

# 質 疑 回 答 書

令和8年5月28日

次の業務に係る質問があったので回答する。

公告番号	徳島市公告第86号
業務名	徳島市公式ホームページリニューアル等業務
質疑事項	回答事項
<p>1 実施要領</p> <p>(1) ご参考までに、現在の運用・保守金額をご教示頂けますでしょうか。</p> <p>(2) ご参考までに、現行のシステム名についてご教示いただけますでしょうか。</p> <p>(3) 「8企画提案書作成要領」</p> <p>①提案書のサイズについて、一部 A3 を使っても宜しいでしょうか。</p> <p>②『表紙及び目次を除き、70 ページ以内とすること』とあるが、掲載内容により一部 A3 サイズのページを想定しております。その場合は A4 サイズ 2 枚との認識でよろしいでしょうか。</p> <p>(4) 「9企画提案の審査方法及び審査基準」</p> <p>①プレゼンテーションの審査員の構成（人数、部署名、役職等）について、ご教示いただけますでしょうか</p> <p>②『選定審査会設置要領において組織された委員により審査する』とあるが、審査委員の詳細（担当課、役職と人数）をご提示いただけませんかでしょうか。</p>	<p>1 実施要領</p> <p>(1) 運用・保守金額は466,400円（1カ月分）です。</p> <p>(2) 「4Uweb/CMS」を導入しています。</p> <p>(3) 「8企画提案書作成要領」</p> <p>① 一部であればA3サイズ を使っても問題ありません。</p> <p>② 一部であればA3サイズを使っても問題ありません。</p> <p>(4) 「9企画提案の審査方法及び審査基準」</p> <p>① 審査会終了後に公表することとしています。</p> <p>② 審査会終了後に公表することとしています。</p>

<p>2 審査基準</p> <p>(1) 審査基準に記載の各評価項目の配点は、企画提案書とプレゼンテーションを合わせた合計の配点との認識で宜しかったですでしょうか。</p> <p>(2) 機能要件の対応区分の「○」「△」「×」はそれぞれ何点加点、減点でしょうか。</p> <p>(3) 30点、15点、10点満点の項目において、5段階評価した場合の点数配分を提示いただけませんか。例) 30点・24点・18点・12点・6点 また、CMSデモンストレーションはどの項目で評価されるのでしょうか。</p>	<p>2 審査基準</p> <p>(1) お見込みのとおりです。</p> <p>(2) 配点については非公開とさせていただきます。</p> <p>(3) 配点については非公開とさせていただきます。</p>
<p>3 仕様書</p> <p>(1) 2.2.1 データセンター要件、サーバ環境要件 「(4)サーバOSは、有償のものを使用すること。」とありますが、サーバOSの保守、脆弱性対応などはベンダー側で責任をもって対応しており、問題なく対応してきた実績がございます。十分な対策がある場合でも有償ものが必要となりますでしょうか。</p> <p>(2) 2.2.4 LG.JP ドメイン名への移行 「リニューアルに合わせ、現行の地域型JPドメインからLG.JPドメインへの移行を実施すること。移行にあたっては、旧ドメインへのアクセスを新ドメインへ転送(301リダイレクト)し、利便性及び検索エンジンへの影響に配慮すること。」とありますが、リダイレクト設定は旧ドメインに接続されているWebサーバを管理している既存業者様にて行っていただく必要があるかと存じますが、その認識で問題ございませんでしょうか。</p>	<p>3 仕様書</p> <p>(1) サーバOSについては、確実な保守・運用が求められていることから、当該要件として仕様を含めさせていただいております。</p> <p>(2) 旧webサーバは令和8年3月に撤去予定であり、既存業者によるリダイレクト設定は行えません。現在の想定では、「旧ドメインの名前解決先を受託事業者サーバへ変更し、新事業者側で新ドメインのリダイレクト設定を実施」と考えていますが、契約締結後に関係者間で調整いたします。</p>

(3) 3.1.1 テスト環境

「受託業者においてテスト環境を用意すること。なお、公開後もテスト環境として利用するため、継続稼働させること。」とありますが、テスト環境は公開前の仮運用期間のみ利用することを想定しておりますが、問題ございませんでしょうか。運用後の修正等につきましては、開発環境にて弊社で事前に検証しながら対応させていただいております。

(4) 3.6.1 コンテンツパターンの抽出

「コンテンツパターンごとの移行方法定義書」につきまして、提案時または構築時どのタイミングで提出が必要となりますでしょうか。また書式について指定のものはございませんでしょうか。

(5) 3.6.2 サブサイトの作成

リニューアル期間中、6つのサブサイト作成をご要望ですが、見直しを進めていく中で、サブサイトの追加はございますでしょうか。また、追加の場合も費用は発生しないとの認識で間違いありませんでしょうか。

(6) 3.7 新規コンテンツの作成

「(4)市の魅力をPRするのに効果的な企画ページが作成できること。」とありますが、今回の業務でベンダー側が構築するイメージで良いでしょうか。もしくは、運用中に職員様にて企画ページを作成できる仕様であれば問題ないでしょうか。

(7) 4.2.5 移行対象データの提供

「移行対象データの提供は想定していない。受託者による現公開サイトからの移行データ取得を想定している。」とありますが、非公開ページは 13,000 ページに含まれますでしょうか。(含まれる場合はページ数についてもご教示ください。)もし非公開ページも移行する場合は、一時的に公開いただくか、ページの原

(3) その場合、運用後も稼働に影響や支障が生じないような対応等についてご提案ください。

(4) 移行方法定義書については、2月中のホームページ公開を目指して、計画的な提出等をお願いします。運用開始までの包括的なサポートを求めています。なお、書式の指定はございません。

(5) 現在、追加は予定しておりませんが、提案を妨げるものではありません。費用についてはお見込みのとおりです。

(6) 今回の業務でベンダー側が構築するイメージをご提案ください。

(7) 含まれます。また、一時的な公開及びページ  
の原稿(テキストデータ)の提供は考えておりません。また、移行されるページの「ページタイトル」「URL」のデータ提供は可能です。

移動対象データの詳細については、現時点では未確定のため、移行方法等についてご提案ください。

稿を頂戴できる認識で問題ございませんでしょうか。また、移行対象データの提供は想定していないとのことですが、移行対象データを精査するため、移行されるページの情報（ページタイトル・URL）をいただくことは可能でしょうか。

（８） 4.2.4 移行の実施

「(3)移行期間中に発生した差分についてもコンテンツデータの意図しない修正が発生することのないよう、可能な限り支援すること。」とありますが、差分ページをできる限り抑えられるよう最適なデータ移行をご提案させていただき、差分ページの修正（意図しない修正を除く）については貴市にてご対応いただく形でも問題ございませんでしょうか。

（９） 5.2.1 作成者、および承認者向けマニュアル

「(1)作成者向け・承認者向けのマニュアルをそれぞれ作成すること。」とありますが、承認者および作成者については操作内容が一部共通しているため、共通のマニュアルのご提示しておりますが問題ございませんでしょうか。

（１０） 5.3.1 操作説明・研修会

「職員がシステムの操作方法を習熟できるよう、実際に CMS を操作しながら学習する形式の研修会を１年に１回以上実施すること。」とありますが、公開前の操作研修につきましても、運用時と同様、仕様書に記載の回数で宜しかったでしょうか。また、研修についてオンラインでのご提案は可能でしょうか。

（１１） DNS 管理は、本業務の要件に含まれますでしょうか。

（８）差分ページ等データ詳細については、現時点では未確定です。差分ページの修正については、職員の負担軽減につながる支援策や修正方法等をご提案ください。

（９）共通している部分については、共通のマニュアルをご提示していただいて問題ありません。

（１０）基本的には仕様書のとおりですが、新たに導入するシステムによって、研修会の回数やオンラインでの研修方法などについて、契約締結後に関係者間で調整していきます。

（１１）含まれません。

<p>4 機能要件</p> <p>(1)「1-33 ドメインの異なる複数サイトの管理が1ライセンスのCMSで行えること。」とありますが、仕様書 1.6 において対象サイトは徳島市公式ホームページのみとなっております。</p> <p>現時点では複数ドメインの管理は必要ないが、今後複数のドメインを管理することがなった場合に対応できる仕様であれば問題ないでしょうか。もし本要件でドメインの異なるサイトが別でございましたらご教示ください。</p> <p>(2)『ウェブブック作成機能』は、CMSに冊子PDFをアップロードするだけで自動生成される仕組みであることをご要望でしょうか。また外部サービスとの連携など代替案で追加費用が発生する場合は金額を見積もりに含めるとの認識で間違いございませんでしょうか。</p>	<p>4 機能要件</p> <p>(1)お見込みのとおりです。現時点では仕様書に記載したサイト以外は未定です。</p> <p>(2)要件を満たすものであれば、実現方法は提案によるものとします。なお、追加費用が発生する場合は見積額に含めるとの認識で間違いありません。</p>
<p>5 現在のホームページについて</p> <p>ホームページの「子育て・教育」のカテゴリ内で右下にAIチャットボットが設置されていますが、今回の仕様にチャットボットの実装は含まれますでしょうか。含まれる場合は、貴市で契約しているチャットボットを実装するパターンと、ベンダー側で仕入れて実装するパターンのどちらになりますでしょうか。</p> <p>▼徳島市ひとり親家庭AIチャットボット  <a href="https://www.city.tokushima.tokushima.jp/ksodate/ikuji/hitorioya_shien/chatbot.html">https://www.city.tokushima.tokushima.jp/ksodate/ikuji/hitorioya_shien/chatbot.html</a></p>	<p>5 含まれます。本市が契約しているチャットボットを実装していただくこととなります。</p>