

公営企業路線の移行にかかる利用実態調査等について

徳島市地域公共交通総合連携計画の見直しにおける取組計画として、事業項目「路線の民間委託等」に「更なる民間委託路線の検討」を定めた。

この計画では、市交通局が運行する公営企業路線10路線のうち、他事業者との競合率等から8路線を移行対象に選定し、緊急度の高い順にA、B、Cの3グループに分類した。これらの移行については、市交通局の職員数や路線ごとの特殊性等を考慮しながら、計画的に民間事業者への運行委託を進めていくこととしている。

平成27年4月に移行する路線を決定し、運行計画を作成するため、移行対象路線A（中央循環線、上鮎喰線、津田・新浜線、島田石橋・市原線、南部循環線）について、次のとおり利用実態調査を実施するもの。

1 OD調査（旅客流動実態調査）の実施

（1）実施内容

調査対象路線全便について、利用者の実態調査を行う。調査内容には、性別や年齢等の個人属性や利用目的、乗車券種別の質問項目を設けるとともに、乗降停留所を記録することで、移動実態や路線の特性を把握する。また、運行サービスの満足度に関する質問項目を設け、現行路線の課題を把握する。

（2）実施方法

平日2日、休日1日の計3日間実施する。調査対象路線の全便に調査員が乗り込み、調査票を利用者の乗車時に手渡し、降車時に回収する。この際に、調査員は乗降停留所の記録を行う。

調査票の回答方法は、回答の選択肢部分を折り曲げる簡易な方法とする。

（3）実施時期

平成26年10月中旬を予定

（4）調査項目

別紙1 OD調査票（案）のとおり

2 利用者アンケート調査の実施

（1）実施内容

OD調査に加え、現行サービスの満足度や路線見直しに対する意見などのアンケートを行い、利用者ニーズや意見を把握する。

(2) 実施方法

調査対象路線のバス車内に調査票を備え置き、利用者に持ち帰って記入してもらい、バス車内及び駅前案内所に設置した回収箱により回収する。

(3) 実施時期

平成26年10月中旬～下旬を予定

(4) 調査項目

別紙2 バス車内設置アンケート調査票(案)のとおり

3 今後のスケジュール

平成26年10月中旬～	利用実態調査の実施
11月下旬	平成27年度移行路線の決定、運行計画(案)の作成
12月下旬	第3回交通会議の開催(運行計画案の協議)
平成27年1月～	運行準備開始(許可手続き、停留所整備等)
4月1日	平成27年度移行路線の運行開始

OD調査票 (案)

徳島市バス調査カード

No.

毎度ご乗車いただき、有難うございます。
本日は徳島市バスの利用実態調査を行っております。

裏の質問についてあてはまる
ところを選んで折り曲げて、
降りるときに調査員にお渡し
ください。

ご協力お願い致します。

乗車バス停
降車バス停
小

(表)

徳島市バス調査カード

以下の質問について、あてはまる答えを選んで
折り曲げ、お降りの際、調査員にお渡しください。

<small>げん きん</small> 現金		<small>てい き</small> 定期
<small>こうらいしやむりようじょうしやしょう</small> 高齢者無料乗車証	ご利用の 乗車券	<small>しょうがいしやむりようじょうしやしょう</small> 障害者無料乗車証
<small>かいすうけん</small> 回数券		その他
<small>つう きん</small> 通勤	ご利用の 目的	<small>つう がく</small> 通学
<small>かい も</small> 買物		<small>つう いん</small> 通院
<small>しょくじ こらく</small> 食事・娯楽		その他
<small>だん せい</small> 男性	性 別	<small>じょ せい</small> 女性
～20代	ご年齢	30代
40代		50代
60代		70代～
以下の質問は任意です。		
<small>まん ぞく</small> 満足	運 行 サービ スの満 足度	<small>ふ まん</small> やや不満
やや満足		<small>ふ まん</small> 不満
どちらでもない		↓ <small>やや不満、不満 ど回答された方</small>
<small>うん こう じ かん たい</small> 運行時間帯	不 満 な サービ ス	<small>うん ちん</small> 運賃
<small>うん こう ほん すう</small> 運行本数		<small>てい じ せい せい かく</small> 定時性(正確さ)
<small>うん こう</small> 運行ルート		<small>じょうほうていきょう</small> 情報提供
ご協力ありがとうございました 徳 島 市		

(裏)

バス車内設置アンケート調査票（案）

問1 あなたご自身のことについておたずねします。

●年齢（ ）才代 ●性別（ ） ●職業（ ）

問2 どの路線をご利用ですか？どちらかに○をつけてください。複数利用している場合は利用頻度の多い方に○をつけてください。

中央循環線 ・ 南部循環線 ・ 上鮎喰線 ・ 津田 新浜線 ・ 島田石橋 市原線

※次の問3～問6は、問2で回答した路線についてお答えください。

問3 路線について、現状の満足度と利用するうえで重視する項目をおたずねします。

次のすべての項目について、それぞれあてはまる番号に1つだけ○をつけてください。

項目		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
1	運行本数について	1	2	3	4	5
2	運行時間帯について	1	2	3	4	5
3	運行経路又は行き先について	1	2	3	4	5
4	運賃について	1	2	3	4	5
5	自宅からバス停留所までの距離について	1	2	3	4	5
6	路線図や運賃表などの情報提供について	1	2	3	4	5

↑ 利用するうえで重要だと考える項目を3つ選んで項目番号に○をつけてください。

問4 路線の見直しについて、おたずねします。次の項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

例えば、

1 路線が遠回りになったら？

1)利用する 2)程度によっては利用する 3)利用しない 4)わからない

2 運行本数が減ったら？

1)利用する 2)程度によっては利用する 3)利用しない 4)わからない

3 運賃が値上げになったら？

1)利用する 2)程度によっては利用する 3)利用しない 4)わからない

問5 新たに運行して欲しい行き先又は経由地がありますか？どちらかに○をつけてください。あるとした場合は、行き先又は経由地の施設名等を記入してください。

ない ・ ある（ ）

問6 路線の見直しについて、ご意見等があれば記入してください。