

平成28年度 第3回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	ひょうたん島川の駅ネットワーク構想の見直しについて
調査期間	平成28年10月17日(月曜)～31日(月曜)
回答者数	103人

注記 割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

■ アンケート調査結果

あなたの性別を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	男性	55	53.4%
2	女性	48	46.6%
合計		103	100.0%

あなたのご住所を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	徳島市内	95	92.2%
2	徳島市外	8	7.8%
合計		103	100.0%

あなたのご職業を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	会社員	46	44.7%
2	自営・自由業	3	2.9%
3	パート・アルバイト	9	8.7%
4	公務員	15	14.6%
5	学生	4	3.9%
6	専業主婦・主夫	11	10.7%
7	無職	10	9.7%
8	その他	5	4.9%
合計		103	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	19歳以下	1	1.0%
2	20歳代	20	19.4%
3	30歳代	32	31.1%
4	40歳代	19	18.4%
5	50歳代	15	14.6%
6	60歳代	10	9.7%
7	70歳代	6	5.8%
合計		103	100.0%

問1「ひょうたん島川の駅ネットワーク構想」をご存知でしたか。

選択肢		回答数	割合
1	内容もよく知っている	39	37.9%
2	名前は知っている	42	40.8%
3	初めて知った	22	21.4%
合計		103	100.0%

問2 問1で、「内容もよく知っている」「名前は知っている」と回答された人は、構想を何で知りましたか。

選択肢		回答数	割合
1	広報とくしま・徳島市ホームページ	53	51.5%
2	テレビ・新聞	16	15.5%
3	口コミ	8	7.8%
4	その他	4	3.9%
5	問1で「初めて知った」と答えた方	22	21.4%
合計		103	100.0%

問3 問2で、「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

イベント等(アクアチッタなど)に参加して知りました。
新町西地区市街地再開発事業と併せて中心市街地の活性化をはかるものと理解しています。
NPO頼みの構想は、破綻します。

問4 ひょうたん島周遊船を利用したことはありますか。

選択肢		回答数	割合
1	ある	67	65.0%
2	ない	36	35.0%
合計		103	100.0%

問5 問4で、「ある」と回答された人は、利用回数をお聞かせください。

選択肢		回答数	割合
1	1回	15	22.4%
2	2回	12	17.9%
3	3回	9	13.4%
4	4回	1	1.5%
5	5回	14	20.9%
6	6回	1	1.5%
7	10回	5	7.5%
8	16回	1	1.5%
9	20回	1	1.5%
10	25回	1	1.5%
11	30回	1	1.5%
12	40回	2	3.0%
13	50回	1	1.5%
14	回答なし	3	4.5%
合計		67	100%

問6 問4で、「ある」と回答された人は、周遊船に乗るため、船着場(両国橋たもと)までどのような手段で行きましたか。

選択肢		回答数	割合
1	自動車	26	25.2%
2	路線バス	3	2.9%
3	貸切バス	0	0.0%
4	自転車	19	18.4%
5	徒歩	17	16.5%
6	その他	2	1.9%
7	問4で「ない」と答えた方	36	35.0%
合計		103	100.0%

問7 問6で、「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

バイク
関西からのお客さんに観光していただくために利用しました。

問8 「川の駅・川の停留所の現在の候補地」(7カ所)以外に、必要またはあれば便利だと思ふ場所がありますか。ひょうたん島周辺以外でも結構です。理由もお聞かせください。

田宮陸上競技場前(他3件)
三ツ合橋近辺。民有地が多いので難しいなら、田宮公園前か水道局分庁舎前。この近辺だけ取り残されています。
末広にできるイオン周辺(3件)。渋滞緩和に繋がると思います。
万代7丁目と南末広4丁目の間を渡船運航。昭和町は人口が多く昭和町の人達が車を使わず徒歩でイオンへ行けば渋滞緩和になります。また、イオンに来たお客さんを船で対岸まで運べば万代倉庫の活性化にもなります。
マリンピア・沖洲。阿波おどり見物客の送迎。また、イオン前から中心地。買い物の選択肢が増えます。
マリンピアやフェリー乗り場の辺りにもあれば便利。
吉野川周辺地域(他2件)
吉野川の北岸(他1件)
川内町(他1件)。吉野川の北側で橋が混むなど、交通の便が悪いので。また、吉野川の渡し船は昔からの徳島市の文化と思います。
徳島県立阿波十郎兵衛屋敷前(他1件)
徳島大学の工学部横と文理大学・アスティ徳島の横が必要だと思います。
アスティ徳島、末広あたりの水際公園での乗り降り。通勤に便利なので、車を利用せず自転車+船を利用してみたいです。
福島橋の近くに住んでいるので、水際公園から乗れるようにして欲しいです。
中洲市場
藍場浜公園から乗れたら便利だし、公園で遊びついでに利用できると思います。
撫養航路の路線沿い
佐古大橋たもと、親子の像があるところ。
バス停のような感じであれば通勤や買い物に使いたいです。
不定期であったり、近隣の助任橋からの乗船の仕方が分からず、結局両国橋のみでの発着となっています。乗り降りしやすい岸壁と時間の調整が課題だと思います。
徳島駅と阿波おどり会館から近くて分かりやすい場所。徳島市の所有する土地が新町橋たもとにあるので、そこに作るとコストが安くできるのではないのでしょうか。
中心市街地のビジョンがないです。各川の駅をどう位置付けるのか、街をどうするかによって場所場所も変わります。駅がどこに必要なかとのアンケートはナンセンスです。川をグルグル回るだけではないでしょう。
ひょうたん島のみで良いです。中心市街地を周遊しているということがコンパクトシティ、スマートシティのイメージとマッチするので、イオンなどの郊外にまで船着場を作ったらテーマがぼやけると思います。

問9 川の駅や川の停留所が各所に整備された場合、船をその場所への移動手段として利用したいと思いますか。

	回答数	割合
1 積極的に利用する	25	24.3%
2 利用する	31	30.1%
3 あまり利用しない	34	33.0%
4 利用しない	13	12.6%
合計	103	100%

問10 問9で、「あまり利用しない」「利用しない」と回答された人は、船を移動手段として利用してもらうためには、川の駅や川の停留所にどのような機能や設備が必要だと思いますか(複数回答可)。

選択肢		回答数	割合
1	船の利用者のための駐車場・駐輪場	31	30.1%
2	川の駅・停留所到着後の目的地までの移動手段	24	23.3%
3	待合所(トイレを含む)	21	20.4%
4	運航状況が分かる表示板(時刻表など)	22	21.4%
5	その他	11	10.7%
6	問10で「積極的に利用する」「利用する」と答えた方	56	54.4%
合計		165	—

問11 問10で、「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

地元の方はまず利用しないと思います。徳島は車が自転車を使います。時間が合い、自転車やバイクを載せられるなら使います。
家から近いと毎月利用すると考えられます。
経費が回収できて初めて実行する価値があると思います。
現在の周遊船では雨や風に対して無防備です。少なくとも暴風雨や台風以外の利用時において不便を感じない工夫が必要です。「問10」の内容は、利用したい人にとっても必要要件ではないでしょうか。
新町川の横に住んでいないので利用しないと思います。
車やバス、自転車の方が信頼性が高く、安い上に目的地の最寄りで乗降できます。自転車でも移動できる範囲を、わざわざ川の駅まで行って、船に乗船し移動しようと思いません。
交通網を完備したとしても目新しいものがないと、リピートはしないと思います。市民の足として考えるなら、娯楽施設やコンテンツを充実させるべき。観光地として利用させるというなら、桜を川沿いに植えては。
シルバーさんでも、やはりスタッフさんの常駐が必要に思えます。両国橋でも無人な場面を目にします。
STU48(瀬戸内48)の劇場。アニメの町で若い人が来てくれる機会が増えているので。地元の方は車移動以外の交通方法は取らないと思います。
各川の駅のコンセプトにより必要なものが変わるでしょう。
干潮、満潮や天候に不安があります。また、新町西地区市街地再開発事業によって西新町にホールができるなら乗る機会もあると思いますが、このままでは中心市街地に用事もないので乗ることはないと思います。

問12 船を利用して川の駅に降りたとき、そこから目的地までの移動手段として何があればよいと思いますか(複数回答可)。

選択肢		回答数	割合
1	レンタサイクル(川の駅ならどこでも返却可能)	64	62.1%
2	コミュニティバス(川の駅や主要な場所を定期的に巡回する均一運賃バス)	59	57.3%
3	超小型モビリティ(1~2人乗り程度の電気自動車等)	23	22.3%
4	タクシー(乗り場)	4	3.9%
5	その他	9	8.7%
合計		159	—

問13 問12で、「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

船舶利用者向け陸上アクセスだけでなく、SUP(スタンドアップパドル)等より小回りの利く水上移動手段を準備できれば川がより賑やかになるかと思います。
徒歩で良いので、何もなくて良いです。
タクシーなどは渋滞を生みかねません。
各川の駅のコンセプトにより必要なものが変わるでしょう。
徳島市民は無料であることです。
住んでる所から川の駅まで徒歩で行けて、なおかつ目的地が徒歩で行ける箇所なら使うかもしれないけど徳島市民のどれだけが、そういう恩恵を受けられそうなエリアに住んでいるのでしょうか？
徒歩で移動できる圏内に居住ポイントと目的地の両方が無いのであれば需要はないと思います。

問14 川の駅に整備する駅舎についてお聞きします。駅舎内にはどのような機能や設備があればよいと思いますか(複数回答可)。

選択肢		回答数	割合
1	多目的スペース(イベント、会議等)	23	22.3%
2	軽食店(カフェ等)	62	60.2%
3	土産や産直コーナー	34	33.0%
4	川遊び等のスポーツショップ	14	13.6%
5	キッズパーク(子どもの遊び場)	27	26.2%
6	観光案内所	42	40.8%
7	伝統文化体験施設(藍染め体験など)	21	20.4%
8	川のことを学べる資料館やギャラリー	20	19.4%
9	その他	14	13.6%
合計		257	-

問15 問14で、「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

ひょうたん島周辺の歴史資料
設備(展示等)をこまめにはりかえて、寂れた感じを出さないこと。行くたびに新しい情報があること(少なくとも月1)。
ベンチと屋根、さらにWi-Fiあれば良いと思います。
充電できるスペース
アウトドア体験。遊覧船で嵐山にあるような船の売店。
地元の人が交流や活動できるスペース
和・洋・中の食事や軽食の店。全ての駅舎で内容が異なること。例えば、一つ目はうどん店・二つ目は徳島ラーメン店・三つ目は日本蕎麦店・四つ目は徳島伝統食店・五つ目はコーヒー店など。
徳島駅周辺にスーパーが少ないので、西新町のところの駅舎に産直市場のような施設を作ると土日以外も賑わいがでると思います。
失敗が目に見えているので辞めてほしいです。むしろ既存の路線バスに到着案内表を付けて欲しいです。
失敗して数年で辞めるのが目に見えているので、お金(税金)をかけないで欲しいです。
軽食店は平日は閉まっている状態が発生するなら必要ないです。安定した利用人数(平日も含めて)を考えないと、無駄に税金が使われるのはごめんです。
公益施設・商業施設等でないと利用しないです。
前問と同様、まず街のビジョンを示し各川の駅のコンセプトが先です。答えようがないです。

問16 川の駅をより魅力のある場所にするため、川の駅の周辺をどのように整備すればよいと思いますか(複数選択可)。

選択肢		回答数	割合
1	遊歩道や自転車道の整備	67	65.0%
2	花や緑が楽しめる景観整備	51	49.5%
3	キャンプやバーベキューなどが楽しめる施設	29	28.2%
4	イベントなどが開催できる多目的広場	36	35.0%
5	川遊びの拠点(カヌー等)として利用するための施設(更衣室・温水シャワーなど)	32	31.1%
6	その他	8	7.8%
合計		223	—

問17 問16で、「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

ランニングコース
雨の日も快適に過ごせるための屋内スペースをそれなりの広さで。子連れを想定して欲しいです。
南海地震で津波が来て、栈橋や船が流されないようにだけはして欲しいです。
栈橋や船などが想定されている東南海地震の際に津波で流出して、家屋や人命に被害を与えないようにするのが最重要です。
チャットモンチーにまたセッティングしてもらって川フェスとか？(こなそんフェス楽しかったです)チームラボに絡んでもらって川にマッピングとか？(年末の新町川に期待！)
各川の駅のコンセプトにより必要なものが変わるとでしょう。
周辺にカフェやコンサートホール、散策できる周遊コースがあれば滞在時間も長くなり集客の相乗効果があり、観光客だけでなく地元の人も日常的に楽しめ喜ばれると思います。

問18 これまでお答えいただいたような機能や設備が川の駅や川の駅周辺にあった場合、バスや鉄道のように川の駅と川の駅の間を日常的に船を利用して移動したいと思いませんか。

選択肢		回答数	割合
1	積極的に利用する	38	36.9%
2	利用する	40	38.8%
3	あまり利用しない	14	13.6%
4	利用しない	11	10.7%
合計		103	100%

問19 川を生かしたまちづくりについてのお考えや、あなたが思うひょうたん島周辺の魅力などについて、自由にご意見をお聞かせください。

徳島市内の水場(特に側溝、排水溝近く)からは異臭がします。それらの終着地である川も自ずと異臭がします。下水道が整備されていないから？整備しないと住人は川に来てくれないのでは？
格安で徳島の街並みや自然に触れる事が出来るので、子どもがいる家庭にはありがたいです。
現状の案では、賛成は出来ません。この事業を行うメリットがみえません。
中洲市場に船着き場が出来たら実用、観光共に効果があります。城ノ内高校と徳商と市高が川沿いにあるので、船で中心市街地と繋ぐ事を期間限定で試してみたら面白いと思います。
15年住んでみて、観光イメージが阿波踊りなどに限られ、1度来たら何度もリピしたくなるような魅力が発信できていないかな。船は乗ったけど、きれいな景色は一部で「で？」って感じでもったいないです。
川を生かした街作りなら、新しい価値観の構築が可能だと思います。マイライフジャケットなら半額とかのサービスあれば、利用客増えると思います。
できれば、半官半民で定期航路便を早く運行して欲しいです。それと、四国大学や徳島文理大学とひょうたん島を行き交う航路があれば、若者が増えて活性化すると思います。
川を利用した生活と観光を彩るイノベーションを「水辺×イノベーション」でミズベーションと名付けてみては如何でしょうか？水上移動式ドローンで運送・水上移動式屋台の規制緩和など。
SUP(スタンドアップパドル)やカヌーを楽しみ且つ観光もできるように、各所のトイレにシャワーブースと着替えスペースを作って頂けると嬉しいです。
徳島の人々の移動手段はほぼ車なので、遊び程度にしか利用しないと思います。観光客にはいいと思うので、観光客が利用しやすい場所に駅を作ったり、整備したら良いと思います。

<p>四国内で楽しめるのはココだけだろうし、ソレならその貴重さを推したりしても良いとは思いますが。</p>
<p>新ホールを中心市街地に早く整備して欲しいです。</p>
<p>日常的な利用は、天気、定員、定時制などの課題はありますが、徳島の魅力が詰まったものにして欲しいです。そのためにも市民はもちろん外から徳島を見ている人の視点や意見にも耳を傾けながら事業を進めて欲しいです。</p>
<p>ひょうたん島クルーズとかいらないので、もっと地元民が日常で利用できるような施設の方が望ましいです(津田・昭和町から末広までの渡し船:大型ショッピングセンターの渋滞対策にも役立つと思われます)。</p>
<p>ただ単に川の駅をつくるだけでなく、街の景観や経済の発展、愛県心が向上するものでなければならぬと思います。</p>
<p>常に川で遊ぶ人がいる風景を作れば徳島の魅力になると思います。</p>
<p>観光案内をきっちりして欲しいです。</p>
<p>移動手段では、周辺のごく一部の人しか利用しません。行きは天候が良くても帰りは急な雷雨、利用不可。観光資源の少ない徳島市にとって周遊船は現在、結構人気があると思います。観光に特化した整備とすべき。</p>
<p>子どもがひょうたん島クルーズを好きで、利用させてもらっています。夏休みなど長期休暇に、環境に関するイベントや清掃活動などがあれば参加させたいなとも感じます。</p>
<p>万代倉庫エリアにレンガやボードを敷いて門司港や下関カモンワーフのようにすればまったりして人気が出ると思います。</p>
<p>路線バスすら民営化するのに、燃費が極めて悪い船をなんで市が運営するのでしょうか。理解に苦しみます。徳島東IC⇄国道55号⇄徳島駅前(192号)の公園を潰して道路拡幅でもしてくれた方がよっぽどありがたいです。</p>
<p>大人は不便な船には乗らず車やバス、タクシーを利用するだろうし、お金の無い中高生はお金を払ってまで船には乗らずに自転車に乗るでしょう。利用するユーザー層がまったく想定できません。いったい誰が利用するのでしょうか？</p>
<p>広場ばかりつくっても仕方がないです。阿波おどり以外でも観光客が楽しめるものをそろそろ考えるべき。</p>
<p>やるならやるで思い切りやった方がいいです。中途半端だとこちらにも利用に迷いが出ます。子供はすぐ楽しんでるので、川の駅それぞれで色を変えたり、覚えやすい名前や、たまにスタンプラリーなど。</p>
<p>徳島ならではの構想ですね。観光資源としても、またそれに伴う経済効果もあることでしょう。</p>
<p>ひょうたん島を回るだけなら距離が短いので、日常的な移動手段より、観光やイベントに利用されることが多いと思います。地元・県外客ともに、リピーターを獲得する手段が重要。</p>
<p>徳島県民は車依存度が高いため、県民にはなかなか浸透しないように思います。しかし、観光の面では県外の友人がとても楽しかったと喜んでいたので、観光スポットのひとつとしてはとても良いと思います。</p>
<p>日常的に使えるほど便利になると思えないから、あまり利用しないと答えましたが、人々がたくさん利用して便利になったら積極的に利用したいと思います。</p>
<p>橋ごとに何かPOPアートのようなものがあれば、もっと遊び心があると思います。ドライバーさんのユーモアトークも期待したいです。</p>
<p>子供の頃の賑わい、他県への人口流出。徳島市中心市街地になんの魅力もなくなってしまいました。</p>
<p>新町西地区再開発と一緒にやると思っていたが再開発からは撤退。この状態では只々停留所を作るだけの無駄なものになると思います。</p>
<p>利用するが天気や定時運行が不安で日常的な移動手段としては考えにくいです。ガイドなどが同乗したり特別な乗船記念品がもらえるなど有料の船(コース)も選択できるような運営があると魅力がアップすると思います。</p>
<p>以前は再開発事業を核とした中心市街地活性化ということでビジョンもわかりやすく、期待をしていたが、再開発をやめて代わりに何をするのかもわからず、川の駅だけを整備するということが理解できません。</p>
<p>徳島でしかできないし、道路渋滞の緩和にもなっていると思います。あれば積極的に利用したいです。</p>

非常に難しいと思います。理想は高いですが、実現するには批判もあると思います。理念を持って継続して取り組んでいただきたく思います。

ひょうたん島周遊船を利用した人から聞いたが、再度利用したくないと言っていました。魅力がない証拠でしょう。周遊船はひょうたん島だけでなく、吉野川や鳴門を含めた周遊することを希望します。

※たくさんのご意見ありがとうございました。皆さまからいただいたご意見は、今後の市政に役立ててまいります。