

No.	みんなの質問（しつもん）	答え
1	もしも大きな地震で津波が来たら水道はどうなるの？	津波が来て水道しせつがこわれてしまったら、全国の上下水道局が、みんなで助け合います。 能登半島地震の時は、徳島をはじめ、全国から給水タンク車などが応えんにかかけつけ、石川県金沢市の配水場で給水した後、避なん所に向かいました。
2	使ったお風呂の水はどこへ流れるの？	徳島市は住んでいる地いきによってしよ理の方法が違います。下水道が通っている地いきは、下水道管を通して下水しよ理場に汚れた水が流れていき、きれいな状態にしよ理をしてから川に流します。 それ以外の地域はお家にあるじょう化そうで汚れた水をきれいなじょうたいにしよ理をしてから近くの川に流しています。
3	川を汚さないためにはどうしたらいいの？	なるべく汚れた水を出さないことが大事なので、給食などの食べ残しをしないことが大切です。食べられる分だけお皿に入れて残さないように食べましょう。 料理で出た野菜の残りは、水気をよく切って燃えるごみとして出すようにしましょう。
4	1日の水道料金はいくらになるの？	令和6年度の家事用で、1人1か月平均使用量は9m <sup>3</sup> なので、水道料金のみで791円かかります。それを1日あたりに計算すると約27円となります。 参考：使う人によって水道水の使用量は異なりますが、水道料金は2か月に1回、水道メーターで使用水量を測って、料金を決定し、検針票に使った水道料金等を記入してお配りしています。
5	プール1回分の水道料金はいくらになるの？	小学校の標準的な大きさと説明します。 長さ25メートル×幅13メートル×深さ1.3メートル（深さは中心に行くほど深くなりますが、ここでは均一としています。） 25メートル×13メートル×1.3メートル＝422m <sup>3</sup> 1回プールの水を入れ替えると、水道料金は約97,200円かかります。 参考：徳島市では、プールの水道料金は、一般用ではなく特殊用で計算します。
6	じゃ口の水はひねったら出るのどうして？	水道水は、タンクの高さやポンプの圧力がかかっています。水道管の中の水は、いつも出られるのを待っているのです、じゃ口をひねると水道水が出てきます。

No.	みんなの質問（しつもん）	答え
7	水道水の塩素（カルキ）を飲んだらどうなるの？	<p>日本の水道水は、法律（水道法）できめられた厳しい水質基準に基づいて塩素（カルキ）消毒されています。</p> <p>水道水の残留塩素のう度は、健康に配りよされた基準値内（ゆり残留塩素0.1mg/L以上、1.0mg/L以下）に決まっています。</p> <p>塩素は、水道水中の細菌やウイルスを殺菌し、安全に水を供給するために不可欠なものです。この殺菌作用があるからこそ、私たちはじゃ口をひねるだけで安全な水道水を飲むことができます。</p>
8	全国で水道水が一番安いところは？	<p>全国1,246事業体の中で、家事用10m<sup>3</sup>あたり一番安いのは赤穂市（兵庫県）で374円になっています。（令和6年4月1日付）</p>
9	水道管が壊れたらどうなるの？	<p>水道水がもれてきて、地面の下が流され、地面に大きな穴が開く場合があります。また、じゃ口から水道水が出てこなくなることがあるので、そうならないように、ろう水調査や古くなった水道管の取換えを行っています。</p>
10	水道管はさびないの？	<p>家庭などで使用している水道管（給水管）はビニル製の材質をしようしていてさびる心配がありません。ただし、じゃ口などの金属部分はさびることがあります。</p>
11	なぜ水道管に大きいのと小さいのがあるの？	<p>水を効率よく安定して届けるためです。</p> <p>水を多く必要としているところには大きい水道管使用し、そこから小さな水道管で、お家などにお水を送っています。</p> <p>道路で比較してくれば分かりやすいと思います。大きな道路から小さい道路があるように、水道管もその場所に応じて大きさを変えています。</p>
12	徳島市に住んでいる人が使う水の量はどれくらい？	<p>徳島市で1年間に配っている水の量は、29,817,885立方メートル（令和6年度）です。</p> <p>1日平均で81,693立方メートル、1人1日平均358リットルの水を使っています。</p>