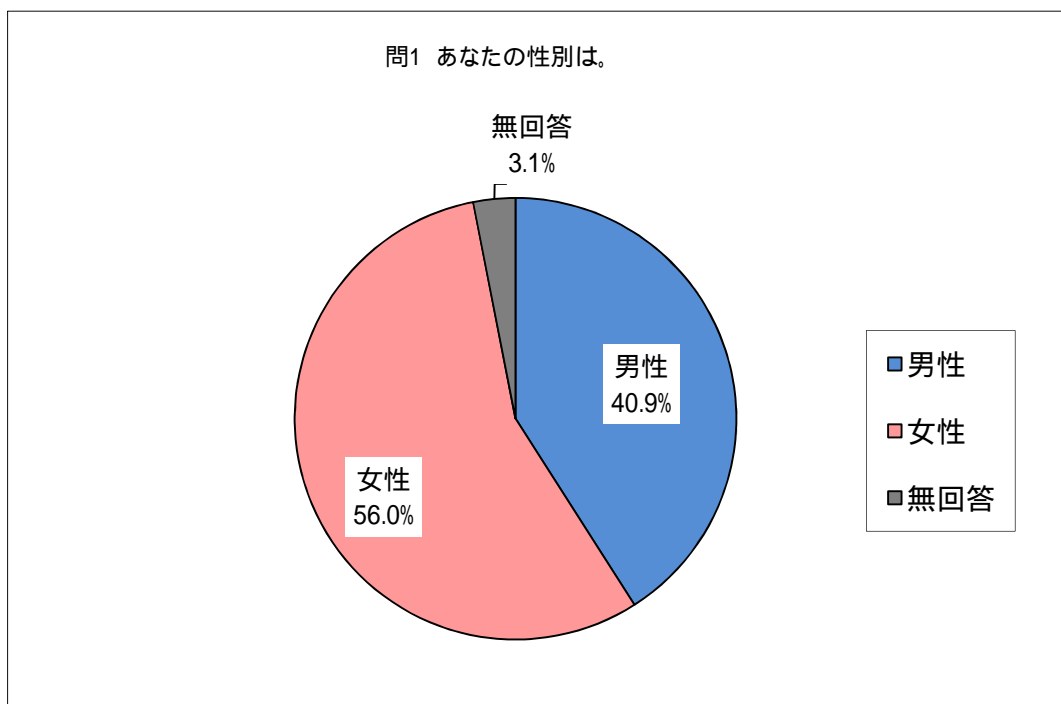


## 平成26年度 水道事業に関するアンケート結果

調査対象 徳島市民1,500人（無作為抽出）  
調査期間 平成26年11月17日～12月15日  
回収数 552人  
回収率 36.8%

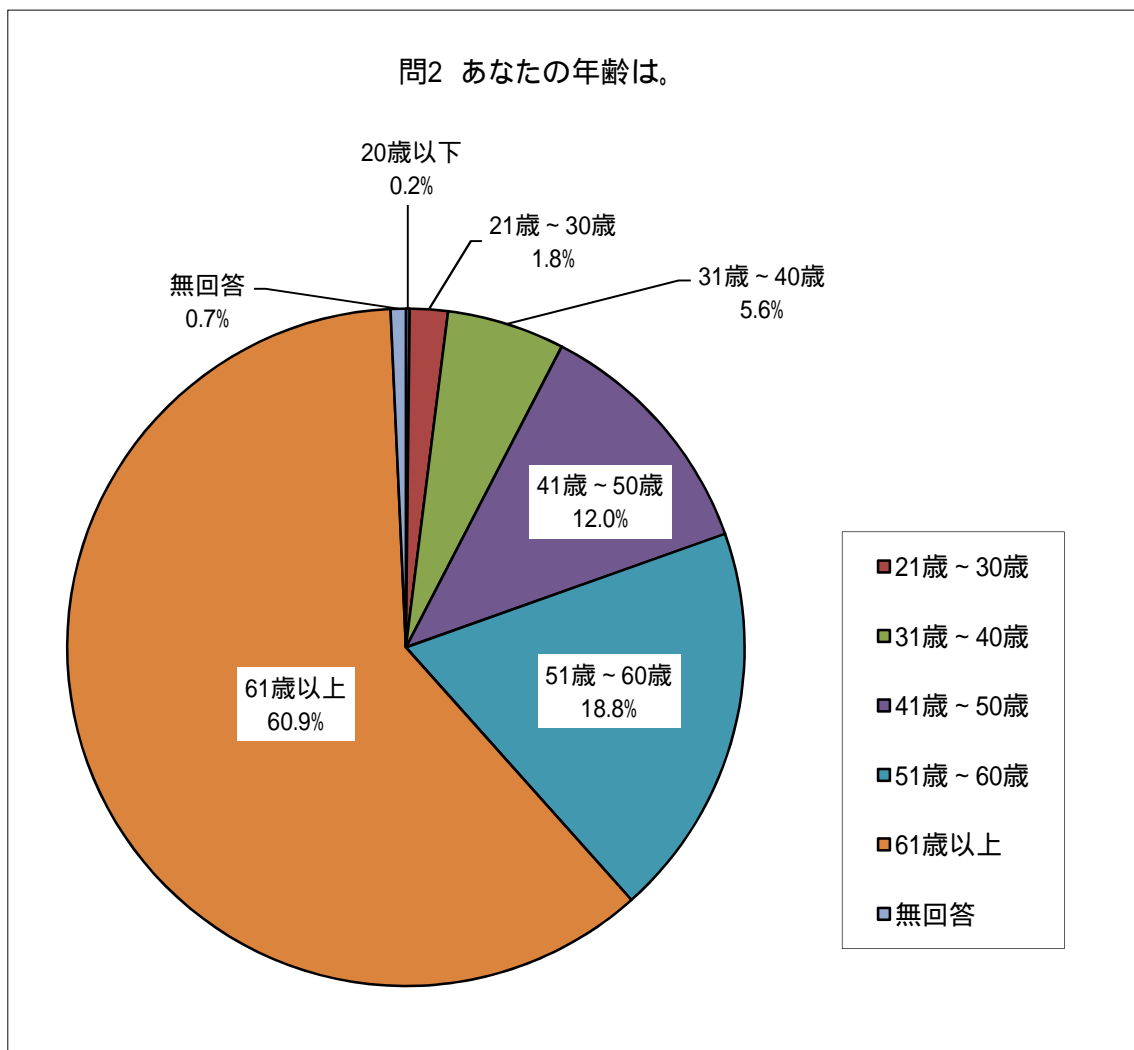
### 問1 あなたの性別は。

		回答数	構成比
(1)	男性	226	40.9%
(2)	女性	309	56.0%
	無回答	17	3.1%
	計	552	100.0%



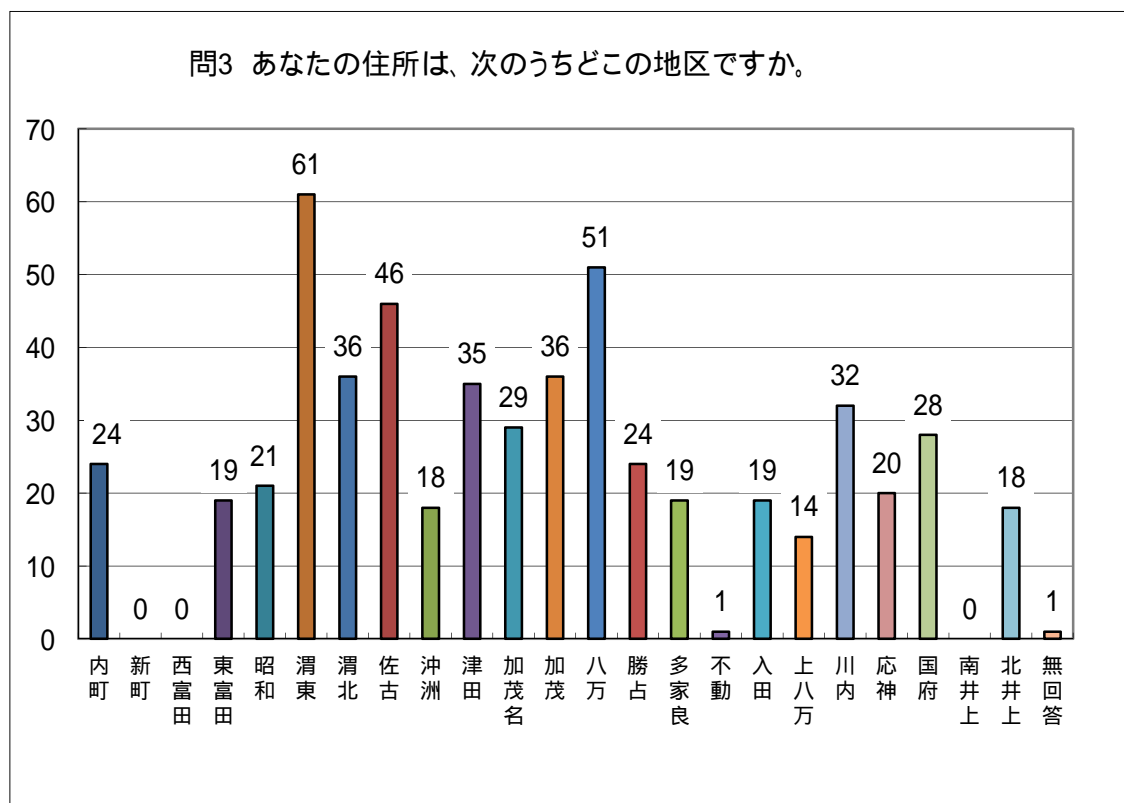
## 問2 あなたの年齢は。

		回答数	構成比
(1)	20歳以下	1	0.2%
(2)	21歳～30歳	10	1.8%
(3)	31歳～40歳	31	5.6%
(4)	41歳～50歳	66	12.0%
(5)	51歳～60歳	104	18.8%
(6)	61歳以上	336	60.9%
	無回答	4	0.7%
	計	552	100.0%



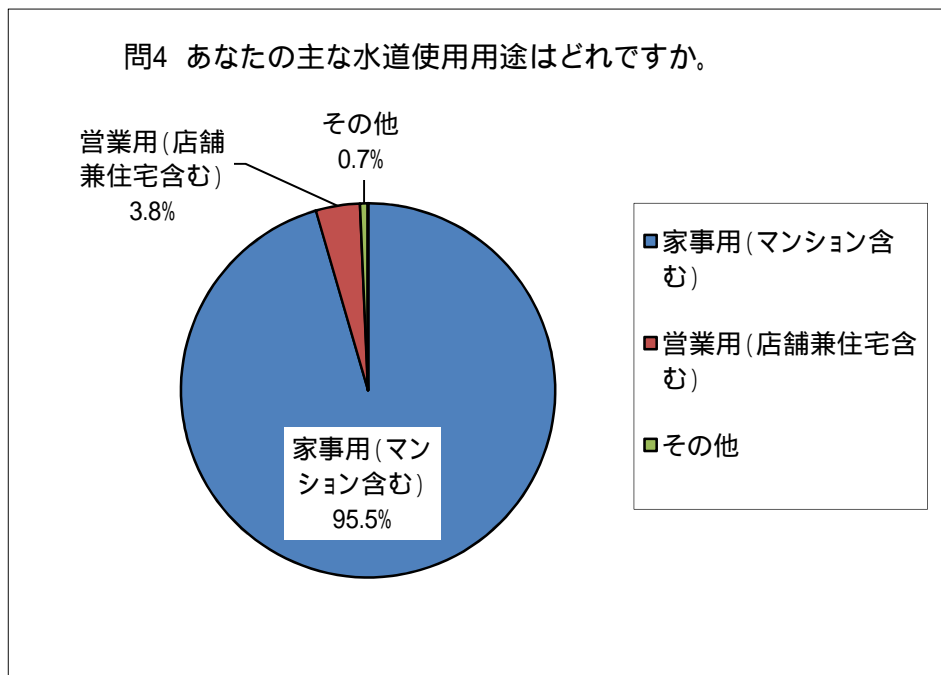
### 問3 あなたの住所は、次のうちどこの地区ですか。

		回答数	構成比	配布数	回収率
(1)	内町	24	4.4%	50	48%
(2)	新町	0	0.0%	0	
(3)	西富田	0	0.0%	0	
(4)	東富田	19	3.4%	50	38%
(5)	昭和	21	3.8%	100	21%
(6)	渭東	61	11.1%	100	61%
(7)	渭北	36	6.5%	100	36%
(8)	佐古	46	8.3%	100	46%
(9)	沖洲	18	3.3%	100	18%
(10)	津田	35	6.3%	100	35%
(11)	加茂名	29	5.3%	100	29%
(12)	加茂	36	6.5%	100	36%
(13)	八万	51	9.2%	100	51%
(14)	勝占	24	4.4%	50	48%
(15)	多家良	19	3.4%	50	38%
(16)	不動	1	0.2%	50	2%
(17)	入田	19	3.4%	50	38%
(18)	上八万	14	2.5%	50	28%
(19)	川内	32	5.8%	100	32%
(20)	応神	20	3.6%	50	40%
(21)	国府	28	5.1%	50	56%
(22)	南井上	0	0.0%	0	
(23)	北井上	18	3.3%	50	36%
	無回答	1	0.2%		
	計	552	100.0%		



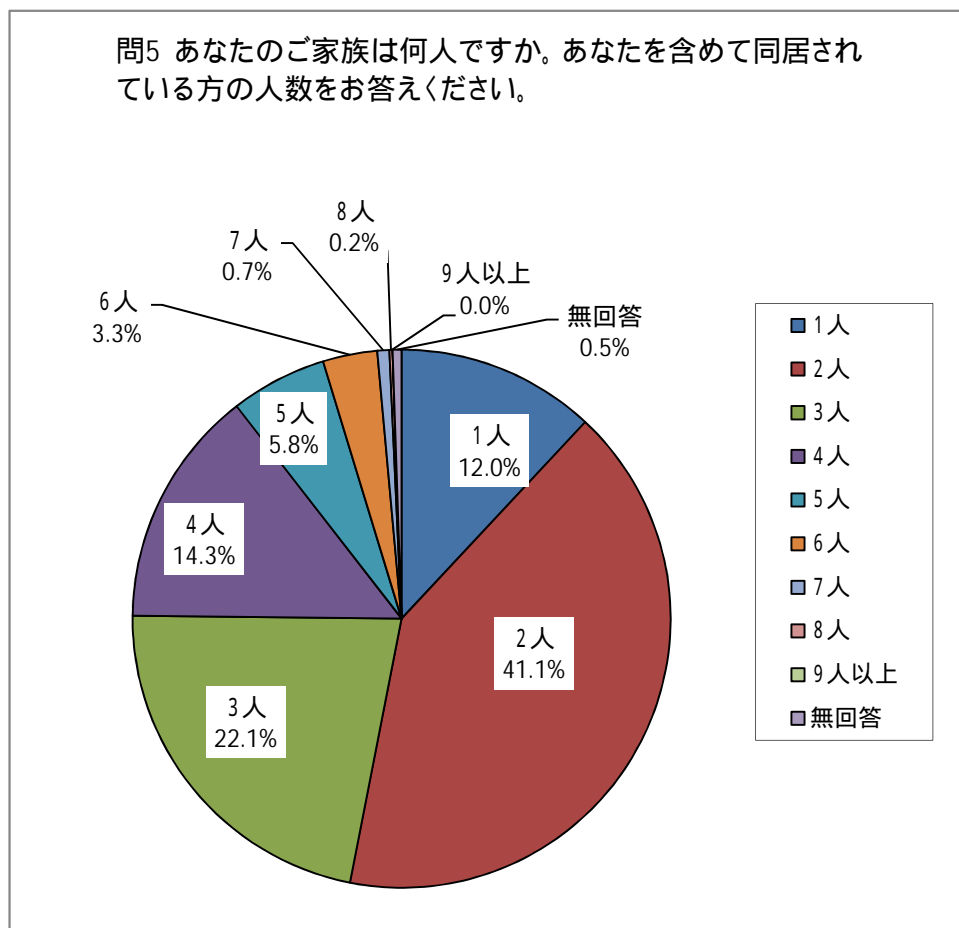
#### 問4 あなたの主な水道使用用途はどれですか。

	回答数	構成比
(1) 家事用(マンション含む)	527	95.5%
(2) 営業用(店舗兼住宅含む)	21	3.8%
(3) その他	4	0.7%
無回答	0	0.0%
計	552	100.0%



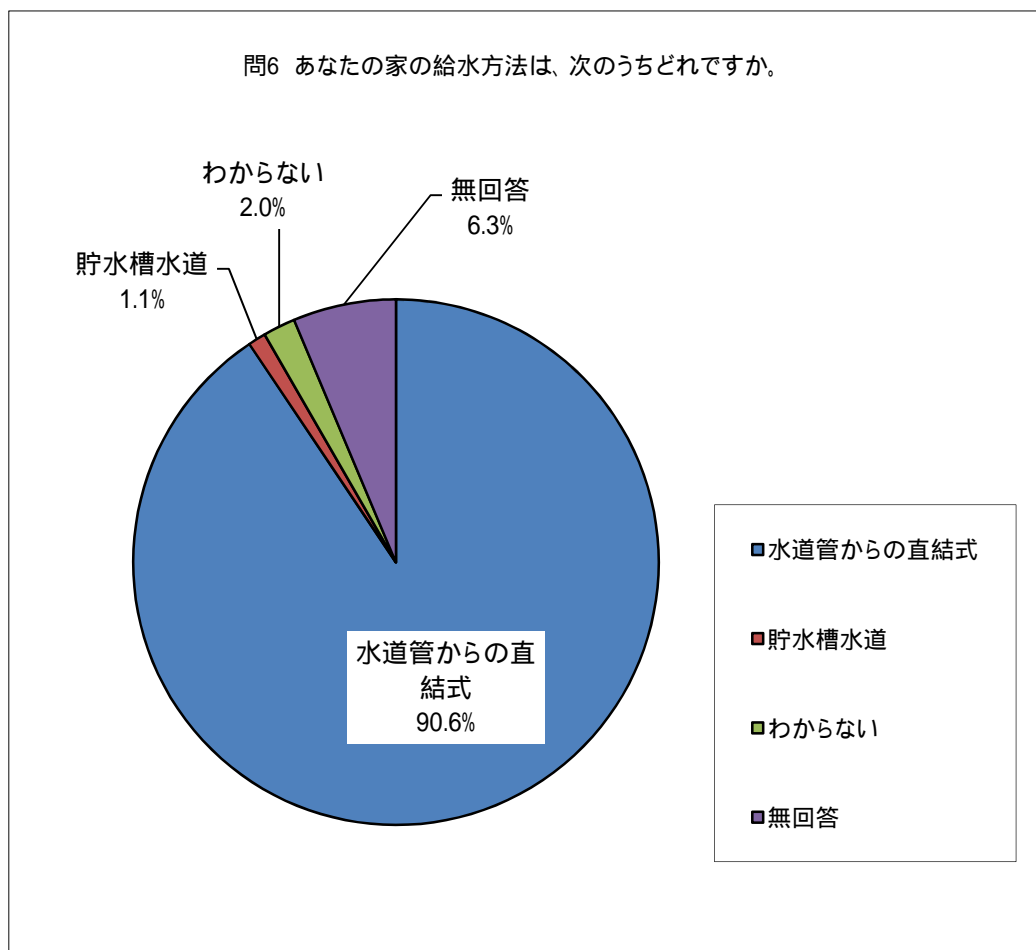
問5 あなたのご家族は何人ですか。あなたを含めて同居されている方の人数をお答えください。

		回答数	構成比
(1)	1人	66	12.0%
(2)	2人	227	41.1%
(3)	3人	122	22.1%
(4)	4人	79	14.3%
(5)	5人	32	5.8%
(6)	6人	18	3.3%
(7)	7人	4	0.7%
(8)	8人	1	0.2%
(9)	9人	0	0.0%
(10)	10人	0	0.0%
	無回答	3	0.5%
	計	552	100.0%



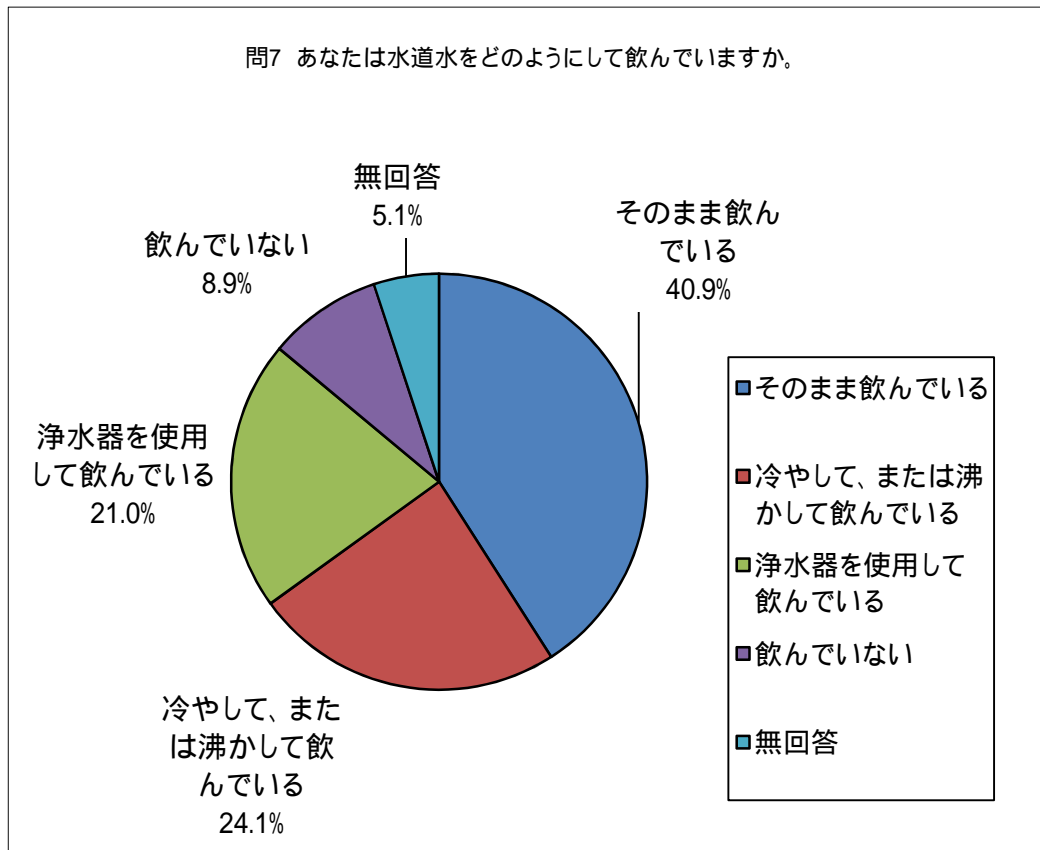
## 問6 あなたの家の給水方法は、次のうちどれですか。

	回答数	構成比
(1) 水道管からの直結式	500	90.6%
(2) 貯水槽水道	6	1.1%
(3) わからない	11	2.0%
無回答	35	6.3%
計	552	100.0%



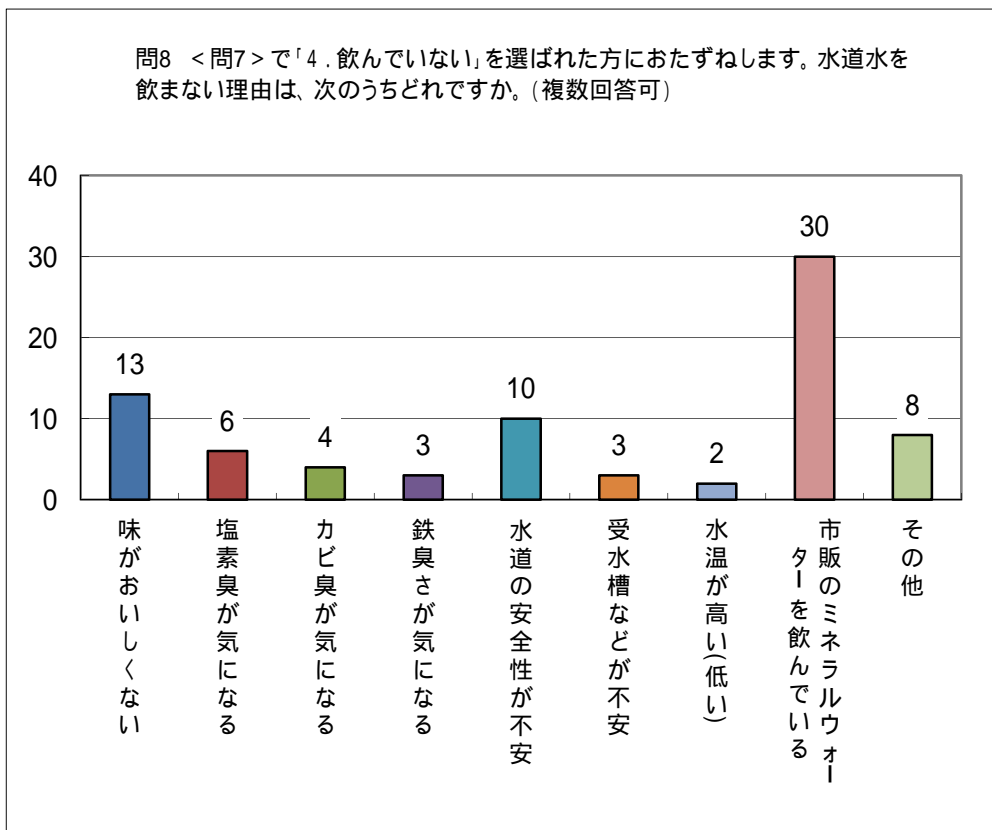
### 問7 あなたは水道水をどのようにして飲んでいますか。

	回答数	構成比
(1) そのまま飲んでいる	226	40.9%
(2) 冷やして、または沸かして飲んでいる	133	24.1%
(3) 浄水器を使用して飲んでいる	116	21.0%
(4) 飲んでいない	49	8.9%
無回答	28	5.1%
計	552	100.0%



問8 <問7>で「4. 飲んでいない」を選ばれた方におたずねします。水道水を飲まない理由は、次のうちどれですか。(複数回答可)

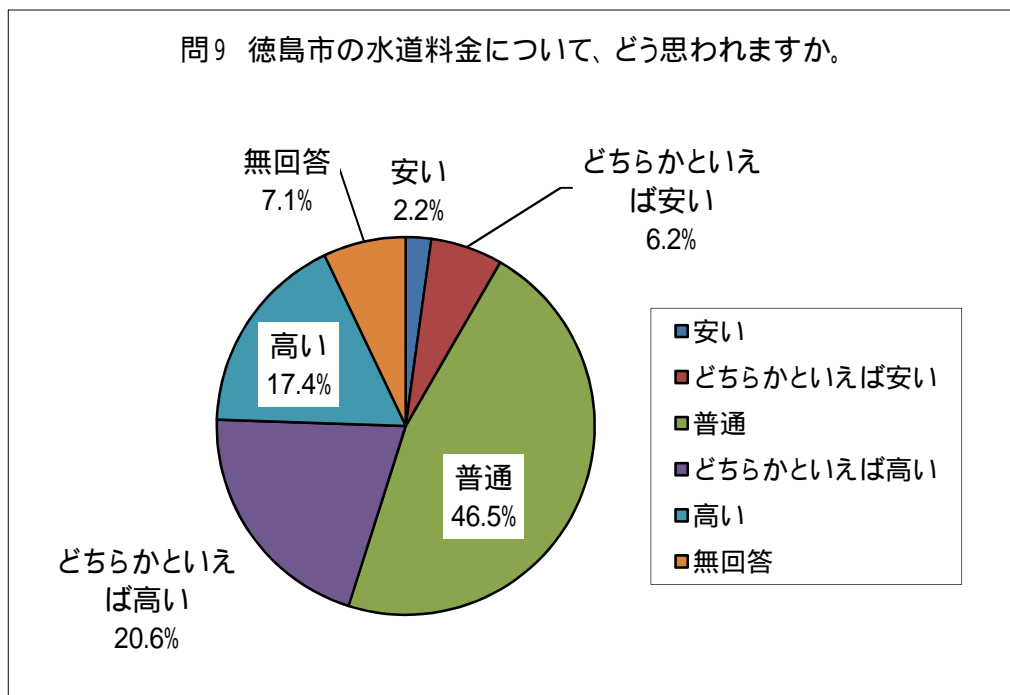
	回答数
(1) 味がおいしくない	13
(2) 塩素臭が気になる	6
(3) カビ臭が気になる	4
(4) 鉄臭さが気になる	3
(5) 水道の安全性が不安	10
(6) 受水槽などが不安	3
(7) 水温が高い(低い)	2
(8) 市販のミネラルウォーターを飲んでいる	30
(9) その他	8





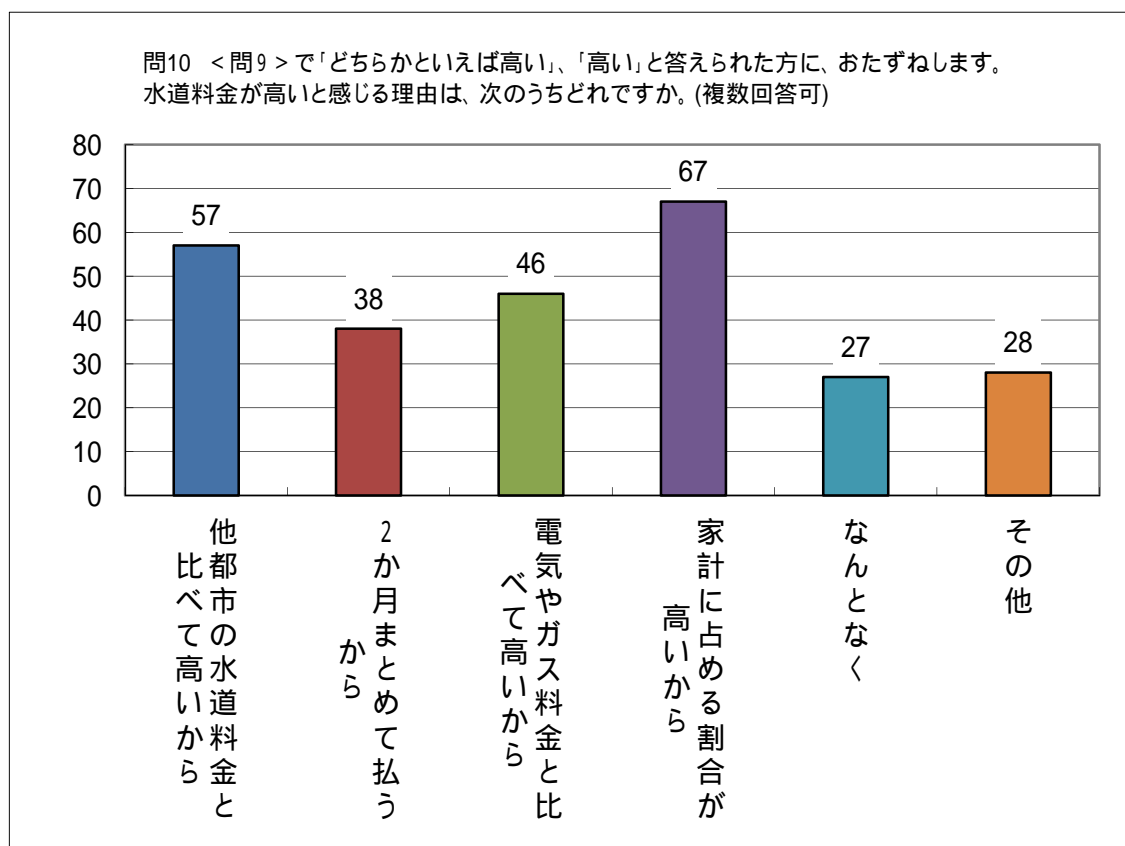
### 問9 徳島市の水道料金について、どう思われますか。

	回答数	構成比
(1) 安い	12	2.2%
(2) どちらかといえば安い	34	6.2%
(3) 普通	257	46.5%
(4) どちらかといえば高い	114	20.6%
(5) 高い	96	17.4%
無回答	39	7.1%
計	552	100.0%



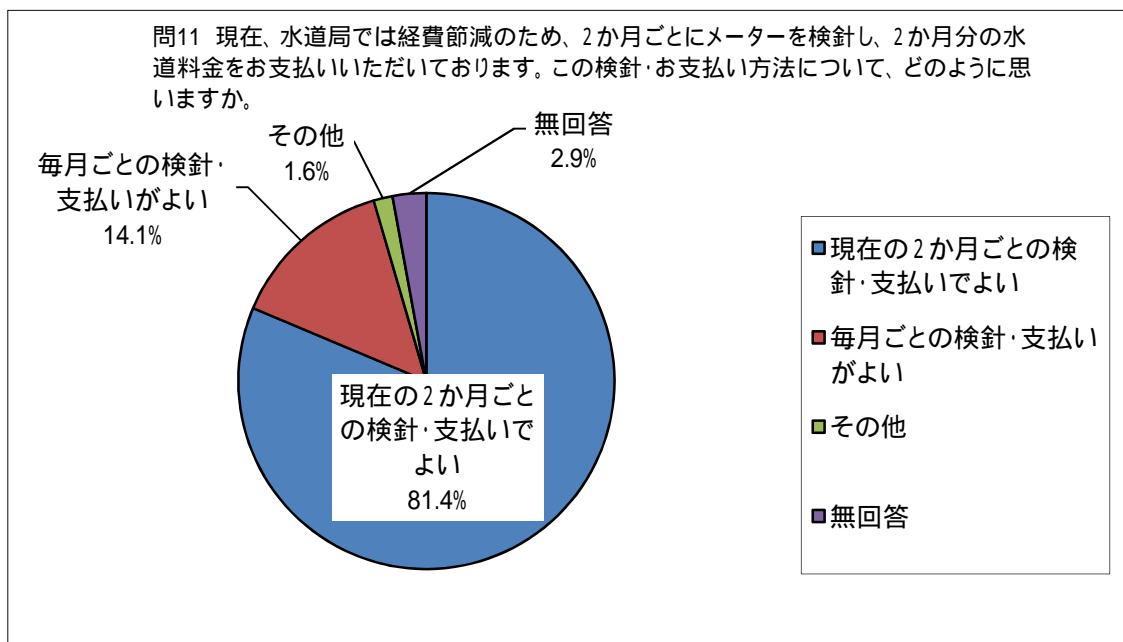
問10 <問9>で「どちらかといえば高い」、「高い」と答えられた方に、おたずねします。水道料金が高いと感じる理由は、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 他都市の水道料金と比べて高いから	57
(2) 2か月まとめて払うから	38
(3) 電気やガス料金と比べて高いから	46
(4) 家計に占める割合が高いから	67
(5) なんとなく	27
(6) その他	28



問11 現在、水道局では経費節減のため、2か月ごとにメーターを検針し、2か月分の水道料金をお支払いいただいております。この検針・お支払い方法について、どのように思いますか。

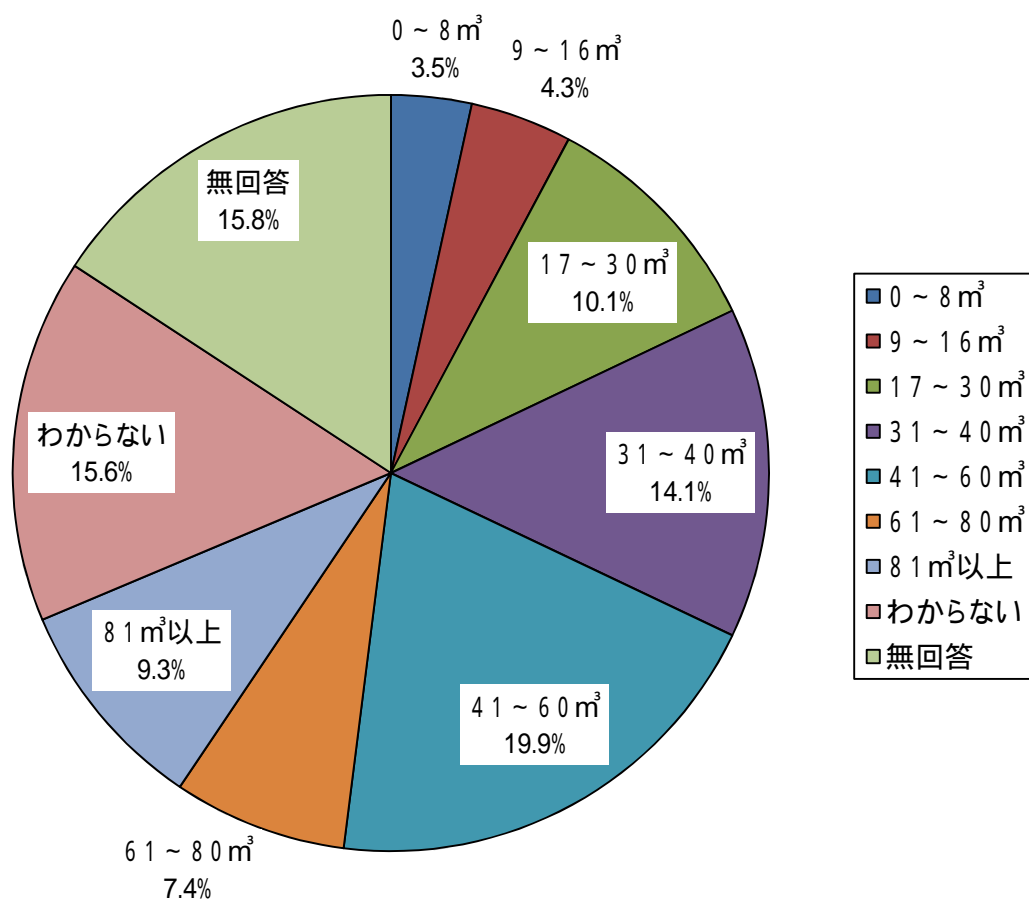
	回答数	構成比
(1) 現在の2か月ごとの検針・支払いでよい	449	81.4%
(2) 毎月ごとの検針・支払いがよい	78	14.1%
(3) その他	9	1.6%
無回答	16	2.9%
計	552	100.0%



問12 あなたのご家庭での2か月間の使用水量はどのくらいですか。検針票または納付書を参考にお答えください。

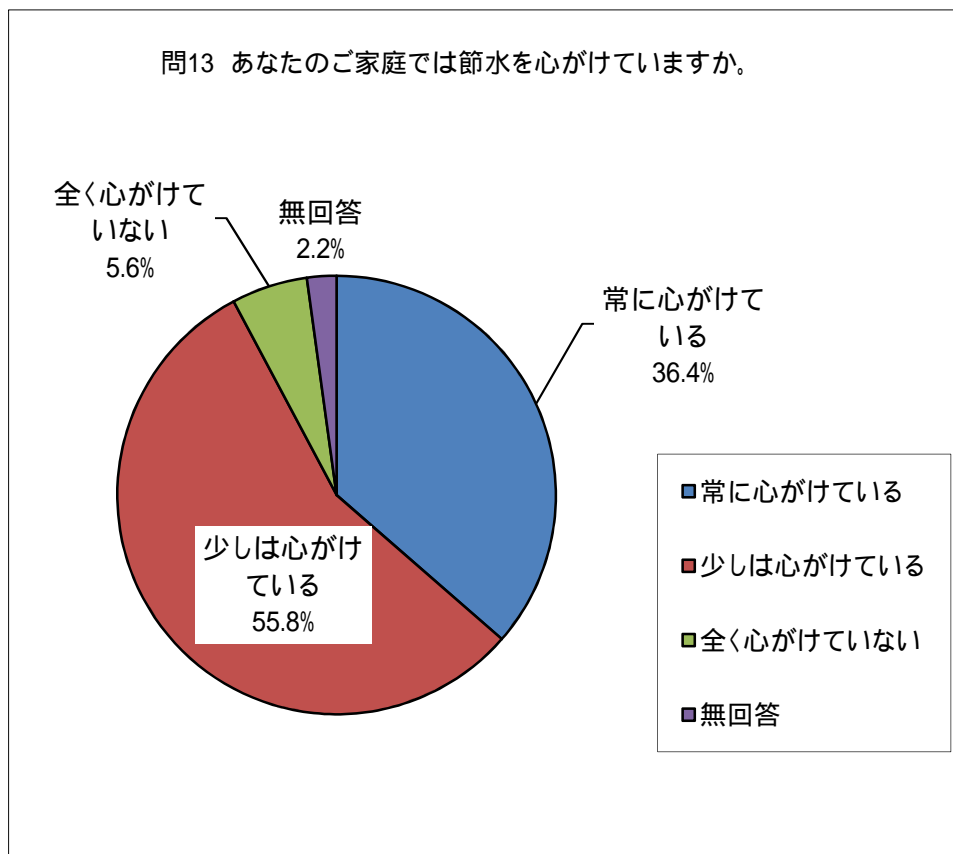
		回答数	構成比
(1)	0 ~ 8 m <sup>3</sup>	19	3.5%
(2)	9 ~ 16 m <sup>3</sup>	24	4.3%
(3)	17 ~ 30 m <sup>3</sup>	56	10.1%
(4)	31 ~ 40 m <sup>3</sup>	78	14.1%
(5)	41 ~ 60 m <sup>3</sup>	110	19.9%
(6)	61 ~ 80 m <sup>3</sup>	41	7.4%
(7)	81 m <sup>3</sup> 以上	51	9.3%
(8)	わからない	86	15.6%
	無回答	87	15.8%
	計	552	100.0%

問12 あなたのご家庭での2か月間の使用水量はどのくらいですか。検針票または納付書を参考にお答えください。



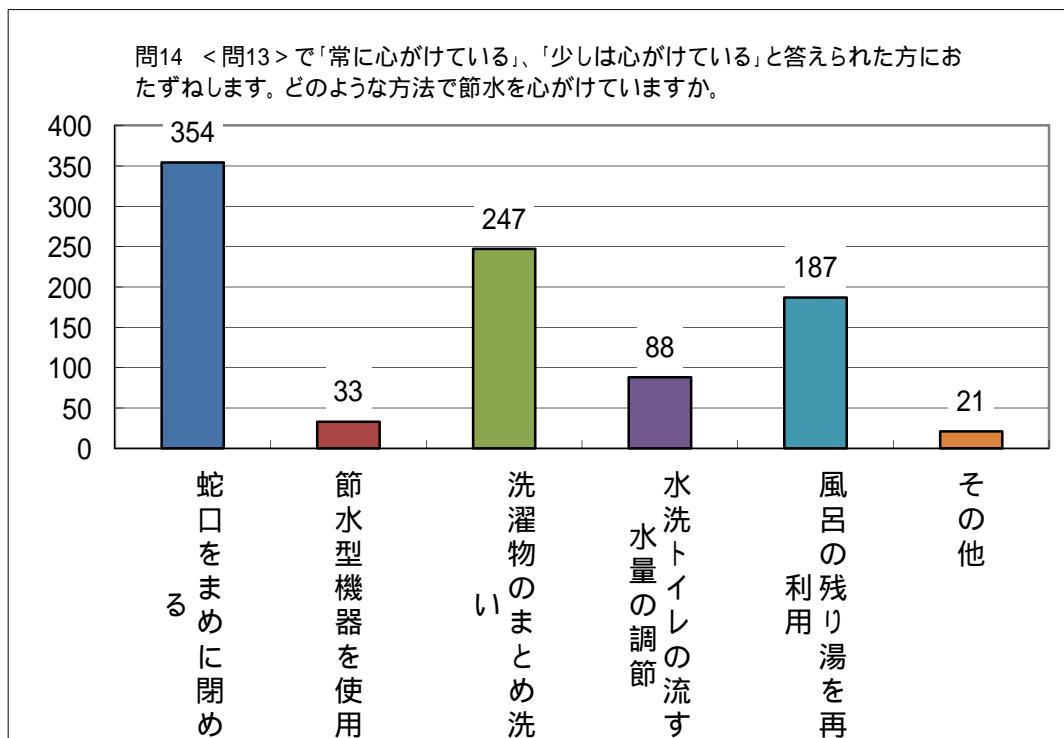
### 問13 あなたのご家庭では節水を心がけていますか。

	回答数	構成比
(1) 常に心がけている	201	36.4%
(2) 少しは心がけている	308	55.8%
(3) 全く心がけていない	31	5.6%
無回答	12	2.2%
計	552	100.0%



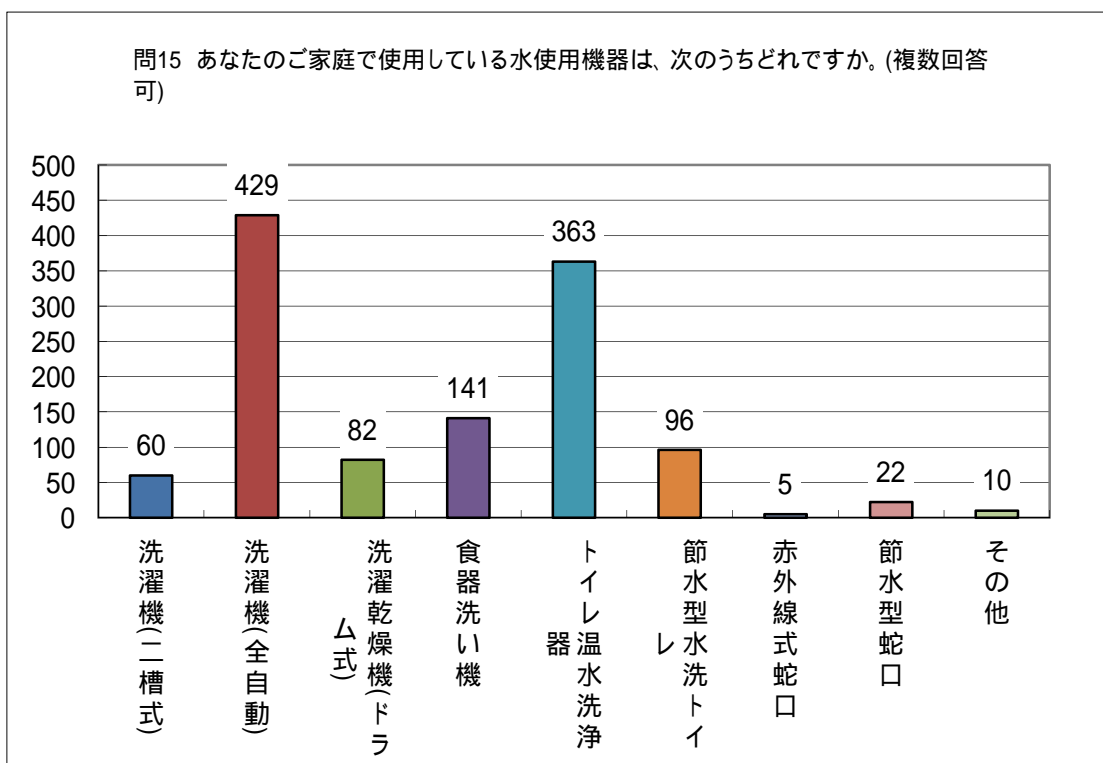
問14 <問13>で「常に心がけている」、「少しは心がけている」と答えられた方におたずねします。どのような方法で節水を心がけていますか。

	回答数
(1) 蛇口をまめに閉める	354
(2) 節水型機器を使用	33
(3) 洗濯物のまとめ洗い	247
(4) 水洗トイレの流す水量の調節	88
(5) 風呂の残り湯を再利用	187
(6) その他	21



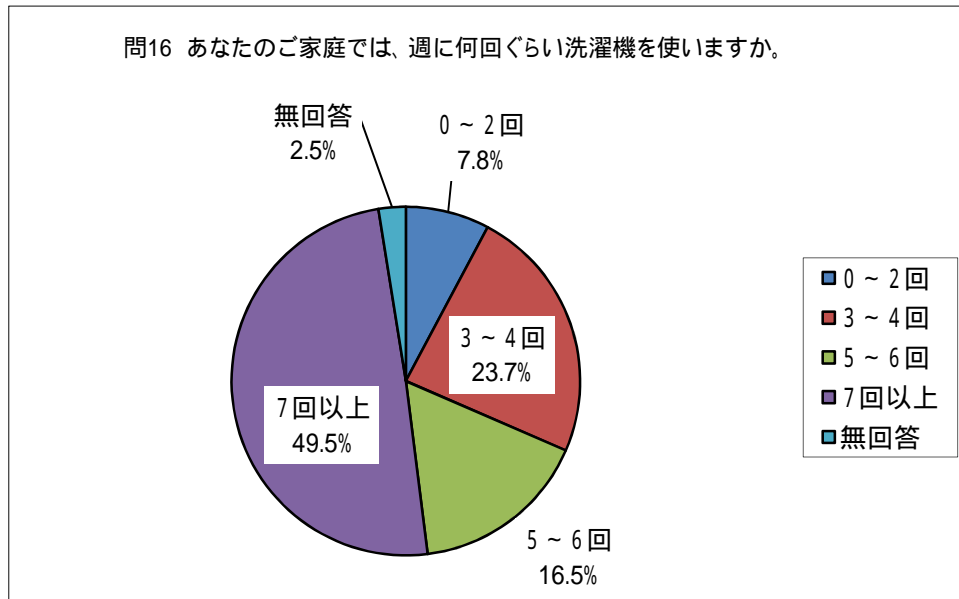
問15 あなたのご家庭で使用している水使用機器は、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 洗濯機(二槽式)	60
(2) 洗濯機(全自動)	429
(3) 洗濯乾燥機(ドラム式)	82
(4) 食器洗い機	141
(5) トイレ温水洗浄器	363
(6) 節水型水洗トイレ	96
(7) 赤外線式蛇口	5
(8) 節水型蛇口	22
(9) その他	10



問16 あなたのご家庭では、週に何回くらい洗濯機を使いますか。

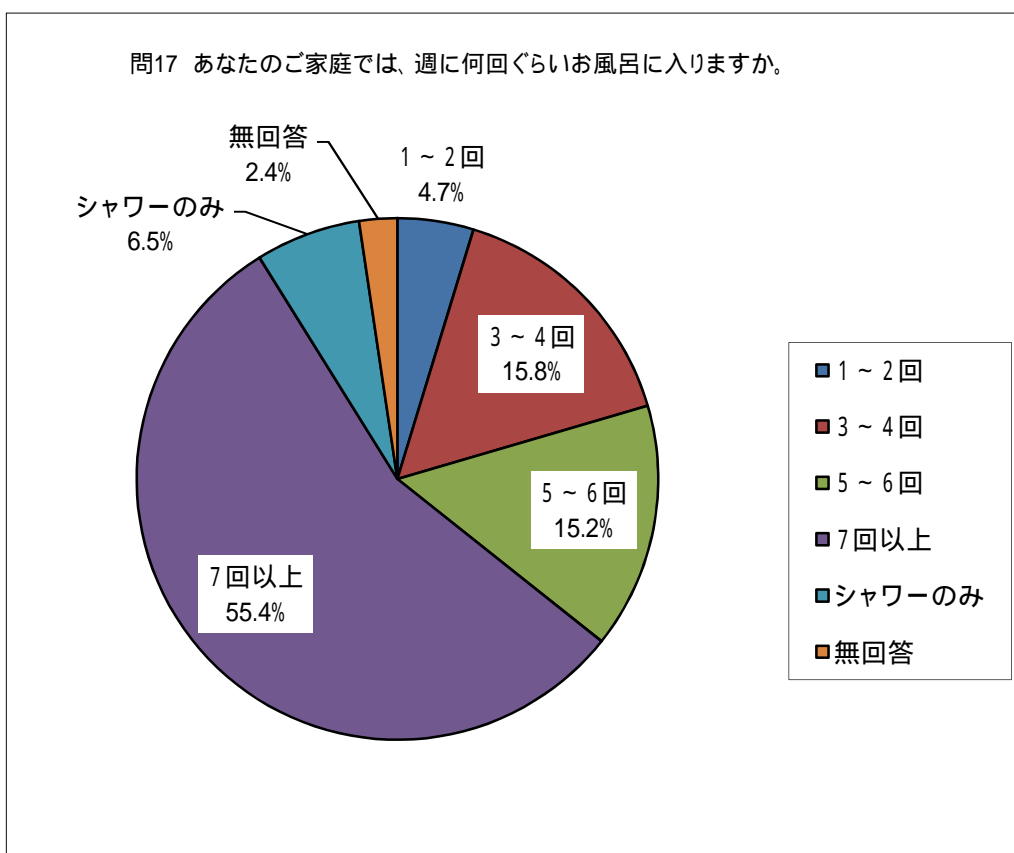
		回答数	構成比
(1)	0 ~ 2回	43	7.8%
(2)	3 ~ 4回	131	23.7%
(3)	5 ~ 6回	91	16.5%
(4)	7回以上	273	49.5%
	無回答	14	2.5%
	計	552	100.0%





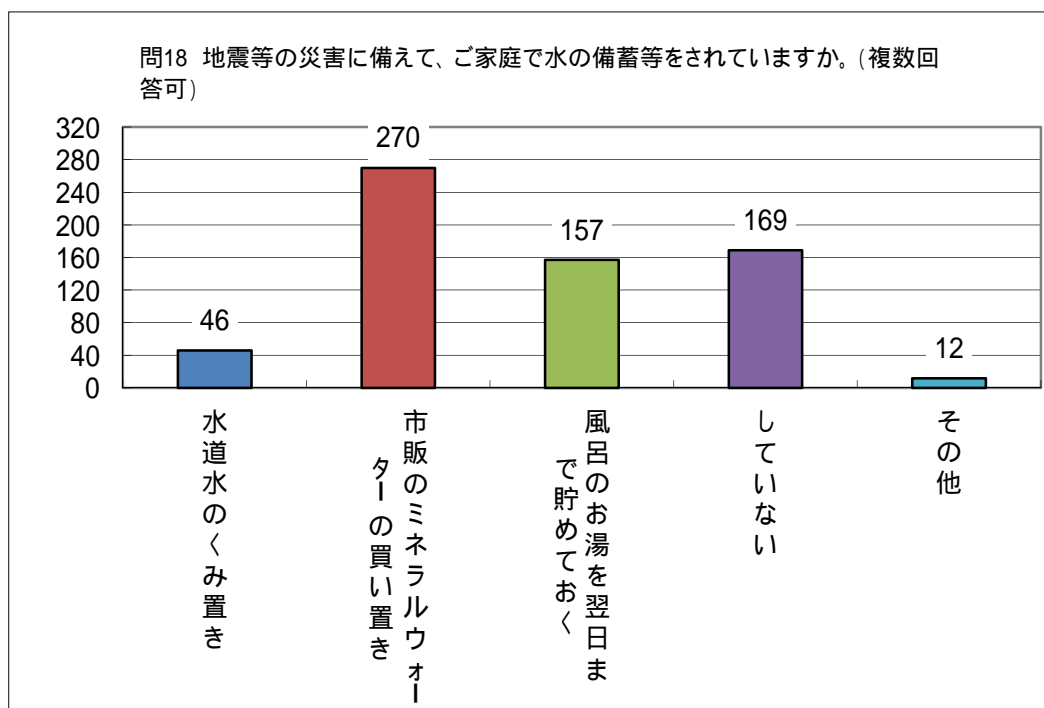
### 問17 あなたのご家庭では、週に何回くらいお風呂に入りますか。

		回答数	構成比
(1)	1～2回	26	4.7%
(2)	3～4回	87	15.8%
(3)	5～6回	84	15.2%
(4)	7回以上	306	55.4%
(5)	シャワーのみ	36	6.5%
	無回答	13	2.4%
	計	552	100.0%



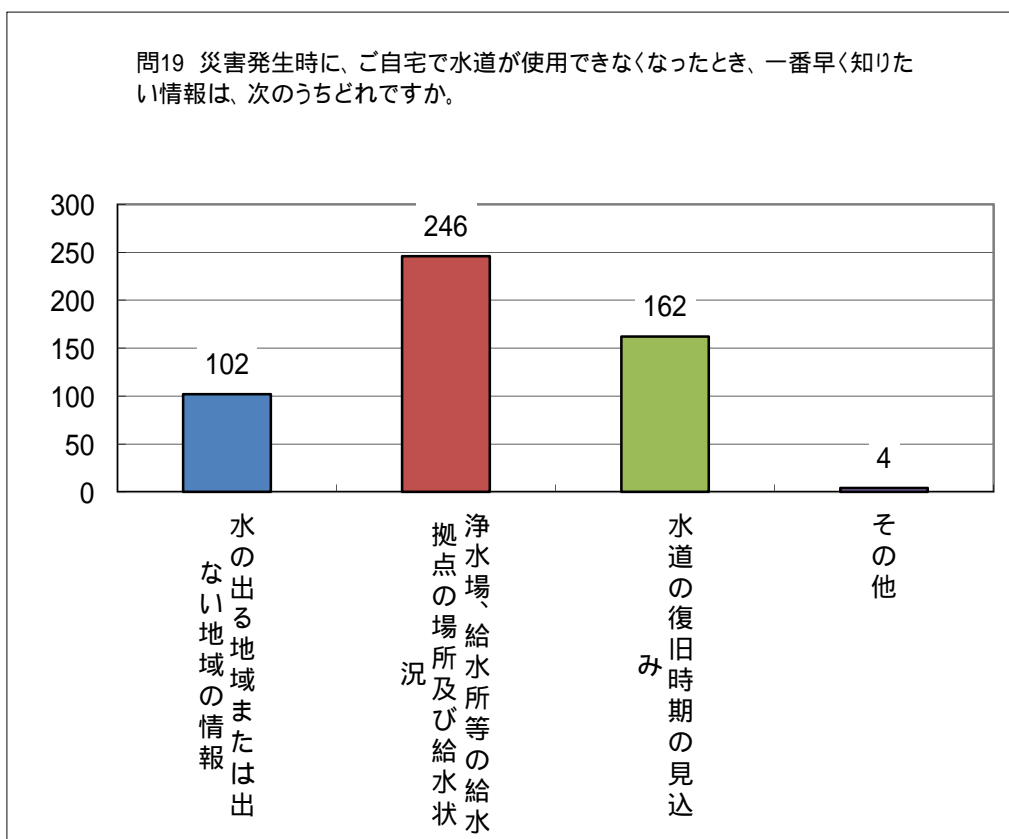
問18 地震等の災害に備えて、ご家庭で水の備蓄等をされていますか。(複数回答可)

	回答数
(1) 水道水のくみ置き	46
(2) 市販のミネラルウォーターの買い置き	270
(3) 風呂のお湯を翌日まで貯めておく	157
(4) していない	169
(5) その他	12



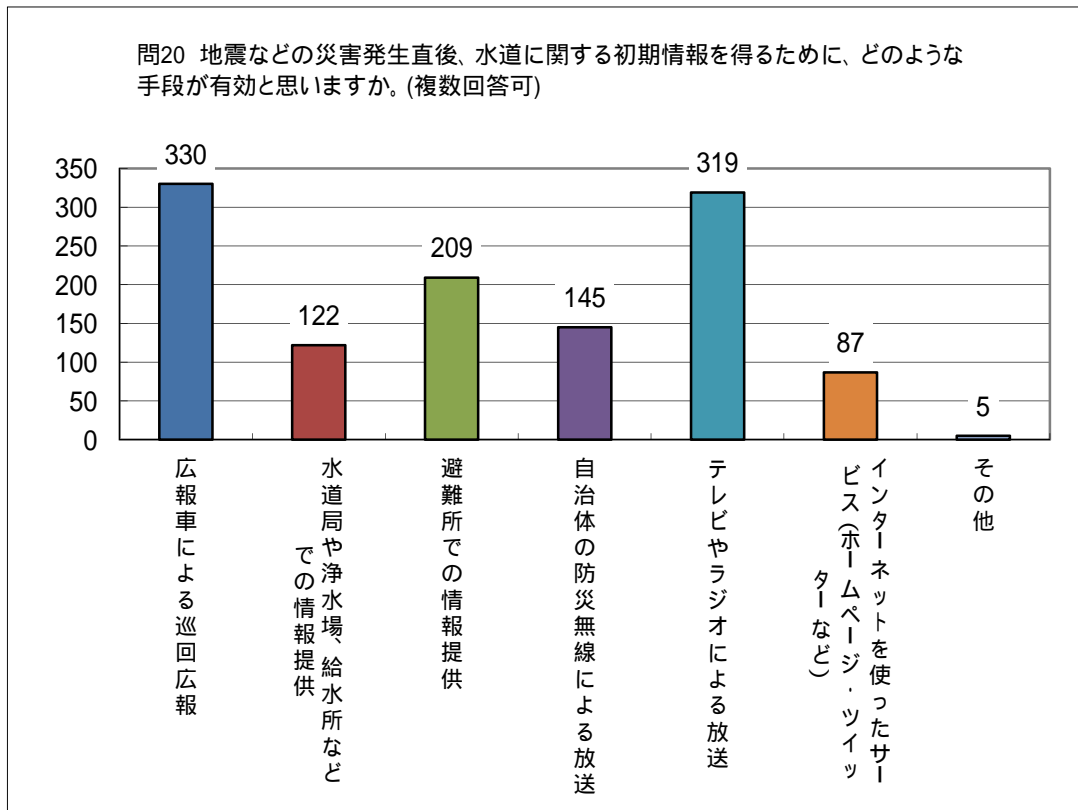
問19 災害発生時に、ご自宅で水道が使用できなくなったとき、一番早く知りたい情報は、次のうちどれですか。

	回答数
(1) 水の出る地域または出ない地域の情報	102
(2) 浄水場、給水所等の給水拠点の場所及び給水状況	246
(3) 水道の復旧時期の見込み	162
(4) その他	4
無回答	38
合計	552



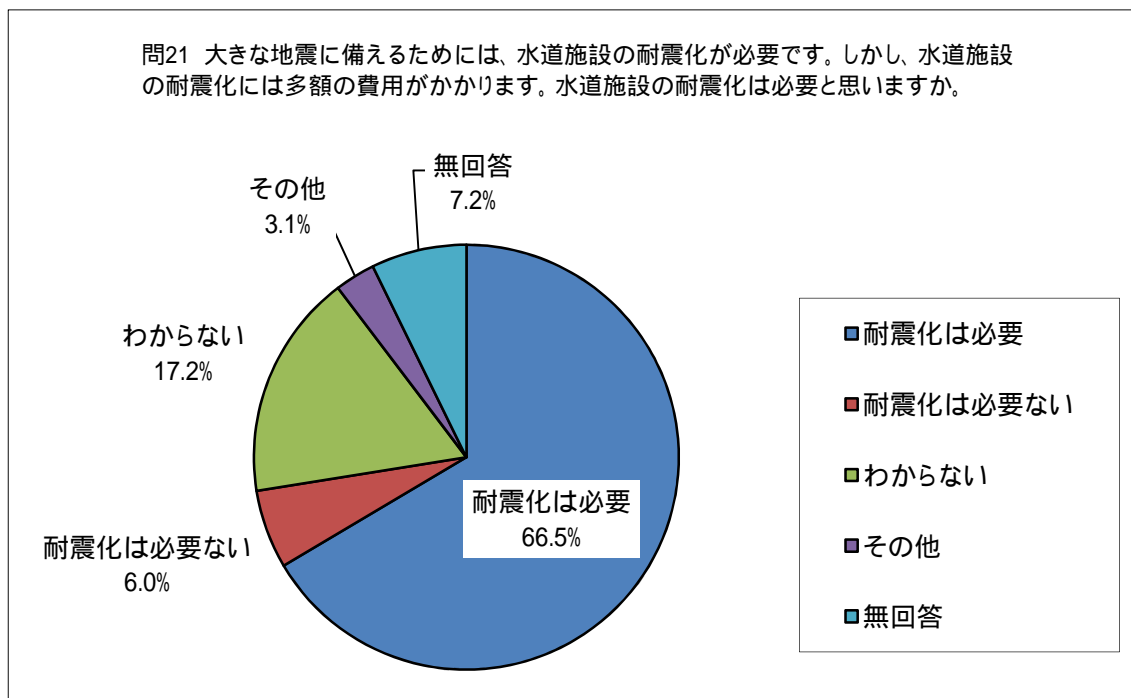
問20 地震などの災害発生直後、水道に関する初期情報を得るために、どのような手段が有効とされますか。(複数回答可)

	回答数
(1) 広報車による巡回広報	330
(2) 水道局や浄水場、給水所などでの情報提供	122
(3) 避難所での情報提供	209
(4) 自治体の防災無線による放送	145
(5) テレビやラジオによる放送	319
(6) インターネットを使ったサービス(ホームページ・ツイッターなど)	87
(7) その他	5



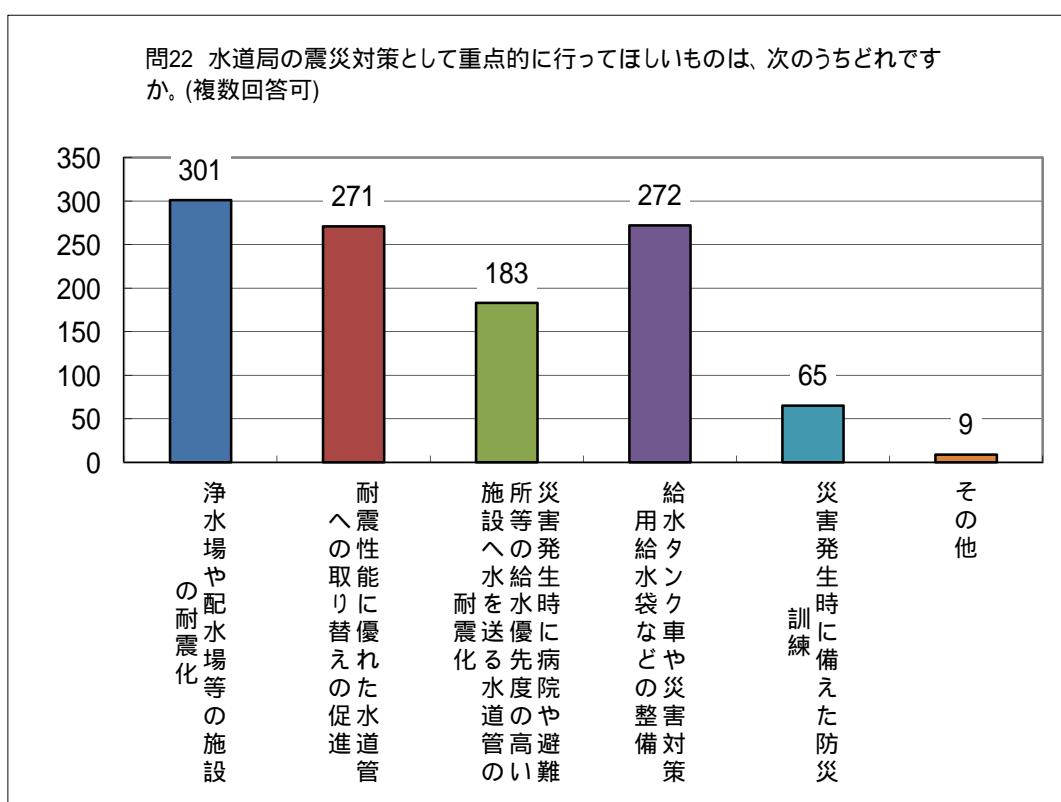
問21 大きな地震に備えるためには、水道施設の耐震化が必要です。しかし、水道施設の耐震化には多額の費用がかかります。水道施設の耐震化は必要と思いますか。

	回答数	構成比
(1) 耐震化は必要	367	66.5%
(2) 耐震化は必要ない	33	6.0%
(3) わからない	95	17.2%
(4) その他	17	3.1%
無回答	40	7.2%
計	552	100.0%



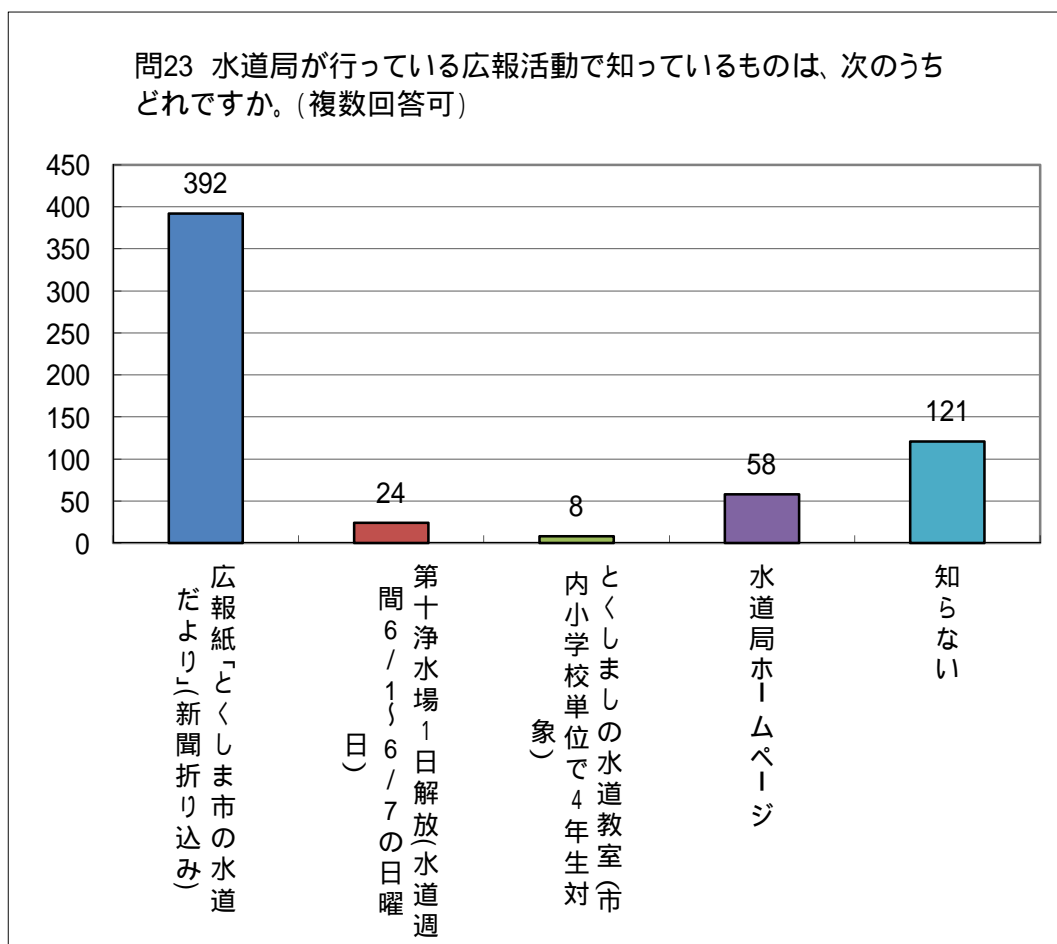
問22 水道局の震災対策として重点的に行ってほしいものは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 浄水場や配水場等の施設の耐震化	301
(2) 耐震性能に優れた水道管への取り替えの促進	271
(3) 災害発生時に病院や避難所等の給水優先度の高い施設へ水を送る水道管の耐震化	183
(4) 給水タンク車や災害対策用給水袋などの整備	272
(5) 災害発生時に備えた防災訓練	65
(6) その他	9



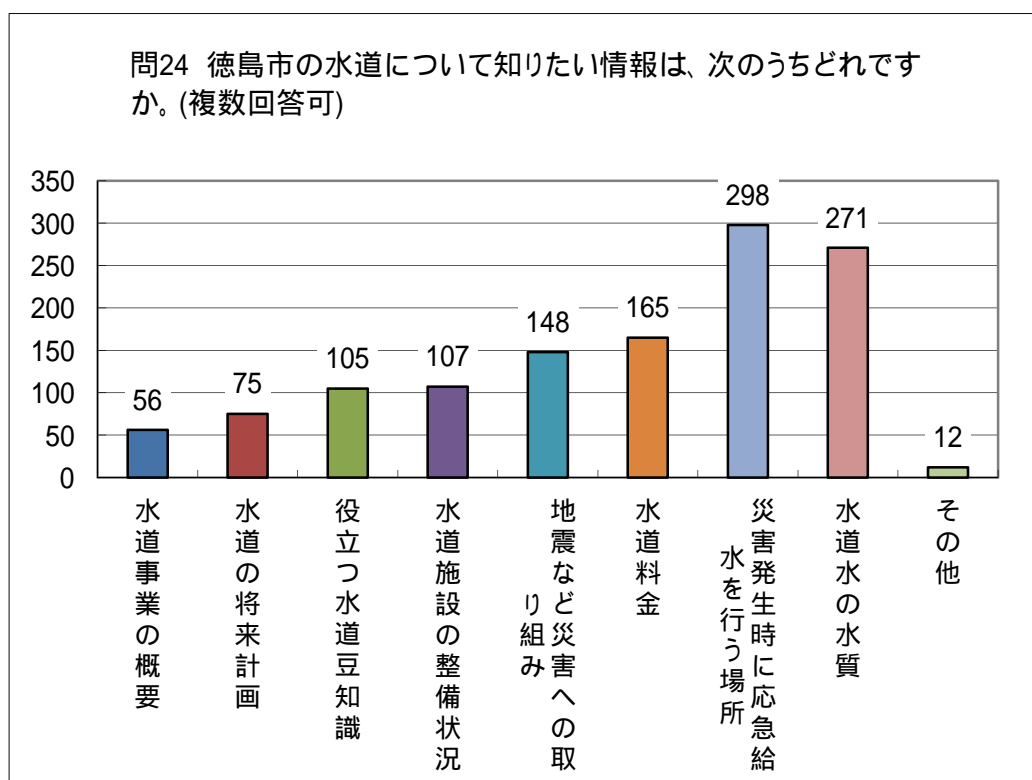
問23 水道局が行っている広報活動で知っているものは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 広報紙「とくしま市の水道だより」(新聞折り込み)	392
(2) 第十浄水場1日解放(水道週間6/1～6/7の日曜日)	24
(3) とくしま市の水道教室(市内小学校単位で4年生対象)	8
(4) 水道局ホームページ	58
(5) 知らない	121



問24 徳島市の水道について知りたい情報は、次のうちどれですか。  
(複数回答可)

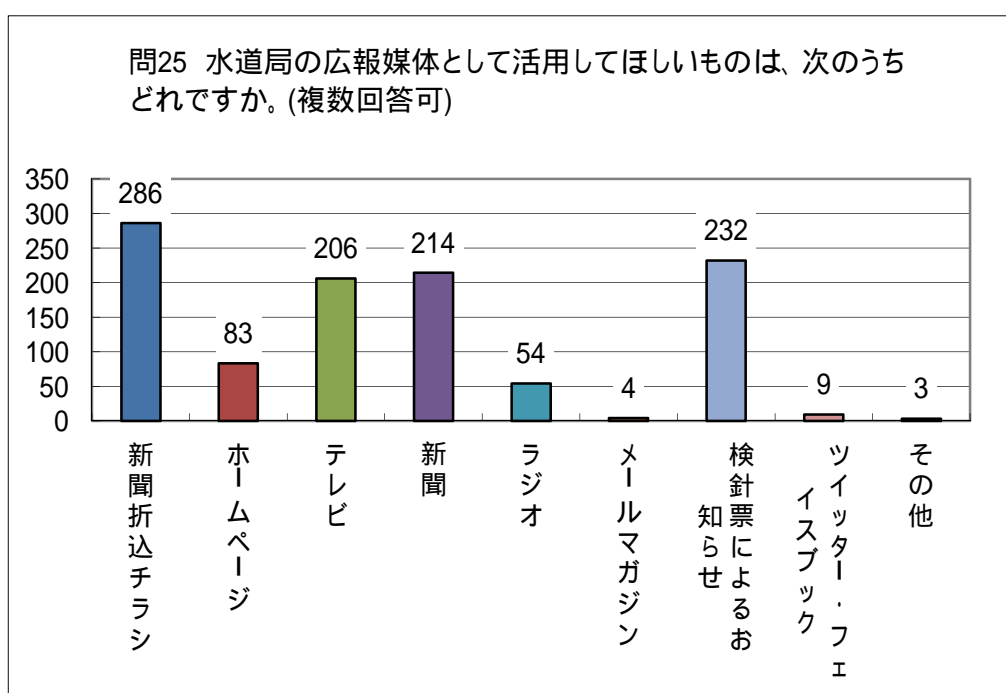
	回答数
(1) 水道事業の概要	56
(2) 水道の将来計画	75
(3) 役立つ水道豆知識	105
(4) 水道施設の整備状況	107
(5) 地震など災害への取り組み	148
(6) 水道料金	165
(7) 災害発生時に応急給水を行う場所	298
(8) 水道水の水質	271
(9) その他	12





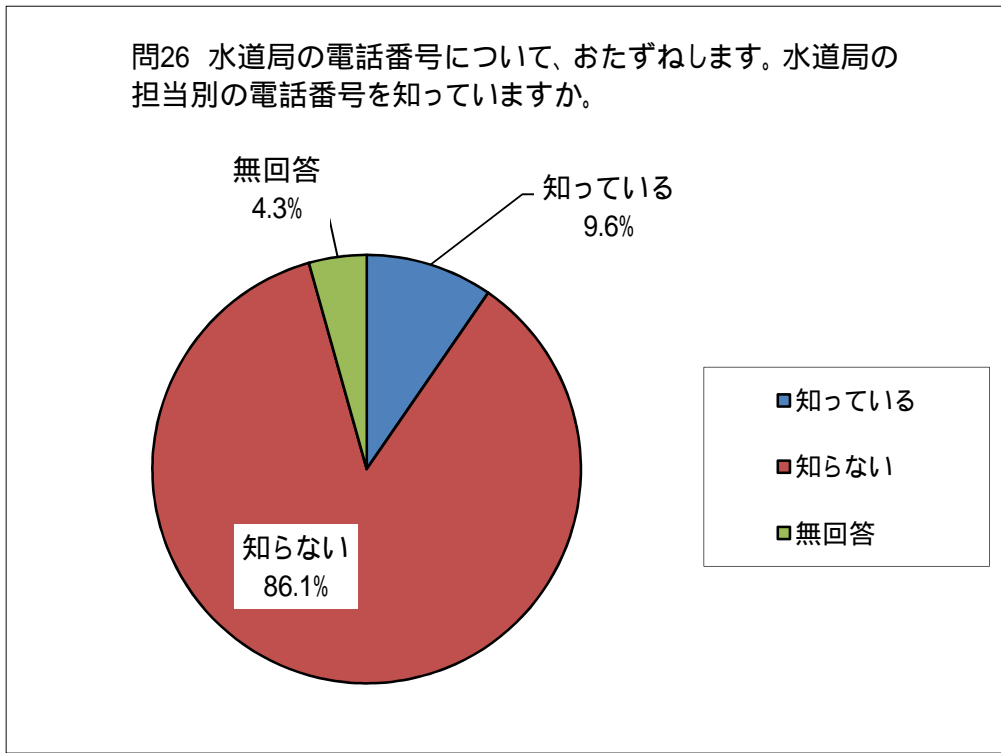
問25 水道局の広報媒体として活用してほしいものは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 新聞折込チラシ	286
(2) ホームページ	83
(3) テレビ	206
(4) 新聞	214
(5) ラジオ	54
(6) メールマガジン	4
(7) 検針票によるお知らせ	232
(8) ツイッター・フェイスブック	9
(9) その他	3



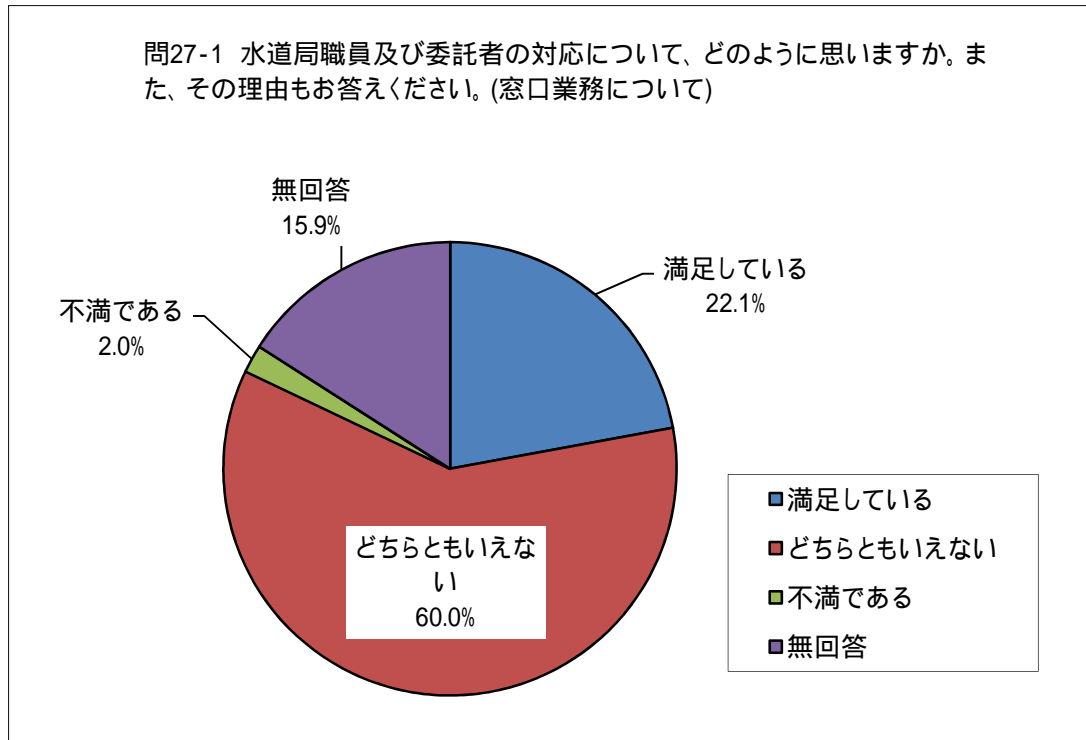
問26 水道局の電話番号について、おたずねします。水道局の担当別の電話番号を知っていますか。

		回答数	構成比
(1)	知っている	53	9.6%
(2)	知らない	475	86.1%
(3)	無回答	24	4.3%
	計	552	100.0%



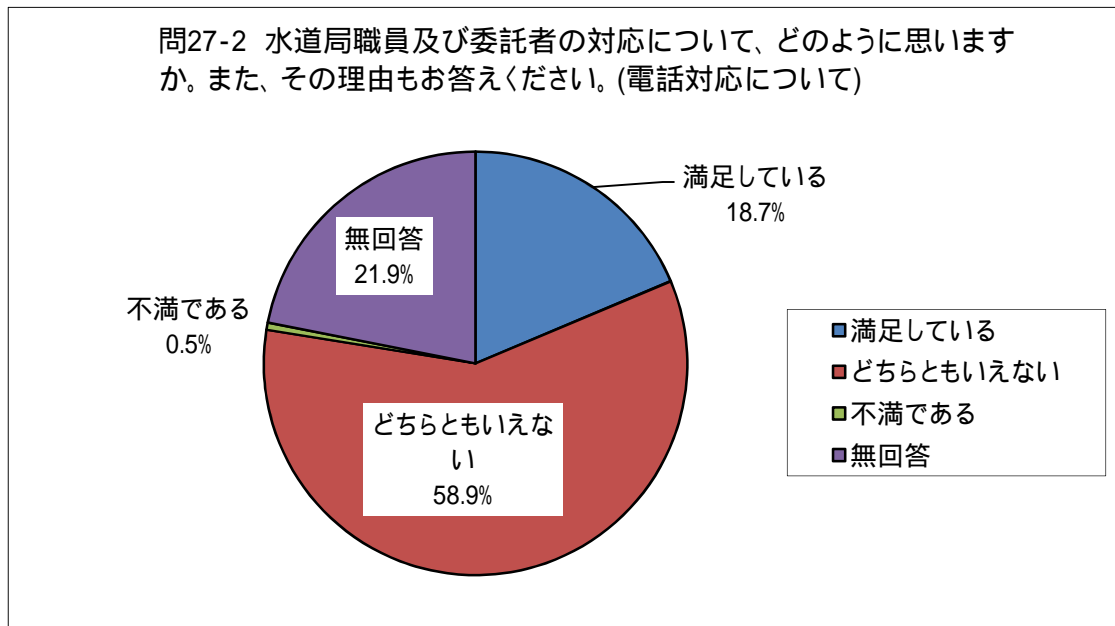
問27-1 水道局職員及び委託者の対応について、どのように思いますか。また、その理由もお答えください。(窓口業務について)

	回答数	構成比
(1) 満足している	122	22.1%
(2) どちらともいえない	331	60.0%
(3) 不満である	11	2.0%
無回答	88	15.9%
計	552	100.0%



問27-2 水道局職員及び委託者の対応について、どのように思いますか。また、その理由もお答えください。(電話対応について)

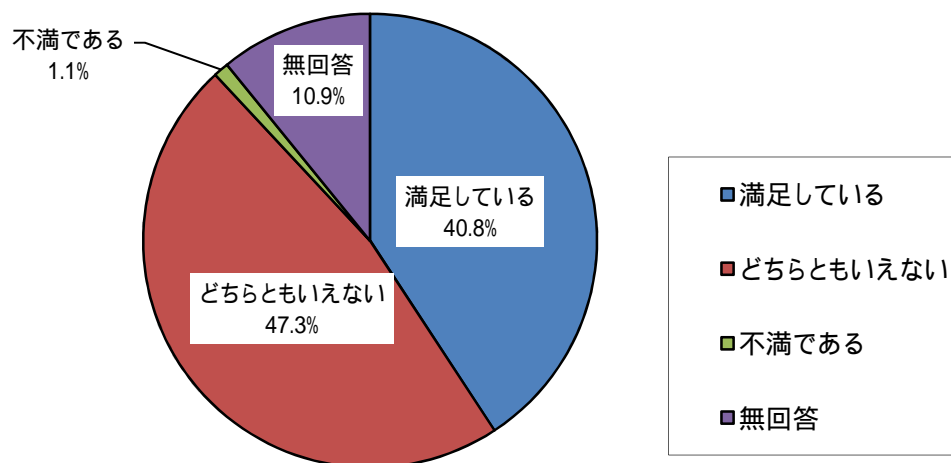
	回答数	構成比
(1) 満足している	103	18.7%
(2) どちらともいえない	325	58.9%
(3) 不満である	3	0.5%
無回答	121	21.9%
計	552	100.0%



問27-3 水道局職員及び委託者の対応について、どのように思いますか。また、その理由もお答えください。ご家庭訪問時の対応について(メーター検針・メーター取替・漏水調査など)

	回答数	構成比
(1) 満足している	225	40.8%
(2) どちらともいえない	261	47.3%
(3) 不満である	6	1.0%
無回答	60	10.9%
計	552	100.0%

問27-3 水道局職員及び委託者の対応について、どのように思いますか。また、その理由もお答えください。ご家庭訪問時の対応について(メーター検針・メーター取替・漏水調査など)



問28 今後、水道局に望むことは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 広報活動の充実	75
(2) お客様サービスの向上	139
(3) 環境対策	68
(4) 経営の効率化	132
(5) 災害に強い水道施設の整備	270
(6) 安全な水を供給するための水質管理	379
(7) その他	39

