

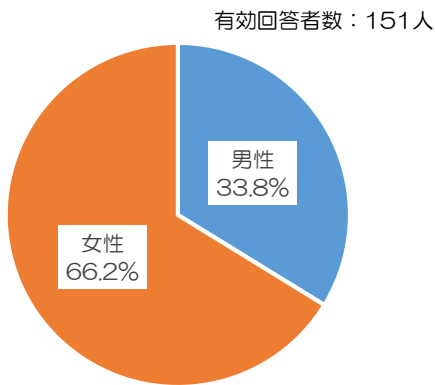
入院患者 満足度調査報告

- 1) 調査期間 平成30年11月実施
- 2) 回答者数 161人
- 3) 比較調査病院平均：38病院<一般病院（中規模：200～499床）>

当院は335床あり、一般病院(中規模:200床～499床)に該当し比較調査病院は38病院であった。調査用紙配布数は500枚で回答者数は161人であり有効回答率は32%、外来に比べ少なく課題として残った。

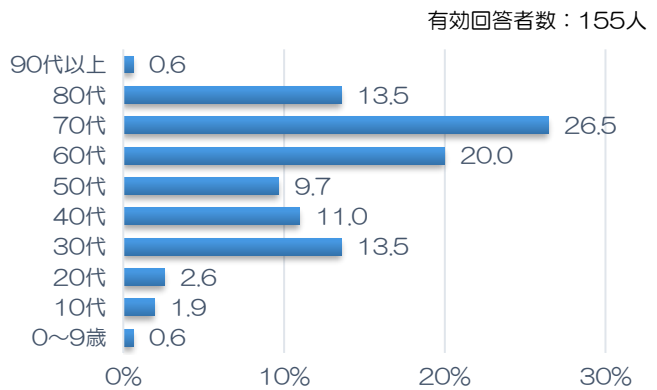
4) 性別

性別は「男性」が33.8%、「女性」が66.2%で、男性より女性がわずかに多かった。



5) 年齢

年齢は70代、60代、80代、30代と続き、60代以上が50%を超えていた。



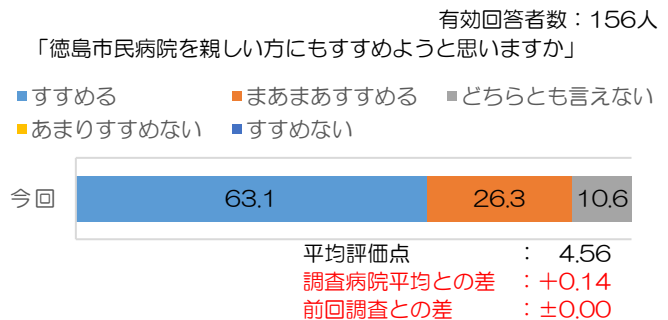
6) 総合評価点

総合評価点は、8) 個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中85.2点であった。

7) 紹介・推薦意向

最も重要な質問項目である「当院を親しい人にもすすめようと思いますか」に対する平均評価点が5点満点として4.56点であった。調査病院38病院中11番目であり、平均点との差が+0.14だったこともあり、全体としての評価は高く、外来よりも高い評価となっている。

平均評価点：85.2点



8) 個別項目

