

平成28年度 第1回徳島市インターネットアンケート結果

調査テーマ	水道水の使用状況などについて
調査期間	平成28年9月15日(木曜)～29日(木曜)
回答者数	103人

注記 割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下四捨五入のため、割合の合計が100%にならない場合があります。

■ アンケート調査結果

あなたの性別を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	男性	51	49.5%
2	女性	52	50.5%
合計		103	100.0%

あなたのご住所を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	徳島市内	94	91.3%
2	徳島市外	9	8.7%
合計		103	100.0%

あなたの年齢を選択してください。

選択肢		回答数	割合
1	19歳以下	9	8.7%
2	20歳代	7	6.8%
3	30歳代	29	28.2%
4	40歳代	21	20.4%
5	50歳代	13	12.6%
6	60歳代	18	17.5%
7	70歳以上	6	5.8%
合計		103	100.0%

問1 主に水道水をどのようにして飲んでいきますか。

選択肢		回答数	割合
1	そのまま飲んでいる	39	37.9%
2	冷やして飲んでいる	2	1.9%
3	沸かして飲んでいる	14	13.6%
4	浄水器を使って飲んでいる	17	16.5%
5	お茶やコーヒーなどで飲んでいる	23	22.3%
6	飲んでいない	8	7.8%
合計		103	100.0%

問2 徳島市の水道水についてどのように思われますか。

選択肢		回答数	割合
1	満足	58	56.3%
2	やや満足	21	20.4%
3	どちらともいえない	14	13.6%
4	やや不満	6	5.8%
5	不満	4	3.9%
合計		103	100.0%

問3 問2で、「やや不満」「不満」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

ごくまれに赤錆のような沈殿物が混入していることがあるので、直接飲むには、浄水フィルターをしないと抵抗があります。
真夏の雨が降らない日が続くと臭いがします。
地域によって水質が違うと思います。
安心して飲めそうと思えないからです。
夏場の猛暑のため水道水が、毎日お湯になっていました。そうめんを湯搔いても、冷やすことができません。実態の把握と配管位置の見直しを切望します。
生水を飲むのはあまりよくないかなって感じました。
たまにカルキ臭い時があります。
マンションということもあるのですが、やっぱりそのままでは匂いがあるって、小さい子どももいるので飲んでいません。

問4 市販のミネラルウォーター（ペットボトル）を飲んでいきますか。

選択肢		回答数	割合
1	いつも飲んでいる	20	19.4%
2	ときどき飲んでいる	34	33.0%
3	飲んだことはあるが、日常的には飲んでいない	42	40.8%
4	飲んでいない	7	6.8%
合計		103	100.0%

問5 地震などの災害に備えて、水の備蓄をしていますか(複数回答可)。

選択肢		回答数	割合
1	市販のミネラルウォーター(ペットボトル)の買い置きをしている	64	62.1%
2	水道水のくみ置きをしている	6	5.8%
3	風呂の湯を翌日までためておく	16	15.5%
4	していない	30	29.1%
合計		116	-

問6 地震などの災害時に、給水所から水を持ち帰る容器などを備えていますか。

選択肢		回答数	割合
1	備えている	37	35.9%
2	備えていない	66	64.1%
合計		103	100.0%

問7 問6で「備えている」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

ポリバケツ(蓋つき)、ダンボール箱、ポリ袋、折畳みキャリーカート
ふた付きバケツ
災害用の給水ボトル
長期保存用の飲料水を保管しています。
給水袋とか売っているのかも知らない。もっと目立つようにわかりやすくあればと思います。
ポリタンクを置いています(他1件)。
百均で折り畳みの給水ポリ容器を1つ。 普段洗車などに使っているバケツを3つ。
4リットルの容器を2個常備しています。
給水袋
ポリタンクを持っていますが、半分くらいの量にしないと持てそうにありません。
ポリタンク、給水袋、ともに用意しています。
ポリタンクですが、1階倉庫に置いているので1階が潰れると取り出せません。
空になった2リットルのペットボトルを2本置いています。
町内会で支給された非常持ち出し袋に入っている給水袋。

問8 地震などの災害発生直後、水道に関する初期情報を得るために、どのような手段が有効と思いますか(複数回答可)。

選択肢		回答数	割合
1	広報車による巡回広報	66	64.1%
2	水道局や浄水場、給水所などでの情報提供	27	26.2%
3	避難所での情報提供	73	70.9%
4	自治体の防災無線による放送	44	42.7%
5	テレビやラジオによる放送	66	64.1%
6	インターネットを使ったサービス(ホームページやSNSなど)	57	55.3%
7	その他	2	1.9%
合計		335	-

問9 問8で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

徳島市から購入したラジオは家の中では聞こえない局がある。被災した際、本当に聞こえるのか不安。

実家の両親のようにネット弱者には事前登録など方法はあると思います。NTTやピカラなど固定電話のFAXに強制送付するなどです。

問10 水道施設の耐震化は必要と思いますか。

選択肢		回答数	割合
1	費用がかかっても耐震化は必要	78	75.7%
2	費用がかからないなら耐震化してもよい	15	14.6%
3	費用の有無にかかわらず耐震化は必要ない	1	1.0%
4	わからない	9	8.7%
合計		103	100.0%

問11 水道局の震災対策として重点的に行ってほしいものは、次のうちどれですか（複数回答可）。

選択肢		回答数	割合
1	浄水場や配水場などの施設の耐震化	72	69.9%
2	耐震性能に優れた水道管への取り替え	60	58.3%
3	災害発生時に病院や避難所など優先順位の高い施設の水道管の耐震化	52	50.5%
4	給水タンク車や災害対策用給水袋の整備	65	63.1%
5	災害発生時に備えた防災訓練	26	25.2%
6	わからない	0	0.0%
合計		275	-

問12 日常生活で、節水を心掛けていますか。

選択肢		回答数	割合
1	常に心掛けている	38	36.9%
2	心掛けている	40	38.8%
3	少しは心掛けている	22	21.4%
4	全く心掛けていない	3	2.9%
合計		103	100.0%

問13 心がけている節水は、次のうちどれですか（複数回答可）。

選択肢		回答数	割合
1	蛇口をまめに閉める	86	83.5%
2	風呂の残り湯を再利用している	38	36.9%
3	洗濯物をまとめ洗いしている	53	51.5%
4	水洗トイレの水量を調整している	23	22.3%
5	節水型機器を使用している	17	16.5%
6	その他	7	6.8%
合計		224	-

問14 問13で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

食器は、なるべく1日1回洗うことにして、特に汚れた食器は古新聞でこまめに拭いてから、水の入った桶につけておき、あとでまとめて洗うようして節水しています。
雨水タンクを設置したり、井戸を使用したりしています。
節水シャワーを使用しています。
畑や花壇には雨水を利用しています。
いったん、使った水の多重利用を心がけています。例えば、食器や野菜、手、足を洗って、その時出た水で雑巾など下洗います。そして、その水を庭木にかけ、大便を流す、あまり汚れていなければ打ち水で利用するなどしています。
調理時に水の使用を抑えています。茹でる食材などを電子レンジと少しの水で柔らかくする、食器はまとまった量ごとに洗う、油の付いた食器は新聞紙やウエスで拭き取ってから洗うなどです。
暑い日の打ち水に雨水を貯めています。雨が降らないので、あまり貯まらず、水道水をたくさん使いました。雨水タンクの設置に補助が出てほしい。

問15 ご家庭で使用している節水型機器はありますか(複数回答可)。

選択肢		回答数	割合
1	食器洗い機	23	22.3%
2	洗濯機	33	32.0%
3	水洗トイレ	26	25.2%
4	節水型蛇口	11	10.7%
5	その他	1	1.0%
6	使用していない	41	39.8%
合計		135	-

問16 問15で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

シャワーを水圧で節水できるものになっています。

問17 水道料金などの支払い方法は何かですか。

選択肢		回答数	割合
1	納入通知書による支払い	10	9.7%
2	コンビニエンスストアでの支払い	1	1.0%
3	口座引き落とし	83	80.6%
4	その他	9	8.7%
合計		103	100.0%

問18 徳島市の水道料金についてどう思いますか。

選択肢		回答数	割合
1	満足	24	23.3%
2	やや満足	21	20.4%
3	どちらともいえない	46	44.7%
4	やや不満	7	6.8%
5	不満	5	4.9%
合計		103	100.0%

問19 問18で「やや不満」、「不満」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

料金が高く、年金生活者にとっては負担が大きいです。
高いと思います。2ヶ月で、20,000円もかかります。こんなに使うのは、経営的にはいい顧客ではないですか。値引きの検討をお願いします。ペナルティ型の料金体系は少なくともやめてください。
民間の集合住宅の場合、毎月検針し、大家に直接水道料金を支払うシステムのため、直接市の水道局に検針してほしい。また大家ではなく、市の方に直接支払いたい。
他の自治体と比べて高いです。
耐震化により値上げが大きすぎる。もっと経費、人件費を節約してから。
水の街なのに水道代が高いです。
ほとんど下水道の布設が進んでないのに、一部の布設が終った地域のみ料金をとられるのは不公平だと思います。
当然安ければ安いほどいいですが、安全も確保していただきたいです。他市町村と比較したことがないため、よく理解できていません。
料金が高いです。
月々の料金は、他の市町村より少し高いと思いました。
下水設備を整えたら、料金が倍になると覚悟はしていたが、倍以上になりました。納得がいかない。庭に散水する分もあるから、下水代金の方が少なくなるべきだと思います。説明してほしい。
今年より下水工事完了で一気に倍近くになりました。工事で数十万円も負担しているので、請求額見る度に驚きます。近所の方で工事していない方も居るので、なお一層不満が募ります。

問20 水道局が行っている広報活動で知っているものは何ですか(複数回答可)。

選択肢		回答数	割合
1	広報紙「とくしま市の水道だより」(新聞折り込み)	74	71.8%
2	第十浄水場1日開放(水道週間6月1日～7日の日曜日)	15	14.6%
3	徳島市の水道教室(市内小学校単位で4年生対象)	7	6.8%
4	水道局ホームページ	27	26.2%
5	知らない	23	22.3%
合計		146	-

問21 水道局の広報活動についてどう思いますか。

選択肢		回答数	割合
1	満足	14	13.6%
2	やや満足	23	22.3%
3	どちらともいえない	58	56.3%
4	やや不満	6	5.8%
5	不満	2	1.9%
合計		103	100.0%

問22 問21で「やや不満」「不満」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

広報物をほとんど見た事がありません。
新聞を取ってない人がどうやって広報紙をみるのか考えているのでしょうか。最近、新聞を取ってない家庭が周りにも増えています。無料で手元に情報が入ってくる形式でないとおかしいと思います。
活動が全く周知されていない。
新聞購読者以外にも広報紙の配布が必要ではないでしょうか。
水道週間の1日開放だけでなく、水道施設の見学は、定期的に何かイベントをしてもいいと思います。徳島市の水に親しむという意味でもいいのではないのでしょうか。
情報が伝わってこない。
目につく広報活動がありません。新聞をとってないので広報紙も入りません。

問23 水道局の広報媒体として新たに活用してほしいものはなんですか(複数回答可)。

選択肢		回答数	割合
1	テレビ	43	41.7%
2	ラジオ	18	17.5%
3	検針票によるお知らせ	50	48.5%
4	水道局のメールマガジン	18	17.5%
5	ソーシャルメディア	31	30.1%
6	その他	2	1.9%
合計		162	-

問24 問23で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

水道施設のライブ配信

問25 水道について知りたい情報は何ですか(複数回答可)。

選択肢		回答数	割合
1	水道水の水質	70	68.0%
2	水道事業の概要	16	15.5%
3	水道料金	60	58.3%
4	水道施設の整備状況	28	27.2%
5	水道の将来計画	26	25.2%
6	地震などの災害への取り組み	53	51.5%
7	災害発生時に応急給水を行う場所	63	61.2%
8	その他	2	1.9%
合計		318	-

問26 問25で「その他」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

災害が起こった際、自分の住んでいる近くにはどこに給水車がくるのか、計画があるのであれば、おおよその場所でも知りたいです。

災害時等、水道の使える公園や避難場所。

問27 安全で安心して飲める水道水の供給やお客様サービスなど水道局が取り組んでいる水道事業全般についてどう思いますか。

選択肢		回答数	割合
1	満足	26	25.2%
2	やや満足	34	33.0%
3	どちらともいえない	40	38.8%
4	やや不満	1	1.0%
5	不満	2	1.9%
合計		103	100.0%

問28 問27で「やや不満」「不満」と回答された人は、具体的な内容をお聞かせください。

よくわかりません。行っているのだろうけど、私たちには見えてこないし、聞こえてきません。

生活に困っていないのに、水道代を払わず生活している知り合いがいます。もっと取り立てを強化すべきでは。

川の色が茶色っぽくなっており、「水の街とくしま」とはとても言えない状況です。

問29 今後、水道局に望むことは何ですか(複数回答可)。

選択肢		回答数	割合
1	災害に強い水道施設の整備	76	73.8%
2	お客様サービスの向上	31	30.1%
3	安全な水を供給するための水質管理	75	72.8%
4	環境対策(太陽光発電による再生可能なエネルギーの利用など)	23	22.3%
5	広報活動の充実	19	18.4%
6	経営の効率化	35	34.0%
7	その他	5	4.9%
合計		264	-

問30 水道事業についてのご意見をお聞かせください。

年金生活者にとって、料金の引き落とし日が支給日の前になっているので、支給日以後に変更はできないのでしょうか。
コストを下げて、料金を下げてください。
もう少し安く提供してほしい。
安心して飲める水をお願いします。
災害のための水道設備強化も大事だと思いますが、私は水道が止まった時の(特に被害が長期化した場合の)お風呂問題などもきちんと対策を練ってほしいです。
徳島新聞朝刊で、徳島市の水道管の耐震化は50%を下回っているということでした。水は災害時に絶対的に必要になるので、水道料金を上げてでも早急に、水道施設と水道管の耐震化に取り組むべきだと思います。
徳島は、吉野川のおかげか水が豊かなので、節水の意識が低いように感じます。
組織の透明化。
現在市営団地に住んでいます。ここでは、水道局の水ではなく、地下水をくみ上げて使用しています。
徳島市内の公園すべてに水道やトイレを設置。
インフラとして非常に重要な水道事業だと思います。災害対策は重要ですし、品質管理も大切だと認識します。バランスは難しいでしょうが、重要なインフラとして守っていただきたい。
水は日々生活していく上で必要です。今後災害でも困らないように、整備してもらいたいです。徳島市でも会社が密集してる沖浜などは、生水が臭くて飲めませんでした。田舎だし、水もキレイであってほしいですね。
夏場の温度管理について知りたいです。
「水道だより」に水質についての記事も載せてほしい。
もっとおいしい水道水になればいいと思います。
東日本大震災があって、すぐに徳島市の水を現地に届けた新聞記事を未だに覚えています。絶望で何も出来ない自分でしたが、徳島市民として勝手に誇りを持ち、気持ちが前向きになりました。ありがとうございました。
日頃から広報紙を楽しみにしている。自分が水道の使い方について考える強いきっかけとなった。しかし浄水場の開放日は知らなかった。もっと住んでいる地域の水道水について理解を深めていきたい。
テレビでマンホールカードなるものを見ました。徳島市でも配付はありますか。旅先でその土地のカラーマンホールを見かけるが、徳島では見たことはありません。費用対効果もあるでしょうが、今後取り替えの際、検討してみてもどうでしょうか。
災害時の対応策を入念に検討・確認し、市民も交えて防災訓練が必要だと思います。

※たくさんのご意見ありがとうございました。皆さまからいただいたご意見は、今後の市政に役立ててまいります。