令和３年度 徳島市立青少年交流プラザ 管理運営状況の評価について

１　施設の概要

⑴　施設名　　徳島市立青少年交流プラザ
⑵　所在地　　徳島市論田町中開４７番地
⑶　設置目的　　団体宿泊研修等を通じて、心身ともに健全な青少年の育成を図るとともに、広く市民の交流を図るため。
⑷　開館年月日　　昭和６３年５月１日
⑸　総面積　　約６４４．６㎡

２　指定管理者の概要

⑴　団体名　　公益財団法人徳島市体育振興公社
⑵　所在地　　徳島市徳島町城内６番地
⑶　指定期間　　令和２年４月１日から令和７年３月３１日まで（５年間）
⑷　指定管理者が行う業務の内容
　①　青少年交流プラザの利用承諾に関する業務
　②　青少年交流プラザの維持管理に関する業務
　③　その他教育委員会が必要と認める業務

３　評価結果

施設名及び担当課		徳島市立青少年交流プラザ　・　徳島市教育委員会社会教育課
指定管理者名		公益財団法人徳島市体育振興公社
評　価　期　間		令和　3年　4月　1日　～　令和　4年　3月　31　日（指定期間　2年目）
評価者	指定管理者	公益財団法人徳島市体育振興公社
	担当課担当者	徳島市教育委員会社会教育課

評　価　基　準	(S)：月次評価が全てA評価以上であり、S評価がある。 (A)：月次評価が全てA評価以上である。 (B)：月次評価にB評価がある。		
評　価　項　目	評　価　視　点	指定管理者評価	担当課評価
Ⅰ　業務履行の確認			
1　施設管理体制			
⑴法令等遵守	法令、協定書等を遵守し、適切な管理が行われているか	S	S
	条例や同施行規則の主旨に則り施設管理を実施		
⑵職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされているか	S	S
	（主な実施事項及び改善点） 講座や作業工程により、専門の知識や技術をもつ職員を計画的に配置し内容の充実を図る		
⑶利用促進の取り組み	利用者拡大のために効果的な取り組みが行われているか	S	S
	（主な実施事項及び改善点） SNSやホームページ、メディアを効果的に活用し、広く市民に平等な情報の提供に努めた		
⑷設備・備品管理	設備の管理や備品の保管等、取扱に問題はないか	A	A
	（主な実施事項及び改善点） 日々設備や備品については点検整備を行い、安心安全な施設管理に努めた		
⑸安全管理体制	危険個所はないか、また、安全面に配慮しているか	S	S
	（主な実施事項及び改善点） チェックシートで点検を実施、修繕は計画を立て利用者の安全を第一に予防保全に努めた		
⑹緊急時の体制	災害等、緊急時を想定したマニュアル等があるか、また、緊急時の役割分担はできているか	S	A
	（主な実施事項及び改善点） 緊急マニュアルを職員と利用者向けに作成し、誰もが安心に施設利用ができる環境を整えた		

2　利用者に関する業務			
⑴平等な利用	不当な利用制限や特定の利用者の優遇を行っていないか	S	S
	（主な実施事項及び改善点） 各競技団体、クラブが公平公正に利用いただけるよう会議等を実施し調整を行った		
⑵利用料金	利用料金の設定、徴収・減免等の手続きは適切か	A	A
	（主な実施事項及び改善点） 対応職員・施設長・総務部とチェックを行い適正な手続きを実施		
⑶接客対応	接客態度、苦情・要望等への対応は適切か	A	A
	（主な実施事項及び改善点） 職員の接遇研修を実施し、利用者が快適に利用できる対応、環境づくりに努めた		
⑷個人情報保護	個人情報は適正に管理されているか	A	A
	（主な実施事項及び改善点） 個人情報処理の研修会を実施し、施設長が責任をもって施錠し管理を徹底		
⑸サービス向上の取組	利用者ニーズを把握し、サービス向上の取組みを行われているか	S	A
	（主な実施事項及び改善点） ピアノを譲り受け、運搬、調律を実施し第二集会室に設置した		
3　施設維持管理業務			
⑴保守点検業務	基準に基づき、適切に行われているか	A	A
	（主な実施事項及び改善点） 自主点検と、基準に基づき専門業者による保守点検を定期的に実施		
⑵清掃等維持管理業務	利用者に不便のないよう、適切に行われているか	A	S
	（主な実施事項及び改善点） 利用者の安全確保を第一に、利用状況を確認し計画的に利用空き時間を活用し清掃作業を実施		
⑶修繕等維持管理	修繕等は適切に行われているか	S	S
	（主な実施事項及び改善点） 建物検査で指摘のあった中庭ウッドデッキや手洗い場タイルなど公社負担で修繕を実施		
4　実施事業			
⑴企画運営事業	計画どおり事業が行われているか	S	S
	（主な実施事項及び改善点） コロナ禍の中、新たにオンライン講座に取り組み安心安全にスポーツをする機会を提供		
⑵自主事業	施設の目的に沿って行われているか	S	S
	（主な実施事項及び改善点） 他団体と協働事業で徳島の文化「藍染め体験会」等実施。青少年育成事業に努める		
⑶関係団体との協力	関係団体、地域等との協力が適時行われているか	S	S
	（主な実施事項及び改善点） 大学・教育機関と連携を取り、次世代の育成を目指したインターシップ事業にも取り組んだ		

Ⅱ　経理状況				
	(1)経理収支状況	帳簿管理や収支状況に問題はないか	A	A
		（主な実施事項及び改善点） 厳正な帳簿管理を徹底して実施		
	(2)経費の縮減	経費の縮減への取組みが行われているか	A	A
		（主な実施事項及び改善点） 人員配置の効率化や省エネの推進、産業廃棄物の削減や再資源化等に努めた		
Ⅲ　その他				
	今後の課題等	施設の経年劣化による老朽化が進み、危険個所が多くみられている。日々の点検で利用者が安心安全に施設利用できるよう徹底を図るとともに、修繕についても休館日や利用のない時間帯を利用し実施し、長く施設が利用できるよう努めていきたい。また大きな修繕等については徳島市と協議しながら進めていきたい。		
Ⅳ　総合評価				
	指定管理者の評価	今年度もコロナウィルス感染症感染拡大に伴い、休館や利用制限が目立った一年となった。この休館期間を利用し、建物検査等で指摘のあった中庭ウッドデッキや手洗い場のタイルなど大きな修繕を実施することができ不安要素が減った。ただまだまだ修繕が必要な箇所があるので、今後も計画的に修繕を実施していき利用者が安心安全快適に利用できる管理運営に努めていく。		
	担当課の評価	新型コロナウイルス感染症の拡大により、急な休館や利用制限を依頼したが、適切に対応していただき、良好な運営ができていた。施設の本来の設置目的である宿泊利用者は、依然として減少したままであるが、いろいろ制限のある中でも自主事業の充実にも努められ、市民から好評を得ている。 また、施設の修繕についても、迅速に職員の方に実施していただくことにより安全な施設管理ができている。 今後とも新型コロナウイルス感染症対策を継続し、施設の維持管理運営に努めていただきたい。		
総合評価基準		（S）：個別の評価項目が全てA評価以上であり、S評価がある。 （A）：個別の評価項目が全てA評価以上である。 （B）：個別の評価項目にB評価がある。		
総　合　評　価			S	S