

質 疑 回 答 書

令和4年10月17日

各 位

徳島市上下水道事業管理者
 上下水道局長 久 米 好 雄
 (公 印 省 略)

次の業務に係る質問について回答します。

公告番号名		徳島市上下水道局公告第53号	
業務名		水道料金等徴収業務	
No.	質疑項目・内容		回答事項
1	項目	水道料金等徴収業務 水道料金等徴収業務プロポーザル評価 基準 P.2 第2 2 業務体制及び執行 計画の評価	点検1件当たりの単価は、以下のとおりです。 市街地 : 13mm~40mm 63円、50mm以上 : 154円 集中隔測 32円 都市近郊 : 13mm~40mm 71円、50mm以上 : 176円 集中隔測 32円 耕地 : 13mm~40mm 75円、50mm以上 : 185円 集中隔測 32円
	内容	検針業務が直営でされていたときの 検針員1人あたりの検針単価をご教示 ください。	
2	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.15 1 (4) ネットワークの構築 ア	通信回線について、Ethernet専用回線での対応 が必須という指定はしていませんが、閉域網の利 用、通信の暗号化等のセキュリティ対策が講じられ たネットワークを構築してください。
	内容	ネットワークの構成はEthernet専 用回線での対応が必須という認識で宜 しいでしょうか。	
3	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.16 3 (1) データ管理 ウ	同項目に「システムのデータは、常時又は日次で バックアップを作成するとともに…」と、記載して いるとおりです。「30分ごと」のように機能の詳 細は指定していません。機能等について、御提案が ございましたらお願いします。
	内容	システムのデータは30分毎に同期 される対応での認識で宜しいでしょ うか。	
4	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.12 4.3 検針業務 (4)	ハンディターミナルでの確認及び変更ができる、 システム対応については指定していません。業務を 効率よく遂行できる方法を御提案お願いします。
	内容	検針員が現地で業種確認する際は、 ハンディターミナルで確認、変更が出 来るシステム対応が望ましいという認 識で宜しいでしょうか。	

No.	質疑項目・内容		回答事項
5	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.15 1 (3) 端末機等 ア	セキュリティ対策として、静脈認証機器の設置が望ましいという要求はしていませんが、端末機器等のセキュリティ対策について、御提案がございましたらお願いします。
	内容	市役所庁舎(PC7台) 前川分庁舎(PC5台)には、静脈認証機器の設置が望ましいという認識で宜しいでしょうか。	
6	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.13 4.5 収納業務 (5)	OCRの使用については、問題ありません。
	内容	バーコード納付原符消込(一部手動入力あり。)にはOCR 端末の使用を継続しても問題ないという認識で宜しいでしょうか。	
7	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.13 4.5 収納業務 (1)	お見込みのとおりです。
	内容	口座振替依頼書のデータ登録には入力業務と一緒に口座用紙原本をスキャンして、システムへ画像登録業務も含まれる認識で宜しいでしょうか。	
8	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.15 1 (1) システム構築	お見込みのとおりです。
	内容	業務に必要な情報は、システム登録して管理することの中には私設消火栓のデータを通常データと等しく登録・管理、納付書の作成も行えるようにするという認識でよろしいでしょうか。	
9	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.15 1 (1) システム構築	お見込みのとおりです。
	内容	業務に必要な情報は、システム登録して管理することの中にはマンションコードのデータ登録・管理も含まれるという認識でよろしいでしょうか。	
10	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.12 4.2 開閉栓業務 (10)	中止札には、閉栓日及び現地住所の記載が必要ですが、ハンディ用プリンタからの出力及び印字機能については、必須ではありません。
	内容	次使用者のための書類投かんについて、ハンディ用プリンタからの出力、及び中止札には閉栓日と現地住所の印字が必須という認識で宜しいでしょうか。	

No.	質疑項目・内容		回答事項
1 1	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.15 1 システムの構築及び設置 (2)	お見込みのとおりです。
	内容	システムの範囲について、公営住宅・一部個別契約のある子メーターについても通常と同様の管理を行うという認識で宜しいでしょうか。	
1 2	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.13 4.6 滞納整理業務 (1)	お見込みのとおりです。
	内容	債権管理及び放棄並びに不能欠損資料の作成及びデータ処理は修繕料金も同様のデータ抽出・処理が必須という認識で宜しいでしょうか。	
1 3	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.13 4.4 調定業務 (4)	お見込みのとおりです。
	内容	過誤納付金の還付(還付に関わる資金は、当局が用意する。)には修繕料金も含まれるという認識で宜しいでしょうか。	
1 4	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.11 4.1 窓口業務 (7)	お見込みのとおりです。
	内容	口座振替依頼書の発行について、ドットプリンターを用いて、複写式申し込み用紙に印字できるシステムが必須という認識で宜しいでしょうか。	
1 5	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.15 (2) システム範囲 カ	お見込みのとおりです。
	内容	下水道徴収管理業務にて、システムに下水の使用開始指針を上水の開始指針とは別にもたせる認識で宜しいでしょうか。	
1 6	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.15 (2) システム範囲 カ	お見込みのとおりです。
	内容	下水道徴収管理業務にて、区域外流入分、地下水の管理で新たにお客さま番号を設定し、納付書及び口座振替に対応できるシステム構築をする認識で宜しいでしょうか。	

No.	質疑項目・内容		回答事項
17	項目	水道料金等徴収業務要求水準書 P.12 4.3 検針業務 (1)	お見込みのとおりです。
	内容	検針員は定例検針とは別に下水道の区域外流入・地下水利用分の指針読み取り、パイロット確認及びデータ入力等の業務を行う認識で宜しいでしょうか。	

質問年月日 令和4年10月7日