

徳島市福祉医療システム整備事業 質問回答表

項番	資料名	該当ページ	該当項番	質問内容	回答
1	資料2 調達仕様書	p10		①パソコンが接続されるフロアLANが100Mbpsとありますが、1Gbpsなどへの変更予定はございませんでしょうか。また、パソコンの仕様があまり高くないため、想定されている66台への接続の場合は、速度の遅延が発生する可能性が考えられます。遅延が発生した場合の対応について、弊社のみでの対応はできかねる可能性がございますが、どのように想定されておりますでしょうか。	変更予定はございません。 最大66台の接続となりますが、業務として多数の端末が同時に接続することは殆どありません。常時利用する端末は、窓口端末7台、バックヤード端末10台の合計17台程度です。要件定義の段階で、設計上の制限や限界について明確な説明をしていただければ、本市としても課題解消に向けて協力しますし、通常業務に深刻な影響を及ぼさない限り受容できるものと考えます。
2	資料2 調達仕様書	p26		②求められている要件に該当した作業員をメンバーにアサインできない場合は、入札に参加することはできないでしょうか。	PM、PL等を求める資格要件を記載していますが、但し書きのとおり、その人物の経験により本市が承認することは多々あります。
3	別紙4-2 システム構成要件			③既に他課がシステム用サーバーを導入・運用している場合は、そちらにシステムを追加しても問題ないでしょうか。IDを分けることで他課からは、福祉医療システムを参照することができないような設定は可能となります。 システムの動作速度向上のため、別環境と新サーバー機を導入することも検討しております。	いずれの場合におきましても対応可能でございます。 本件においては、オンプレミス、本市仮想基盤、クラウドサービス又はガバメントクラウドの別について特段の指定は行っておりません。また、本市仮想基盤については、調達仕様書「別紙4-2 システム構成要件」に記載の範囲内で利用可能です。 なお、新規サーバー機器の導入又は既存サーバーへの追加構築に必要な機器費用、ライセンス費用、構築・設定費用その他関連費用については、全て入札金額に含めてください。
4	別紙4-1 文字要件			④提案するシステムでは、行政事務標準文字用明朝フォントの派生フォントとして弊社システム独自に作成している固有の書体となります。データ取得時の連携文字コードはMJ+となりますが、問題ないでしょうか。	固有の書体の仕様については現時点で詳細を把握していないため、今後協議が必要と認識しております。外字領域の制御は課題になると想定されますが、本市としては、これまで複数ベンダーとの間で独自フォントを使用してきた実績を踏まえると、Windows環境内においては変換定書による制御により、技術的に対応可能であると推定します。
5	別紙4-4 PMHとの連携に関すること			⑥PMHとの連携は、「自動API連携方式」もしくは「ファイル出力方式」のどちらかで対応する予定です。システムからのファイル出力、任意のフォルダへの配置までを想定しており、庁内ネットワークからPMHへのルート作成、ファイル出力方式のAPI連携バッチの設定は、本調達範囲外という認識でよいでしょうか。	ルーティングやファイアウォール等のネットワーク関連の設定については、本市側が対応する予定です。
6	別紙14 運用・保守	p1		⑥運用開始日から起算して2週間は、構築に携わったエンジニアを本市市内に待機させ、質疑応答、操作説明等のヘルプデスク支援、作業立ち合い、操作支援、技術支援等の業務支援を行うとの記載がありますが、待機時間は協議できますでしょうか。	協議可能でございます。
7	別紙14 運用・保守	p19		⑦「受注者は、運用・保守業務の年次、四半期ごと、月次、週次、日次等のスケジュールをとりまとめること」と記載がありますが、こちらは契約期間の5年間継続して作成が必要でしょうか。	システムの要件定義の内容にもよりますが、初年度については年間の業務サイクルを一巡させることを目的として、逐次スケジュールを提示いただくよう想定しています。2年度以降については、通常業務に支障をきたさない限り、スケジュールの提示は不要と考えます。
8	別紙14 運用・保守	p19		⑧各会議体も契約期間の5年間継続して想定されておりますでしょうか。	安定運用期間中については、会議の開催を要しないものと考えます。
9	資料3 技術提案書記載依頼事項兼審査基準	p10	9 最終成果物、納品物	⑨提出物については、「実際に納品するドキュメントはシステム構成形態に合わせてプロジェクト計画書で定義する内容として構いません。」との記載がある通り、一覧に記載されている内容すべてを想定はしていません。対応できる範囲にて検討いたしますが、必須として提出が必要な内容があればご教示ください。	システムの形態により一概には言えませんが、例えばプロジェクトを円滑に運営するにあたり次の例を掲げる事業者が多いです。 プロジェクト計画書 プロジェクト上を使用したWBS 課題管理表及びリスク管理表 要件定義書 移行計画書 システム実装、構成図 運用保守に係る体制図 マニュアル 運用計画書及び保守計画書 情報セキュリティ管理計画書 情報資産管理標準シート

徳島市福祉医療システム整備事業 質問回答表

項番	資料名	該当ページ	該当項番	質問内容	回答
10	別紙4-3 機能要件（機能一覧・ 概要一覧）			⑩機能一覧の必要度「○」と記載されている内容について、本稼働時に対応が難しい内容がございます。5年間の契約期間内に随時対応していくことは可能かと思いますが、本稼働時に必要度「○」の内容を全て実装していないとご提案は難しいでしょうか。	業務フローの相違により当該機能の必要性が解消される場合、またはEUCの活用をはじめとする代替手段等によって業務が実現可能である場合には、許容し得るものと判断します。