



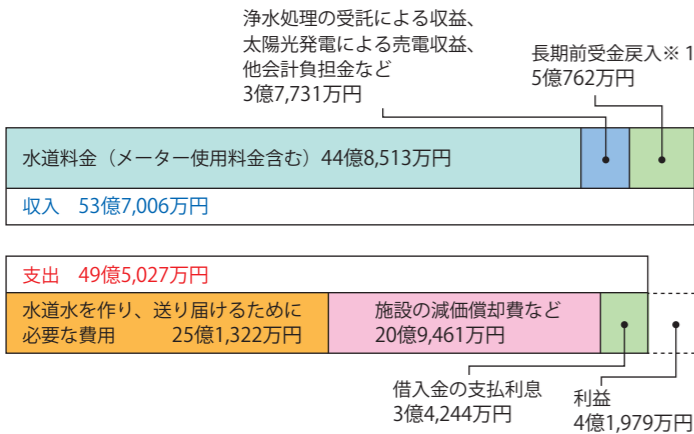
## 令和3年度 水道事業会計予算のあらまし

水道事業は、お客さまからお支払いいただいた水道料金で運営しています。

24時間365日、安全で安心なおいしい水道水を安定してお届けするために、施設の整備や維持管理を行います。

また、震災対策や老朽化した施設の更新などを進めています。

### 収益的収支（税込） 水道水を供給するための収入と支出

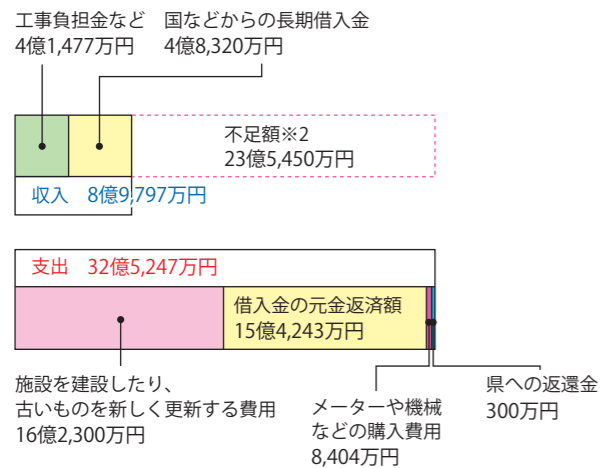


### 本年度の業務予定量

- ◆給水戸数 129,879 戸
- ◆年間総配水量 30,641,000m<sup>3</sup>

※1 長期前受金戻入とは、水道管などの固定資産の取得の際に交付された補助金、工事負担金など（長期前受金）を資産の減価償却に合わせて各年度に収益として計上するものです。

### 資本的収支（税込） 水道施設を整備するための収入と支出



※2 不足額 23 億 5,450 万円は、減価償却費などの収益的収支で内部留保された資金で補てんする予定です。

### 令和3年度の主な事業

- 配水管整備事業
  - ◇老朽管更新工事・緊急改善工事
 

古くなった配水管の布設替えなどを実施し、管路事故を最小限にとどめます。
  - ◇道路改良に伴う布設替工事
 

高速道路建設や、電線共同溝の整備等に伴う配水管の移設工事を行います。
- 浄水施設改良事業
 

安全、安心な水を供給するために、停電対策として第十浄水場非常用発電機更新工事検討業務、老朽管対策として、西の丸系送水管布設替工事を予定しています。
- 徳島市上下水道局庁舎整備事業
 

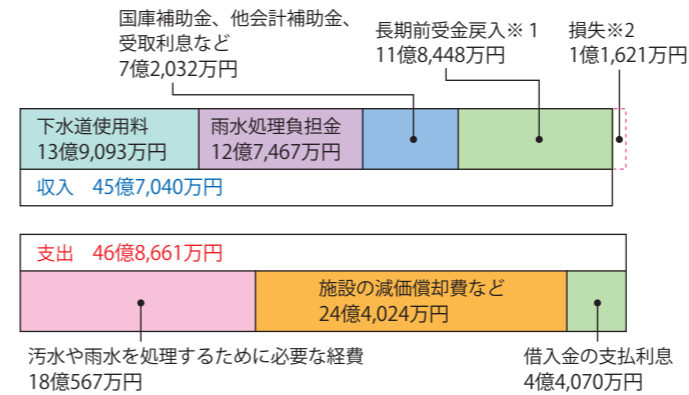
南海トラフ巨大地震など、大規模災害時においても安全性や事業の継続性を確保し、誰もが使いやすく親しみのもてる庁舎を設計します。

## 令和3年度 公共下水道事業会計予算のあらまし

公共下水道事業は、汚水の排除による生活環境の改善や公共用水域の水質保全、雨水の排除による浸水防除としての役割があります。

汚水処理はお客さまからお支払いいただいた下水道使用料、雨水処理は一般会計からの負担金で主に運営しています。

### 収益的収支（税込） 汚水などを処理するための収入と支出



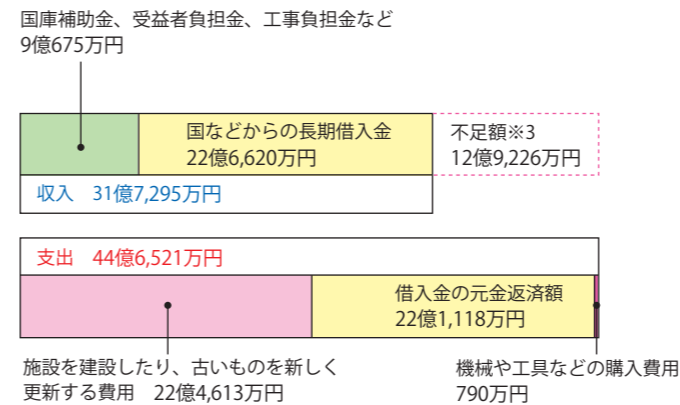
### 本年度の業務予定量

- ◆継続戸数 47,627 戸
- ◆年間総処理水量 29,458,017m<sup>3</sup>

※1 長期前受金戻入とは、下水道施設などの固定資産の取得の際に交付された補助金、工事負担金など（長期前受金）を資産の減価償却に合わせて各年度に収益として計上するものです。

※2 下水道使用料の減収を見込んだため、赤字予算となっています。

### 資本的収支（税込） 下水道施設を整備するための収入と支出



※3 不足額 12 億 9,226 万円は、減価償却費などの収益的収支で内部留保された資金で補てんする予定です。

### 令和3年度の主な事業

- 下水道管渠整備事業
 

公共下水道事業認可区域の北部処理区において汚水管渠を整備し、公共下水道による汚水処理を推進します。

今年度については、福島・末広分区、沖洲分区などでの汚水管渠築造工事を予定しています。
- 下水道施設改築更新事業
 

老朽化した設備・管路の改築・更新を進め適切な維持管理を行います。

今年度については、中央浄化センター最終沈殿池設備、竜王団地汚水処理場電気設備などの改築工事、中央分区での下水管渠改築工事などを予定しています。

### 公共下水道事業経営戦略を策定しました

公共下水道事業を取り巻く経営環境は、今後さらに厳しさを増す状況となっています。

このような中、下水道サービスを将来にわたって安定的に提供していくために、中長期的な経営の基本計画として経営戦略を策定しました。期間は令和3年度から令和12年度までの10年間です。

本計画では、「適切な汚水処理の推進」、「災害に対する安全性の確保」、「健全で持続可能な事業運営」の3つの目標を設定し、基本理念「快適で安心・安全な公共下水道事業の提供」の実現を目指します。

この計画に基づき、効果的・効率的な事業運営に努めてまいりますので、今後ともご理解、ご協力をお願いします。

# 令和3年度スローガン

## 「生活も ウイルス予防も 蛇口から」

毎年6月1日から6月7日までは「水道週間」です。

「水道週間」は、日常生活に直結し、健康を守るために欠くことのできないライフラインである水道について、国民のみなさまの理解と関心を高め、公衆衛生の向上と生活環境の改善を図るとともに水道事業のさらなる発展を目的として、毎年、全国で実施されています。

上下水道局では、安全・安心な水道水をいつまでも安定的に送り続けられるよう、効率的な事業運営に取り組みますので今後ともご協力よろしくお願いいたします。



出典 (公社) 日本水道協会

水道週間に合わせて開催しておりました第十浄水場の施設見学会については、新型コロナウイルスの感染拡大防止を図るため、今年度は中止とさせていただきます。



上下水道局広報キャラクター みずまるくん

### 感染症予防にこまめな手洗いを

コロナウイルスなどの感染症の予防には、塩素消毒が効果的です。水道水は、法令に定められた適切な塩素消毒を行っているため、手洗いうがいで、コロナウイルス感染症の予防に努めましょう。手洗いは30秒かけて流水（水道水）と石けんで丁寧に洗いましょう。



## ご協力をお願いします

検針、メーター取替や漏水調査のために作業員がお客さまの宅地内に入らせていただくことがありますので、ご理解、ご協力をお願いします。(調査等は無料です。)

### メーター検針

お客様センター  
☎ 088-623-1187

徳島市内を2つの地区に分けて、2か月に一度、ご家庭の水道メーターで水道水の使用量を計量しています。

### メーター取替

水道維持課 量水器係  
☎ 088-623-1630

計量法に基づき、有効期限までに新しい水道メーターに取り替えています。

### 漏水調査

水道維持課 漏水防止係  
☎ 088-623-1291

道路の水道本管からご家庭の水道メーターまでの水道管で水漏れを調査しています。

※作業員は、上下水道局が発行した身分証明書を携帯しています。不審に思われた場合は、身分証明書をご確認いただくか、上下水道局までお問い合わせください。

問い合わせ お客様センター ☎ 088-623-1187

口座振替制は、お客さまの預貯金口座から自動的に支払われる方法です。支払い忘れもなく、お忙しい方などには大変便利な方法ですので、水道料金等のお支払いは、便利な口座振替をご利用ください。

### ●お申込みは…

手続きに必要なものをご持参のうえ、下記取扱金融機関または上下水道局お客さまセンターへお越しください。

なお、手続きの完了まで2か月程度かかることもございますので、ご了承ください。

### 手続きに必要なもの

- 「水道使用水量・料金等のお知らせ」など、**お客様番号**がわかるもの
- 預貯金通帳
- 通帳のお届印

振替日は、検針月の翌月12日です  
(金融機関がお休みの場合は翌営業日)

検針票に、①**口座振替予定金額**、②**前回口座振替額**を記載していますので、ご確認下さい。

### 取扱金融機関 (順不同) ※全国の店舗で口座振替がご利用できます。

徳島大正銀行 みずほ銀行 三菱UFJ銀行 阿波銀行 百十四銀行 伊予銀行 四国銀行 香川銀行 愛媛銀行 高知銀行 四国労働金庫 徳島信用金庫 徳島市農業協同組合 ゆうちよ銀行・郵便局

口座振替以外の支払い方法につきましては、ホームページをご覧ください。ただか、お客さまセンターまでお問い合わせください。

QRコードはこちら



## 鉛製給水管取替工事助成制度をご利用ください

問い合わせ 水道整備課 計画係 ☎ 088-623-3972  
管理係 ☎ 088-623-1190

鉛製給水管の取り替えをされるお客さまに対し、対象工事費の一部を助成しています。

ぜひこの機会に「鉛製給水管取替工事助成制度」をご利用ください。助成制度の詳細については、上下水道局ホームページをご覧ください。ただか、水道整備課までお問い合わせください。

QRコードはこちら



※なお、**昭和53年1月以降**に新たに布設した給水管については、鉛製給水管は使用していません。

### 検針票

水道使用水量・料金等のお知らせ		お客様番号 999999-999	口座振替のお知らせ (前期分)
〒790-2109 徳島市東町2丁目99番地9号	使用月分 令和3年3月	999999-999	お客様番号 999999-999
水道 太郎様	使用期間 令和3年1月5日から 令和3年3月5日まで	999999-999	使用期間 令和2年11月5日から 令和3年1月5日まで
	用途 一般用		全額振替 〇
	口径 20mm		口座番号: 〇〇〇〇 (下3桁)
	戸数 1戸		
指示数及び水量	今回請求予定金額	ご使用水量 23m <sup>3</sup>	
今回指示数 47m <sup>3</sup>	水道料金 1,296円	水道料金 2,287円	
前回指示数 31m <sup>3</sup>	(うち消費税等附加額 117円)	(うち消費税等附加額 208円)	
取替水量 0m <sup>3</sup>	メーター使用料金 166円	メーター使用料金 166円	
今回ご使用水量 10m <sup>3</sup>	(うち消費税等附加額 15円)	(うち消費税等附加額 15円)	
	下水道使用料 1,056円	下水道使用料 2,393円	
	(うち消費税等附加額 150円)	(うち消費税等附加額 217円)	
《昨年》前期末水量 23m <sup>3</sup>	① 請求予定金額 3,120円	② 振替済金額 4,850円	
前々期末水量 18m <sup>3</sup>	口座振替予定日 令和3年4月12日		
前々々期末水量 20m <sup>3</sup>			
水道印欄			
このお知らせでのお支払いはできません。また、集金に伺うこともありません。			
《お問い合わせ先》 徳島市上下水道局 お客さまセンター 0990-1234-0001-01			
徳島市東町2丁目99番地 徳島市役所10F 受付係: 検針担当			
☎ 088-623-1187 受付時間: 平日 9時～17時 休日: 令和3年3月5日			

※納付制の場合には、口座振替に関する案内が記載されます。