

「リノベーションまちづくり@とくしま」Facebook 運用ポリシー

令和3年5月7日

徳島市都市建設部都市建設政策課

都市建設政策課では、Facebook（フェイスブック）を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり「リノベーションまちづくり@とくしま」Facebook ページ（以下、「本ページ」という。）の運用ポリシーを定めます。本ページのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意の上ご利用ください。

1 アカウント情報

- (1) ページ名：リノベーションまちづくり@とくしま
- (2) Facebook ページ URL：https://www.facebook.com/tokushima.renovation

2 情報発信の目的

Facebook を広報媒体の一つと位置づけ、広く「リノベーションまちづくり@とくしま」に関する業務の情報を発信することで、閲覧いただく人と双方向のコミュニケーションを図り、情報交流の場として利用してもらうことを目的に、本ページを開設しています。

3 情報発信の内容

「リノベーションまちづくり@とくしま」に関する業務のイベント情報、お知らせなど

4 ページ運営主体

都市建設政策課

5 管理責任者及び担当者

- (1) 管理責任者
都市建設政策課長
- (2) 担当者
都市建設政策課職員

6 対応時間

担当者が必要に応じて不定期に投稿します。

7 コメント等への返信

- (1) 原則、投稿した情報等に対するコメント及びダイレクトメッセージ等には返信しません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は返信することがあります。
- (2) 原則、他の利用者に対して、「いいね」及びシェア機能は使用しません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は「いいね」及びシェア機能を使用することがあります。

8 禁止行為

利用者が本ページにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (2) 徳島市又は第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるおそれのある内容
- (3) 徳島市又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (4) 他の利用者又は第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるおそれのある内容
- (7) 違法行為又は違法行為を煽るおそれのある内容
- (8) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容
- (9) 単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容
- (10) 法令や公序良俗に反するおそれのある内容
- (11) 本ページの趣旨に関係のない内容
- (12) Facebook が定める利用規約に反する内容
- (13) その他ページ運営主体が不適切と判断した内容

9 著作権

- (1) 本ページから発信する個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、徳島市又は徳島市に情報提供いただいている提供元に帰属します。
- (2) 本ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

10 個人情報の取扱い

本ページで取得した個人情報については、徳島市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理いたします。

11 免責事項

- (1) 徳島市は、本ページにおける情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払って行いますが、それを保証するものではありません。
- (2) 徳島市は、利用者が本ページを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 徳島市は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (4) 徳島市は、本ページに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
- (5) 徳島市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

12 問い合わせ先

徳島市都市建設政策課

電話：088-621-5265

FAX：088-621-5273(他課共用)

メールアドレス：toshi_kensetsu_seisaku@city-tokushima.i-tokushima.jp

以上