

ごみの減量化・リサイクルに関する市民アンケート調査

市民のみなさまには、平素から徳島市の環境行政にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

本市では、ごみ及び生活排水処理についての基本的な事項及び施策を定める「徳島市一般廃棄物処理基本計画」の新たな策定に向けて作業を進めています。特に排出量の抑制・削減に向けては、市民・事業者・行政の協力・連携が不可欠であり、これまで以上に施策・取り組みを進めていく必要があります。

本アンケート調査は、市民のみなさまの貴重なご意見をお聞きし、実効性の高い計画を策定するための基礎資料としたいと考えております。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケート調査へのご協力をよろしくお願いいたします。

平成 28 年 11 月
徳 島 市

<調査のあらましと個人情報の取り扱い>

- この調査票は、市内に住所を有する市民の方々のうち、満 18 歳以上の方から無作為に選んだ男女 3,000 人にお送りしています。
- この調査による回答はすべて統計的に処理したうえでその結果を活用します。個々の調査票や回答が公表されることはありません。
- 回答は、本人もしくは同一世帯の家族の方がお答えください。

<記入上の注意>

- 回答は、次ページより始まる調査票に直接記入してください。

<回答の返送方法・回答期限>

- 回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて頂き、下記の締め切りまでにポストに投函していただきますようお願いいたします。

締め切り:平成 28 年 12 月 14 日(水曜日)

<問い合わせ先>

徳島市 市民環境部 環境施設整備室

電話：088-621-5220 FAX：088-621-5210

E-mail：kankyo_sisetu@city.tokushima.lg.jp

用語説明

① 一般廃棄物処理基本計画

廃棄物処理法第6条により、市町村に作成を義務付けられた、当該市町村内の一般廃棄物処理に関する計画のことです。

② リサイクル率

排出されるごみの総量（資源ごみ回収運動を含む）に対してリサイクルされたごみ（資源物）の割合のことをいいます。

③ 最終処分

ごみは、資源化または再利用される場合を除き、最終的には埋立てられており、これを最終処分といます。徳島市においては、松茂町にごみを搬出し、埋立処分を実施しています。

④ 類似自治体

環境省作成の「市町村一般廃棄物処理システム」において、人口規模や産業構造等の指標によって、傾向が類似している自治体を系統分けしたものです。徳島市の類似自治体は、全国で38都市存在します。

⑤ 資源ごみ回収運動

市町村が実施している資源回収とは別に、町内会や子供会等の地域団体が自主的に実施する資源回収の仕組みのことです。

⑥ 店頭回収

スーパー等の小売店の店頭で資源の回収ボックスを設置し、ペットボトルや発泡スチロール等を回収する仕組みのことです。

⑦ 雑がみ

「新聞」・「ダンボール」以外のリサイクルできる紙類のことをいいます。「包装紙」・「紙箱」・「チラシ」・「カタログ」といったものです。

⑧ 徳島市エコステーション

徳島市エコステーションは、多様な資源物の回収ルートを確保するとともに、市民の利便性向上を図るために常設している資源物回収施設で、徳島市城東町二丁目に設置されています。

この施設では、徳島市の市民の方が、いつでも気軽にアルミ缶やスチール缶、古紙などの18品目の資源物を持ち込むことができます。

⑨ 合併処理浄化槽

トイレの汚水、風呂場や台所から排出される生活雑排水を処理する浄化槽のことをいいます。

⑩ みなし浄化槽

トイレの汚水のみを処理する浄化槽のことをいいます。浄化槽法により、平成13年4月1日から製造・販売が禁止され、みなし浄化槽は設置することが不可能になりました。

1 この調査にご回答いただく方について

問1 この調査にご回答いただく方の性別についてお答えください。【当てはまる番号 1 つに○】

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 この調査にご回答いただく方の年齢についてお答えください。【当てはまる番号 1 つに○】

- | | | | |
|-----------|---------|-----------|---------|
| 1. 20 代以下 | 2. 30 代 | 3. 40 代 | 4. 50 代 |
| 5. 60 代 | 6. 70 代 | 7. 80 代以上 | |

問3 あなたがお住まいの住居形態についてお答えください。【当てはまる番号 1 つに○】

- | | | |
|-----------------|----------------|--------------|
| 1. 持ち家（戸建て） | 2. 持ち家（マンション等） | 3. 賃貸住宅（戸建て） |
| 4. 賃貸住宅（マンション等） | 5. その他（ | ） |

問4 あなたの家族構成についてお答えください。【当てはまる番号 1 つに○】

- | | | | |
|------------|------------|------------|---|
| 1. 夫婦のみの世帯 | 2. 夫婦と子の世帯 | 3. 夫婦と親の世帯 | |
| 4. 三世帯の世帯 | 5. 単身世帯 | 6. その他（ | ） |

問5 あなたのご職業についてお答えください。【当てはまる番号 1 つに○】

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. 農林水産業 | |
| 2. 会社員・団体職員・公務員 | |
| 3. 自営業 | |
| 4. 専業主婦・主夫（パート・アルバイトを行っていない方） | |
| 5. パート・アルバイト | |
| 6. 高校生以下 | |
| 7. 大学生・大学院生 | |
| 8. 無職（専業主婦・主夫、学生を除く） | |
| 9. その他（具体的に： | ） |

問6 あなたがお住まいの地区を、行政地区でお答えください。もし、お住まいの行政地区がわからない場合は、2 ページの一覧表を参考にご選択ください。【当てはまる番号 1 つに○】

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 1. 内町地区 | 2. 新町地区 | 3. 西富田地区 | 4. 東富田地区 | 5. 昭和地区 |
| 6. 渭東地区 | 7. 渭北地区 | 8. 佐古地区 | 9. 沖洲地区 | 10. 津田地区 |
| 11. 加茂名地区 | 12. 加茂地区 | 13. 八万地区 | 14. 勝占地区 | 15. 多家良地区 |
| 16. 不動地区 | 17. 入田地区 | 18. 上八万地区 | 19. 川内地区 | 20. 応神地区 |
| 21. 国府地区 | 22. 南井上地区 | 23. 北井上地区 | | |

問 6 別表 徳島市の行政地区一覧表【※「●●町の一部」に該当する場合はお問い合わせください。】

行政地区の名称	それぞれの行政地区に該当する町名
1. 内町地区	徳島町、徳島本町、中徳島町、新蔵町、中洲町、幸町、寺島本町東、寺島本町西、元町、藍場町、一番町、八百屋町、通町、中通町、新内町、南内町、出来島本町、東出来島町、南出来島町、北出来島町、両国本町
2. 新町地区	両国橋、富田町、籠屋町、紺屋町(一部を除く。)、東船場町、西船場町、新町橋、東新町、西新町、南新町、銀座、東大工町、西大工町、東山手町、西山手町、寺町、眉山町、大道1丁目の一部、南佐古一番町の一部
3. 西富田地区	栄町1丁目～3丁目、栄町4丁目(一部を除く。)、鷹匠町1丁目～4丁目、大道(1丁目の一部を除く。)、幟町、弓町、伊賀町、勢見町、西富田町山分、紺屋町の一部
4. 東富田地区	富田浜、仲之町、南仲之町、秋田町、伊月町、富田橋、明神町、中央通、かちどき橋、栄町4丁目の一部、栄町5丁目・6丁目、鷹匠町5丁目・6丁目、二軒屋町、南二軒屋町1丁目の一部、西二軒屋町1丁目、南昭和町1丁目の一部
5. 昭和地区	昭和町、中昭和町、南昭和町(1丁目の一部を除く。)、万代町
6. 渭東地区	福島一丁目・二丁目、新南福島一丁目・二丁目、安宅一丁目・二丁目、安宅三丁目(一部を除く。)、大和町一丁目・二丁目、住吉一丁目～六丁目、城東町一丁目・二丁目、末広一丁目の一部
7. 渭北地区	助任橋、助任本町、南前川町、南常三島町、北前川町、下助任町、吉野本町、中吉野町、上吉野町、東吉野町、中常三島町、北常三島町、中前川町、上助任町、南田宮一丁目の一部
8. 佐古地区	佐古一番町から佐古八番町まで(佐古八番町の一部を除く。)、南佐古一番町から南佐古八番町まで(南佐古一番町の一部及び南佐古八番町の一部を除く。)、北佐古一番町(一部を除く。)、北佐古二番町(一部を除く。)
9. 沖洲地区	北沖洲一丁目～四丁目、南沖洲一丁目～五丁目、東沖洲一丁目・二丁目、金沢一丁目・二丁目、末広一丁目(一部を除く。)、末広二丁目～五丁目、南末広町、安宅三丁目の一部
10. 津田地区	津田町、津田本町、津田西町、津田浜之町、津田海岸町、新浜町、新浜本町、西新浜町
11. 加茂名地区	蔵本町、南蔵本町、蔵本元町、北島田町、中島田町、南島田町、庄町、南庄町、鮎喰町、名東町、加茂名町、佐古八番町の一部、南佐古八番町の一部、北矢三町四丁目の一部
12. 加茂地区	田宮町、北田宮一丁目～四丁目、南田宮一丁目(一部を除く。)、南田宮二丁目～四丁目、春日町、春日一丁目～三丁目、北矢三町一丁目～三丁目、北矢三町四丁目(一部を除く。)、南矢三町一丁目～三丁目、北佐古一番町の一部、北佐古二番町の一部
13. 八万地区	南二軒屋町、南二軒屋町一丁目(一部を除く。)、南二軒屋町二丁目・三丁目、城南町一丁目～四丁目、西二軒屋町二丁目、沖浜町、沖浜、沖浜東、山城西、山城町、八万町、間屋町
14. 勝占地区	大谷町、北山町、方上町、西須賀町、勝占町、三軒屋町、大松町、論田町、雑賀町、大原町
15. 多家良地区	丈六町、渋野町、八多町、多家良町、飯谷町
16. 不動地区	不動本町、不動西町、不動北町、不動東町
17. 入田地区	入田町
18. 上八万地区	上八万町、下町、一宮町
19. 川内地区	川内町
20. 応神地区	応神町
21. 国府地区	国府町のうち観音寺、西矢野、矢野、府中、延命、中、早淵、和田、南岩延、北岩延
22. 南井上地区	国府町のうち川原田、桜間、敷地、池尻、井戸、花園、東高輪、西高輪、日開
23. 北井上地区	国府町のうち佐野塚、東黒田、西黒田、芝原、竜王

2 ごみの減量化・リサイクルについて

問7 あなたは、日常生活の中で、ごみ減量化・リサイクルについて関心がありますか。【当てはまる番号 1 つに○】

1. 関心がある
2. どちらかといえば関心がある
3. どちらかといえば関心がない
4. 関心がない
5. わからない

問8 問7で「3.」または「4.」(関心がない)を選んだ方にお聞きします。
関心がないと答えたのはなぜですか。【当てはまる番号 2 つまで○】

1. ごみを減らす努力・工夫やリサイクルに協力するのが面倒だから
2. ごみは燃やせばいいと思うから
3. ごみの減量・リサイクルを行う意義がわからないから
4. 今までのライフスタイルを変えたくないから
5. 自分一人が努力しても影響がないと思うから
6. ごみの減量・リサイクルは、行政や企業が取り組むことだと思うから
7. その他（具体的に：)

問9 現在、徳島市の「ごみ排出量」や「リサイクル率」、「最終処分量」は、類似自治体と比べると低い水準になっています。あなたは、徳島市のごみの減量・リサイクルが思うように進まないことについて、どのように思っていますか。【当てはまる番号 3 つまで○】

1. 使い捨て製品などが身の回りに多く、ごみを減らすことが難しい
2. ごみを減らすことは大切だと思うが、家庭で実践できていない
3. ごみを減らしても、効果を実感できない
4. ごみを減らさなくても生活に影響がない
5. ごみの分別方法が難しく、手間がかかる
6. 資源ごみの持ち去りが多い
7. 行政による資源ごみの収集やリサイクルが不十分
8. 徳島市のごみの状況や問題点が伝わってこない
9. わからない
10. その他（具体的に：)

問10 あなたのご家庭のごみ処理方法について、各品目の処理方法をお答えください。【それぞれ最もよく当てはまる番号1つに○】

品目	処理方法	資源ごみ回収運動を利用	スーパー等の店頭ボックスを利用	徳島市エコステーションを利用	新聞店に出している	家庭ごみ集積所に出している					排出物そのものが出ない	その他 (具体例を記入)	
						燃やせるごみの日に出している	燃やせないごみの日に出している	新聞紙の日に出している	雑誌・ダンボール・紙パックの日に出している	びん・缶・ペットボトルの日に出している			プラスチック製容器包装の日に出している
例：新聞紙		1	②	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
新聞紙		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
雑がみ		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
雑誌・書籍		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ダンボール		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
紙パック		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
布類		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
缶		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
びん		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ペットボトル		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
プラスチック製容器包装		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
食品トレイ		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

問11 あなたのご家庭では、電気式生ごみ処理機や生ごみ処理容器(コンポスト)を使用していますか。【当てはまる番号 1 つに○】

1. 現在使用している
2. 以前は使用していたが、現在は使用していない
3. 使用していないが、今後は使用したい
4. 使用したことがなく、今後も使用予定はない
5. わからない

問12 問 11 で「3.」または「4.」(現在使用していない)を選んだ方にお聞きします。

電気式生ごみ処理機や生ごみ処理容器(コンポスト)を使用していない理由は何ですか。【当てはまる番号 1 つに○】

1. 購入費が高い
2. 堆肥を使う庭や畑がない
3. 利用しなくても生活に影響がない
4. 設置する場所がない
5. 使用する意義がわからない
6. 電気代等の維持費がかかる
7. 臭いや虫の発生が心配
8. 生ごみの分別に、手間がかかる
9. その他(具体的に：)

問13 あなたは、市が行っているごみの収集回数についてどのように感じていますか。また、あなたのご家庭におけるごみの排出頻度はどの程度ですか。【それぞれ当てはまる番号 1つに○】

分別区分 (現在の収集回数)	市のごみ収集回数				ごみの排出頻度			
	多すぎる	ちょうど良い	少ない	わからない	毎回	ほぼ毎回	半分程度	わからない
例：燃やせるごみ（週2回）	1	②	3	4	①	2	3	4
燃やせるごみ（週2回）	1	2	3	4	1	2	3	4
燃やせないごみ（月1回）	1	2	3	4	1	2	3	4
プラスチック製容器包装（隔週）	1	2	3	4	1	2	3	4
缶・びん・ペットボトル（隔週）	1	2	3	4	1	2	3	4
新聞紙（月1回）	1	2	3	4	1	2	3	4
雑誌・ダンボール・紙パック（月1回）	1	2	3	4	1	2	3	4
粗大ごみ（年6回 申し込み制）	1	2	3	4	1	2	3	4
有害ごみ（粗大ごみの収集日に一緒に出す）	1	2	3	4	1	2	3	4

問14 あなたの住んでいる町内で、町内会や子供会等が資源ごみ回収運動を実施していますか。【当てはまる番号 1つに○】

1. 実施している 2. 実施していない 3. わからない

問15 あなたの資源ごみ回収運動の利用状況についてお答えください。【当てはまる番号 1つに○】

1. いつも利用している 2. たまに利用している 3. 利用していないが、今後は利用したい 4. 利用したことがなく、今後も利用予定はない

**問16 問15で資源ごみ回収運動について「3.」、「4.」(利用していない)を選んだ方にお聞きします。
資源ごみ回収運動を利用しないのはなぜですか。【当てはまる番号3つまで○】**

1. 住んでいる地域が資源ごみ回収運動を行っているかわからないから
2. 資源ごみ回収運動の回収品目がわからないから
3. 資源ごみ回収運動の回収場所がわからないから
4. 資源ごみ回収運動の回収場所に持っていくのが面倒だから
5. 資源ごみ回収運動を行っている日時がわからないから
6. 資源ごみ回収運動の回収品目となる資源ごみが出ないから
7. 回収されたものがどのように処理されるのかわからないから
8. 通常のごみ収集で十分だから
9. その他(具体的に：)

問17 徳島市では、食品トレイ、廃蛍光管、インクカートリッジ、乾電池の拠点回収事業を行っていますが、よく活用する拠点回収の場所はどこですか。【当てはまる番号1つに○】

1. 徳島市役所(本庁舎)
2. 徳島市役所の支所
3. 市立図書館
4. 生涯福祉センター(ふれあい健康館)
5. 地域のコミュニティセンター
6. 東部・西部環境事業所
7. 利用していない
8. その他(具体的な場所：)

**問18 問17で「7.」(拠点回収を利用していない)を選んだ方にお聞きします。
拠点回収を利用しないのはなぜですか。【当てはまる番号3つまで○】**

1. 拠点回収を行っている施設が、どこにあるのかわからないから
2. 回収の対象品目がわからないから
3. 回収拠点に行くのが面倒だから
4. 拠点回収を行っている時間がわからないから
5. 拠点回収を行っている施設の開設時間中に持って行くことができないから
6. 販売店で引き取ってもらうなど、他の方法でリサイクルするから
7. 回収されたものがどのように処理されるのかわからないから
8. 通常のごみ収集で十分だから
9. その他(具体的に：)

問19 今後、新たに回収拠点を設ける場合、望ましい場所はありますか。【当てはまる番号 1 つに○】

1. ある（具体的な場所： _____ ）
2. 現在の拠点でよい
3. わからない

問20 徳島市では、常設の資源回収施設として、「徳島市エコステーション」を開設しています。

あなたの徳島市エコステーションの利用状況についてお答えください。【当てはまる番号 1 つに○】

1. いつも利用している
2. たまに利用している
3. 現在は利用していないが、今後は利用したい
4. これまでに利用したことがなく、今後も利用予定はない

問21 問20で「3.」、「4.」(エコステーションを利用していない)を選んだ方にお聞きします。

エコステーションを利用していない理由についてお答えください。【当てはまる番号 1 つに○】

1. 場所が分からない
2. 場所が近くではない
3. 知らなかった
4. 開設時間が生活スタイルに合わない
5. 何を回収しているか知らない

問22 問20で「3.」、「4.」(エコステーションを利用していない)を選んだ方にお聞きします。

エコステーションの利用促進のために、市はどのような取り組みを行うのが望ましいと思いますか。【当てはまる番号 1 つに○】

1. エコステーションの設置数の増加
2. 開設（開始）時間を早くする
3. 開設（終了）時間を遅くする
4. エコステーションに関する情報（品目、開設時間等）の提供
5. 特にない
6. その他（具体的に： _____ ）

問23 家庭ごみ処理の有料化(有料の指定ごみ袋でごみを排出する等)は、ごみ減量化を図るための方法ですが、あなたは、家庭ごみ処理の有料化についてどのようにお考えですか。【当てはまる番号 1 つに○】

1. 賛成する
2. 料金に納得できれば賛成する
3. 賛成できない（理由： _____ ）
4. わからない

問24 今後、徳島市で小型家電製品(デジタルカメラ、炊飯器等)の回収を実施した場合、あなたはどの程度協力できますか。【当てはまる番号 1 つに○】

1. 協力できる
2. だいたい協力できる
3. あまり協力できない
4. 協力できない
5. わからない

問25 新規の資源ごみの収集品目を増やす場合、収集してもらいたい品目はありますか。【当てはまる番号 1 つに○】

1. 布類
2. 木くず・剪定くず(草木類)
3. その他(具体的に：)

問26 徳島市は、びん・缶・ペットボトルを混合収集しています。今後、それぞれを分別することになった場合の協力度合いについてお答えください。【それぞれ当てはまる番号 1 つに○】

品目 \ 利用状況	協力できる	だいたい協力できる	あまり協力できない	協力できない	わからない
例：びん	①	2	3	4	5
びん	1	2	3	4	5
缶	1	2	3	4	5
ペットボトル	1	2	3	4	5

問27 あなたのご家庭で、ごみの減量化・リサイクルにどの程度取り組んでいますか。【当てはまる番号 1 つに
○】

取組内容	取組度合 る 積 極 的 に 取 り 組 ん で い る	ある 程 度 取 り 組 ん で い る	取 り 組 ん で い な い	後 は 取 り 組 ん で い な い が 今	取 り 組 む 気 は な い
例：食事は食べる分だけを作り、残さず食べる	①	2	3	4	5
食事は食べる分だけを作り、残さず食べる	1	2	3	4	5
生ごみを出すときに水切りをする	1	2	3	4	5
生ごみ処理機やコンポスト容器を使用して、生ごみを堆肥化する	1	2	3	4	5
買い物のとき、マイバッグを持参し、レジ袋を断る	1	2	3	4	5
簡易包装を選択する	1	2	3	4	5
再生品や詰め替え商品など、環境に配慮した製品を購入する	1	2	3	4	5
使い捨て商品の購入を控える	1	2	3	4	5
リサイクルできる資源ごみ（古紙類やプラスチック製容器包装等）の分別を徹底する	1	2	3	4	5
不用品などはフリーマーケットやバザー、リサイクルショップ等に出す	1	2	3	4	5
肉や魚などの入った食品トレイは、拠点回収ボックスに入れる	1	2	3	4	5
廃食用油を資源ごみ回収運動に出してリサイクルする	1	2	3	4	5
使用済みインクカートリッジは回収ボックスに入れる	1	2	3	4	5
廃蛍光管は回収ボックスに入れる	1	2	3	4	5
エコステーションを利用する	1	2	3	4	5
その他（具体的に：)	1	2	3	4	5

問28 あなたのご家庭では、古紙類(新聞紙、雑誌、雑がみ、ダンボール等)を資源ごみとして分別していますか。

【当てはまる番号 1 つに○】

1. 積極的に分別している
2. ある程度分別している
3. あまり分別していない
4. 分別していない(理由: _____)
5. 分別していないが、今後は分別したい
6. わからない

問29 徳島市では、燃やせないごみに含まれるスプレー缶やガスボンベ缶が原因で収集車の火災事故が発生する問題が生じています。あなたのご家庭では、スプレー缶やガスボンベ缶をどのように出していますか。【当てはまる番号 1 つに○】

1. 缶に穴をあけずに、他の燃やせないごみと一緒に袋に入れて出している
2. 缶に穴をあけずに、他の燃やせないごみとは別の袋に入れて出している
3. 缶に穴をあけて、他の燃やせないごみと一緒に袋に入れて出している
4. 缶に穴をあけて、他の燃やせないごみとは別の袋に入れて出している
5. その他(具体的に: _____)

問30 あなたは、買い物をしたとき、不要なレジ袋を断りますか。【当てはまる番号 1 つに○】

1. いつも断っている
2. ある程度断っている
3. あまり断っていない
4. 断っていない
5. 断っていないが、今後は断りたい
6. わからない

問31 ごみや資源の集積所で、困ったことはありますか。【当てはまる番号全てに○】

1. 分別・曜日を守らない人がいる
2. 収集日の前日にごみを出す人がいる
3. 資源を持ち去る人がいる
4. ポイ捨てや不法投棄がある
5. カラスなどによりごみが荒らされる
6. 集積所までの距離が長い
7. その他（具体的に： _____)

問32 あなたが、ごみの減量化・リサイクルの取り組みをするにあたって感じている問題点は何ですか。【当てはまる番号全てに○】

1. ごみの分別方法がわかりにくい
2. ごみの減量化・リサイクルの取り組み内容がわからない
3. ごみの減量化・リサイクルに手間がかかる
4. ごみの減量化・リサイクルを行う意義がわからない
5. 特にない
6. その他（具体的に： _____)

問33 ごみの減量化・リサイクルに関して知りたい情報はありますか。【当てはまる番号 3 つまで○】

1. ごみの出し方や分別方法
2. 家庭でできる減量化・リサイクルの方法
3. 資源ごみ回収運動の対象品目や回収場所等
4. 拠点回収の対象品目や回収場所等
5. 徳島市エコステーションにおける受入対象品目や時間等
6. ごみ処理に関する問い合わせ先や相談窓口
7. フリーマーケットやバザーの開催のお知らせ
8. 講演会、セミナー、施設見学会等の開催のお知らせ
9. ごみの減量化・リサイクルの取り組み効果
10. 他自治体と比較した徳島市の現状
11. 特にない
12. その他（具体的に： _____)

問34 あなたのごみの減量化・リサイクルについての情報・知識の入手方法及び満足度についてお答えください。

【それぞれ当てはまる番号 1 つに○】

市が公開・提供している方法	情報の認知度				情報の満足度	
	積極的に収集し、内容もよく知っている	見たことがあり、内容を少し知っている	見たことはあるが、内容はよく知らない	全く知らない	←満足している 1 ←————→ 5 満足していない→	
例：市のホームページ	①	2	3	4	① 2 3 4 5 ←————→	
市のガイドブック・収集カレンダー	1	2	3	4	1 2 3 4 5 ←————→	
市の広報紙	1	2	3	4	1 2 3 4 5 ←————→	
市のホームページ	1	2	3	4	1 2 3 4 5 ←————→	
講演会、セミナー等	1	2	3	4	1 2 3 4 5 ←————→	
新聞記事	1	2	3	4	1 2 3 4 5 ←————→	
テレビ	1	2	3	4	1 2 3 4 5 ←————→	
ラジオ	1	2	3	4	1 2 3 4 5 ←————→	
本、雑誌	1	2	3	4	1 2 3 4 5 ←————→	
ツイッターやフェイスブック等の SNS	1	2	3	4	1 2 3 4 5 ←————→	
その他 ()	1	2	3	4	1 2 3 4 5 ←————→	

問35 ごみの減量化・リサイクルを推進するために、市はどのような取り組みを行うのが望ましいと思いますか。

【当てはまる番号3つまで○】

1. 家庭系ごみの適正排出や分別に関する指導の徹底
2. 極力ごみにならない製品などを民間事業者と協働して積極的にPR
3. 講演会、セミナー、施設見学会等の開催
4. 学校等での環境教育
5. 資源ごみ回収運動の推進
6. 徳島市エコステーション利用の推進
7. 家庭系ごみ処理の有料化
8. 生ごみ処理機等の購入補助や資源ごみ回収運動に対する助成の拡充
9. フリーマーケット、バザー等のイベント開催
10. 減量化・リサイクルを行うことで経済的なメリットが得られる仕組みの構築
11. 公共施設におけるごみ減量の推進
12. その他（具体的に： _____)

3 生活排水に関する家庭での取り組みについて

問36 あなたのご家庭の生活排水は、現在どのように処理されていますか。【当てはまる番号全てに○】

1. 下水道
2. 農業集落排水施設等の下水道以外の汚水処理施設
3. 合併処理浄化槽
4. みなし浄化槽
5. 処理していない（し尿は汲み取り便所）
6. わからない

問37 問36において「4.」(みなし浄化槽)を選んだ方にお聞きします。

合併処理浄化槽への転換が推奨されていることを知っていますか。【当てはまる番号1つに○】

1. 知っている
2. 知らなかった

問38 問 36 において「4.」(みなし浄化槽)を選んだ方にお聞きします。

みなし浄化槽から合併処理浄化槽へ切り替えるための方法として、どの手法が有効であると考えますか。

【当てはまる番号全てに○】

1. 合併処理浄化槽の補助金を増やす
2. 市が率先して環境イベント等で啓発活動を行う
3. 市のホームページ、広報紙等での呼びかけを行う
4. その他（具体的に： _____)

問39 公共の水域の保全を守るための施策として、あなたが日常で取り組めそうな内容は何か。【当てはまる番号 3 つまで○】

1. 使用済み天ぷら油を台所の排水口へ流さない
2. 生ごみ等は三角コーナー等に集め、台所の排水溝へ流さない
3. 洗剤は適切な量を使用する
4. お風呂の水は、洗濯用として再利用し、一度に多くの水を流さない
5. ペット等の糞はトイレに流さない
6. 浄化槽の適切な管理を行う
7. みなし処理浄化槽から合併処理浄化槽に転換する
8. その他（具体的に： _____)

問40 ごみの減量化・リサイクル・生活排水処理に関して、ご意見がありましたらご記入ください。

以上でアンケート調査は終了です。

同封の返信用封筒に入れ、12月14日(水)までにポストに投函してください。

