

徳島市消費生活センターでは、徳島市民のほか、石井町・神山町・佐那河内村の住民の皆様との契約に関するトラブルや悪質商法による被害、商品事故の苦情などの消費生活に関する相談に専門の相談員が対応しています。

近年、私たち消費者を取りまく環境は、サービスの多様化や情報化などの進展により大きく変化をしています。こうした環境の変化により消費者トラブルも多様化し、特殊詐欺等の手口も複雑化・巧妙化するなど、消費生活センターの役割はますます重要となってきています。

また、令和2年7月から消費者庁の新たな恒常的拠点として「消費者庁新未来創造戦略本部」が徳島県に開設され、消費者行政において徳島県の取り組みが積極的に進められる中、徳島市消費生活センターにおいても、情報の収集や啓発パンフレット等による情報提供、講座等による消費者教育などを実施するとともに、国民生活センターとのオンライン情報ネットワークによる情報共有や関係機関等との連携を図りながら、消費生活相談を引き続き実施してまいります。

今後とも4市町村で連携を図りながら、消費生活をめぐるトラブル等の問題解決に向けた相談体制の強化や各年代に応じた消費者トラブルの未然防止のための消費者教育、啓発活動をより一層推進し、誰もが安心して、安全に暮らせるまちづくりを目指し、全力で取り組みを続けてまいりたいと考えております。

令和2年4月

徳島市長 遠藤 彰 良

石井町長 小 林 智 仁

神山町長 後 藤 正 和

佐那河内村長 岩 城 福 治