

## — 市民アンケート調査 —

---

### 徳島市都市計画マスタープランの策定に向けて 将来のまちづくりについてご意見をお聞かせください

---

日頃、市民の皆さんには徳島市政への格別のご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

#### ★新たな「まちづくり計画」の策定に取り組んでいきます。

徳島市では、まちづくりの基本方針を定めた「徳島市都市計画マスタープラン」に基づいて、まちづくりを進めています。前回の策定から10年を経て、徳島市を取り巻く環境が大きく変化しているため、このたび、見直しを行うこととなりました。

これからの徳島市におけるまちづくりの指針となるよう、市民の皆さんをはじめ、まちに関わるさまざまな方々と一緒に考えながら、策定を進めていきたいと考えています。

#### ★アンケート調査にご協力をお願いいたします。

このアンケート調査は、市民の皆さんからご意見やご提案をいただき、都市計画マスタープランの策定に役立てるものです。

徳島市にお住まいの18歳以上の方の中から、無作為に抽出した3,000人の方にお送りしています。お忙しいところ、誠に恐れ入りますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願いいたします。

なお、回答は無記名式ですので、個人が特定されることはありません。また、まちづくりに関する計画策定のための目的以外で使用することは一切ありません。

令和3年7月 徳島市長 内藤 佐和子

## 都市計画マスタープランとは？

正式には、「市町村の都市計画に関する基本的な方針」といい、住民に最も近い立場にある市町村が、その創意工夫のもとに住民の意見を反映し、まちづくりの具体性ある将来ビジョンを確立し、地区別のあるべき「まち」の姿を示すものです。

道路・公園等の都市施設の整備に関する施策のほか、環境との共生や福祉への配慮など、さまざまな課題への対応に関する施策を含めた都市計画の基本方針が総合的に定められます。

都市計画マスタープランに示された基本方針は、具体的な都市計画（地域地区、都市施設、地区計画など）の決定と、その都市計画に基づく都市計画事業や開発・建築の規制・誘導などを通じて実現されることとなります。

都市計画マスタープランは、住民と行政が都市づくり・地域づくりの課題を共有し、将来都市像の実現に向けた協働作業・まちづくりを行っていくための指針となるものです。

### ★記入方法、調査票の回収、調査に関する問い合わせ

#### 【ご記入に当たってのお願い】

- ・宛名のご本人がご回答ください。ご本人が回答できない場合は、ご家族のどなたの回答でも結構です。
- ・回答は、当てはまるものの番号に、指定の数だけ「○」をつけてください。自由意見等が欄内に書き切れない場合は、余白部や紙面裏などをご利用ください。
- ・ご記入されました調査票は、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、以下の返送期限までにご投函ください。お名前のご記入は不要です。

返送期限：8月10日（火）まで

#### 【アンケート調査に係るお問い合わせ先】

徳島市 企画政策部 都市計画課 （担当：清水・齋田）

TEL：088-621-5493 FAX：088-623-1008

E-mail：toshi\_keikaku@city-tokushima.i-tokushima.jp

# アンケート調査票

1. あなたご自身についておたずねします。

問1 あなたのお住まい(地区)はどちらですか? (1つに○)

- |        |        |         |         |         |         |
|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 1. 内町  | 2. 新町  | 3. 西富田  | 4. 東富田  | 5. 昭和   | 6. 渭東   |
| 7. 渭北  | 8. 佐古  | 9. 沖洲   | 10. 津田  | 11. 加茂  | 12. 加茂名 |
| 13. 八万 | 14. 勝占 | 15. 多家良 | 16. 上八万 | 17. 入田  | 18. 不動  |
| 19. 川内 | 20. 応神 | 21. 国府  | 22. 南井上 | 23. 北井上 |         |

※届いた封筒の宛名に地区名を書いていますので、参考にしてください。

問2 あなたの性別は?(回答することに違和感のある場合は回答不要です)(1つに○)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問3 あなたの年齢は? (1つに○)

- |         |         |          |         |
|---------|---------|----------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代  | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳以上 |         |

問4 あなたのご家族(同居している人)の人数と、家族構成は? (1つに○)

- |        |           |             |             |
|--------|-----------|-------------|-------------|
| 【家族構成】 | 1. ひとり住まい | 2. 夫婦ふたり住まい | 3. 二世帯(親と子) |
|        | 4. 三世帯以上  | 5. その他      |             |

【家族人数】 ( ) 人(ご回答者本人も含む)

問5 あなたの徳島での居住年数は? (1つに○)

- |         |              |               |          |
|---------|--------------|---------------|----------|
| 1. 5年未満 | 2. 5年以上10年未満 | 3. 10年以上20年未満 | 4. 20年以上 |
|---------|--------------|---------------|----------|

問6 あなたが今住んでいる住宅の形態は? (1つに○)

- |                 |                 |             |
|-----------------|-----------------|-------------|
| 1. 持ち家(戸建て住宅)   | 2. 持ち家(分譲マンション) | 3. 一戸建て借家   |
| 4. 賃貸マンション・アパート | 5. 公営住宅         | 6. 社宅・寮・官公舎 |
| 7. その他( )       |                 |             |

問7 あなたのご家族(同居している人)が保有している自動車\*の台数は?(1つに○)

- |       |       |       |         |            |
|-------|-------|-------|---------|------------|
| 1. 1台 | 2. 2台 | 3. 3台 | 4. 4台以上 | 5. 保有していない |
|-------|-------|-------|---------|------------|

※四輪に限る

2. 徳島市のまちづくりへの評価をお伺いします。

問8 徳島市のまちづくりについて、各項目の「満足度」、「重要度」、「概ね5年前と比較した改善度」のそれぞれについて、当てはまるものを教えてください。(設問項目ごとに1つに○)

設問項目	満足度					重要度					概ね5年前と比較した改善度 ※住み始めて5年未満の方は「わからない」を選択してもよいです					
	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらとも言えない	あまり重要でない	重要でない	改善している	やや改善している	どちらとも言えない	あまり改善していない	改善していない	わからない
例. ○○○のしやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
1. 自動車での移動のしやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
2. 日常の買い物のしやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
3. 鉄道やバスの利用のしやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
4. 自転車が行けるスペースの安全性や快適性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
5. まちなかの徒歩での移動のしやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
6. 災害(地震・津波)に対する安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
7. 災害(水害)に対する安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
8. 犯罪に対する安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
9. 医療・福祉サービスの充実度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
10. 地域の公民館やコミュニティセンターの充実度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
11. スポーツやレクリエーションができる場所の充実度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
12. 子ども向け施設の充実度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
13. 地域活動への参加のしやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
14. 公園・広場・緑地などの利用のしやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
15. 街並みなどの景観の美しさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
16. 山林や河川、水路、田畑などの自然の豊かさや美しさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
17. 総合的にみた住みやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6

3. 普段使用している交通機関についてお伺いします。

問9 普段の生活の中で、以下の目的ごとの外出頻度とよく使用する移動手段について、当てはまるものを教えてください。

設問項目	外出頻度 (1つに○)							移動手段 (該当するものすべてに○)								
	週5日以上	週2日以上	週1回	2週間に1回	月1回	年に数回	その他	徒歩	自転車	バイク (原付含む)	自動車 (自分で運転)	自動車 (家族等が運転)	タクシー	路線バス	鉄道 (JR)	その他
例. 日常生活	1	②	3	4	5	6	7	①	2	3	4	5	6	⑦	8	9
1. 通勤・通学 ※通勤・通学していない人は 回答不要	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. 買物	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3. 外食	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4. 通院	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5. 趣味・習い事	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6. レジャー・娯楽	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9

4. 身近に必要な施設についてお伺いします。

問 10 あなたのお住まいの地域における、以下の各項目の「満足度」、「重要度」のそれぞれについて、当てはまるものを教えてください。（設問項目ごとに1つに○）

設問項目	満足度					重要度				
	満足している	やや満足している	どちらとも言えない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらとも言えない	あまり重要でない	重要でない
1. 食料品や日用品の買い物への行きやすさ (スーパー、コンビニ、ドラッグストアなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. 衣服、家具家電等の買い物への行きやすさ (専門店、ショッピングモールなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. 飲食店への行きやすさ (食堂、レストランなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. 生活関連サービス店への行きやすさ (美容室、クリーニング店など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. 郵便局への行きやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. 金融機関への行きやすさ (銀行、銀行 ATM、信用金庫など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. 児童福祉施設への行きやすさ (保育所、子育て支援センター、児童館など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. 高齢者福祉施設への行きやすさ (デイサービスなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. 診療所への行きやすさ (内科、歯医者など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. 病院への行きやすさ (総合病院、救急病院など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. 娯楽・遊戯施設への行きやすさ (カラオケ、パチンコなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12. 運動施設への行きやすさ (体育館、フィットネスなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. 文化・芸術施設への行きやすさ (図書館、美術館、博物館など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14. 公園・広場・緑地への行きやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15. 学校(幼・小・中・高)への行きやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. 近隣住民と交流する場への行きやすさ (自治会集会所、公民館など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17. 行政機関の窓口への行きやすさ (徳島市役所、支所など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

5. 防災まちづくりについてお伺いします。

問 11 近年、台風などによる水害が多発し、地震による津波被害が想定される中で、避難方法等を住民に適切に周知するため、想定される浸水エリアを示したハザードマップが作成されています。あなたは、徳島市が作成しているハザードマップを見たことがありますか？ (1つに○)

1. 徳島市がハザードマップを作成していることは知っており、見たことがある
2. 徳島市がハザードマップを作成していることは知っているが、見たことがない
3. 徳島市がハザードマップを作成していることを知らなかった

問 12 徳島市では、南海トラフ地震に伴う津波の発生に備え、津波発生時の一時的な避難場所として津波避難ビル・緊急避難場所を指定しています。あなたは、津波発生時に避難する津波避難ビル・緊急避難場所を決めていますか？ (1つに○)

1. 決めており、場所も明確に把握している
2. 決めていたが、場所は明確に把握していない
3. 決めていない

問 13 あなたは、津波発生時に緊急で避難しなければならない場合、どのような移動手段で避難するか想定していますか？ (1つに○)

1. 徒歩
2. 自転車
3. バイク (原付含む)
4. 自動車
5. その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 14 あなたは、津波発生時に緊急で避難することについて、不安に思うことはありますか？ (該当するものすべてに○)

1. 家族(自身を含む)に高齢者等の要配慮者がいるが、誰かに助けをもらう段取りができず不安
2. 家族に子どもがいるが、子どもを学校に迎えに行くことと自身の避難のどちらを優先すればよいかかわからず不安
3. 近くに避難場所がなく不安
4. どこに避難すればよいかかわからず不安
5. どこを通過して避難すればよいか、避難経路がわからず不安
6. どのタイミングで避難をすればよいかかわからず不安
7. 緊急時に円滑に避難行動がとれるか不安
8. その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 15 徳島市では、台風等の災害時、また大規模地震発生等により、一時的に自宅での生活が困難になった人達が利用する施設として、避難所を指定しています。あなたは、災害発生時に一定の期間、避難する避難所を決めていますか？(1つに○)

1. 決めており、場所も明確に把握している
2. 決めているが、場所は明確に把握していない
3. 決めていない

問 16 あなたは、避難所に避難する際、どのような移動手段で避難するか想定していますか？ (1つに○)

1. 徒歩
2. 自転車
3. バイク (原付含む)
4. 自動車
5. その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 17 あなたは、一定の期間、避難所に避難することについて、不安に思うことはありますか？ (該当するものすべてに○)

1. 避難所生活に慣れるか不安
2. プライバシーを確保することができるか不安
3. 家族(自身を含む)に高齢者、乳幼児等の要配慮者がおり不安
4. 近くに避難所がなく不安
5. どこの避難所に行けばよいかわからず不安
6. 人が密集することで新型コロナウイルス感染症に感染しないか不安
7. ペットを飼っており、ペットとともに避難できるか不安
8. その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 18 津波により想定される浸水エリアや集中豪雨によるがけ崩れの恐れが高いエリアなどの、災害の危険性の高いエリアにあなたの自宅が立地している場合、あなたは、将来、引越しをしたいですか？ (1つに○)

1. 予算があれば引越ししたい
2. 引越しせずに住み続けたい
3. 自宅は災害の危険性の高いエリアには立地していない
4. 自宅が災害の危険性の高いエリアに立地しているかどうかわからない

6. まちづくりの進め方についてお伺いします。

問19 これからのまちづくりで、市民と行政の役割分担は、どのようにすればよいとお考えですか？ (1つに○)

1. 市民が中心となり、行政はその手助けをしながらまちづくりを行うべき
2. 市民と行政とが役割分担をしながら協働でまちづくりを行うべき
3. 基本的には行政が責任をもってまちづくりを進めるべき
4. その他 ( )

問20 あなたは、まちづくりへの参加について、どのようにお考えですか？(1つに○)

1. 自分たちで企画や提案などをして、積極的に関わりたい
2. 興味があることについては、積極的に関わりたい
3. 自分のできる範囲で参加したい
4. 行政からの要請があれば参加してもよい
5. 町内会や友人など、一緒に参加してくれる人がいれば参加したい
6. あまり参加したいとは思わない
7. 全く参加したいとは思わない
8. その他 ( )

7. まちづくりに関するご意見、ご提言等がございましたら、ご自由にお書きください。

◆お住まいの地区について

(自由記述)

◆徳島市全体について

(自由記述)

※次ページに続きます

## 8. 市民ワークショップに参加しませんか？

### ● 市民ワークショップとは？

徳島市では、都市計画マスタープランの策定にあたり、市民の皆さんのご意見を反映していくため、20年後の徳島のまちづくりについて自由な雰囲気の中で話し合う市民ワークショップの開催を予定しています。

ワークショップ当日は、まちづくりの主要なテーマについて、皆さんで話し合う前に、オリエンテーションを予定しておりますので、予備知識がない方、これまでまちづくりに参加する機会の少なかった方にも、ぜひご参加いただければと思います。

徳島のまちづくりを  
みんなで考えましょう！



### ● 開催日程

ワークショップは、令和3年秋から冬にかけての開催を予定しています。多くの方にご参加いただけるよう、お近くの公共施設等で開催します。

### ● 応募方法

ワークショップへの参加を希望する方は、次ページの「市民ワークショップ参加希望票」へのご記入をお願いします。

※参加を希望しない方は、空欄のままご返送ください。

### ● 開催のお知らせ

ワークショップの開催日時が近づきましたら、参加を希望された方に、「市民ワークショップ参加希望票」記載のご住所へ、開催案内をお送りいたします。

### ● 個人情報の取り扱い

「市民ワークショップ参加希望票」にご記入いただいた個人情報は、ワークショップの運営以外の目的には一切使用いたしません。

#### ★ワークショップ形式とは

設定したテーマについて、講義形式ではなく、司会進行役を中心に参加者の皆さんが話し合いをし、理解や認識を深めていく方法です。



## 市民ワークショップ参加希望票

市民ワークショップへの参加を希望します。

ふりがな	
氏名	
住所	〒    -
電話番号※	
メールアドレス※	

注)ご記入いただいた個人情報は、ワークショップの運営以外の目的には一切使用しません。

※ワークショップに関するご連絡は、原則、書類の郵送にて行いますが、急を要する場合など、電話やメールでご連絡する場合があります。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
同封の返信用封筒に入れて、8月10日(火)までに  
投函をお願いいたします。

