> <tr><td>13:55</td><td>14:05</td><td>→</td><td>14:12</td><td>14:20</td><td>14:23</td><td>14:40</td></tr> <tr><td>14:25</td><td>14:35</td><td>→</td><td>14:42</td><td>14:50</td><td>14:53</td><td>15:10</td></tr> <tr><td>14:55</td><td>15:05</td><td>→</td><td>15:12</td><td>15:20</td><td>15:23</td><td>15:40</td></tr> <tr><td>15:25</td><td>15:35</td><td>→</td><td>15:42</td><td>15:50</td><td>15:53</td><td>16:10</td></tr> <tr><td>15:55</td><td>16:05</td><td>→</td><td>16:12</td><td>16:20</td><td>16:23</td><td>16:40</td></tr> <tr><td>16:25</td><td>16:35</td><td>→</td><td>16:42</td><td>16:50</td><td>16:53</td><td>17:10</td></tr> <tr><td>16:55</td><td>17:05</td><td>→</td><td>17:12</td><td>17:20</td><td>17:23</td><td>17:40</td></tr> <tr><td>17:25</td><td>17:35</td><td>→</td><td>17:42</td><td>17:55</td><td>17:58</td><td>18:15</td></tr> <tr><td>18:00</td><td>18:10</td><td>→</td><td>18:17</td><td>止</td><td>18:25</td><td>止</td><td>18:28</td><td>止</td><td>18:45</td></tr> <tr><td>18:35</td><td>18:45</td><td>→</td><td>18:52</td><td>止</td><td>19:00</td><td>止</td><td>19:03</td><td>止</td><td>19:20</td></tr> </tbody> </table> </div> </div> <p style="text-align: center;">ダイヤ改正前 ダイヤ改正後 (令和5年4月1日改定) 資料: 徳島市 HP</p>							徳島駅前	中央病院・徳大病院前	メディカルゾーン	島田石橋(着)	島田石橋(発)	田宮四丁目	徳島駅前	6:55	7:04	→	7:10	7:20	7:23	7:38	7:25	7:34	→	7:40	7:50	7:53	8:08	7:55	8:04	→	8:10	8:20	8:23	8:38	8:30	8:39	→	8:45	8:55	8:58	9:13	9:00	9:10	→	9:17	9:25	9:28	9:45	9:30	9:40	→	9:47	9:55	9:58	10:15	10:00	10:10	→	10:17	10:25	10:28	10:45	10:30	10:40	→	10:47	10:55	10:58	11:15	10:55	11:05	→	11:12	11:20	11:23	11:40	11:25	11:35	→	11:42	11:50	11:53	12:10	11:55	12:05	→	12:12	12:20	12:23	12:40	12:25	12:35	→	12:42	12:50	12:53	13:10	12:55	13:05	→	13:12	13:20	13:23	13:40	13:25	13:35	→	13:42	13:50	13:53	14:10	13:55	14:05	→	14:12	14:20	14:23	14:40	14:25	14:35	→	14:42	14:50	14:53	15:10	14:55	15:05	→	15:12	15:20	15:23	15:40	15:25	15:35	→	15:42	15:50	15:53	16:10	15:55	16:05	→	16:12	16:20	16:23	16:40	16:25	16:35	→	16:42	16:50	16:53	17:10	16:55	17:05	→	17:12	17:25	17:28	17:45	17:25	17:35	→	17:42	17:55	17:58	18:15	18:00	18:10	→	18:17	止	18:25	止	18:28	止	18:45	18:35	18:45	→	18:52	止	19:00	止	19:03	止	19:20	徳島駅前	中央病院・徳大病院前	メディカルゾーン	島田石橋(着)	島田石橋(発)	田宮四丁目	徳島駅前	6:55	7:04	→	7:10	7:20	7:23	7:38	7:25	7:34	→	7:40	7:50	7:53	8:08	7:55	8:04	→	8:10	8:20	8:23	8:38	8:25	8:34	→	8:40	8:50	8:53	9:08	8:55	9:04	→	9:11	9:20	9:23	9:40	9:25	9:35	→	9:42	9:50	9:53	10:10	9:55	10:05	→	10:12	10:20	10:23	10:40	10:25	10:35	→	10:42	10:50	10:53	11:10	10:55	11:05	→	11:12	11:20	11:23	11:40	11:25	11:35	→	11:42	11:50	11:53	12:10	11:55	12:05	→	12:12	12:20	12:23	12:40	12:25	12:35	→	12:42	12:50	12:53	13:10	12:55	13:05	→	13:12	13:20	13:23	13:40	13:25	13:35	→	13:42	13:50	13:53	14:10	13:55	14:05	→	14:12	14:20	14:23	14:40	14:25	14:35	→	14:42	14:50	14:53	15:10	14:55	15:05	→	15:12	15:20	15:23	15:40	15:25	15:35	→	15:42	15:50	15:53	16:10	15:55	16:05	→	16:12	16:20	16:23	16:40	16:25	16:35	→	16:42	16:50	16:53	17:10	16:55	17:05	→	17:12	17:20	17:23	17:40	17:25	17:35	→	17:42	17:55	17:58	18:15	18:00	18:10	→	18:17	止	18:25	止	18:28	止	18:45	18:35	18:45	→	18:52	止	19:00	止	19:03	止	19:20
	徳島駅前	中央病院・徳大病院前	メディカルゾーン	島田石橋(着)	島田石橋(発)	田宮四丁目	徳島駅前																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
6:55	7:04	→	7:10	7:20	7:23	7:38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
7:25	7:34	→	7:40	7:50	7:53	8:08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
7:55	8:04	→	8:10	8:20	8:23	8:38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
8:30	8:39	→	8:45	8:55	8:58	9:13																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
9:00	9:10	→	9:17	9:25	9:28	9:45																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
9:30	9:40	→	9:47	9:55	9:58	10:15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
10:00	10:10	→	10:17	10:25	10:28	10:45																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
10:30	10:40	→	10:47	10:55	10:58	11:15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
10:55	11:05	→	11:12	11:20	11:23	11:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
11:25	11:35	→	11:42	11:50	11:53	12:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
11:55	12:05	→	12:12	12:20	12:23	12:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
12:25	12:35	→	12:42	12:50	12:53	13:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
12:55	13:05	→	13:12	13:20	13:23	13:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
13:25	13:35	→	13:42	13:50	13:53	14:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
13:55	14:05	→	14:12	14:20	14:23	14:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
14:25	14:35	→	14:42	14:50	14:53	15:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
14:55	15:05	→	15:12	15:20	15:23	15:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
15:25	15:35	→	15:42	15:50	15:53	16:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
15:55	16:05	→	16:12	16:20	16:23	16:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
16:25	16:35	→	16:42	16:50	16:53	17:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
16:55	17:05	→	17:12	17:25	17:28	17:45																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
17:25	17:35	→	17:42	17:55	17:58	18:15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
18:00	18:10	→	18:17	止	18:25	止	18:28	止	18:45																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
18:35	18:45	→	18:52	止	19:00	止	19:03	止	19:20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
徳島駅前	中央病院・徳大病院前	メディカルゾーン	島田石橋(着)	島田石橋(発)	田宮四丁目	徳島駅前																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
6:55	7:04	→	7:10	7:20	7:23	7:38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
7:25	7:34	→	7:40	7:50	7:53	8:08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
7:55	8:04	→	8:10	8:20	8:23	8:38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
8:25	8:34	→	8:40	8:50	8:53	9:08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
8:55	9:04	→	9:11	9:20	9:23	9:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
9:25	9:35	→	9:42	9:50	9:53	10:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
9:55	10:05	→	10:12	10:20	10:23	10:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
10:25	10:35	→	10:42	10:50	10:53	11:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
10:55	11:05	→	11:12	11:20	11:23	11:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
11:25	11:35	→	11:42	11:50	11:53	12:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
11:55	12:05	→	12:12	12:20	12:23	12:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
12:25	12:35	→	12:42	12:50	12:53	13:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
12:55	13:05	→	13:12	13:20	13:23	13:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
13:25	13:35	→	13:42	13:50	13:53	14:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
13:55	14:05	→	14:12	14:20	14:23	14:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
14:25	14:35	→	14:42	14:50	14:53	15:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
14:55	15:05	→	15:12	15:20	15:23	15:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
15:25	15:35	→	15:42	15:50	15:53	16:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
15:55	16:05	→	16:12	16:20	16:23	16:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
16:25	16:35	→	16:42	16:50	16:53	17:10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
16:55	17:05	→	17:12	17:20	17:23	17:40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
17:25	17:35	→	17:42	17:55	17:58	18:15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
18:00	18:10	→	18:17	止	18:25	止	18:28	止	18:45																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
18:35	18:45	→	18:52	止	19:00	止	19:03	止	19:20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
取組スケジュール	前期					後期		実施主体																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	R6	R7	R8	R9	R10	R11~R15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	<div style="border: 2px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;"> ➔ </div> 路線拡大の検討・継続・実施							徳島市 バス事業者																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

施策⑦ 取組実績	
<p>○徳島駅から蔵本・上鮎喰方面の重複・過密化の解消を図るための路線再編に際し、同方面への路線バス全体でのダイヤのパターン化を図った。また、中央循環線の土日祝日ダイヤを平日のパターンダイヤに合わせた。さらに、イオンモール徳島線は日中の時間帯を中心にダイヤのパターン化を図った。(令和7年4月1日実施予定)。</p> <p>○関連する評価指標である④居住促進区域内の鉄道駅の利用者数(一日平均乗車人員)は、令和5年度実績10,046人で、前年から424人の増加(4.4%増)となった。</p>	

<p>施策</p>	<p>施策⑧ バス停表示の充実</p>					
<p>取組内容</p>	<p>○ 既設の徳島駅前バスターミナルのデジタルサイネージについて、多言語化に取り組むなど、より充実した表示への機能拡張を検討する。</p> <p>○ 多言語化未対応のバス停においては、多言語対応している「とくしまバス Navi いまドコなん」のステッカーを掲示し、同サイトへの誘導により情報提供を図る。</p> <p>○ 徳島市内のランドマークや目的地となる施設の位置情報なども含めてバス停へ掲出するなど、「施策⑩情報発信の強化」と連動させながら、利用者目線での路線のわかりやすさの向上を図る。</p> <div data-bbox="387 672 790 1205" data-label="Image"> </div> <p>徳島駅前バスターミナルに設置されたデジタルサイネージ</p> <div data-bbox="387 1326 1193 1590" data-label="Image"> </div> <p>「とくしまバス Navi いまドコなん」ステッカー</p> <p style="text-align: right;">資料：徳島市 HP</p>					
<p>取組スケジュール</p>	<p>前期</p>		<p>後期</p>			<p>実施主体</p>
<p>R6</p>	<p>R7</p>	<p>R8</p>	<p>R9</p>	<p>R10</p>	<p>R11～R15</p>	
<p>検討・実施</p>						<p>徳島市 バス事業者</p>

取組実績は次ページに記載

施策⑧ 取組実績

○徳島駅前バスターミナルに設置されたデジタルサイネージについて、市、バス事業者で表示内容の改善などについて協議を行った。

施策 施策⑨ 企画チケットの充実

- 普段バスを利用しない人の利用を促進し、路線バス全体の利用増加を図るため、路線バスをお得に利用できる企画チケットを発売する。
- 観光スポットへの二次交通利用を促進するため、路線バスなどを利用した移動と施設入場券や割引券等をセットにした企画チケットの商品化に取り組む。
- 乗降センサー等による乗降データを基に、閑散期や利用者数の少ない区間の需要喚起につながる企画チケットの導入を検討する。

取組内容



資料：徳島バス HP



資料：徳島地区渋滞対策推進協議会

取組スケジュール	前期					後期		実施主体
	R6	R7	R8	R9	R10	R11~R15		
	検討・実施							徳島市 バス事業者 関係機関

施策⑨ 取組実績

路線バスをお得に利用できるチケットの販売実績はつぎのとおり(令和6年4月1日から令和7年1月31日までの販売実績)

- 1日乗車券(スクラッチ式)※価格は令和6年10月1日の運賃改定後の価格
- 徳島市内250円均一区間:500円
- 一般路線バス全区間:1500円
- (小児・障害者は半額)
- 販売実績:16,510枚

○訪日外国人向け路線バスフリー乗車券「TOKUSHIMA BUS PASS」
徳島バスと徳島市バスの全路線を対象とし、2日間乗り放題で使用できる。

※価格は令和6年10月1日の運賃改定後の価格

大人2,000円

小児1,000円

販売実績:614枚

○夏休みこども1日フリー乗車券

小学生100円/枚、中学生200円/枚

徳島バスと徳島市バスの全路線を対象とし、令和6年7月19日から8月31日まで使用できる。

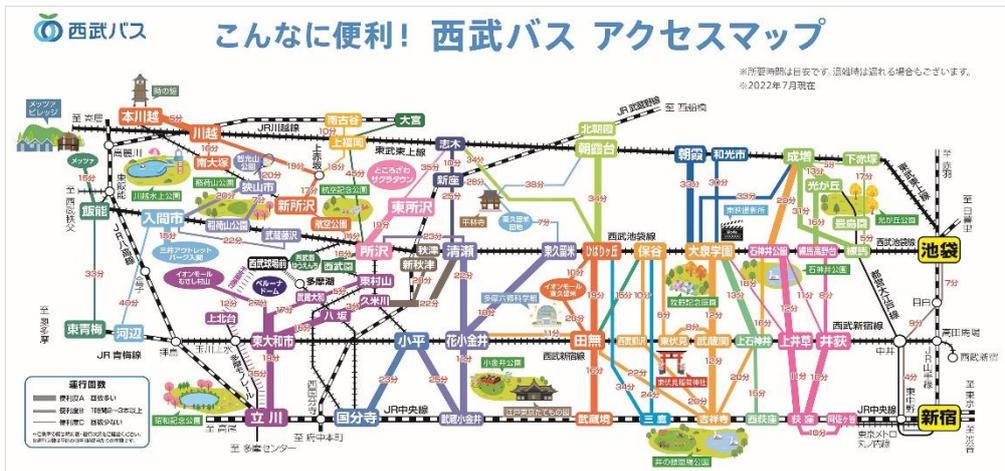
販売実績:4,919枚

○南海・徳島フリーパス

9,000円(大人のみ)

切符1枚で南海電鉄と南海フェリーを利用して関西国際空港と徳島県を往復でき、徳島バスと徳島市バスが5日間乗り放題となる。

販売実績:16枚

<p>施策</p>	<p>施策⑩ 情報発信の強化</p>						
<p>取組内容</p>	<p>○ 「とくしまバス Navi いまドコなん」の周知、利用向上を図るため、広報誌や SNS、ホームページ等での情報発信、バスの乗り方教室での操作案内を行う。</p> <p>○ バス停標識に貼っている「とくしまバス Navi いまドコなん」のステッカーの視認性を向上させたり、利用方法を併記するなどし、周知や利用向上を図る。</p> <p>○ 商業・観光施設を併記した路線図を掲示するなど、バスに乗り慣れていない人でも分かりやすい案内方法を検討する。</p> <p>○ 商業施設や病院等の沿線施設と連携し、ニーズやライフスタイルに応じた情報発信に取り組む。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>現在のバス停標識の状況</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>改良案</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">ステッカーを改良</p> <p>「とくしまバス Navi いまドコなん」のステッカー</p> <div style="text-align: center;">  <p>電車とバスの乗り継ぎ早わかり MAP</p> <p>資料：西武バス</p> </div>						
<p>取組スケジュール</p>	<p>前期</p>		<p>後期</p>			<p>実施主体</p>	
	<p>R6</p>	<p>R7</p>	<p>R8</p>	<p>R9</p>	<p>R10</p>	<p>R11～R15</p>	<p>徳島市 バス事業者</p>
	<p>検討・実施</p>						

取組実績は次ページに記載

施策⑩ 取組実績

○バスを利用するきっかけづくりに東部循環線沿線の店舗を紹介する「東部循環線バスで巡るパン・スイーツ・カフェマップ」を作成し、市 HP で掲載した。



○「とくしまバス Navi いまドコなん」について、令和6年8月15日に市の広報誌において周知を行った。また、令和7年4月1日実施予定のダイヤ改正にかかる広報物に「とくしまバス Navi いまドコなん」の QR コードを掲示した。

○徳島県で作成された、路線バスの乗り方を多言語(日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語・ドイツ語)で案内した「～路線バスの乗り方ガイド～How to ride the local bus～」を、徳島駅前市バス案内所やバス事業者の HP で周知した。

○観光エリアを明記した「のーと徳島市で巡る観光エリアマップ」を作成し、市の広報誌や HP で周知し、沿線施設の協力を得てチラシを設置した。(施策④参照)



施策⑪ 次世代交通サービスの導入

取組内容

○ 各地で社会実験が進められているMaaS(マース)について、導入状況等を把握し、移動の利便性向上や公共交通の確保・維持、観光地での周遊促進・観光消費の拡大に向けた有効性を検証するなど、導入の検討を行う。

○ なお、クレジットカードやアプリによる二次元コード決済などのキャッシュレス決済に合わせて、MaaSと組み合わせることで予約・配車・決済までの一連の流れを1つのサービスとして提供出来るよう関係機関と協議・調整する。



資料：徳島県鳴門公園周辺エリアにおける観光型 MaaS の実証実験 (JR 四国 HP)

提供するMaaSシステムの特徴

【ポイント獲得イメージ】
乗車時 1P、降車時 1P、乗車時 1P、降車時 1P
鉄道、バスの乗り降りて1ポイント付与
4ポイント貯まると農家、商業、観光施設などで使える割引券を提供

【割引券が使用可能な観光施設例】
トリスの森の家 (伊予市)、大内宿、松山山荘 (大南町)、小徳島温泉 (みなの湯 (八幡町))、伊予国歴史文化館 (松山市)、下和良温泉 (西予市)、朝霧ヶ峰 (松山市)、森の湯ほっほ温泉 (松山市)、松山ファーム、伊予博物館 (宇和島市)、ユメカイノ宿海鏡荘 (東予市)

ユーザーにとってのメリット + 事業者にとってのメリット
ダウンロード不要、会員登録不要、クレジットカード登録不要
電源不要、決済端末不要、初期費用不要

連携する公共交通機関 (フリーパスで利用可能な交通機関)



資料：愛媛県南予地域における観光 MaaS 実証実験 (国土交通省 HP)

取組スケジュール	前期					後期		実施主体
	R6	R7	R8	R9	R10	R11～R15		
	調査・研究			検討・調整		実施		

取組実績は次ページに記載

施策① 取組実績

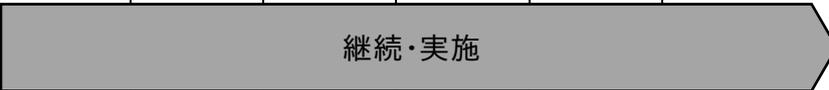
○市、関係機関において、今後の取組について、協議、調整を行った。

施策	施策⑫ 利用促進・公共交通利用啓発の推進				
<p>取組内容</p>	<p>○ お絵かきバスやバスの乗り方教室を行う「交通エコライフキャンペーン」等の、バスを身近に感じ、公共交通を考える契機とするためのイベントを開催する。</p> <p>○ これまでの小学生向けのバスの乗り方教室に加え、高齢者など大人向けの乗り方教室を開催し、多世代の利用促進を図る。</p> <p>○ 市内の学校や施設、民間事業者等と連携して、「公共交通の役割・大切さ」を学ぶ機会を創出する。</p> <div data-bbox="391 779 817 1384"> </div> <div data-bbox="826 1025 1375 1393"> </div> <p>交通エコライフキャンペーン 高齢者バス乗り方教室</p> <p>資料：徳島県 HP 資料：防府市 HP</p>				
<p>取組スケジュール</p>	前期		後期		実施主体
R6	R7	R8	R9	R10	
<p>継続・実施</p>					徳島市 バス事業者

取組実績は次ページに記載

施策⑫ 取組実績

- 令和6年7月21日に、バスの魅力に触れることのできる「第3回とくしまバスまつり」を開催し、バスの乗り方教室や洗車機体験バスなどを催した。
- 令和6年9月29日に、徳島市籠屋町商店街で開催された「おしごとキッズマルシェ」にバス事業者が出展し、バスの修理体験や運転者体験、ガイドの仕事を体験の機会を提供した。
- 令和6年10月12日に、公共交通に親しみ、考える契機とするための啓発イベントである「交通エコライフキャンペーン」を、あすたむランドにて開催した。お絵かきバスやバスの乗り方教室などを行い、ラッピングバスも展示した。
- 令和6年11月6日に、上八万小学校3年生を対象に、「バリアフリー教室・バスの乗り方教室」を開催した。
- 各種ギャラリーバスの運行
 - ・令和6年7月20日から8月18日まで、阿波踊りの写真や踊り連のうちわを展示した「阿波踊りギャラリーバス」を実施。
 - ・令和6年10月18日から12月8日まで、市の魅力を表した小・中学生の絵画・地図作品（置市記念作品）を、川内循環線、渋野線、交通局運行の一部の路線のバス車内で展示。
 - ・令和6年10月28日から11月10日まで、市消防局主催の「こども消防カーニバル」の広報ポスターを、渋野線、交通局運行の一部の路線のバス車内で展示。
 - ・令和6年12月10日から令和7年1月30日まで、「水と緑の図画コンクール入賞作品」を、交通局運行の一部の路線のバス車内で展示。
- 令和7年2月4日から2月14日までのバレンタインデー期間中及び令和7年2月18日から3月14日までのホワイトデー期間中に、バス車内にハートのつり革を設置する「限定1本のハートのつり革設置運行」を行った。
- 評価指標である公共交通イベントの開催回数は、令和6年度実績で3回であった。

施策	施策⑬ 公共交通の利用環境の整備・向上						
取組内容	<p>○ バス利用者の待合環境改善のため、上屋やベンチ等の整備を継続・実施する。</p> <p>○ バス停周辺施設の管理者や地域住民の協力を得ながら待合環境向上を図る。</p> <p>○ 交通結節点としてのバス停や鉄道駅に駐輪環境の整備を図る。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>(左)令和 4 年度に南末広町(上り)停留所に上屋を設置 (右)周辺施設の協力により快適なバス待ち環境が整備されている事例 (協立病院前バス停)</p> <div style="display: flex; justify-content: center; margin-top: 10px;">  </div> <p>令和 3 年度に JR 府中駅に駐輪スペースを整備</p>						
取組スケジュール	前期					後期	実施主体
	R6	R7	R8	R9	R10	R11～R15	
							徳島市 交通事業者 沿線施設など

取組実績は次ページに記載

施策⑬ 取組実績

- 「助任橋・徳島大学前(下り)」「万代町五丁目(上下)」停留所標識を更新した。
- 安宅二丁目停留所(下り線)にソーラー照明付き標識を設置した。



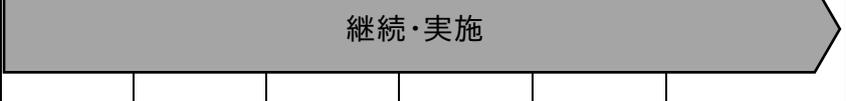
- 良好な駐輪環境を整備するため、島田・石橋回転場の駐輪場における放置自転車を34台撤去した。



(撤去前)



(撤去後)

施策	施策⑭ 高齢者や障害者などに優しい公共交通の推進					
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 交通事業者と行政が連携し、高齢者、障害者、妊婦、外国人旅行者等、誰でも利用しやすいハード・ソフトの改善を進める。 ○ 車両更新の際に誰でも使いやすい車両(ノンステップバス、ユニバーサルデザインタクシーなど)の導入を促進する。 ○ 運転手による車椅子利用者やベビーカーの乗降サポートの習熟、適切な対応のための接客研修のさらなる充実を図る。 ○ 現在、小学生向けに開催している「バリアフリー教室・バスの乗り方教室」を継続する。 ○ 市バス路線を対象に、高齢者、障害者の社会参加の促進・外出支援のため市バス無料乗車証を交付しているが、路線再編を踏まえながら移動手段や利便性の確保のため、拡大の検討を進める。 					
取組スケジュール	前期		後期			実施主体
	R6	R7	R8	R9	R10	R11～R15
						徳島市 バス事業者



ノンステップバス



乗降サポートの様子

資料：徳島市 HP

施策⑭ 取組実績	
<ul style="list-style-type: none"> ○令和6年9月に、電動車椅子利用者への安全な乗降サポートの習熟、適切な対応を学ぶための研修会を開催し、市、バス事業者で今後の接遇における共通理解を深めた。 ○令和6年11月6日に、上八万小学校3年生を対象に、「バリアフリー教室・バスの乗り方教室」を開催した。 ○高齢者、障害者の社会参加の促進・外出支援のための市バス無料乗車証の今後の運用について、市、バス事業者で協議を行った。 ○関連する評価指標である⑯ノンステップバスの普及率は、令和6年度実績91.7%で、前年から4.3%の増加となった。 	

施策 施策⑮ 地球環境にやさしい公共交通の導入

取組内容

○ 地球環境に優しい次世代自動車(ハイブリッド自動車、プラグインハイブリッド自動車、電気自動車、燃料電池自動車等の電動車)の導入を検討する。



資料：水素燃料を用いて走行する燃料電池バス(徳島バス HP)

地域交通のグリーン化に向けた次世代自動車普及促進事業			
	【第Ⅰ段階】	【第Ⅱ段階】	【第Ⅲ段階】
概要	市場に導入された初期段階で、価格高騰期にあり、積極的な支援が必要	車種ラインナップが充実し競争が生まれ、通常車両との価格差が低減	通常車両との価格差がさらに低減し、本格的普及の初期段階に到達(支援の最終段階)
補助上限	車両・充電設備等価格の1/3	車両・充電設備等価格の1/4~1/5	通常車両との差額の1/3
対象車両	燃料電池タクシー、電気バス、プラグインハイブリッドバス、超小型モビリティ 	電気タクシー、電気トラック(バン)、プラグインハイブリッドタクシー 	ハイブリッドバス、天然ガスバス、ハイブリッドトラック、天然ガストラック

資料：グリーン社会WG(国土交通省 HP)

取組スケジュール	前期			後期		実施主体	
	R6	R7	R8	R9	R10		R11~R15
	検討・調整			実施			徳島市 バス事業者

施策⑮ 取組実績

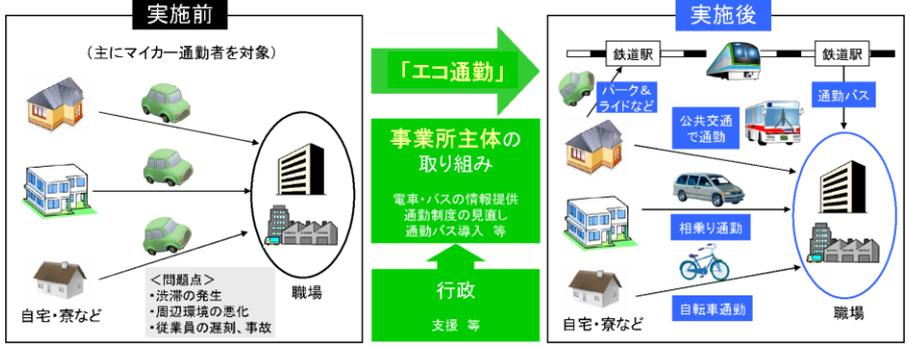
○ 評価指標である地球環境にやさしい次世代自動車の令和6年度導入台数は2台(累積値)。

<p>施策</p>	<p>施策⑩ シェアサイクルの導入</p>					
<p>取組内容</p>	<p>○ 公共交通の補完として、市民の日常利用や観光客の利用における利便性・回遊性の向上、環境負荷の軽減等を目的にシェアサイクル導入の検討を行う。</p> <p>○ なお、導入にあたっては、認知度の向上や経路検索サービス・他の交通手段との連携方法等の検討も行う。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 300px;"> <p>利用方法</p> <p>自転車を借りる</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. レンタルステーションでカードをタッチ 2. ランプの色が変わる ● → ● 3. ランプが緑色に点滅したら、自転車を引き抜く ● <p>自転車を返却する</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自転車をラックの奥まで差し込む 2. 「ピピッ」という音と「緑色」のランプ点灯（返却完了の合図）を確認する <p><small>※自転車から離れるときは、ワイヤーロックをかけてください。</small></p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <p style="text-align: center;">資料：シェアサイクル(アヴィレ)(富山市観光協会 HP、富山市 HP)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; text-align: center;"> <div style="width: 20%;"> <p>敷地・場所の提供</p>  <p>小田急電鉄 小田急SCディベロップメント 小田急不動産</p> </div> <div style="width: 20%;"> <p>シェアサイクル ステーション設置</p>  <p>シナネンモビリティ PLUS</p> </div> <div style="width: 20%;"> <p>サービスの利用</p>  <p>お客さま</p> </div> <div style="width: 20%;"> <p>地域の賑わい 駅周辺の環境改善</p>  <p>お住まいの地域</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; margin-top: 10px;">  </div> <p style="text-align: right;">資料：小田急電鉄株式会社 HP</p>					
<p>取組スケジュール</p>	<p>前期</p>		<p>後期</p>			<p>実施主体</p>
<p>R6</p>	<p>R7</p>	<p>R8</p>	<p>R9</p>	<p>R10</p>	<p>R11～R15</p>	
<p>検討・実施</p>						<p>徳島市 関係機関</p>

取組実績は次ページに記載

施策⑯ 取組実績

○協議検討を行った。

<p>施策</p>	<p>施策⑰ エコ通勤の啓発</p>						
<p>取組内容</p>	<p>○ 徳島市 SDGs 未来都市計画にもとづき、公共交通の利用を促進することで、環境にやさしい都市の形成に資する施策の推進を進め、クルマから環境にやさしいエコな通勤手段へ転換するための啓発活動を行う。</p>  <p>徳島市中心部、通称「ひょうたん島」俯瞰 資料：徳島市</p> <div data-bbox="427 1025 1359 1429"> <p style="text-align: center;">「エコ通勤」のイメージ</p>  <p style="text-align: center;">図 「エコ通勤」のイメージ</p> <p style="text-align: right;">資料：「エコ通勤」の手引き、土木学会・国交省等 https://www.ecomo.or.jp/environment/ecommuters/data/tebiki.pdf (2023.09)</p> </div>						
<p>取組スケジュール</p>	<p>前期</p>		<p>後期</p>			<p>実施主体</p>	
	<p>R6</p>	<p>R7</p>	<p>R8</p>	<p>R9</p>	<p>R10</p>	<p>R11～R15</p>	
	 <p>検討・実施</p>						<p>徳島市</p>

取組実績は次ページに記載

施策⑩ 取組実績

○「エコ通勤」の手引き、「公共交通通勤のススメ」をホームページ等で掲載し、周知啓発を行った。

【評価指標】

令和6年度の評価指標の状況報告

基本方針	評価指標	計画策定時(R5)	R6年度実績	目標値(R15)
1 まちづくりと連携した、公共交通の再構築	① 市内交通の利用者数(一日平均乗車人員)	7,994人(R4)	8,091人(R5)	10,000人
	② 生活交通(地域自主運行バス)の利用者数(年間乗車人員)	4,489人(R4)	4,814人(R5)	8,978人
	③ 居住促進区域内の循環バス路線の利用者数(一日平均乗車人員)	2,426人(R4)	2,623人(R5)	3,000人
	④ 居住促進区域内の鉄道駅の利用者数(一日平均乗車人員)	9,622人(R4)	10,046人(R5)	10,000人
	⑤ 公共交通でカバーされている地域に住む人口割合	67.3%	67.1%	75%以上
	⑥ 公的資金が投入されている市バス事業の収支率	38.9%(R4)	39.4%(R5)	40%以上
	⑦ 公的資金が投入されている地域自主運行バス事業の収支率	7.0%(R4)	6.2%(R5)	10%以上
	⑧ 公共交通への公的資金投入額	586,642千円(R4)	632,326千円(R5)	586,642千円
2 わかりやすく、使いやすい公共交通の提供	⑨ 「乗り換え」に対する公共交通利用者の満足度	42.5%	42.5%	50%以上
	⑩ 総合評価としての利用者の満足度	52.3%	52.3%	60%以上
	⑪ 市民の日常生活の移動手段における公共交通の割合	14.0%	14.0%	15%以上
	⑫ キャッシュレス決済(交通系ICカード)の導入状況	0%	0%	100%
3 みんなにやさしい、持続可能な公共交通の形成	⑬ 「バス停設備」に対する公共交通利用者の満足度	33.3%	33.3%	50%以上
	⑭ 市民の通勤・通学の移動手段における公共交通の割合	7.6%	7.6%	10%以上
	⑮ 公共交通イベントの開催回数	2回	3回	3回
	⑯ ノンステップバスの普及率	87.4%	91.7%	90%以上
	⑰ 地球環境に優しい次世代自動車の導入台数	2台	2台	3台