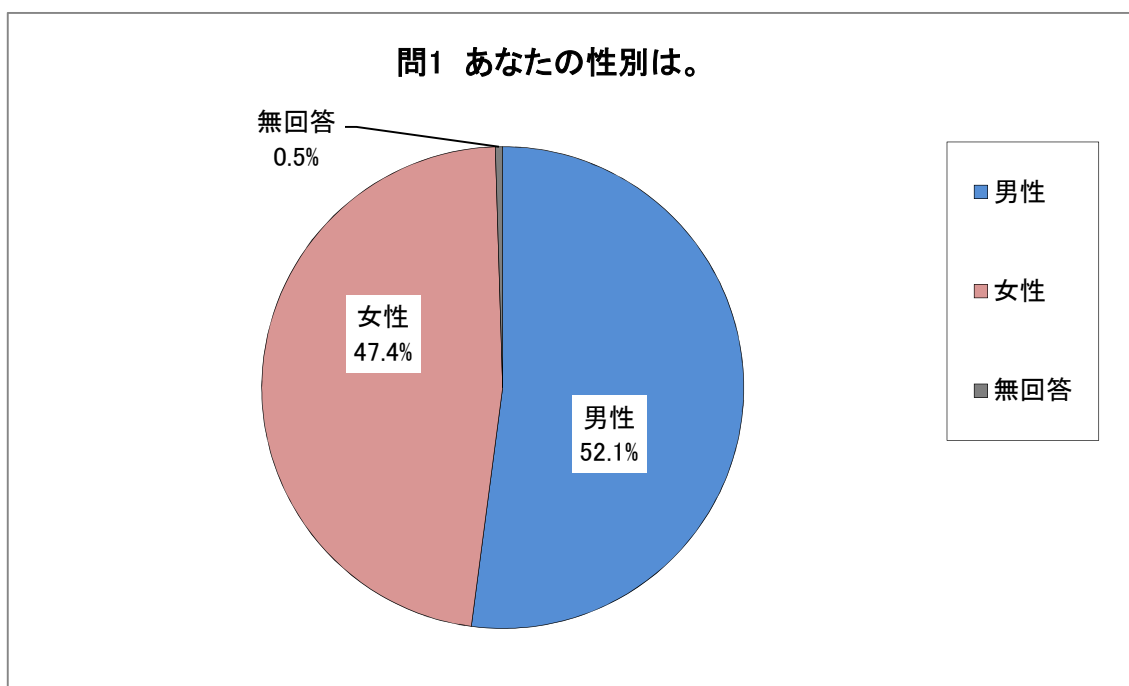


公共下水道事業に関するアンケート結果

- 調査対象 下水道事業全体計画区域にお住まいの方
3,000人（無作為抽出）
- 調査期間 令和2年7月15日（水）～7月29日（水）
- 回答数 1,027人
- 回収率 34.2%

問1 あなたの性別は。

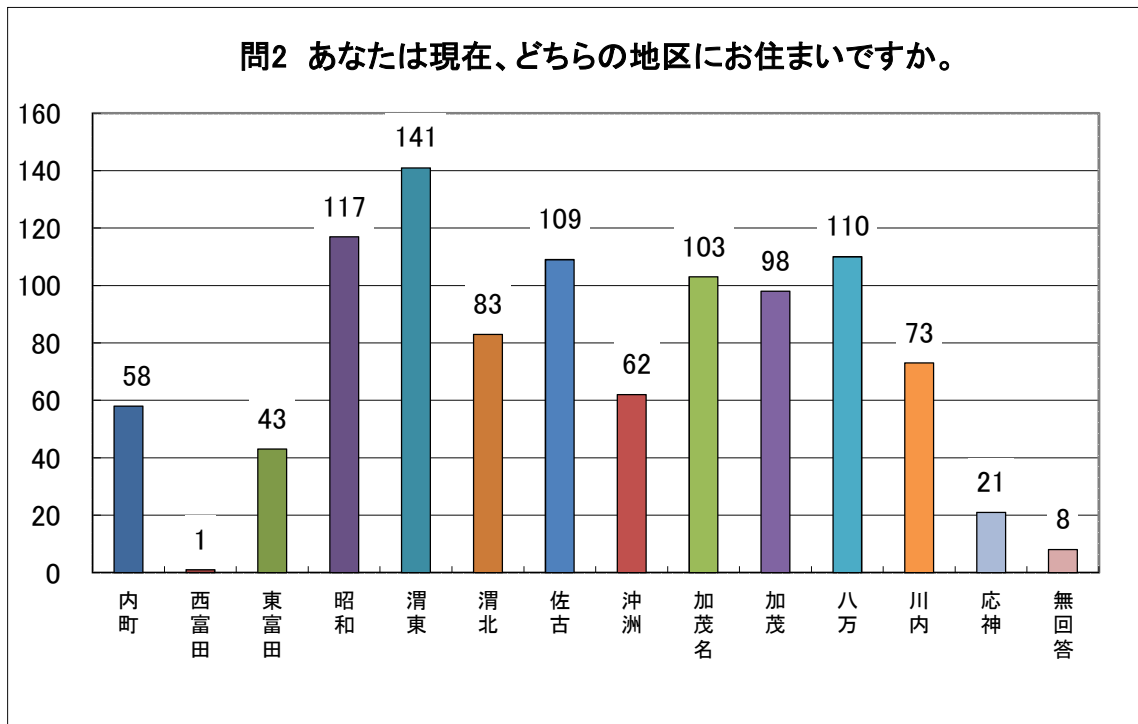
		回答数	構成比
(1)	男性	535	52.1%
(2)	女性	487	47.4%
	無回答	5	0.5%
	計	1027	100.0%



問2 あなたは現在、どちらの地区にお住まいですか。

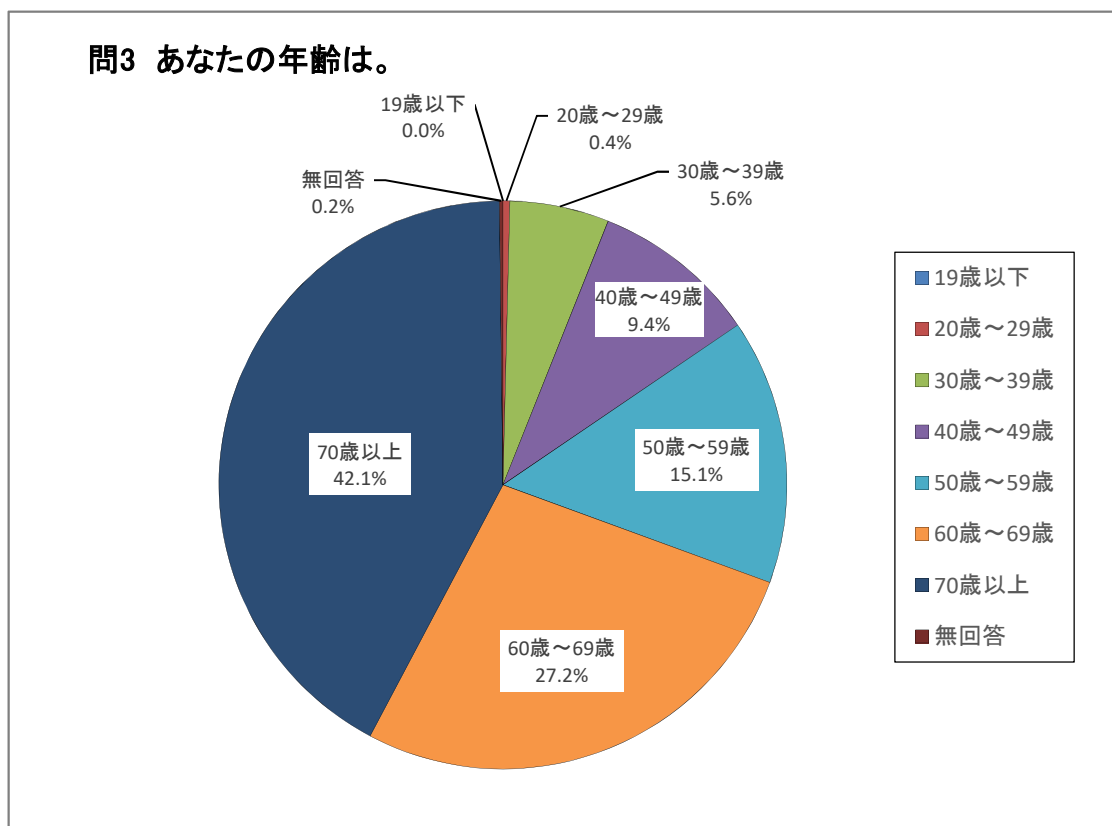
	回答数
(1) 内町	58
(2) 西富田	1
(3) 東富田	43
(4) 昭和	117
(5) 渭東	141
(6) 渭北	83
(7) 佐古	109
(8) 沖洲	62
(9) 加茂名	103
(10) 加茂	98
(11) 八万	110
(12) 川内	73
(13) 応神	21
無回答	8
計	1,027

※本調査は、主に下水道事業全体計画区域にお住まいの方を対象にお送りしています。



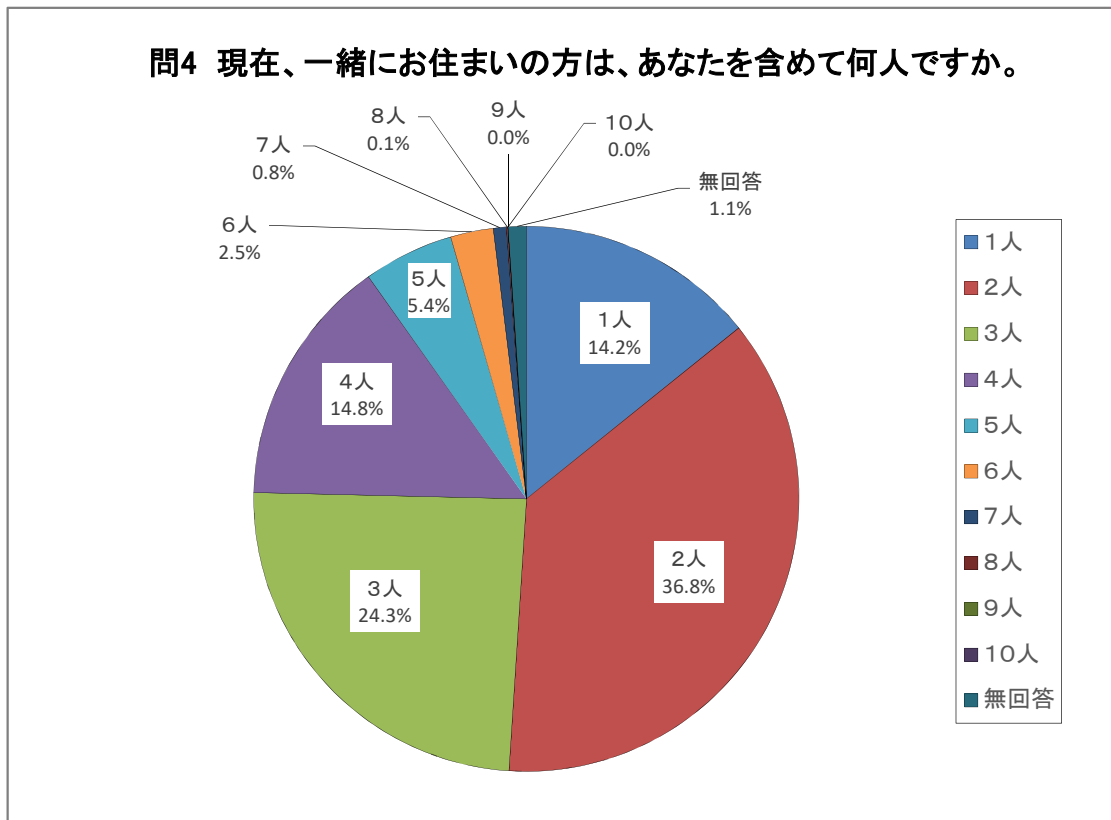
問3 あなたの年齢は。

	回答数	構成比
(1) 19歳以下	0	0.0%
(2) 20歳～29歳	4	0.4%
(3) 30歳～39歳	58	5.6%
(4) 40歳～49歳	97	9.4%
(5) 50歳～59歳	155	15.1%
(6) 60歳～69歳	279	27.2%
(7) 70歳以上	432	42.1%
無回答	2	0.2%
計	1,027	100.0%



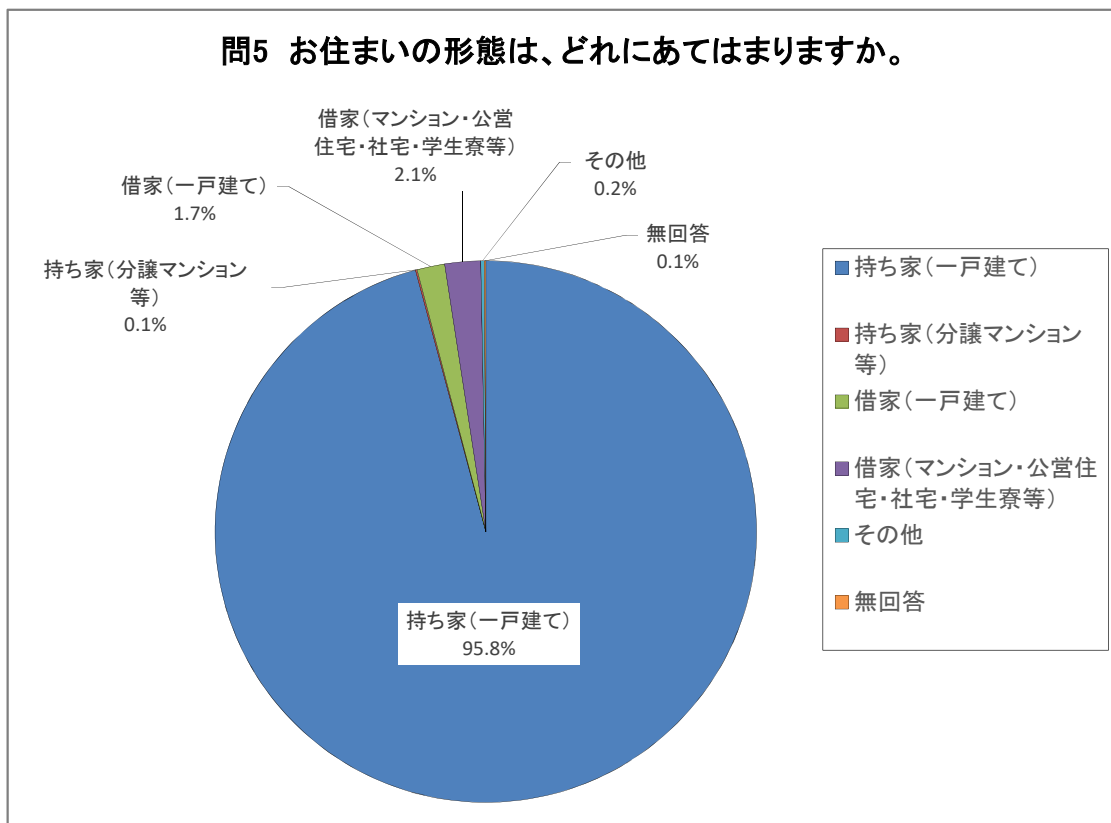
問4 現在、一緒にお住まいの方は、あなたを含めて何人ですか。

		回答数	構成比
(1)	1人	146	14.2%
(2)	2人	378	36.8%
(3)	3人	250	24.3%
(4)	4人	152	14.8%
(5)	5人	55	5.4%
(6)	6人	26	2.5%
(7)	7人	8	0.8%
(8)	8人	1	0.1%
(9)	9人	0	0.0%
(10)	10人	0	0.0%
	無回答	11	1.1%
	計	1,027	100.0%



問5 お住まいの形態は、どれにあてはまりますか。

	回答数	構成比
(1) 持ち家（一戸建て）	984	95.8%
(2) 持ち家（分譲マンション等）	1	0.1%
(3) 借家（一戸建て）	17	1.7%
(4) 借家（マンション・公営住宅・社宅・学生寮等）	22	2.1%
(5) その他	2	0.2%
無回答	1	0.1%
計	1,027	100.0%

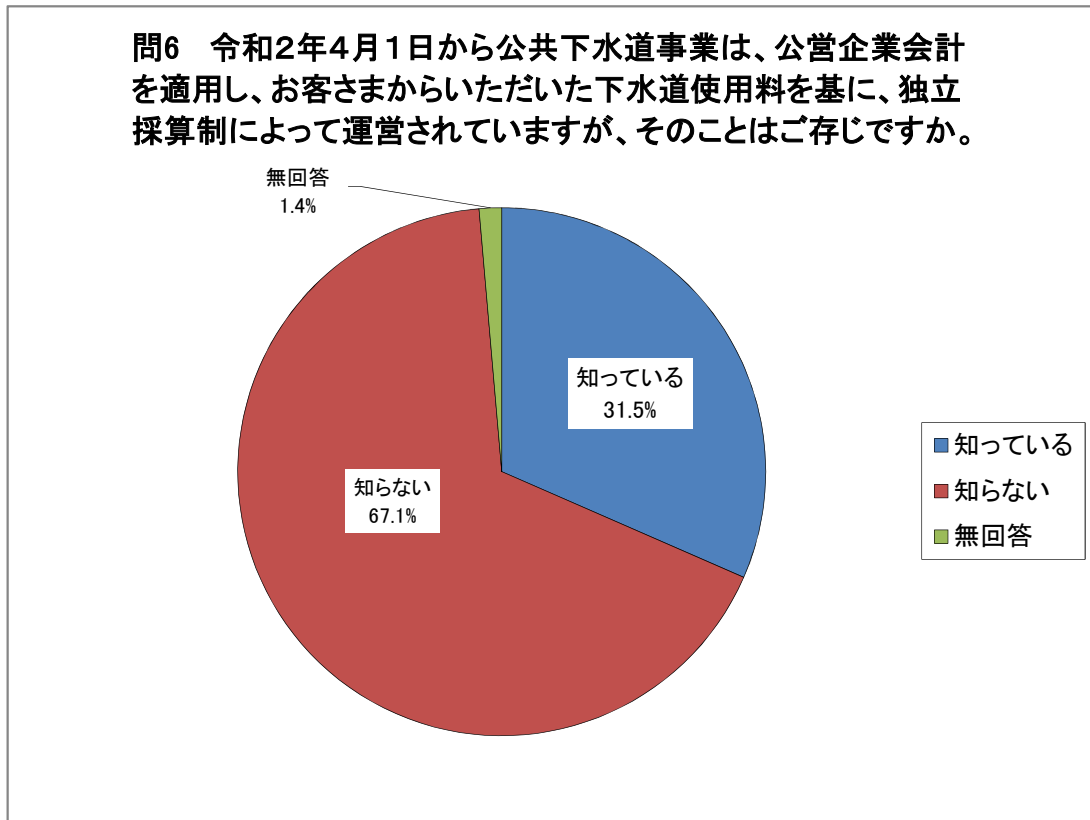


（その他の記述）

- 家族（子ども31歳）の持ち家一戸建て

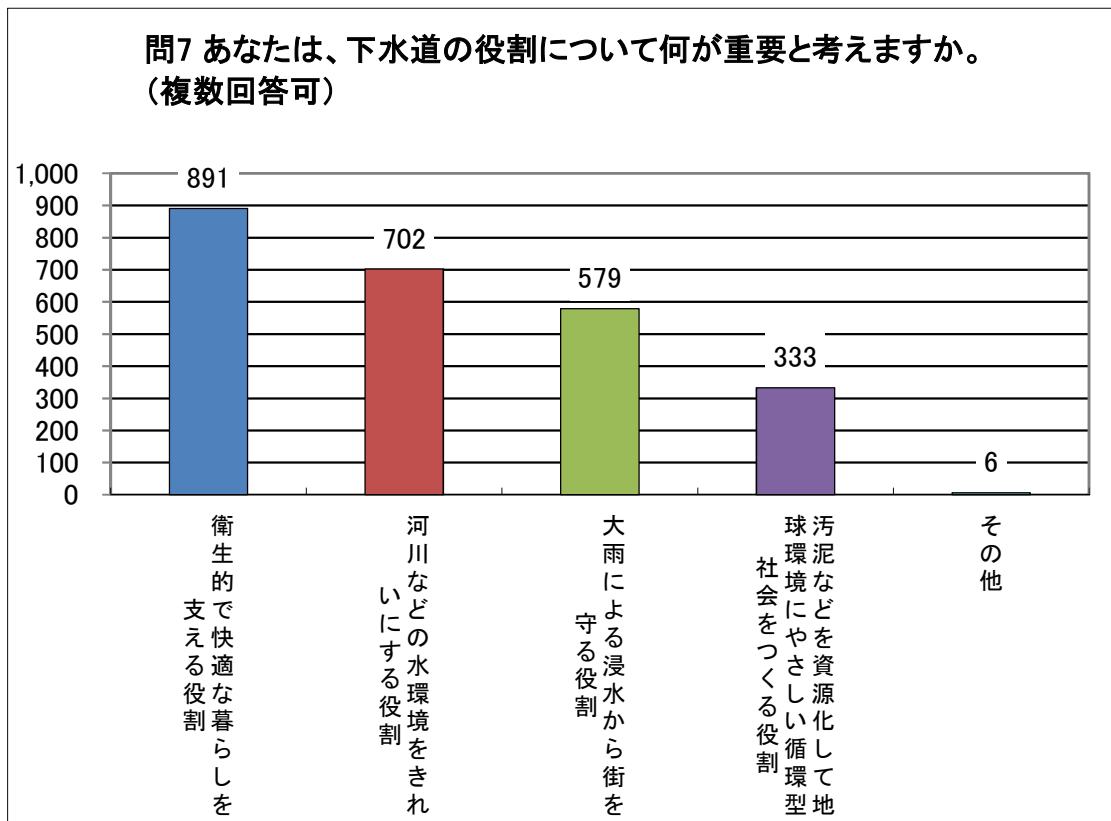
問6 令和2年4月1日から公共下水道事業は、公営企業会計を適用し、お客さまからいただいた下水道使用料を基に、独立採算制によって運営されていますが、そのことはご存じですか。

	回答数	構成比
(1) 知っている	324	31.5%
(2) 知らない	689	67.1%
無回答	14	1.4%
計	1,027	100.0%



問7 あなたは、下水道の役割について何が重要と考えますか。
(複数回答可)

	回答数
(1) 衛生的で快適な暮らしを支える役割	891
(2) 河川などの水環境をきれいにする役割	702
(3) 大雨による浸水から街を守る役割	579
(4) 汚泥などを資源化して地球環境にやさしい循環型社会をつくる役割	333
(5) その他	6

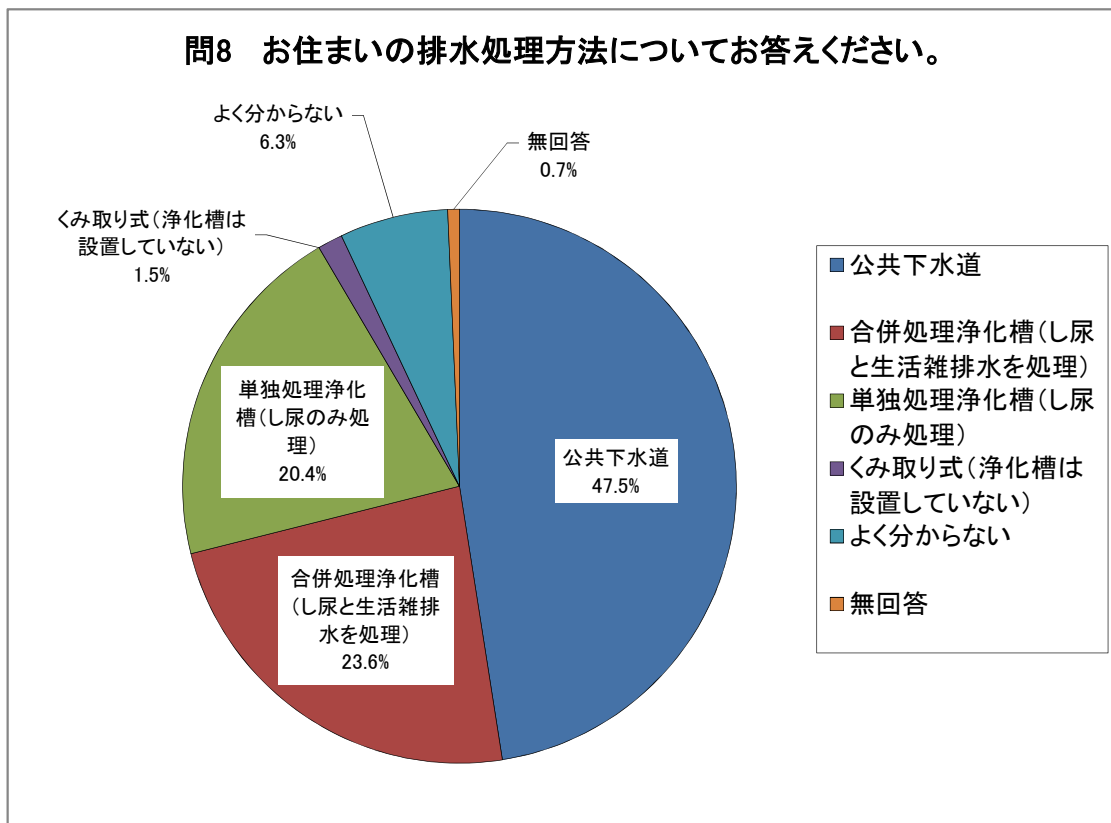


(その他の記述)

- 必要と思うが、排水のたまった所が暑くなって臭い。大きな雨が降ると年に何回か雨が降った時、玄関先までヒタヒタとくる。下水道が満杯かポンプ能力以上に降ってのことか。
- 川や海のきれいだけでなく生き物も安心して生きていけるような環境になるといいですね。
- 毎日安心して生活をする事ができています。
- まだ工事をやってないのでわからない。
- 安心、安全なのみ水の確保。

問8 お住まいの排水処理方法についてお答えください。

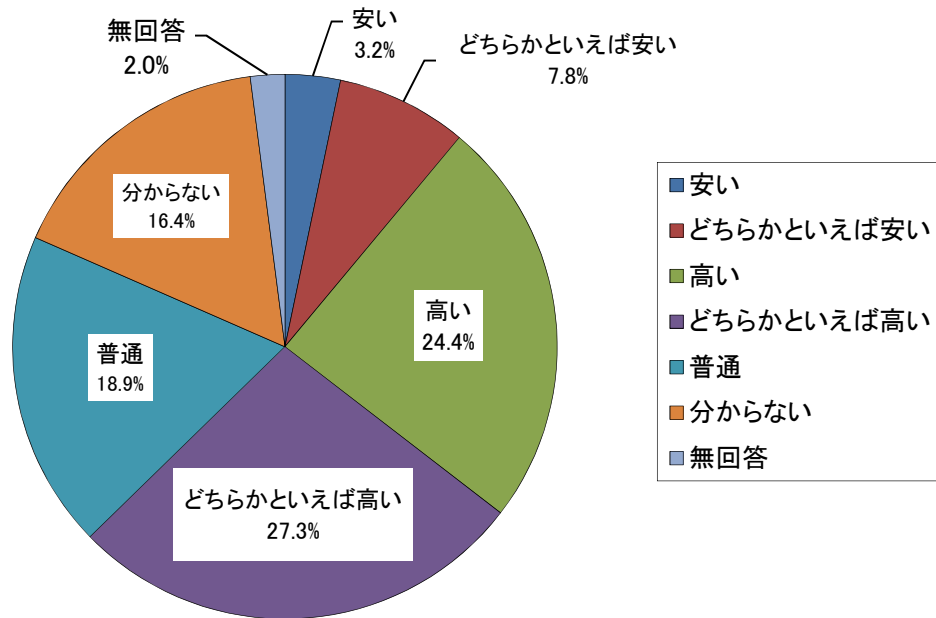
	回答数	構成比
(1) 公共下水道	488	47.5%
(2) 合併処理浄化槽（し尿と生活雑排水を処理）	242	23.6%
(3) 単独処理浄化槽（し尿のみ処理）	210	20.4%
(4) くみ取り式（浄化槽は設置していない）	15	1.5%
(5) よく分からない	65	6.3%
無回答	7	0.7%
計	1,027	100.0%



問9 問8で1の公共下水道を選択した方にお尋ねいたします。
 現在の下水道使用料についてどのように感じますか。

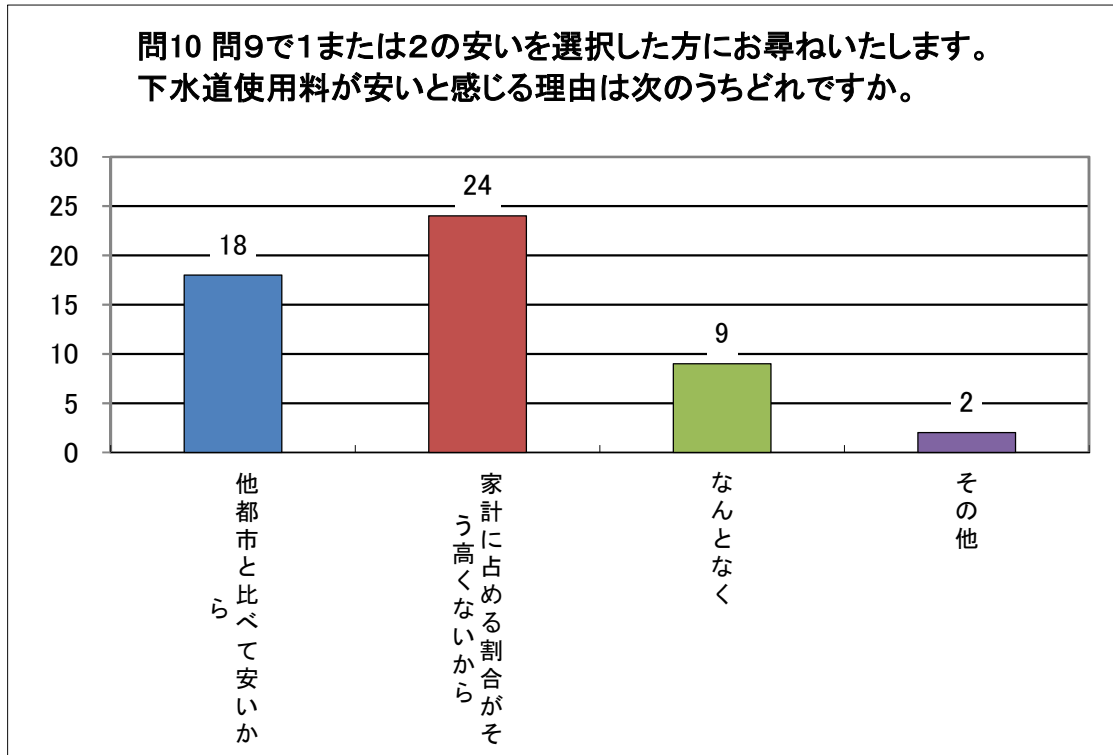
	回答数	構成比
(1) 安い	16	3.2%
(2) どちらかといえば安い	38	7.8%
(3) 高い	119	24.4%
(4) どちらかといえば高い	133	27.3%
(5) 普通	92	18.9%
(6) 分からない	80	16.4%
無回答	10	2.0%
計	488	100.0%

問9 問8で1の公共下水道を選択した方にお尋ねいたします。
 現在の下水道使用料についてどのように感じますか。



問10 問9で1または2の安いを選択した方にお尋ねいたします。下水道使用料が安いと感じる理由は次のうちどれですか。

	回答数
(1) 他都市と比べて安いから	18
(2) 家計に占める割合がそう高くないから	24
(3) なんとなく	9
(4) その他	2

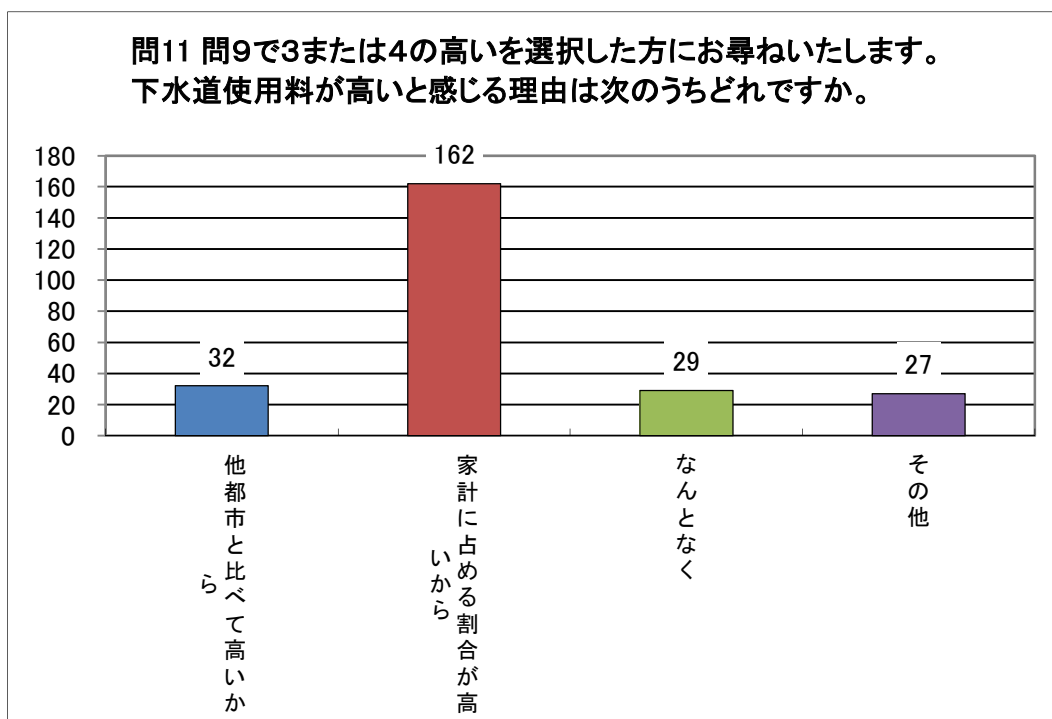


(その他の記述)

- 下水道使用によって便利、快適な生活が出来る価値がある。
- 浄化槽は管理料と、くみ取り料が必要であるから。

問11 問9で3または4の高いを選択した方にお尋ねいたします。下水道使用料が高いと感じる理由は次のうちどれですか。

	回答数
(1) 他都市と比べて高いから	32
(2) 家計に占める割合が高いから	162
(3) なんとなく	29
(4) その他	27

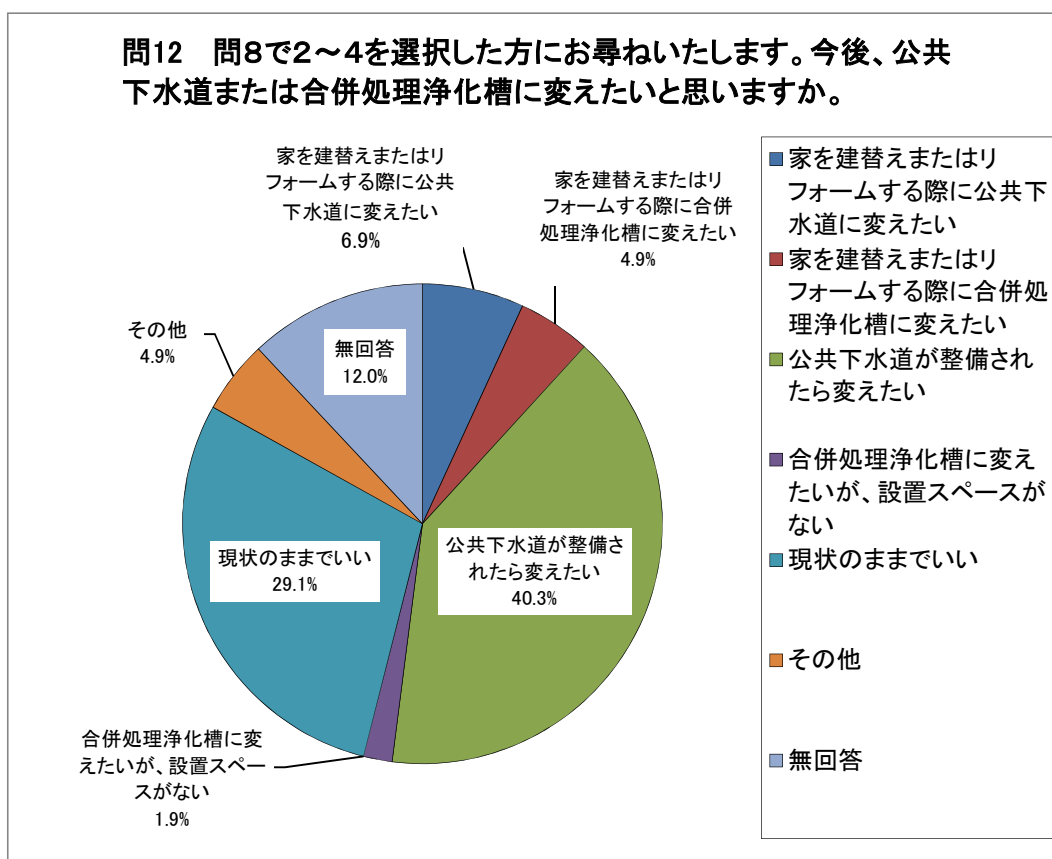


(その他の記述)

- 水道使用量に沿って下水道料金を決めているが、花木への水やり、飲水、洗車、夏の夕方の水まきなど下水とかかわりない水の使い方も沢山有る。
- 夏は、特に庭などの水やりを使用するため、夏に水道料が高くなる。下水道は使用していないのにと感じる。
- 町内に住んでない家があるが、水道は残している。下水道は外してほしい。ほぼ使用しない。(現在、基本料は支払いしている)
- 四国の都市と比べるのではなく、大都市(横浜市)に住んでいたから。しかし、徳島の現状財政的に苦しいのは分かる。
- 以前は集合住宅で住んでいた。その時より金額が倍くらいになったから。
- 使用すればする程、使用料がかかるのでいつも節水している。
- 水道料と同じくらいと聞いていたのにそれより高いから。
- 水道料金に加算される分、割高感は否めない。
- 下水道利用開始で料金が倍になったから。
- これまで合併浄化槽を使用し、下水処理費が不要だった為。
- 以前の水道料と合併浄化槽の保守点検料の総額より現在の料金が高い。
- 合併処理浄化槽の時に比べて倍になった。
- 電気料金より高い。

問12 問8で2～4を選択した方にお尋ねいたします。今後、公共下水道または合併処理浄化槽に変えたいと思いますか。

	回答数	構成比
(1) 家を建替えまたはリフォームする際に公共下水道に変えたい	32	6.9%
(2) 家を建替えまたはリフォームする際に合併処理浄化槽に変えたい	23	4.9%
(3) 公共下水道が整備されたら変えたい	188	40.3%
(4) 合併処理浄化槽に変えたいが、設置スペースがない	9	1.9%
(5) 現状のままでいい	136	29.1%
(6) その他	23	4.9%
無回答	56	12.0%
計	467	100.0%

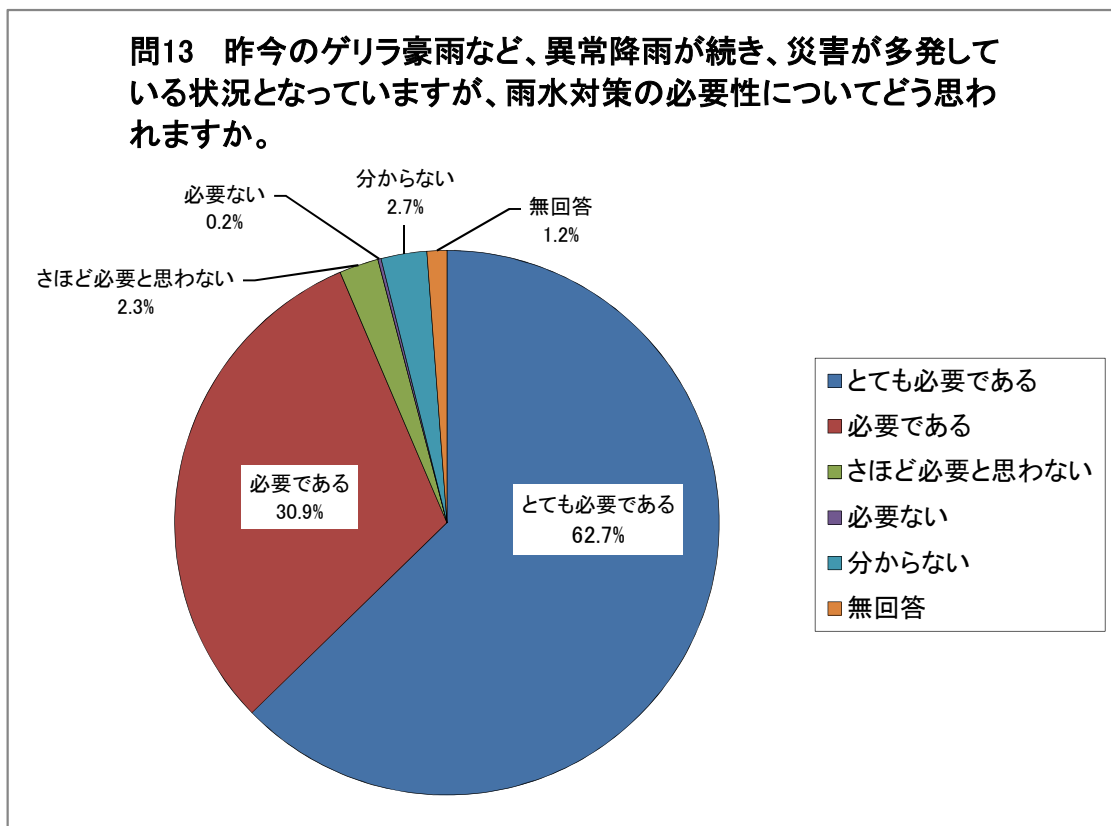


(その他の記述)

- 費用と経費のめどがみついたら。
- 浄化槽に変えたいが、借家なので何も言えない。
- 公共下水道が望ましいが、最近合併処理浄化槽を設置したので、あきらめている。
- 公共下水に変えたいがお互い工事費がもったいないと思う。
- 変えたいが高齢なので資金も体力も不安であるので無理だと思う。
- 公共下水道が整備されたら変えたいが、自宅の工事費用(どれぐらいかかるのか見当がつかない)によっては断念したい。生きている間に建替の予定はない。

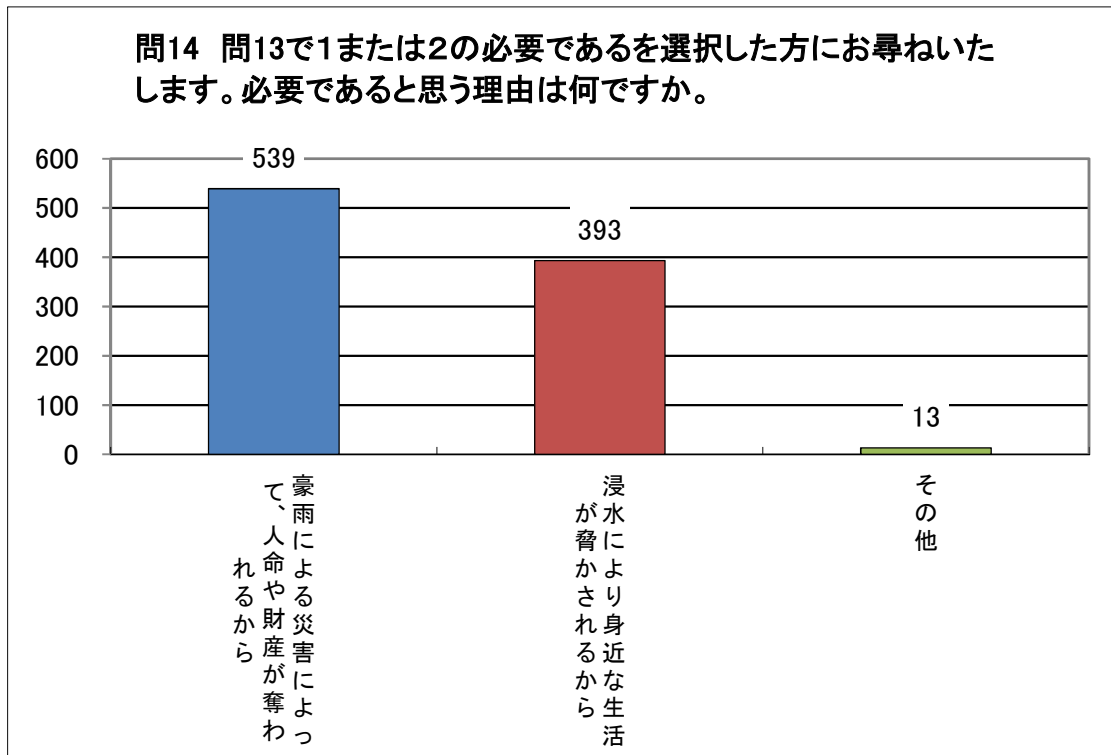
問13 昨今のゲリラ豪雨など、異常降雨が続き、災害が多発している状況となっていますが、雨水対策の必要性についてどう思われますか。

	回答数	構成比
(1) とても必要である	644	62.7%
(2) 必要である	317	30.9%
(3) さほど必要と思わない	24	2.3%
(4) 必要ない	2	0.2%
(5) 分からない	28	2.7%
無回答	12	1.2%
計	1,027	100.0%



問14 問13で1または2の必要であるを選択した方にお尋ねいたします。必要であると思う理由は何ですか。

	回答数
(1) 豪雨による災害によって、人命や財産が奪われるから	539
(2) 浸水により身近な生活が脅かされるから	393
(3) その他	13

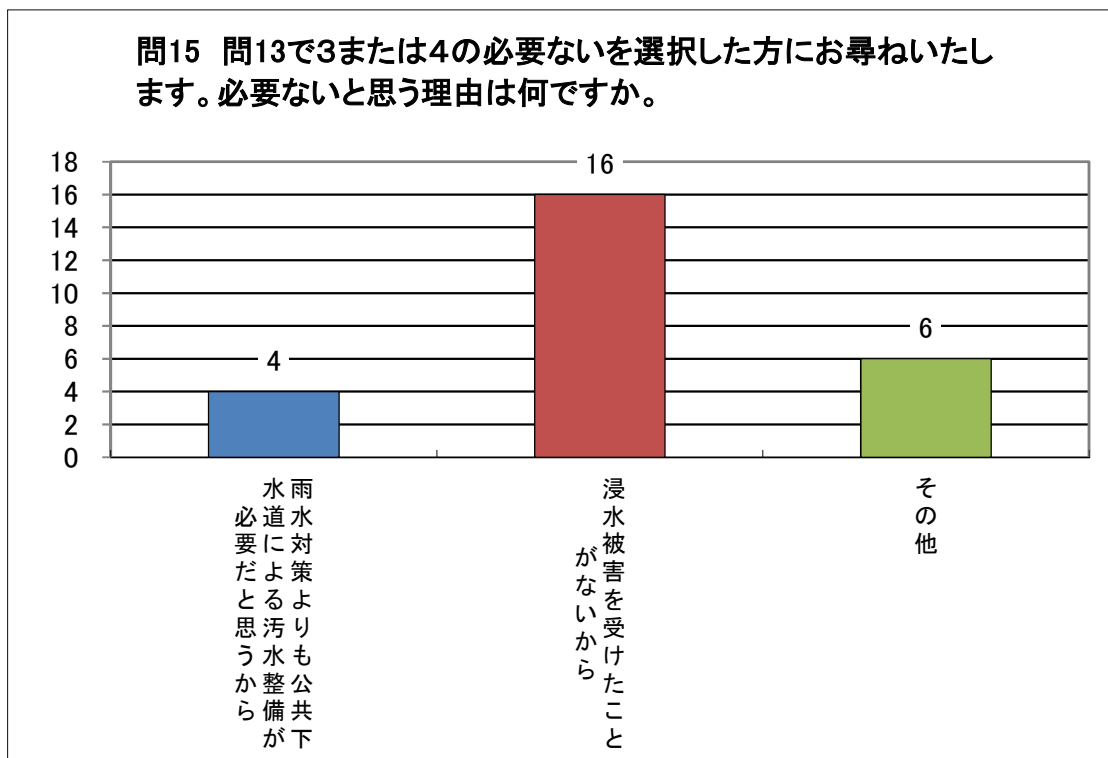


(その他の記述)

- 昨今の災害は限度を超えている様に見えます。生活も生命も何もかもうばわれます。
- 大雨が降ると道路がよく冠水する。
- 汚水の氾濫によって疫病などの二次災害が起こるから。
- 現住地は土地が低く、ポンプ排水で助かっている。
- ポンプにより排水しているので電気が止まるとダメになる。
- 現在の家を建てた時は、周辺の人口が増加予想であった。低地であっても下水で安全が担保されていくと思っていた。
- 場所を取らずに衛生的だから。
- 河川への汚染。

問15 問13で3または4の必要ないを選択した方にお尋ねいたします。必要ないと思う理由は何ですか。

	回答数
(1) 雨水対策よりも公共下水道による汚水整備が必要だと思うから	4
(2) 浸水被害を受けたことがないから	16
(3) その他	6

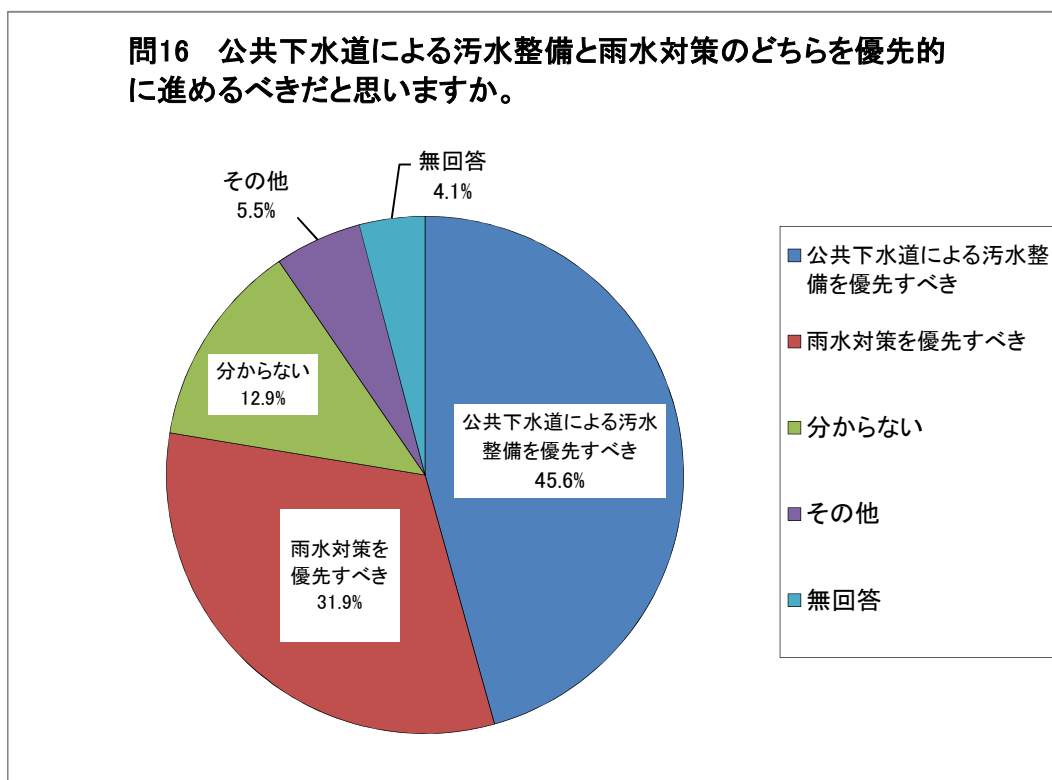


(その他の記述)

- 徳島は地理的に降雨がそれほどないから。
- 豪雨災害が少ない。
- 都市部に住んでいるため既にポンプなどで対応されている。
- どうしようもない。気象、気候は想定をこえるもの。人口も減ってくし。
- 河川の強化。

問16 公共下水道による汚水整備と雨水対策のどちらを優先的に進めるべきだと思いますか。

	回答数	構成比
(1) 公共下水道による汚水整備を優先すべき	469	45.6%
(2) 雨水対策を優先すべき	328	31.9%
(3) 分からない	132	12.9%
(4) その他	56	5.5%
無回答	42	4.1%
計	1,027	100.0%

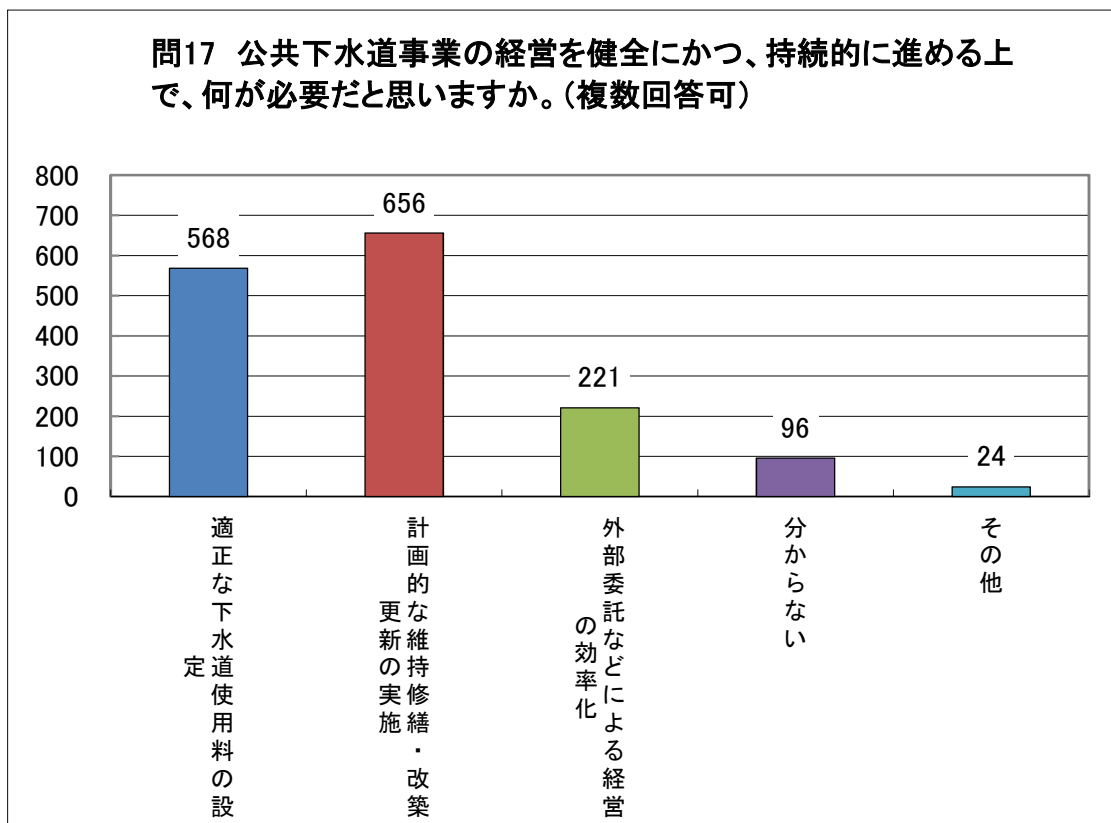


(その他の記述)

- 公共下水道による汚水整備と雨水対策の両方を進めるべき。
- どちらも進めるべき。優先順位は地域状況による。
- 公共下水道整備と接続の際の公的支援をセットとする必要がある。ただし、浸水する地帯については、費用対効果を踏まえた雨水対策も必要。
- 両方大切だと思いますのでどちらを優先すべきかを決めるのは難しいですが、可能な範囲で進めてほしいと思います。
- 既設の老朽化した設備の更新と雨水の対策を進める。雨水の流入先の河川や堤防の対策も必要と思います。
- どちらも計画的に進めるべき、それが市民に対する行政サービスであり、責任だと思う。
- 昔は、雨がふると、水が道路冠水していたけど、下水が出来てからはそれがない。やはり下水道は早く他の地域にも普及すべきと思います。
- 合流だから一緒。臭気発生している老朽管を新しく。
- 現状のままでよい。

問17 公共下水道事業の経営を健全にかつ、持続的に進める上で、何が必要だと思いますか。(複数回答可)

	回答数
(1) 適正な下水道使用料の設定	568
(2) 計画的な維持修繕・改築更新の実施	656
(3) 外部委託などによる経営の効率化	221
(4) 分からない	96
(5) その他	24



(その他の記述)

- 下水道区域内の早期事業化と計画区域の拡大。
- 徳島が下水道の割合が低いことなど今回のような公報活動をして日常的に市民にお知らせをして不満が出ないように進めて欲しい。
- 大雨が降ると、よく家の前の道路のマンホールから下水が噴き出します。ポンプの能力を増やして欲しいと感じます。ポンプが水に浸かって動かなくなると、よくニュースで見ますが、大雨の事を考えて対策は充分に取って欲しいと思います。
- 以前は大雨のたび、道に水があふれていましたが、土管の設置等の事業のおかげで浸水もなくなり、ありがとうございました。
- 経営の効率化は必要だと思うが、その事自体適正に行われているかどうか疑問だし選定に対しても不信感を持っている。
- インフラは公共機関で行うべき。外部委託はリスクを伴う。
- 外部委託は最終的には市民にとってプラスとは思えない。
- 外部委託による場合でも経営の透明化など監督を充分にしてほしい。

