

「iCOMPASS（事業者窓口版）」利用規約

iCOMPASS（事業者窓口版）は、お客様（以下「利用者」といいます。）が、株式会社JR西日本テクシア（以下「当社」といいます。）の運営するシステムを通じて、路線バス、高速バス、鉄道、船舶等による運送業を運営する交通事業者（以下「各事業者」といいます。）との間で、定期利用契約（所定の期間と区間内であれば何度でも利用できる契約）、一日利用契約（所定の日または期間において全線または路線の一部を何度でも利用できる契約）などの運送契約を締結していただき、そのときに、西日本旅客鉄道株式会社（以下「JR西日本」といいます。）が発行する交通系ICカード「ICOCA（※1）」のID情報と紐づけることで、利用者が当該ICOCAを使用して各事業者が提供する運送業務等をご利用いただくことが可能となるサービス（以下「本サービス」といいます。）です。

この規約（以下「本規約」といいます。）は、利用者が本サービスを利用する際の条件を定めるものです。利用者が本サービスの利用を開始された場合は、本規約に同意し承諾したものとみなします。

※1 ICOCAはJR西日本の登録商標です。

第1条 基本事項

利用者は、本サービスを通じて、各事業者に対し、直接運送契約の申し込みを行うものであり（申込時期については各事業者の定める旅客運送約款（以下「運送約款」といいます。）に従います）、当社は運送契約上の権利義務を負うものではありません。

- ・ 本サービスを通じて利用者と各事業者との間で成立した運送契約及びこれに基づく運送等に関しては、各事業者の定める運送約款及び法令が適用されます。
- ・ 本サービスは、日本時間 6:00 から 22:00 をサービス提供時間とします。また、不可抗力によりサービスの提供が困難となった場合、サービス提供時間を変更する場合があります。
- ・ 本サービスは、当社の判断により利用者への事前通知なしに変更されることがあります。また、利用者への通知なしに、本規約第7条に基づき、本サービスの一部または全部を中断または終了する場合があります。ただし、これにより利用者にとって重大な影響が及ぶ場合には、可能な限り事前に通知するよう努めます。

第2条 本サービスご利用上の注意

- ・ 本サービスは、各事業者の車載機や改札機などの機器に、利用者のICOCAのID情報、有効期間、有効区間等の情報を配信し、当該機器がこれを受信することにより利用できるようになるサービスのため、通信ネットワークの不感知、遅延、障害等の状況により利用可能となるまで一定の時間を要することがあり、ICOCA利用時に当該運送契約の内容を正しく認識されない場合があります。その場合には各事業者が適宜措置することがあります。

第3条 会員登録について

- ・ 本サービスは、会員登録をせずともご利用いただくことが可能です。ただし、本サービスの全ての機能（利用者自身が当社の運営するシステムを通じて定期利用契約等の新規締結、継続、払戻等）をご利用いただくためには、会員登録が必要です。
- ・ 会員登録は、JR西日本が提供する共通アカウントサービス Mobility Auth Bridge（以下「MAB」

といえます。)を利用します。

- ・ 会員登録は利用者ご自身で行ってください。また、真実かつ正確な情報を提供する義務があります。会員登録の誤りに起因する損害について当社は一切責任を負いません。

第4条 運送契約の解約・払戻

- ・ 運送契約の解約・払戻は、各事業者の運送約款に基づき行われます。
- ・ 各事業者の窓口で決済した運送契約に係る解約・払戻は、決済を行った各事業者の窓口で行います。

第5条 禁止事項

利用者は、本規約に定める範囲で、本サービスを利用することができます。以下の行為は禁止されており、利用者がこれらの行為を行った場合、または本規約に違反した場合、当社は当該利用者に対するサービスの提供を停止または終了することができます。また、当該行為の差し止め及び当社の被った損害（弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。）の賠償を請求することができるものとします。なお、本サービスの利用について、利用者の不正行為等が疑われる場合、その他利用状況により、当社が、事実関係の調査が必要と判断した場合は、当社は利用者に対し、調査のために、事実関係の聴取、会員登録やお支払い方法等に関わる情報の提示、本人確認書類の提示、その他の必要な協力を求めることができ、利用者はこれに協力するものとします。当社は、事実関係の調査の結果、本サービスの提供を停止または終了することがあります。

1. 営利目的の使用

- ・ 当社が書面で認めた場合を除き、本サービスを営利目的で使用すること、または営利目的のために準備をすること。

2. ソフトウェアやデータの不正利用

- ・ 以下の行為を行うこと。
 - ① 製品表示、著作権表示、その他の注意文言、または財産権に基づく制限事項を削除または変更すること。
 - ② 複製、頒布、公衆送信、改変、翻訳、翻案または二次的著作物の作成をすること。
 - ③ 当社の書面による事前承諾なく、第三者に移転、販売、譲渡その他の処分をすること。
 - ④ 当社の書面による事前承諾なく、再使用許諾、貸与その他方法の如何を問わず、第三者に使用させること。
 - ⑤ リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルをすること。

3. サービスの運営妨害

- ・ 本サービスの運営を妨害し、または本サービスの信用を毀損する行為、もしくはそのおそれのある行為をすること。

4. 法令違反

- ・ 法令に違反する、または違反するおそれのある行為をすること。

5. 当社や第三者の権利侵害

- ・ 当社または第三者の権利を侵害、制限、妨害する行為、またはそのおそれのある行為をすること。

6. 他者への損害

- ・ 本サービス、当社、各事業者または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為を

すること。

7. 不適切な行為

- ・ その他、当社が不適切と判断する行為をすること。

第6条 責任の範囲／免責

利用者は、本サービスの利用に関して、以下の免責事項を理解し、同意するものとします。

当社は、以下のいずれの場合においても、一切の責任を負いません。

1. 本サービスの利用による損害

- ・ 本サービスの利用の際に発生した損害について、当社の責めに帰すことができない事由によるものについては、当社は一切の責任を負いません。ただし、本規約に明示的に記載されている場合はこの限りではありません。

2. 運送契約及び運行に関する事項

- ・ 本サービスを通じて成立した運送契約及びこれに基づく運行等に関する事項については、各事業者と利用者との間の契約事項となるため、当社は一切の対応及び責任を負いません。

3. サービス提供の中断・終了

- ・ 当社の責めに帰すことができない事由により本サービスの提供が中断または終了した場合、利用者が被ったいかなる不利益・損害についても、当社は一切の責任を負いません。サービスの中断または終了の理由には、システム保守、不可抗力、技術的な問題などが含まれますが、これに限定されません。

4. 利用者間または第三者とのトラブル

- ・ 利用者間または利用者と第三者との間で発生したトラブルについて、当社は一切責任を負いません。

5. 個人情報の取扱い

- ・ 利用者の個人情報については、別途定める当社の「個人情報保護方針」に準じて取り扱いますが、第三者の不正アクセス等により生じた損害のうち当社の責めに帰すことができない事由によるものについては、当社は一切責任を負いません。

第7条 本サービスの制限、中断、終了等

1. 当社は、必要と認める場合、当社の裁量において、本サービスへのアクセスを制限することがあります。

2. 当社は、次の各号に該当する場合、利用者に事前に通知することなく本サービスを中断または終了できるものとします。

- ① 本サービスのシステムの保守を緊急に行う場合
- ② 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常通りできなくなった場合
- ③ 運用上あるいは技術上の問題で、当社が本サービスの中断または終了が必要であると判断した場合
- ④ その他、諸般の事情により中断または終了がやむを得ないと認められる場合

第8条 権利の帰属

本サービスに関する著作権、商標権等の知的財産権、肖像権、パブリシティー権、コンテンツ素材その他一切の権利は、当社または正当な権限を有する第三者に帰属します。本サービスにおいて提供される全てのコンテンツ（文章、写真、イラスト、プログラムデータベースの著作物等の掲載内容等）について、当社に無断で複製、編集、改変、解析、公開、放送、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、送信、転載、記録、再許諾、権利の登録、出願等、当社または第三者の権利を侵害する行為を行うことを禁止します。

第9条 個人情報

1. 本サービスで扱う個人情報については、「iCOMPASS プライバシーポリシー」に準ずるものとします。

iCOMPASS プライバシーポリシー

URL: https://www.iconpass.net/privacy_policy/index.html

2. 利用者は、本サービスによって当社が取得した情報のうち、各事業者の運営に必要な情報（氏名、電話番号、メールアドレス、生年月日、予約、購入及び払戻に関する情報、ICOCAのID情報、等）を各事業者へ提供することに同意します。

第10条 保証の制限

当社は、本サービスの提供について万全を期しておりますが、各事業者が提供する情報の正確性について、保証するものではありません。

第11条 規約の変更

当社は、利用者への事前通知及び利用者の承諾なく、本規約を改訂・修正することができるものとします。本規約の改訂・修正を行った場合、改訂・修正を初めて当社の選択する方法で発信もしくは公開した時点で、係る改訂・修正は効力を生じるものとします。

第12条 反社会的勢力の排除

1. 当社は、利用者が反社会的勢力に該当し、または、反社会的勢力と以下の各号の一にでも該当する関係を有することが判明した場合には、何らの催告を要せず、本サービスの利用を停止または終了することができるものとします。

(1)自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用したと認められるとき

(2)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき

(3)その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき

2. 当社は、利用者が自らまたは第三者を利用して以下の各号の一にでも該当する行為をした場合には、何らの催告を要せず、本サービスの利用を停止または終了することができるものとします。

(1)暴力的な要求行為

(2)法的な責任を超えた不当な要求行為

(3)脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計または威力を用いて信用を毀損し、または業務を妨害する行為

(5)その他前各号に準ずる行為

3. 当社が前各項の規定により本サービスの利用を停止または終了した場合には、利用者に損害が生じても当社は何らこれを賠償ないし補償することは要せず、また、当社に損害が生じたときは、利用者はその損害（弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償するものとします。

第 13 条 紛争解決

1. 本規約は、日本法を準拠法とします。

2. 本サービスに関して生じた紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2026年3月17日から有効とします。