

(質問事項 15)

弊社再委託先予定の協力会社との協業によりご提案させていただく場合、協力会社から徳島市様 CSP 環境へダイレクトコネクト接続し作業をすることは可能でしょうか。

(回答)

ご質問の趣旨を「再委託先の事業者拠点から徳島市庁内ネットワークを経由し、徳島市ガバメントクラウド環境に接続して作業を行いたい」と理解し、回答いたします。

同構成による遠隔保守は認めていますが、セキュリティ統制上、いくつかの条件を満たす必要があります。概ね以下の条件が挙げられますが、具体的な構成情報により個別に判断することとなります。

- ・閉域網や専用線で接続すること
- ・接続端末や拠点のセキュリティ遵守状況を報告すること(セキュリティパッチの適用、ウイルス対策、多要素認証、ログ保管、作業エリア監視など)
- ・立ち入り監査を受け入れること

なお、再委託とする場合には、書面による承認手続きが必要となります。