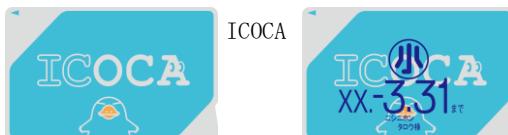


路線バスへの交通系 ICカード導入について

1 概要

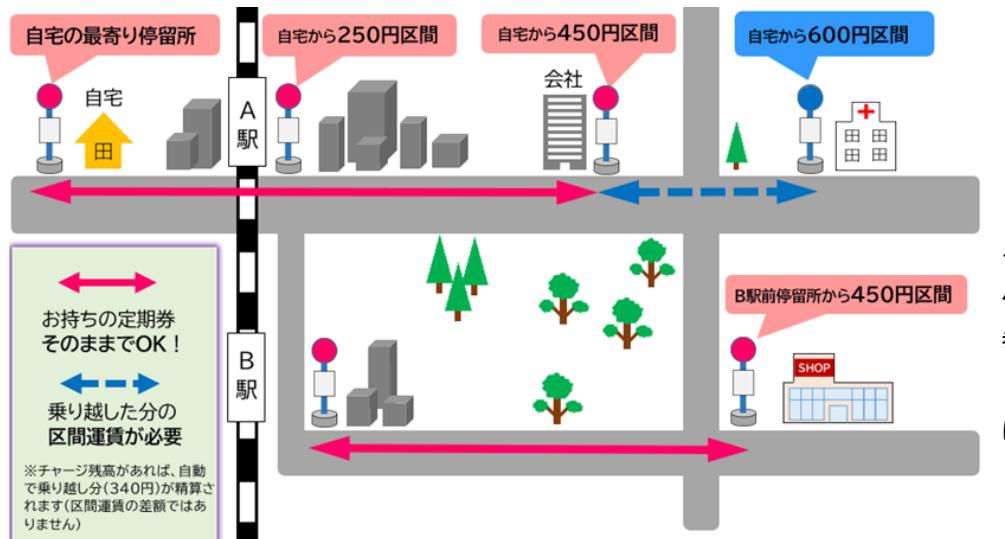
乗客の利便性向上等を図るため、市内を運行する路線バスに、これまでの運賃決済方法に加えて、新たに交通系 ICカード「ICOCA（イコカ）」を導入します。

項目	内容
導入する交通系 ICカード	<p>ICOCA（イコカ）</p> <ul style="list-style-type: none"> 西日本旅客鉄道株式会社（JR西日本）が提供。 カード媒体または専用アプリにて使用可能。ICOCAを含め、全国相互利用可能な10種類の交通系 ICカードが利用可能となる。 
運用開始日	令和8年3月中旬
対象路線	<p>徳島市交通局が運行する全路線 徳島バス株式会社が運行する全路線（高速バスを除く） 徳島バス南部株式会社が運行する丹生谷線</p>
購入方法	<p>【ICOCAカード】令和8年2月16日（月）販売開始 1枚 2,000円（デポジット500円、チャージ1,500円含む）</p>  <p>【ICOCA専用アプリ】 スマートフォンにアプリを無料でダウンロード（デポジット不要）</p> <p>ICOCA 専用アプリ</p> 
チャージ（入金）	カードへのチャージは、徳島駅前市バス乗り場に設置の入金機、各営業所窓口、徳島バスの車内（1,000円札のみ可）、コンビニエンスストア等で可能。アプリ上のチャージは、クレジットカード等の決済用カードの登録によりチャージする。
利用方法	<p>乗車及び降車時に、車内に設置されたICカードリーダーにカードまたはスマートフォンをタッチする。</p> <p>【乗車時】 乗車口横の ICカードリーダー</p>  <p>【降車時】 運転席横の ICカードリーダー</p>  <p>※複数人利用や障がい者等の割引を受ける場合は、降車時のタッチをする前に運転者へ申告が必要。</p>

2 乗車券類の取扱い変更について

(1) 定期乗車券

現行の紙の定期乗車券とスマホ定期券を廃止し、バスICOCA定期券を導入します。ICOCA導入により、停留所を指定して利用する「区間指定方式」から、購入金額内の運賃エリアであれば自由に乗り降りできる「金額指定方式」に変更されます。購入済みの紙の定期乗車券は、有効期限まで使用可能です。



(2) 回数乗車券

紙の回数乗車券は販売を終了します。すでに購入済みの券は、当面の間、使用可能です。

(3) その他の乗車券類

対象者に発行している徳島市バス無料乗車証やとくしま在宅育児応援クーポン回数乗車券は、ICOCA導入後も継続して使用可能です。

(4) 運賃等協議分科会での協議

道路運送法に基づく手続きの一環として、市民からの意見募集を実施したうえで、令和7年8月26日に運賃等協議分科会にて書面協議を行いました。(意見募集結果と市の考え方については、別紙を参照。)

3 今後の主なスケジュール（予定）

令和7年12月下旬	運賃等協議分科会（導入開始日や具体的な事項）の開催
令和8年 1月～2月	事業者プレス、広報とくしまやホームページ等で順次、広報周知する
令和8年 2月16日	ICOCA（カード）の販売開始
令和8年 3月中旬	ICOCA運用開始、紙式定期券及び回数乗車券の販売終了

以上

交通系ICカードの導入に伴う乗車券類の変更にかかる意見募集結果と市の考え方について

【意見募集期間】令和7年8月8日（金）から令和7年8月22日（金）まで(15日間)

【意見提出数】 7件

【意見提出方法】ホームページ内 アンケートフォーム

No.	意見(原文をそのまま掲載しています。)	市の考え方
1	<p>導入される交通系ICカードはICOCA限定ということでしょうか？そうであった場合、Suicaなど他の交通系ICカードの導入は難しいでしょうか。</p> <p>普段は自転車で通勤していますが、雨の日などにバスを利用しています。そのため、現在は回数乗車券を購入し、その都度、回数乗車券で運賃を支払っています。ICOCA限定であれば、今後は支払い方法が現金に限られてしまうため、たいへん不便に感じます。</p>	<p>ICOCAだけでなく、全国相互利用交通系ICカード（※）が利用可能です。なお、定期券サービスはICOCAのみとなります。</p> <p>※全国相互利用交通系ICカードは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「ICOCA」 …西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。 「Kitaca」 …北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。 「Suica」 …東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。 「PASMO」 …株式会社パスモの登録商標です。 「TOICA」 …東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。 「manaca（マカ）」 …株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。 「PiTaPa」 …株式会社スルッとKANSAIの登録商標です。 「SUGOCA」 …九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。 「nimoca」 …西日本鉄道株式会社の登録商標です。 「はやかけん」 …福岡市交通局の登録商標です。
2	ICOCAだけでなく、Suica（スイカ）も利用可能にして欲しい。	
3	とてもいいことだと思います。待ち遠しいです。	令和8年3月中旬の導入に向け、運行事業者と共に準備を進めております。ICOCA導入により、市民や来訪者の皆様の利便性の向上を図ってまいります。
4	ICカードが導入されると、大変便利になり、生活や観光促進にも繋がると思います。	
5	<ul style="list-style-type: none"> ・熊本県は、交通系IC導入後に数年で交通系ICの廃止が決まりました。理由は、多額の更新費とされています。徳島市も熊本県と同じことにならないよう保守点検費や更新費を考慮して交通系ICの導入を決めていただけたいたい。 ・全国的に外国人の人口が増えていると報道で聞きました。交通系ICのFelica決済ではなく、TypeAやTypeBの国際規格の導入を検討はしないのでしょうか。徳島市の阿波踊りは、インバウンド客も多いように思われ通年の需要だけでなく、一時的な需要も大きいのではと思います。 ・交通系ICの導入が既に決定されているのであれば、乗降客員が上位のバス停は交通系ICのチャージ機を設置していただきたい。 ・徳島市の限定デザインのICOCAを検討していただきたい。トクシィや阿波踊りとのコラボデザイン等。 	<p>今回のICOCAの導入については、他の交通系ICカードや国際規格のタッチ決済（クレジットカード）などの初期費用や運用費用、更新費用だけでなく、利便性や各種施策との連携といった観点からも比較・検討を行い、決定しています。</p> <p>また、利用者の多いバス停へのチャージ機の設置や徳島市限定デザインのICOCA検討に関するご意見については、今後の利便性向上策や普及促進策を推進するうえで、参考とさせていただきます。</p>
6	<p>交通系ICを導入するのはすごく便利になって良いと思いますが、 ランニングコストが高額との理由でICカードをやめていってQRコードに移行している事業者が多いと聞きますが経営的には大丈夫なのでしょうか？ あと高齢者に配布している無料バスを廃止して一部負担でいいのでは（確かに大阪市では1回の乗車で50円チャージから引き落としていたと思います）</p>	<p>ICOCAの導入により、利便性向上による新たな需要の掘り起こしを図るとともに、業務の簡素化や効果的なルート・ダイヤの実現による運行の効率化を図り、持続可能な路線バス運営を目指します。</p> <p>また、高齢者の無料バスに関するご意見については、今後の高齢者施策を検討するうえで、参考とさせていただきます。</p>
7	もう少し早く導入していただけないでしょうか。（令和7年11月） ご検討のほどよろしくお願ひいたします。	令和8年3月中旬の導入に向けて、現在、運行事業者と共に、車載器の設置や各種手続きなどの準備を進めているところです。これらの準備に期間を要するため、ご意見いただいた令和7年11月の導入については、非常に難しい状況ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。