

定期券解約方法

(定期運賃払戻金額の算出方法)

払戻金額 = 定期券金額 - 片道運賃 × 2 × 使用日数 - 手数料 (500円)

※ 片道運賃は定期券の区間を現金で乗車した場合の金額で計算する (均一区間フリー定期券は250円とする)

※ 使用日数は解約日も含めて計算する

(例) 10月1日から利用開始の6ヶ月大人均一区間フリー定期券 (52, 650円) を11月30日付で解約した場合

定期代金 52, 650円 - 片道運賃 250円 × 2 × 使用日数 61日 - 手数料 500円 = 21, 650円

(二重購入の場合)

払戻金額 = 定期券金額 × 利用期間残日数 ÷ 利用期間全日数 - 手数料 (500円)

※ 二重購入とは、定期券を紛失して新しく購入したが、紛失した定期券が出てきた場合に該当する

※ 利用期間残日数は暦通り、利用期間全日数は1ヶ月30日で計算する

※ 1円の位は四捨五入する

(例) 10月1日から利用開始の6ヶ月大人均一区間フリー定期券 (52, 650円) を11月30日付で解約した場合

定期代金 52, 650円 × 残日数 121日 ÷ 全日数 180日 - 手数料 500円 = 34, 890円

(住所変更により定期券面を変更する場合)

イ. 片道運賃が同じ区間へ変更する場合 手数料 500円のみで書き換え

ロ. 片道運賃が異なる区間へ変更する場合 二重購入の計算で解約して再購入となる

ハ. 利用期間の日数を変更する場合 通常の計算で解約して再購入となる

回数券払戻方法

(回数券の払戻)

払戻金額 = 回数券金額 - 券面金額 × 使用枚数 - 手数料 (200円)

※ 払戻は表紙の付いた回数券のみ可能

※ 手数料は1冊につき200円必要

(例) 250円券 11枚綴り回数券 (2, 500円) を2枚使用して払戻した場合

回数券代金 2, 500円 - 券面金額 250円 × 使用枚数 2枚 - 手数料 200円 = 1, 800円