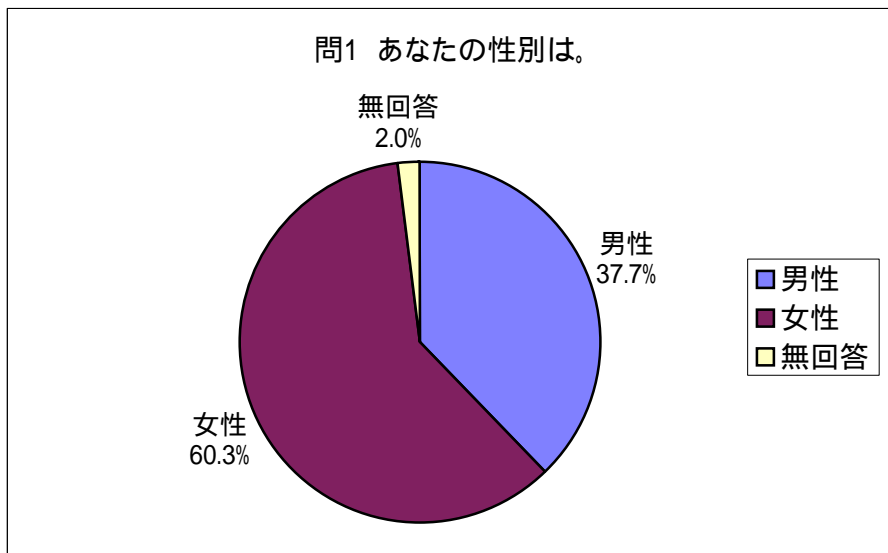


平成23年度水道事業に関するアンケート結果

調査テーマ 徳島市の水道事業について
実施期間 平成23年11月14日～平成23年12月20日
調査対象 徳島市内に在住されている方(1000人)
回収数 393(回収率 39.3%)

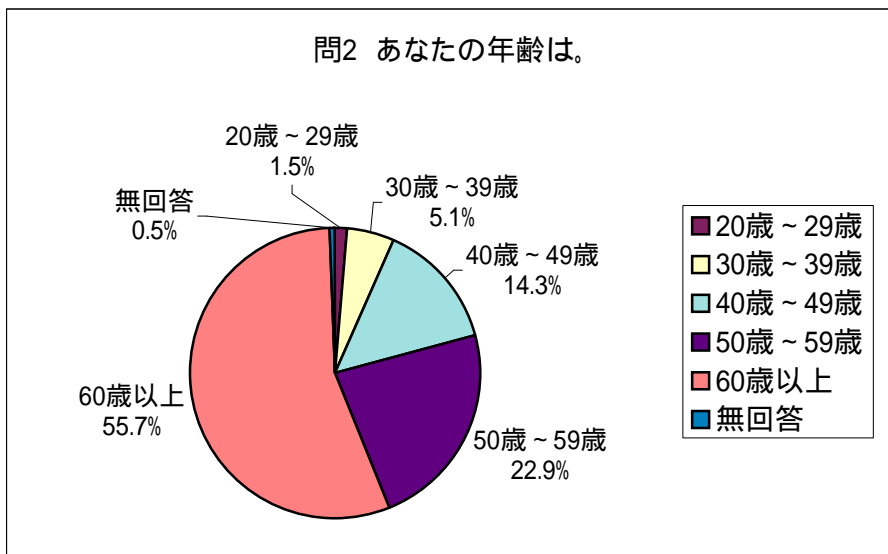
問1 あなたの性別は。

		回答数	構成比
(1)	男性	148	37.7%
(2)	女性	237	60.3%
	無回答	8	2.0%
	計	393	100.0%



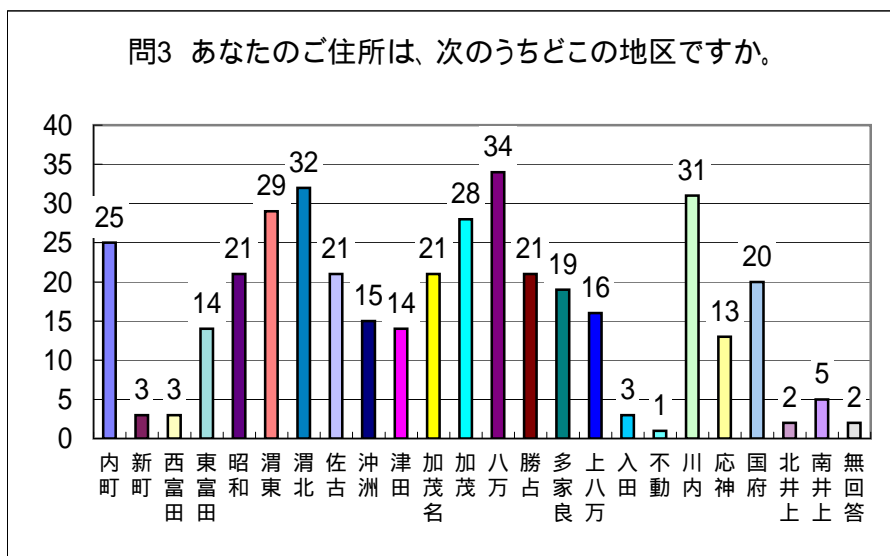
問2 あなたの年齢は。

		回答数	構成比
(1)	20歳未満	0	0.0%
(2)	20歳～29歳	6	1.5%
(3)	30歳～39歳	20	5.1%
(4)	40歳～49歳	56	14.3%
(5)	50歳～59歳	90	22.9%
(6)	60歳以上	219	55.7%
	無回答	2	0.5%
	計	393	100.0%



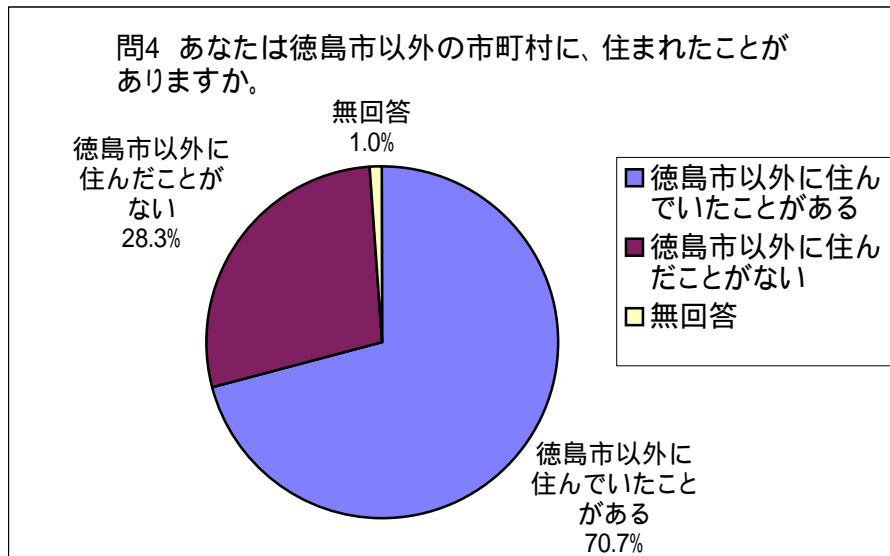
問3 あなたのご住所は、次のうちどこの地区ですか。

		回答数	構成比
(1)	内町	25	6.4%
(2)	新町	3	0.8%
(3)	西富田	3	0.8%
(4)	東富田	14	3.6%
(5)	昭和	21	5.3%
(6)	渭東	29	7.4%
(7)	渭北	32	8.1%
(8)	佐古	21	5.3%
(9)	沖洲	15	3.8%
(10)	津田	14	3.6%
(11)	加茂名	21	5.3%
(12)	加茂	28	7.1%
(13)	八万	34	8.6%
(14)	勝占	21	5.3%
(15)	多家良	19	4.8%
(16)	上八万	16	4.1%
(17)	入田	3	0.8%
(18)	不動	1	0.3%
(19)	川内	31	7.9%
(20)	応神	13	3.3%
(21)	国府	20	5.1%
(22)	北井上	2	0.5%
(23)	南井上	5	1.3%
	無回答	2	0.5%
	計	393	100.0%



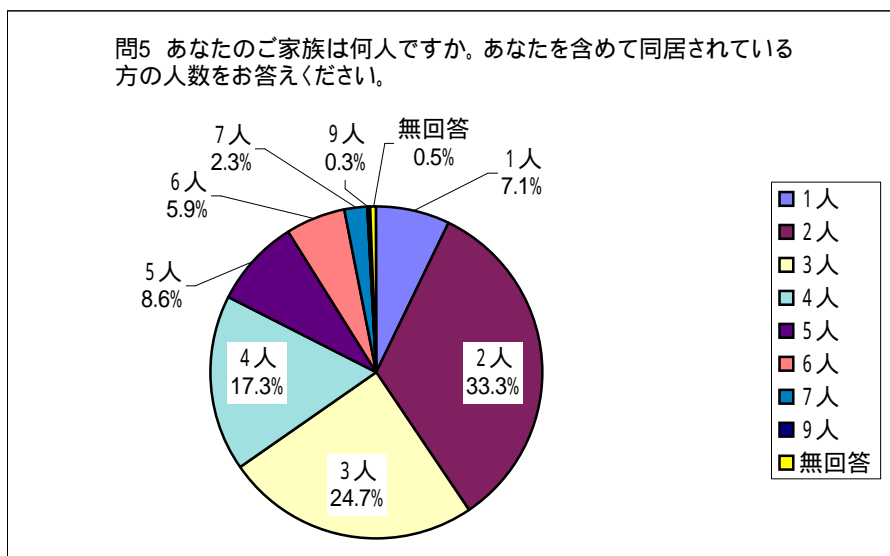
問4 あなたは徳島市以外の市町村に、住まれたことがありますか。

		回答数	構成比
(1)	徳島市以外に住んでいたことがある	278	70.7%
(2)	徳島市以外に住んだことがない	111	28.3%
	無回答	4	1.0%
	計	393	100.0%



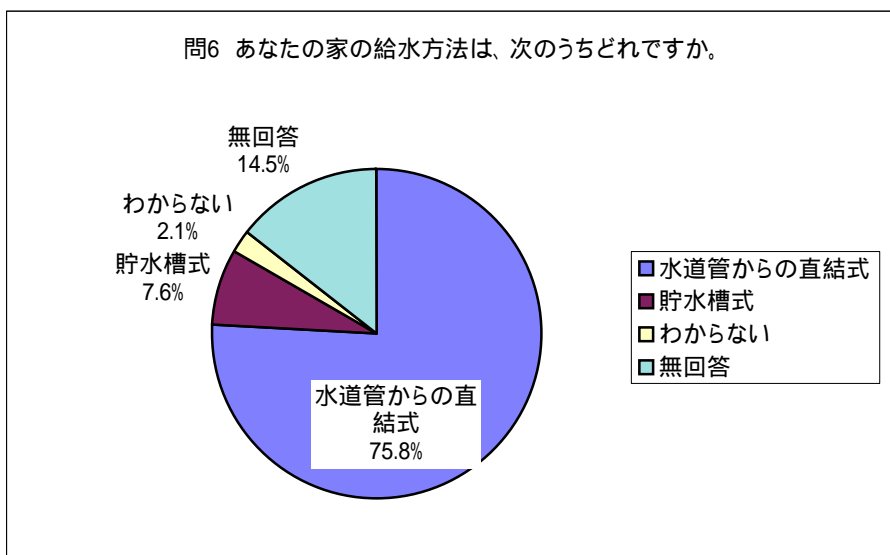
問5 あなたのご家族は何人ですか。あなたを含めて同居されている方の人数をお答えください。

		回答数	構成比
(1)	1人	28	7.1%
(2)	2人	131	33.3%
(3)	3人	97	24.7%
(4)	4人	68	17.3%
(5)	5人	34	8.6%
(6)	6人	23	5.9%
(7)	7人	9	2.3%
(8)	8人	0	0.0%
(9)	9人	1	0.3%
(10)	10人	0	0.0%
	無回答	2	0.5%
	計	393	100.0%



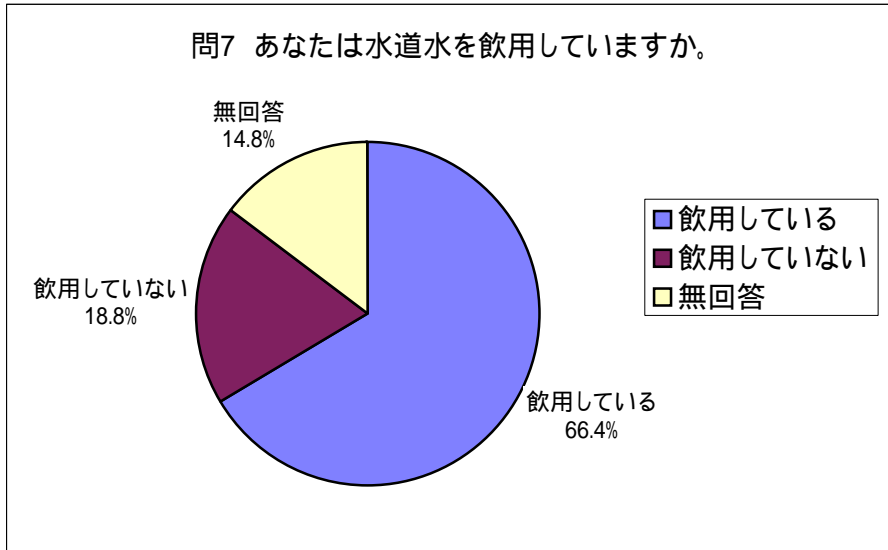
問6 あなたの家の給水方法は、次のうちどれですか。

		回答数	構成比
(1)	水道管からの直結式	298	75.8%
(2)	貯水槽式	30	7.6%
(3)	わからない	8	2.1%
	無回答	57	14.5%
	計	393	100.0%



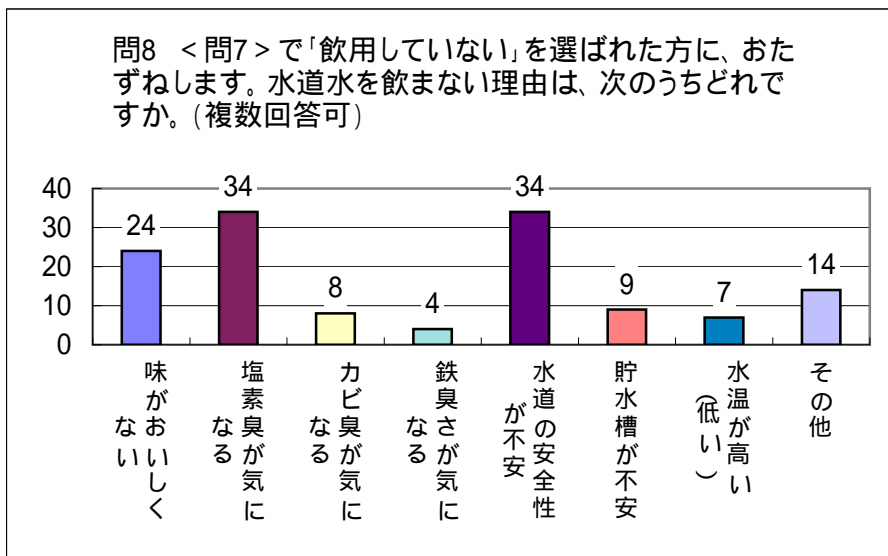
問7 あなたは水道水を飲用していますか。

		回答数	構成比
(1)	飲用している	261	66.4%
(2)	飲用していない	74	18.8%
	無回答	58	14.8%
	計	393	100.0%



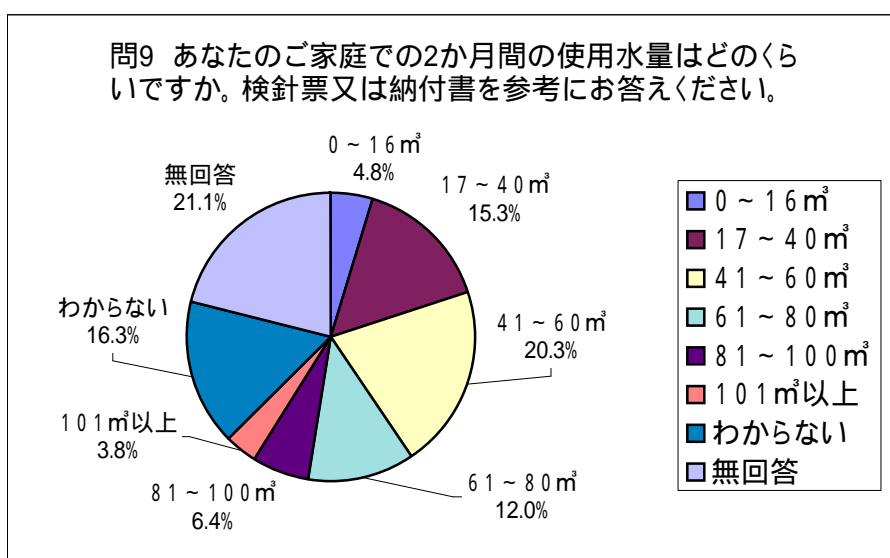
問8 <問7>で「飲用していない」を選ばれた方に、おたずねします。水道水を飲まない理由は、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 味がおいしくない	24
(2) 塩素臭が気になる	34
(3) カビ臭が気になる	8
(4) 鉄臭さが気になる	4
(5) 水道の安全性が不安	34
(6) 貯水槽が不安	9
(7) 水温が高い(低い)	7
(8) その他	14



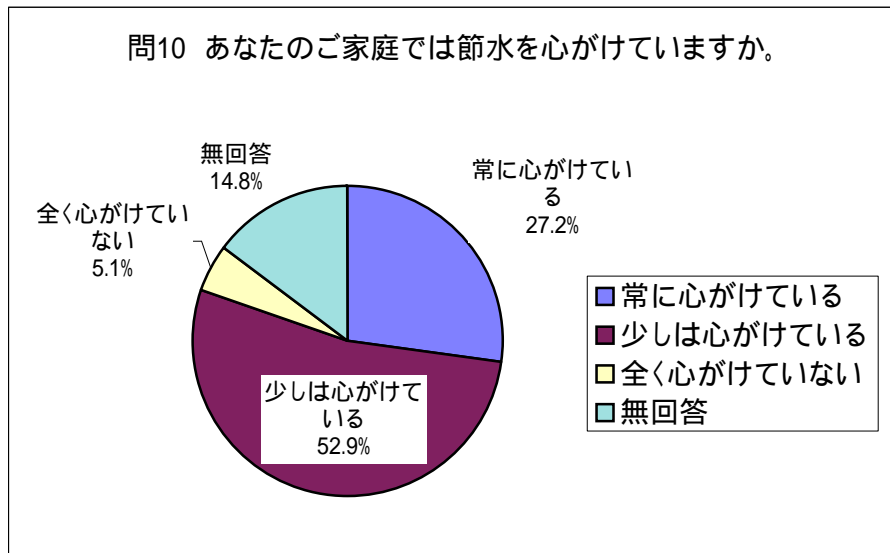
問9 あなたのご家庭での2か月間の使用水量はどのくらいですか。検針票又は納付書を参考にお答えください。

		回答数	構成比
(1)	0 ~ 16 m ³	19	4.8%
(2)	17 ~ 40 m ³	60	15.3%
(3)	41 ~ 60 m ³	80	20.3%
(4)	61 ~ 80 m ³	47	12.0%
(5)	81 ~ 100 m ³	25	6.4%
(6)	101 m ³ 以上	15	3.8%
(7)	わからない	64	16.3%
	無回答	83	21.1%
	計	393	100.0%



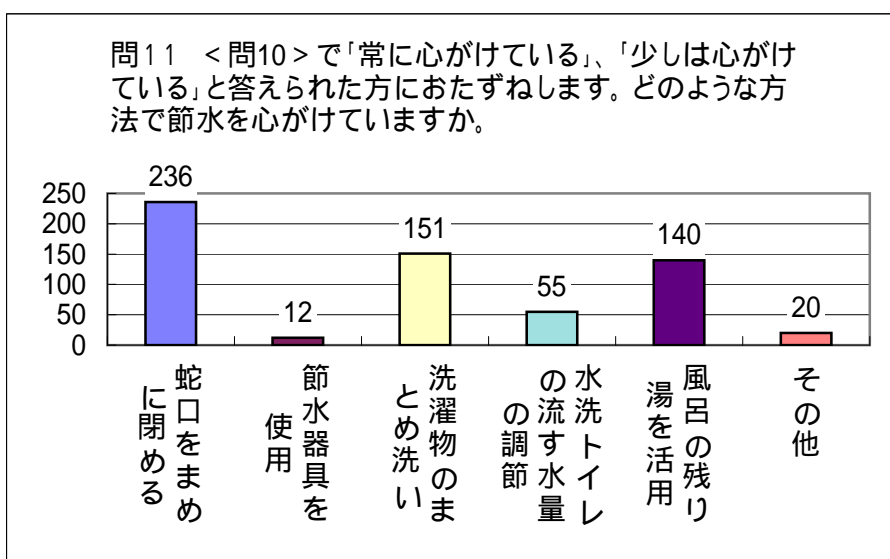
問10 あなたのご家庭では節水を心がけていますか。

		回答数	構成比
(1)	常に心がけている	107	27.2%
(2)	少しは心がけている	208	52.9%
(3)	全く心がけていない	20	5.1%
	無回答	58	14.8%
	計	393	100.0%



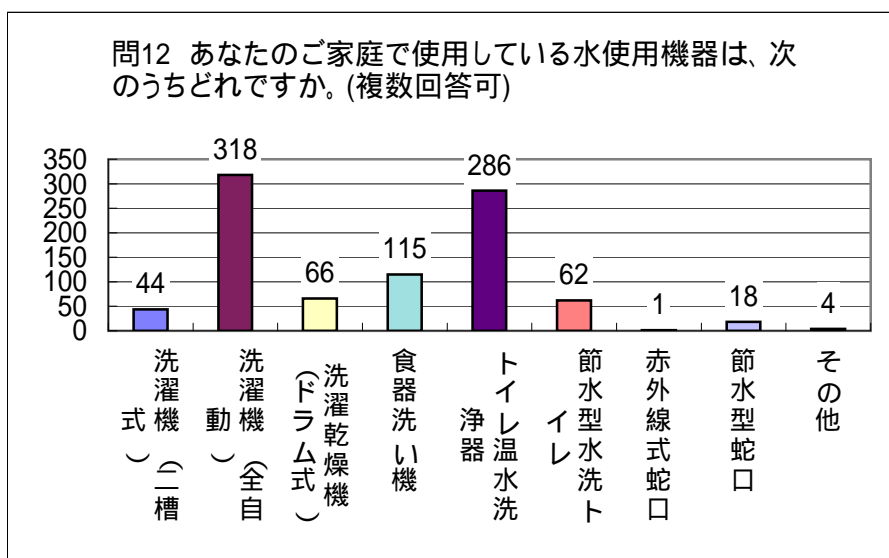
問11 <問10>で「常に心がけている」、「少しは心がけている」と答えられた方におたずねします。どのような方法で節水を心がけていますか。

	回答数
(1) 蛇口をまめに閉める	236
(2) 節水器具を使用	12
(3) 洗濯物のまとめ洗い	151
(4) 水洗トイレの流す水量の調節	55
(5) 風呂の残り湯を活用	140
(6) その他	20



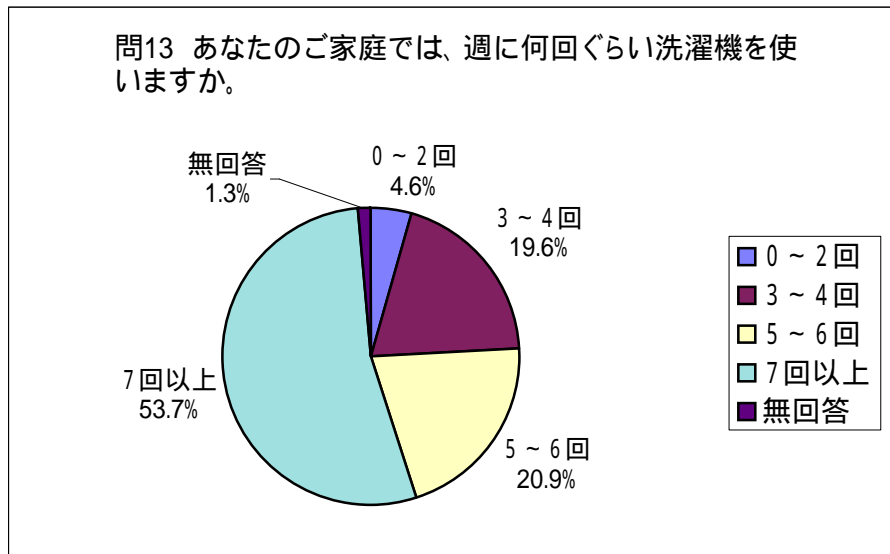
問12 あなたのご家庭で使用している水使用機器は、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 洗濯機(二槽式)	44
(2) 洗濯機(全自動)	318
(3) 洗濯乾燥機(ドラム式)	66
(4) 食器洗い機	115
(5) トイレ温水洗浄器	286
(6) 節水型水洗トイレ	62
(7) 赤外線式蛇口	1
(8) 節水型蛇口	18
(9) その他	4



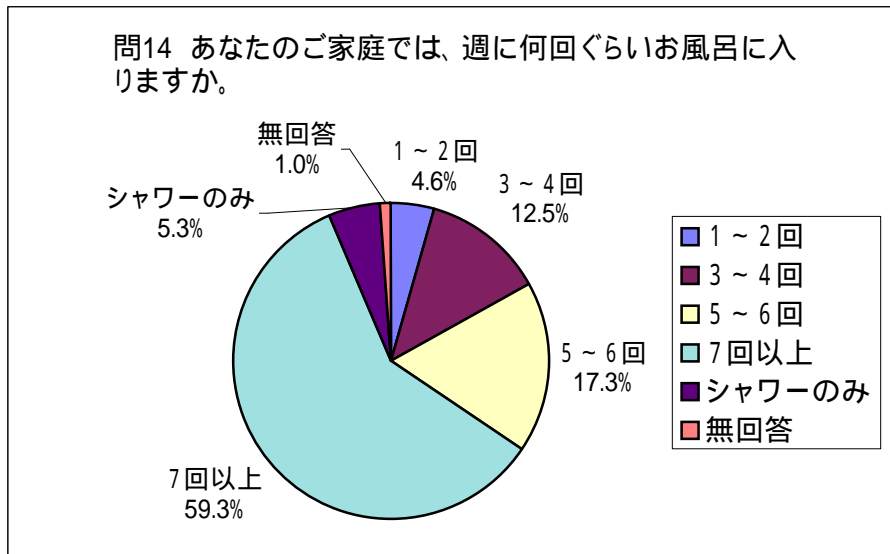
問13 あなたのご家庭では、週に何回くらい洗濯機を使いますか。

		回答数	構成比
(1)	0 ~ 2回	18	4.6%
(2)	3 ~ 4回	77	19.6%
(3)	5 ~ 6回	82	20.8%
(4)	7回以上	211	53.7%
	無回答	5	1.3%
	計	393	100.0%



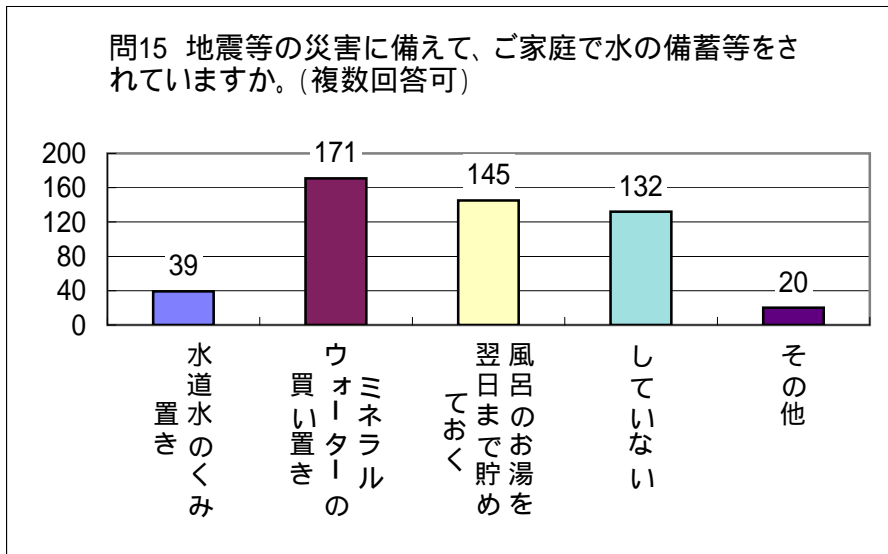
問14 あなたのご家庭では、週に何回くらいお風呂に入りますか。

		回答数	構成比
(1)	1～2回	18	4.6%
(2)	3～4回	49	12.5%
(3)	5～6回	68	17.3%
(4)	7回以上	233	59.3%
(5)	シャワーのみ	21	5.3%
	無回答	4	1.0%
	計	393	100.0%



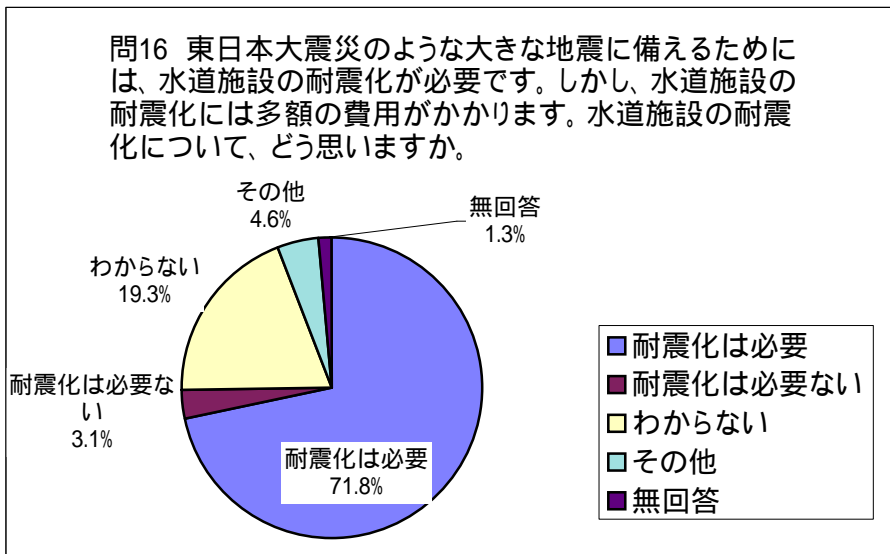
問15 地震等の災害に備えて、ご家庭で水の備蓄等をされていますか。(複数回答可)

	回答数
(1) 水道水のくみ置き	39
(2) ミネラルウォーターの買い置き	171
(3) 風呂のお湯を翌日まで貯めておく	145
(4) していない	132
(5) その他	20



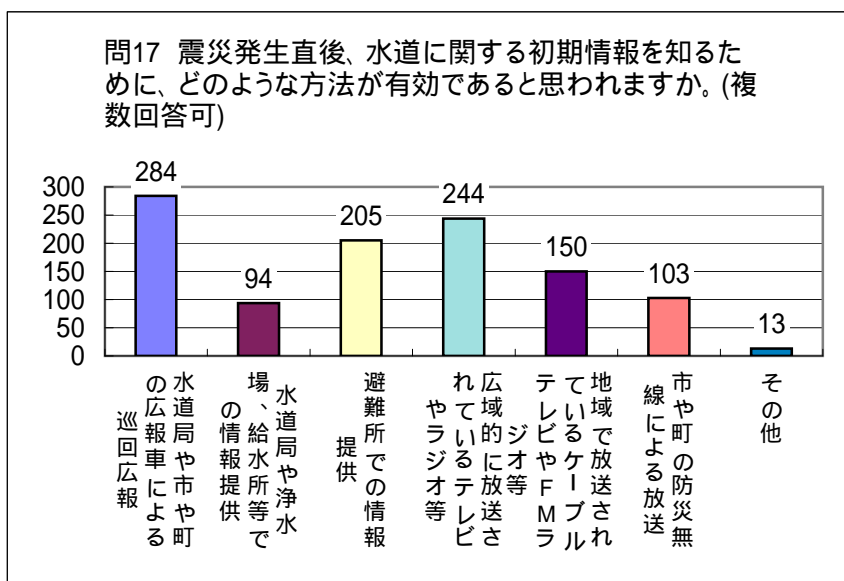
問16 東日本大震災のような大きな地震に備えるためには、水道施設の耐震化が必要です。しかし、水道施設の耐震化には多額の費用がかかります。水道施設の耐震化について、どう思いますか。

	回答数	構成比
(1) 耐震化は必要	282	71.8%
(2) 耐震化は必要ない	12	3.0%
(3) わからない	76	19.3%
(4) その他	18	4.6%
無回答	5	1.3%
計	393	100.0%



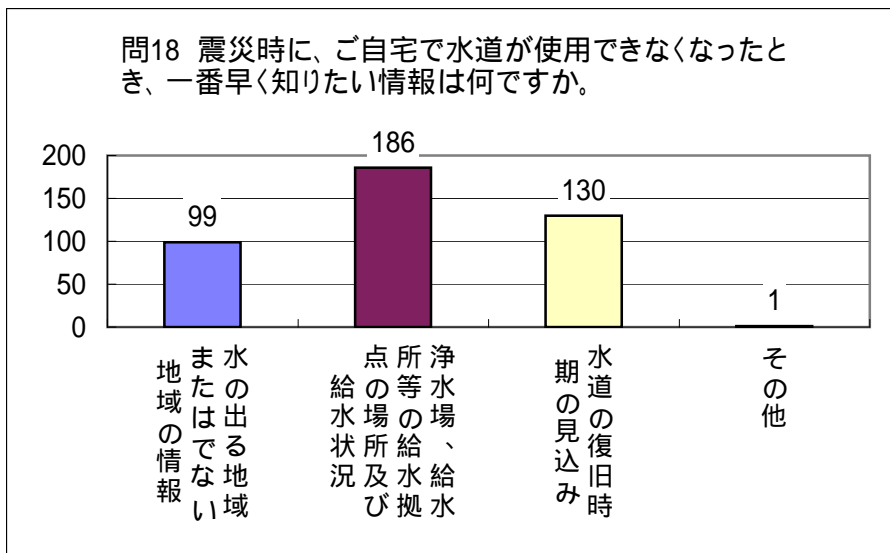
問17 震災発生直後、水道に関する初期情報を知るために、どのような方法が有効であると思われますか。(複数回答可)

	回答数
(1) 水道局や市や町の広報車による巡回広報	284
(2) 水道局や浄水場、給水所等での情報提供	94
(3) 避難所での情報提供	205
(4) 広域的に放送されているテレビやラジオ等	244
(5) 地域で放送されているケーブルテレビやFMラジオ等	150
(6) 市や町の防災無線による放送	103
(7) その他	13



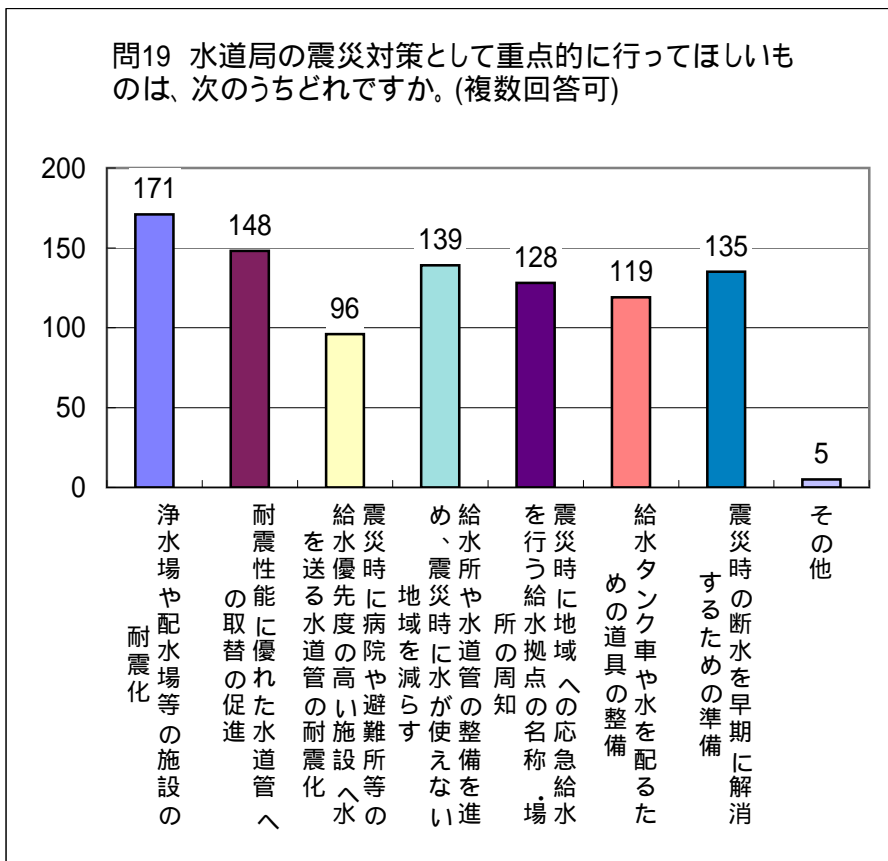
問18 震災時に、ご自宅で水道が使用できなくなったとき、一番早く知りたい情報は何か。

回答内容	回答数
(1) 水の出る地域またはでない地域の情報	99
(2) 浄水場、給水所等の給水拠点の場所及び給水状況	186
(3) 水道の復旧時期の見込み	130
(4) その他	1



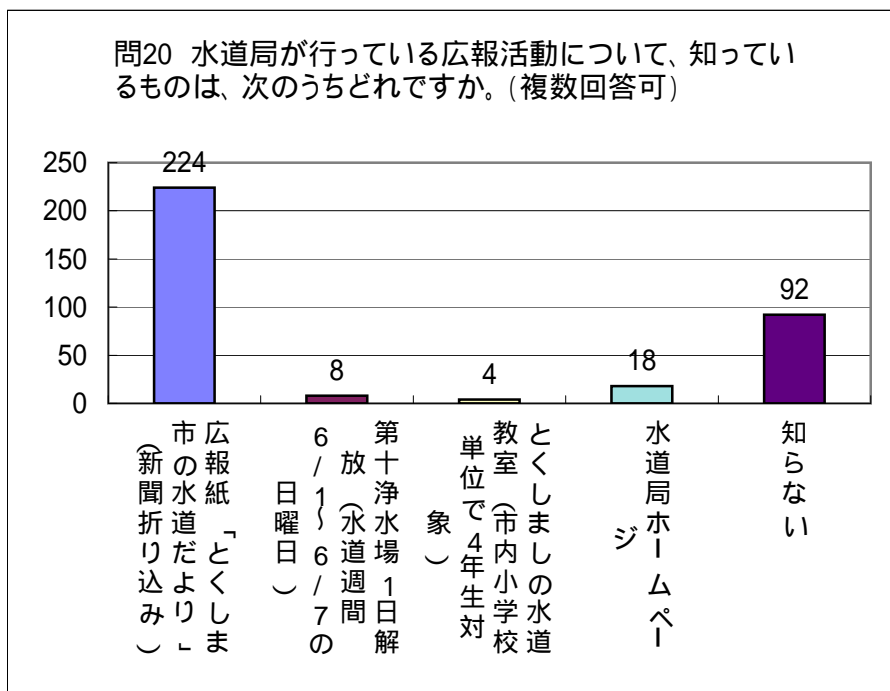
問19 水道局の震災対策として重点的に行ってほしいものは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 浄水場や配水場等の施設の耐震化	171
(2) 耐震性能に優れた水道管への取替の促進	148
(3) 震災時に病院や避難所等の給水優先度の高い施設へ水を送る水道管の耐震化	96
(4) 給水所や水道管の整備を進め、震災時に水が使えない地域を減らす	139
(5) 震災時に地域への応急給水を行う給水拠点の名称・場所の周知	128
(6) 給水タンク車や水を配るための道具の整備	119
(7) 震災時の断水を早期に解消するための準備	135
(8) その他	5



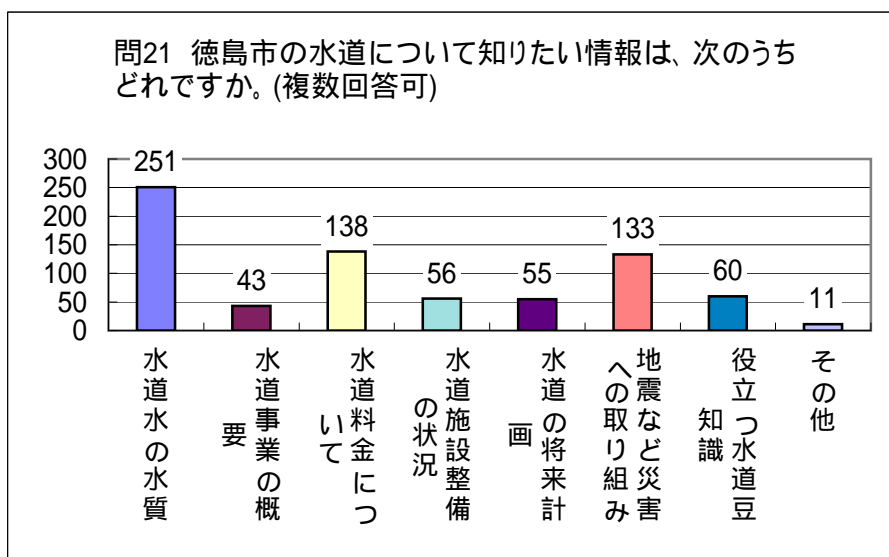
問20 水道局が行っている広報活動について、知っているものは、次のうちどれですか。(複数回答可)

回答番号	広報活動	回答数
(1)	広報紙「とくしま市の水道だより」(新聞折り込み)	224
(2)	第十浄水場1日解放(水道週間6/1~6/7の日曜日)	8
(3)	とくしま市の水道教室(市内小学校単位で4年生対象)	4
(4)	水道局ホームページ	18
(5)	知らない	92



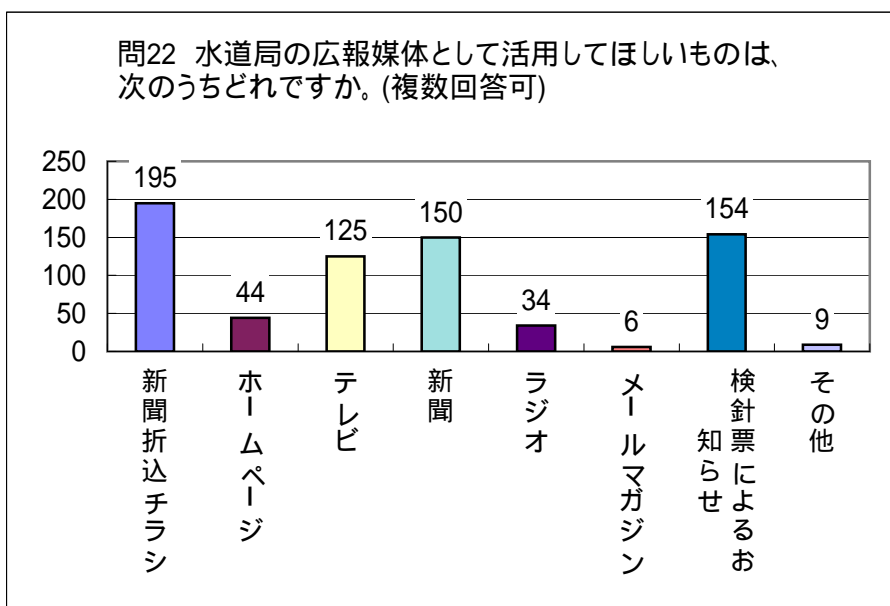
問21 徳島市の水道について知りたい情報は、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 水道水の水質	251
(2) 水道事業の概要	43
(3) 水道料金について	138
(4) 水道施設整備の状況	56
(5) 水道の将来計画	55
(6) 地震など災害への取り組み	133
(7) 役立つ水道豆知識	60
(8) その他	11



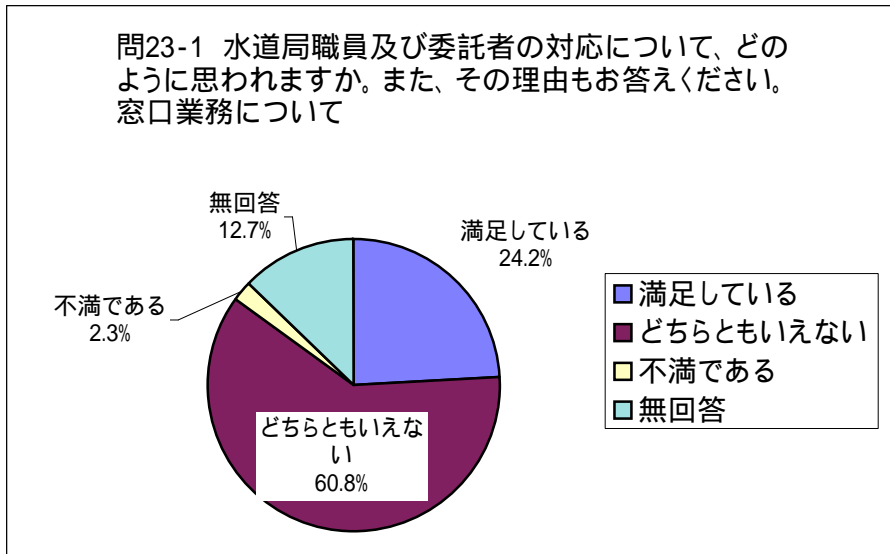
問22 水道局の広報媒体として活用してほしいものは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 新聞折込チラシ	195
(2) ホームページ	44
(3) テレビ	125
(4) 新聞	150
(5) ラジオ	34
(6) メールマガジン	6
(7) 検針票によるお知らせ	154
(8) その他	9



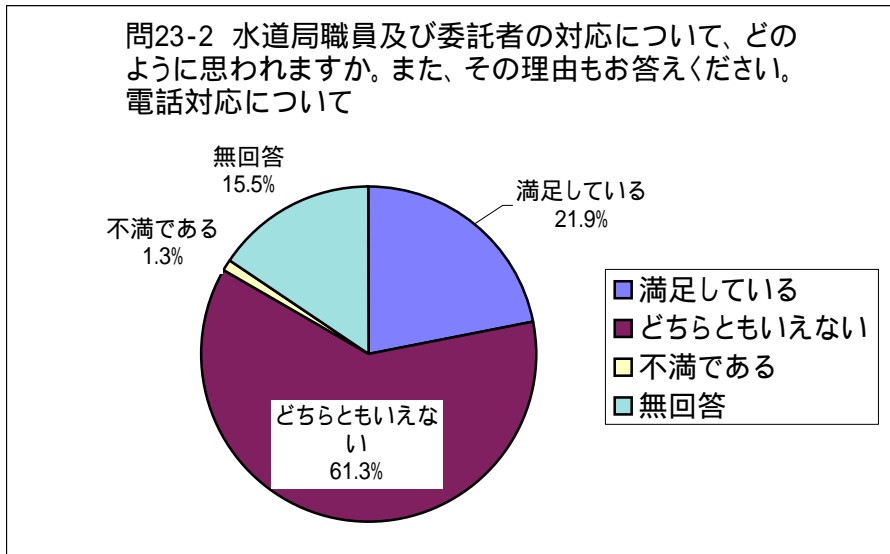
問23-1 水道局職員及び委託者の対応について、どのように思われますか。また、その理由もお答えください。窓口業務について

		回答数	構成比
(1)	満足している	95	24.2%
(2)	どちらともいえない	239	60.8%
(3)	不満である	9	2.3%
	無回答	50	12.7%
	計	393	100.0%



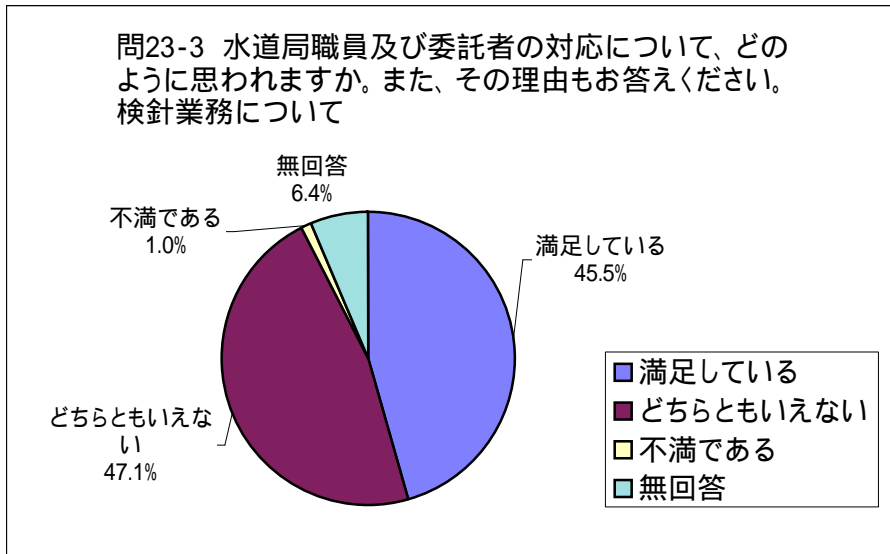
問23-2 水道局職員及び委託者の対応について、どのように思われますか。また、その理由もお答えください。電話対応について

		回答数	構成比
(1)	満足している	86	21.9%
(2)	どちらともいえない	241	61.3%
(3)	不満である	5	1.3%
	無回答	61	15.5%
	計	393	100.0%



問23-3 水道局職員及び委託者の対応について、どのように思われますか。また、その理由もお答えください。検針業務について

	回答数	構成比
(1) 満足している	179	45.5%
(2) どちらともいえない	185	47.1%
(3) 不満である	4	1.0%
無回答	25	6.4%
計	393	100.0%



問24 今後、水道局に望むことは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 災害に強い水道施設の整備	253
(2) お客様サービスの向上	70
(3) 安全な水を供給するための水質管理	321
(4) 環境対策	52
(5) 広報活動の充実	44
(6) その他	39

