

# 質 疑 回 答 書

令和7年4月22日

次の業務に係る質問があったので回答する。

|  |  |
|--|--|
| 公告番号   | 徳島市公告第55号  |
| 業務名  | 徳島市ふるさと納税PR業務  |
| 質疑事項   | 回答事項   |
| 楽天以外で過去に行った広告媒体を教えてください。                     | ポータルサイトとしては、ふるさとチョイスで広告を出稿。その他の広告については新聞や雑誌などに随時出稿していますが、毎年度決まって出稿しているものではなく、その時々 of 広告案内資料などを見て個別に判断しています。  |
| 過去の広告実施による寄附実績（寄附額、件数、ROAS等）を教えてください。        | 楽天RPPの経費約2,000千円に対する売上は約51,000千円で件数は約2,800件。月平均のROASは2,521%です。<br>ふるさとチョイスの経費約270千円に対する売上は約8,000千円で件数は約500件。月平均のROASは2,983%です。<br>ポータルサイト以外の広告効果について、具体的な成果は把握できていません。 |
| (4)効果測定等の（イ）モニタリングについてどのくらいの頻度での報告を想定していますか。 | 月1回程度を想定していますが、特に注力する広告や制度改正前後については、可能な範囲で随時報告を求める場合があります。   |
| 直近2年の寄附件数上位10品、寄附額上位10品を教えてください。             | 別紙のとおりです。  |

徳島市様にとって柱にしていきたい返礼品があれば教えてください。  
また、その返礼品のメインターゲットとして想定している年齢層・性別を教えてください。

現時点で寄付額が大きい返礼品は「大野海苔」や「オロナミンC」などですが、これら返礼品を柱とすべきか、外部の視点からも評価を求めたいです。

また、今年度の制度改正を見据えれば、年末だけでなく、夏場にかけて寄附額が増加すると想定され、その時期にマッチした返礼品としては「阿波おどりチケット（5～6月）」や「おせち料理（7月または8月～）」、「すだち（8月～）」などが考えられるほか、近年は牛肉や農作物などへの寄附も増加しています。

また、現在、本市が開発に力を入れているのは、旅行や飲食に使える電子クーポンをはじめとした「体験型返礼品」です。

これらの状況を踏まえて提案を求めるものですが、年齢層や性別については情報を収集できておらず、また、どの返礼品を選択するかによっても大きく変動するため、現時点で具体的なターゲット属性は想定していません。

質問年月日 令和7年4月18日

## 徳島市ふるさと納税の返礼品別実績

## 件数

| 令和6年度 |          |
|-------|----------|
| 1位    | 大野海苔     |
| 2位    | オロナミンC   |
| 3位    | さつまいも    |
| 4位    | いちご      |
| 5位    | 牛肉       |
| 6位    | わかめ      |
| 7位    | ファイブミニ   |
| 8位    | おせち      |
| 9位    | ボンカレー    |
| 10位   | 金ちゃんヌードル |

| 令和5年度 |          |
|-------|----------|
| 1位    | 大野海苔     |
| 2位    | オロナミンC   |
| 3位    | わかめ      |
| 4位    | さつまいも    |
| 5位    | 牛肉       |
| 6位    | ファイブミニ   |
| 7位    | おせち      |
| 8位    | いちご      |
| 9位    | ボンカレー    |
| 10位   | 金ちゃんヌードル |

## 金額

| 令和6年度 |        |
|-------|--------|
| 1位    | 大野海苔   |
| 2位    | オロナミンC |
| 3位    | おせち    |
| 4位    | 牛肉     |
| 5位    | いちご    |
| 6位    | さつまいも  |
| 7位    | ボンカレー  |
| 8位    | わかめ    |
| 9位    | 藍染雑貨   |
| 10位   | ファイブミニ |

| 令和5年度 |        |
|-------|--------|
| 1位    | 大野海苔   |
| 2位    | オロナミンC |
| 3位    | おせち    |
| 4位    | 牛肉     |
| 5位    | わかめ    |
| 6位    | ボンカレー  |
| 7位    | ファイブミニ |
| 8位    | 藍染雑貨   |
| 9位    | さつまいも  |
| 10位   | いちご    |