

くらしの広場

[広域版]

徳島市 石井町 神山町 佐那河内村の相談窓口

発行 徳島市消費生活センター

令和7年7月号(奇数月発行) No.270

主な
内容

1P：2024年度 消費生活相談の概要
2P：未来を変えよう！ グリーン志向消費

3P：ご存じですか…オンライン診療
相談窓口から…定期購入の後払い決済サービスに
注意！

4P：くらしの危険…携帯用扇風機の事故



2024年度 消費生活相談の概要



2024年度、徳島市消費生活センターへ寄せられた相談件数は、1,335件で、前年度（1,285件）より増加しました（図1）。これは、商品・役務等別では、「商品一般」（迷惑メールや不審電話、覚えのない荷物や架空請求に関する相談を含む）についての相談が多く寄せられたことが影響しています。契約当事者の年代別では、70歳代が19.9%と最多で、次いで60歳代19.6%、50歳代15.7%となっています（図2）。

販売方法・手口別でみると、1位の「インターネット通販」と2位の「定期購入」では、健康食品や化粧品に関する相談が目立ちます（表1）。

図1 年度別相談件数

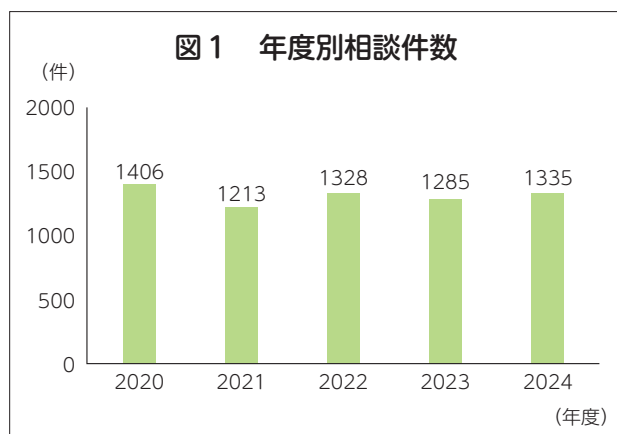


図2 契約当事者の年代別

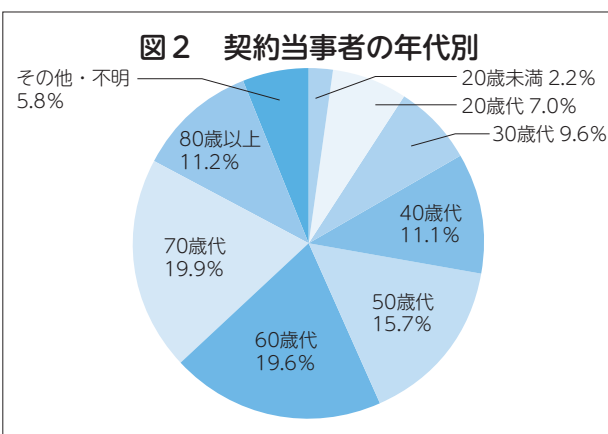


表1 販売方法・手口別

販売方法・手口別	件数	主な商品・役務名
インターネット通販	370	健康食品、商品一般、化粧クリーム、乳液、ファンデーション
定期購入	152	健康食品、乳液、化粧クリーム、ファンデーション
電話勧誘	109	役務その他サービス、電気、商品一般、金融コンサルティング、光ファイバー
家庭訪販	78	修理サービス、塗装工事、光ファイバー、電気温水器、電気
無料商法	55	健康食品、修理サービス、光ファイバー

※「販売方法・手口別」は全国消費生活情報ネットワークシステム（PIO-NET）の内容等キーワードの定義による。複数選択が可能なため、件数の合計は相談件数と一致しない。

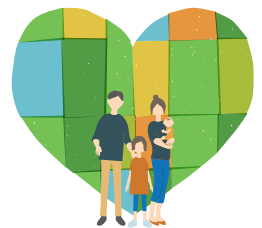
未来を変えよう！ グリーン志向消費

かけがえのない地球を守り、持続可能な社会を後世に引き継いでいくために、地球環境に配慮したグリーン志向の消費行動を選択していくことが求められています。

今年度の消費者月間のテーマは、「明日の地球を救うため、消費者にできること グリーン志向消費～どのグリーンにする？～」です。どんな消費行動が地球環境にとってよい行動なのか、ご自身の消費行動を振り返ったり、話し合ったりする機会をつくってみませんか。そして、地球環境に配慮したグリーン志向の消費行動を始めましょう！

●「グリーン志向の消費行動」とは

環境に配慮された商品・サービスを理解し、意識的に選好するなどの行動



●3R（スリーアール）商品の購入

3R は Reduce（リデュース）、Reuse（リユース）、Recycle（リサイクル）の3つのRの総称です。持続可能な社会の実現のために、あなたの生活の選択肢に「3R 商品の購入」を入れてみませんか？

▶リデュース（廃棄物発生抑制）

- ・マイバッグ、マイ箸、マイカップを利用し、無駄な包装・容器を減らす
- ・買い物をするとき、無駄になるものは買わない

▶リユース（再使用）

- ・フリーマーケットなどを利用し、不用品の再使用に努める
- ・壊れても修理できるものは修理して、長期間使用する

▶リサイクル（再生利用）

- ・ルールに従ってごみを分別したり、資源回収に協力する
- ・リサイクル製品を積極的に利用する



●グリーン志向消費に関する行動チェックリスト

地球環境に配慮した消費行動を促すため、消費者庁は2025年4月、グリーン志向消費につながる取組をまとめた行動チェックリストを作成しました。「長持ちする服を選ぶ」「服で温度調節する」「食べられる量を意識する」「冷蔵庫を整理する」「必要な分だけ買う」「省エネ家電を使う」「過剰包装を断る」「分別を徹底する」「室内温度を見直す」「冷蔵庫を開けている時間を短くする」などの37項目毎に必要な取組を解説。実際に行動する際のヒントを示すとともに、「参考サイト」を紹介しています。



ご存じ
ですか

オンライン診療

オンライン診療とは、スマートフォンやタブレット、パソコンなどを使って、自宅等にいないが医師の診察や薬の処方を受けることができる診療です。

コロナ禍を経て2022年1月以降は、初診からオンラインでの受診ができるようになりました。会話だけでなく、必要に応じてからだの各部を画面に映したり、事前に撮影した写真や動画を添付することもできます。健康保険証や公費受給者証をシステムに事前登録することで、保険診療や公費助成が受けられ、診察の予約や会計もシステムの中で完結します。具合の悪い時にわざわざ外出せずにすみ、感染症のリスクが抑えられ安心して受診できる利点があります。

●オンライン診療を上手に利用するには

まずは、かかりつけ医にオンライン診療が可能な相談してください。かかりつけ医がいない場合は「かかりたい診療科」「オンライン診療」などをキーワードにして検索しましょう。オンライン診療を続けるか、対面診療に切り替えるかは、診察した医師が医学的に判断します。来訪して受診するよう推奨された場合は、必ず医療機関に直接かかりましょう。

●その他の注意点

- ・無断で録画・録音をしない
- ・チャットで連絡する場合は、誤送信がないように必ず相手を確認する
- ・高齢者が利用する際は、事前に医師の許可を得た上で家族などが近くで補助する

相談窓口
から

定期購入の後払い 決済サービスに 注意！

Q

5か月前、SNSで「1回限り、解約不要」とうたった広告を見て、化粧品1980円をコンビニ後払いで買ったところ、定期購入だった。注文した覚えがないので、2回目商品（3本組、1万8000円）は受取拒否をし、届いたコンビニ後払いの振込用紙も放置していた。

すると、突然、後払い決済サービス事業者に委任された弁護士事務所から最終通告のような封書が届き、「当方は代金を請求するだけなので、解約については販売事業者と話をしたい」と言われた。商品が手元がないのに、支払いだけを請求されることに納得できない。
(60歳代 女性)

A

「コンビニ後払い」は商品到着後、販売事業者を支払うと考えがちですが、実際は立替払い型の後払い決済サービス事業者が介在しているケースがほとんどです。この決済（BNPL：Buy Now Pay Later）には、割賦販売法などの法的規制がなく、消費者と販売事業者とのトラブルに対応しないケースが多く見受けられます。

定期購入のトラブル発生時に販売事業者と交渉できないからといって、商品を返送したり、請求を無視しても何の解決にもなりません。トラブル防止のためには、広告や最終確認画面をスクリーンショットで保存することが大切です。困った場合は、早めに消費生活センターへご相談ください。

くらしの豆知識

地理的表示（GI）保護制度

「地理的表示保護制度」は、その地域ならではの特色ある製品の名称を、生産地や生産方法とともに国が登録し、保護する制度です。登録された製品のみがその名称やGIマークを使用できます。徳島県では「木頭ゆず」「阿波尾鶏」「徳島すだち」に次いで、「御膳みそ」が2025年3月に登録されています。



くらしの危険

暑い季節となり、気軽に持ち運べる携帯用扇風機はとても便利ですが、思わぬ危険が潜んでいます。

携帯用扇風機に内蔵されているリチウムイオンバッテリーは、地面に落とすなどの強い衝撃や、直射日光が当たり高温となる場所に長時間放置すると、内部が破損・変形し、最悪の場合、破裂や発火につながる恐れがあります。危険性を知り、取り扱い時には、注意が必要です。

携帯用扇風機の事故

取り扱い上の注意点

- 充電するときは、周囲に燃えやすいものがなく、体から離れた場所で行う
- 強い衝撃を与えてしまった場合は、使用を中止し、メーカーや販売店に修理を依頼する
- 製品を選ぶ際は、事業者の連絡先があるかを確認する

(独) 製品評価技術基盤機構
「破裂する事故の再現映像」



夏休み子ども消費者教室

リサイクル工作 「木の実で作る写真立て」

日時 7月28日(月)
13:30~15:30

場所 アミコビル4階
活動室2

講師 徳島市環境
リーダー
榎藤敏子さん

対象 徳島市・石井町・神山町・佐那河内村
在住の小学生と保護者

定員 6組(抽選)

参加費 無料

作成した写真立ては持ち帰りいただきます

申込み 7月18日(金) 必着、はがき、ファックスに住所、名前、学校名、学年、電話番号を書いて、下記の消費生活センターへお申し込みください。

● FAX088-625-2365



8月の【くらしの講座】

テーマ 「豊かな老後のためにおきたいお金の話」

日時 8月25日(月)
13:30~14:30

場所 アミコビル4階
活動室3

講師 金融経済教育推進機構(J-FLEC)
講師 藪内宏幸さん

定員 28人(先着順) ☎088-625-2326



9月の【くらしの講座】

テーマ 「シニア向けスマートフォン安全教室」

日時 9月22日(月)
①13:30~15:00
②15:30~17:00

場所 アミコビル4階 活動室3

講師 KDDI スマホ・ケータイ安全教室 講師

定員 各20人(先着順) ☎088-625-2326

※使用するスマホのOSはAndroid(アンドロイド)です。



上記のテーマで講座を開催します。
受講される方は、電話でお申し込みください。
受講は無料です。

徳島市 石井町 神山町 佐那河内村にお住まいの方の

相談窓口 徳島市消費生活センター

〒770-0834 徳島市元町1丁目24番地
アミコビル3階

消費生活相談 ☎ 088-625-2326
FAX 088-625-2365

開館日 平日(火曜日除く)・土・日曜日
相談受付時間 午前10時~午後5時
閉館日 火曜日・祝日・年末年始