

平成 30 年 11 月 1 日

**患者情報の入ったポータブルハードディスク(HD)の紛失について**

該当される患者の皆様にはご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1. 当院において、患者さん23人分のID、氏名、生年月日、住所、診療科と入院日および腹腔鏡下手術動画が入ったポータブルハードディスク(HD)が手術室エリア内で保管されていましたが、8月27日(月)手術終了後に紛失していることが判明しました。

2. 当院においては、直ちに医療安全対策室のもとに事実関係の把握と院内での当該HDの発見に努めるとともに今後の対応策を検討しました。また、紛失のあった手術室エリアは入室時のセキュリティチェックがなされておりますが、盗難の可能性も考えて徳島中央警察署に相談をしました。

3. その結果、現時点までに判明している事項は次のとおりです。

1) 紛失したポータブルHDの中には、平成30年6月1日～8月24日までの婦人科腹腔鏡下手術を受けられた患者さん37件の腹腔鏡下手術での腹腔内の手術録画が入っております。その内の23人はID、氏名、生年月日、住所、診療科、入院日が記載された用紙(診断名、治療などの病歴や診療情報は全く記載されておられません)の画像が含まれており、主治医より個別に事情説明をし、お詫びの報告を行いました。

2) 紛失HDが最後に使われた日から紛失が判明した日までに手術室エリアに入室した院内職員および外部からの入室許可者、総数194人を対象に聞き取り調査を行い、また、置き忘れ等の可能性も考えて、手術室エリア内や関係する部屋の搜索を複数回行いましたが、紛失したHDは発見されませんでした。以上により、10月31日、徳島中央警察署に被害届を提出しました。現時点で、情報の流失や悪用は確認されておられません。

4. 当院としては、これまで患者さんの診療情報の取り扱いや保管、管理については、個人情報保護の視点から、定期的に全職員対象の研修会や院内の主要会議で注意喚起を行い周知徹底を図ってまいりましたが、更に今後一層の徹底に努めてまいります。

患者さんの大切な個人情報をお預かりしております病院として、患者さんご本人、患者さんのご家族、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。

徳島市民病院 院長

**【本件に関する連絡先(相談窓口)】**

徳島市民病院総務管理課 電話：088-622-5121(代表) 担当：前田、氏橋  
(土日祝日を除く平日：月～金曜日 8:30～17:00)