

令和8年5月7日

質問回答書

業務名称	徳島市ふるさと納税支援業務	回答者	徳島市 企画政策部 企画政策課
------	---------------	-----	-----------------

次のとおり回答いたします。

NO.	項目	質問 月 日	質問	回答 月 日	回答
1	実施要領 第6 企画提案 書作成要領 2 提出書類	4 月 27 日	16 ページ以内での作成との事ですが、表紙・目次を含めてのページ数となりますでしょうか。	5 月 7 日	表紙・目次を除いて 16 ページ以内としてください。
2	実施要領 第6 企画提案 書作成要領 3 作成上の注 意事項		企画提案者が直接的に特定される情報は掲載しないとの事ですが、業務実績について受託実績の自治体名を記載する事は問題ありませんでしょうか。		問題はありません。

3	<p>実施要領 第2 業務概要 第11 スケジュール</p>	<p>契約締結日から令和8年7月31日までは引き継ぎ機関、および、契約締結日が令和8年7月1日予定のことですが、引継ぎに必要な各種データ（事業者情報、返礼品情報、過去寄附データなど）は契約締結日以降の受領となりますでしょうか。また、各種データが契約締結日以降の引継ぎとなる場合、契約締結日を前倒しする事は可能でしょうか。</p> <p>また、現受注者から返礼品ページ、レビュー、画像、その他コンテンツの引き継ぎは可能でしょうか。</p>	<p>引継ぎに必要な各種データについては、契約締結日以降の受領となります。なお、契約締結日は令和8年7月1日を予定していますが、契約内容の協議が整えば前倒しは可能です。</p> <p>本市のふるさと納税支援業務の履行に必要な情報については、現在契約している中間支援事業者から引継ぎを受けることができます。</p>
4	<p>要求水準書 4 業務の内容</p>	<p>さとふるの契約プランについてご教示ください。</p> <p>また、ポータルサイトの管理画面へログインしての作業を受注者が行うことは可能でしょうか。</p>	<p>現在のプランは、次のものが適用されています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【約款 A-2a】 ふるさと納税 基本契約約款（掲載プラン） ・【約款 D】 ワンストップ特例オンライン申請サービス約款 ・【約款 F】 災害支援約款 ・【約款 H-2a】 PayPay 商品券約款（掲載） ・【約款 Ja】 GDO クーポン約款 ・【約款 L-2】 ふるさと PASS 統計情報作成サービス約款 ・【約款 Ma】 じゃらんふるさと納税クーポン約款（掲載） <p>なお、現在の契約内容では、受注者が直接作業を行うことはできません。</p>
5		<p>三越伊勢丹ふるさと納税について寄附情報の取り込みは貴市にて行って頂ける認識でよいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり、本市にて取り込みを行います。</p>

6	要求水準書 5 業務の詳細 (2) PR・プロモーション	令和7年度に実施されたレビューキャンペーンの実施内容とその効果、広告(RPP,WEB,SNS など)の実施内容と効果についてご教示可能な事例をご提供ください。	レトルトカレー「ボンカレーゴールド」をプレゼントするレビューキャンペーンを行いました。
7	要求水準書 5 業務の詳細 (3) 寄附受付サイトの管理運営に係る業務	令和8年度以降に追加を検討している寄附受付サイトが現時点でございましたらご教示ください。	令和8年度から以下の4サイトが追加となりました。 ・ケアネット ・ANA ・丸井 ・ふるさと納税デパート
8		貴市が寄附情報を一元管理しているシステムは「ふるさと納税 do」とのことですが、配送管理や事業者・返礼品情報の管理も同システムで管理されている認識でよいでしょうか。	配送管理や事業者・返礼品情報の管理は、ふるぽで行っています。
9		寄附受付サイト等で使用した返礼品画像の著作権は、市または事業者へ帰属するとのことですが、貴市と事業者のいずれに帰属するかについては、受注後の協議という認識でよいでしょうか。	返礼品画像の著作権は原則として本市に帰属しますが、事業者ならではの商品にPRするために独自に作成した画像等については、事業者へ帰属する場合があります。具体的な取り扱いについては、受注後に個別に協議させていただければと思います。
10	要求水準書 5 業務の詳細 (4) 寄附受領証明書等の発行・発	ワンストップ申請書の紙申請時の返送代は、受取人払等にて貴市のご負担となりますでしょうか。	お見込みのとおり、受取人払で本市の負担となります。

11	送に係る業務	<p>発送業務は月 2 回以上行うとの事ですが、年末年始の発送についてはご相談させて頂く事は可能でしょうか。</p>	可能です。
12		<p>受領証明書発行・発送に関する業務及び特例申請書の受付に関する業務については、ふるさと納税 do システムを利用することとありますが、一部業務を受注者で対応可能な場合は、受注者対応にてご提案してもよろしいでしょうか。</p>	<p>手数料負担の考え方等については、ふるさと納税 do を提供している株式会社 Workthy との協議によります。</p>
13	<p>要求水準書 5 業務の詳細 (6) 返礼品の出荷依頼及び配送管理に係る業務</p>	<p>現在貴市（もしくは現受注者）で契約されている送り状発行サポートの契約企業とサービス名をご教示ください。</p> <p>また、参考までに、関東 60 サイズの常温、クール便の配送料をご教示ください。</p>	<p>ヤマト運輸の自動 WEB 出荷サービスを利用しています。</p> <p>配送料については、中間支援事業者とヤマト運輸との個別の契約によるため、金額の提示は控えさせていただきます。</p>
14		<p>「個人情報(発送先情報等)の提供は行われないサービス」との指定がございますが、配送伝票にあらかじめ寄附者（送付先）情報を印字した状態で、返礼品提供事業者へ伝票を提供するサービスは問題無いでしょうか。</p>	問題ありません。
15	<p>要求水準書 11 業務の引継ぎ</p>	<p>現在、貴市と契約を締結されている事業者において、契約期間中に寄附を受け付けた返礼品の配送は現契約事業者にてご対応頂ける認識でよいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。

16	参考見積書作成条件	<p>ポータルサイト管理業務の効率化につながるサービス（例：楽天 RMS 一括登録オプション など）の利用費用については、貴市でご負担いただく事は可能でしょうか。また、既に導入されているサービスがございましたらご教示ください。</p>	<p>サービスの追加導入については、予算上の問題があるため、基本的には本市の負担で行うことは難しいですが、内容によっては追加導入を検討することも可能です。</p> <p>なお、楽天 RMS 一括登録オプションについては、契約済みです。</p>
17		<p>基礎数値について、A は全寄附総額、B は A より返礼品送付を必要としない寄附を除いた寄附金額、C は A より「さとふる」と「三越伊勢丹ふるさと納税」による寄附額を除いた寄附金額との認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
18		<p>基礎数値について、D の数値の算定条件をご教示ください。（例：A より〇〇を除いた寄附金額 など）</p>	<p>全寄附額から三越伊勢丹ふるさと納税による寄附額を除いた金額となります。</p>
19		<p>各年度における提案上限額の見積内訳について【】内の番号が、要求水準書の5業務の詳細に記載の番号と一致している認識でよいでしょうか。その場合、【】内の番号と要求水準書の番号が一致しない項目が複数ございましたが、あくまでも参考見積書記載の業務内容を遂行する見積として記載すればよろしいでしょうか。</p> <p>（例：5-2は要求水準書ではPR・プロモーションに該当する為、返礼品の調達・発送に関する業務ではなく、コールセンター・その他に関する業務に係る項目と解釈して良いでしょうか）</p>	<p>ホームページに添付しているデータが誤っていたため、正しいデータに差し替えました。</p> <p>大変失礼しました。</p>

20	評価基準書	<p>貴市のふるさと納税事業の全体で特に課題と感じている点を寄附額増進面（事業者や返礼品の開拓面、ポータルサイト運用面、PR・プロモーション面など）、運用管理面（配送対応、寄附者対応面など）においてご教示ください。</p>	<p>ふるさと納税に関する国の制度が厳しくなる中で、大きく寄附を伸ばせる新規返礼品を開拓できていません。また、PR面については、ポータルサイト外での展開が弱いという課題があります。</p>
21		<p>令和7年度の寄附件数と寄附総額をご教示下さい。</p>	<p>それぞれ次のとおりです。 寄附件数：42,178件 寄付総額：8億450万3,933円</p>
22		<p>貴市の現状を把握するにあたり、令和6、7年度を対象とした、事業者様ごとに寄附額の内訳をご教示ください。</p>	<p>別途、提示いたします。</p>