

# AIデマンドバス 「のるーと徳島市」利用説明会

## KNOWROUTE



2024年2月

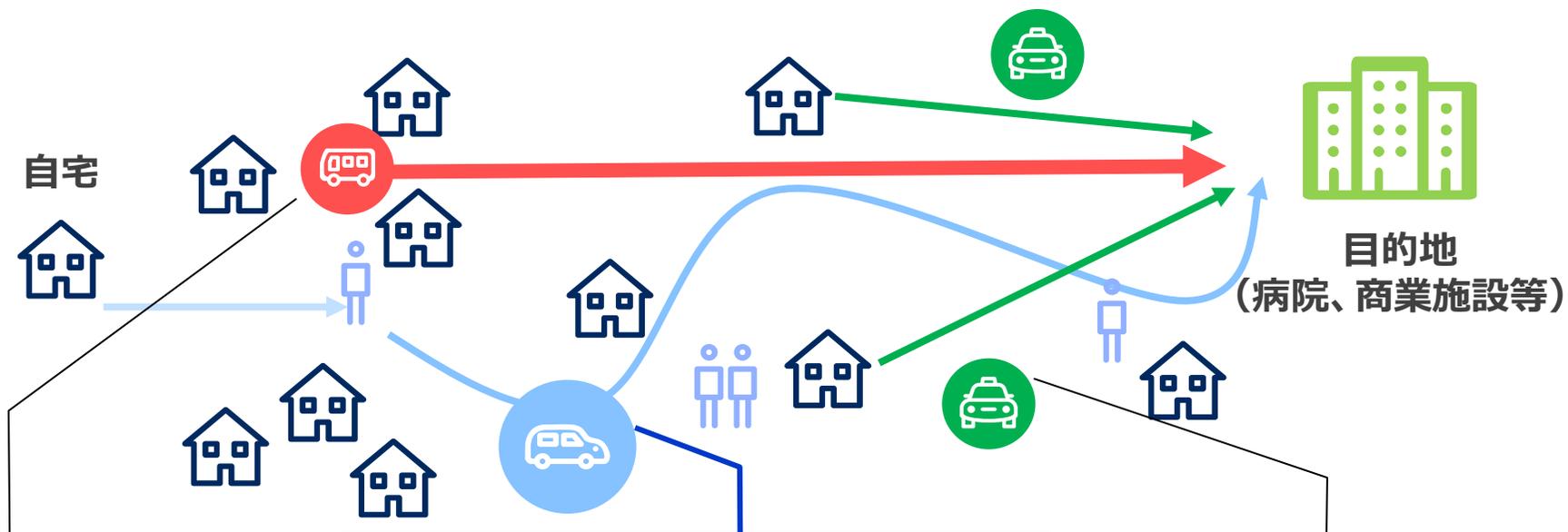
# ① のるーと徳島市のご説明

# ② ご利用方法のご説明

(スマートフォンをお持ちの方はご用意ください)

# ① のるーと徳島市のご説明

# AIデマンドバス「のるーと」のサービスとは？



## 路線バス

- ・ 時間、運行経路の決められたサービス
- ・ 一度に多くのお客様が利用可能



## AIデマンドバス 「のるーと」

- ・ **アプリ・電話**による配車予約
- ・ AIが**乗合状況や道路状況等**に応じ**効率的なルート**を設定
- ・ 利用する**出発地・目的地周辺**での乗り降りが可能
- ・ 8人乗りジャンボタクシーできめ細やかに乗り合い運行



## タクシー

- ・ 出発地、目的地は自由に指定できる
- ・ 好きなときに乗れる
- ・ プライベートな空間

## ・運行概要

### 運行期間

令和6年1月10日～令和6年3月31日

### 運行範囲

徳島市中心市街地エリア

### 営業時間

全日：9時～18時（当日予約は17時まで）

### 定員

8名/台（2台のジャンボタクシーがエリア内を運行します）  
※感染症の流行状況により、人数を制限する場合がございます

### 配車方法

利用者は、専用アプリまたは、電話で利用予約  
（ご乗車日6日前から乗車直前まで予約可能です）

### 運賃

大人300円  
小児(小学生)100円  
幼児・乳児(未就学児) 無料  
※おつりのないよう、ご用意ください

### 支払い方法

現金、PayPay、  
クレジットカード（アプリでの予約時のみ）

### 運行事業者

阿波交通 / 金比羅タクシー

# ・「のるーと」利用方法

## ① 呼ぶ

【アプリ・電話による配車予約】

アプリ・電話で、「乗る場所／降りる場所」「ご希望の出発時間」を指定して、バスを予約！  
予約が取れたら、バスが来る時間等をご案内します。



## ② 待つ

【乗降場所で待機】

乗降場所またはその対面に右のような目印があります。  
ご案内された時間に、指定の場所でお待ちください<sup>2024年</sup>  
※到着時間は変動するので、早めにお待ちください



## ③ 乗る

【乗車】

運転手に「予約番号」を伝えて、乗車します！  
※予約番号は、登録したお電話番号の下4桁



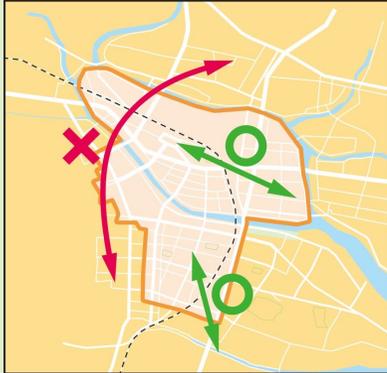
# 乗降場所 / 設置箇所 : 130箇所

## のるーと徳島市 エリアマップ

### マップのみかた

- 中心エリア
- 1～26 乗降場所(施設・店舗等)
- 1～104 乗降場所(路線バス停留所)

中心エリア外から中心エリア外への  
運行はできません



### 乗降場所の目印はこちら▼



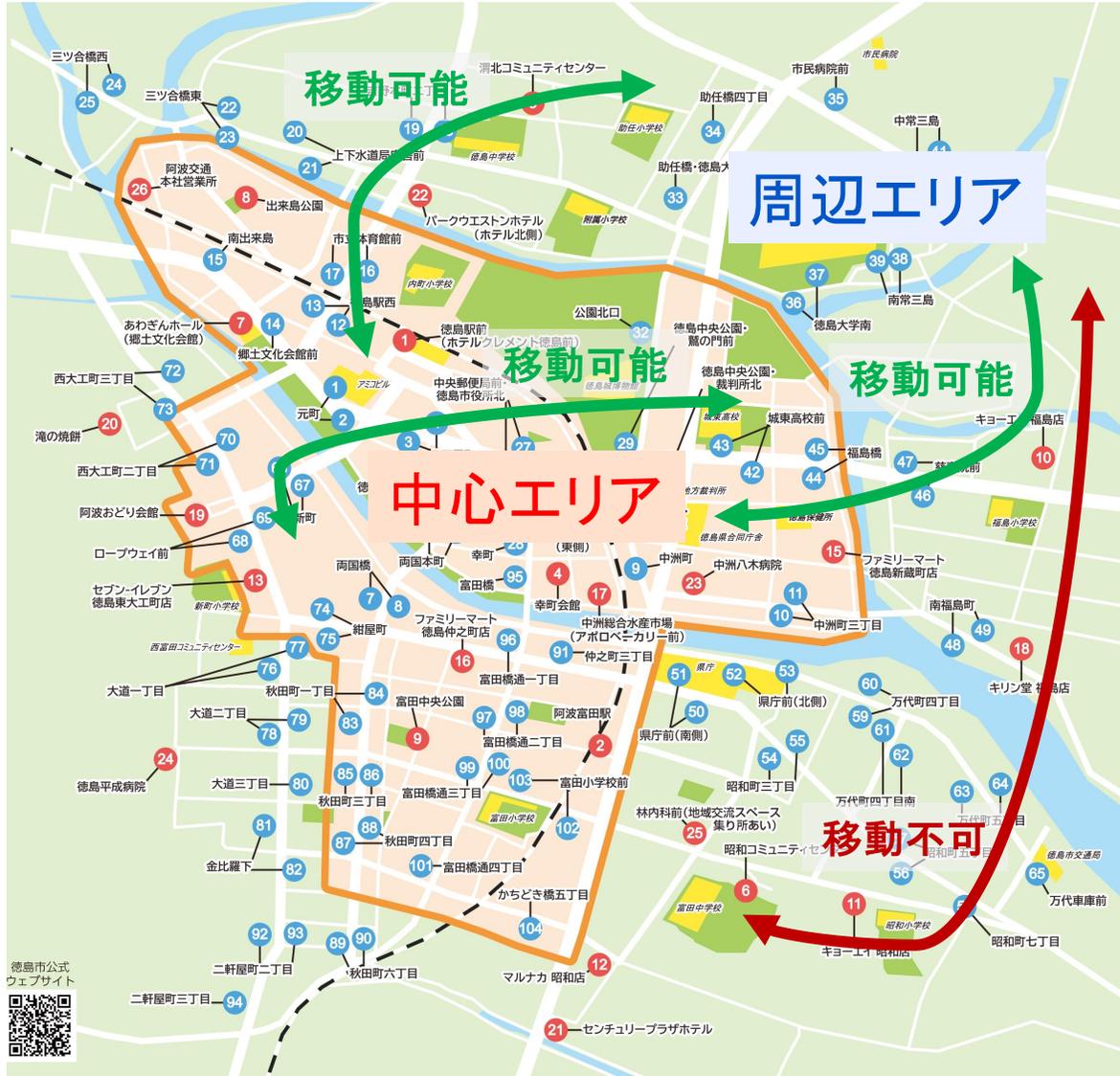
### 路線バス停留所 ステッカー

一部、目印のない乗降場所がございます。乗降場所の詳細な位置は、徳島市公式ウェブサイトでご確認ください。▶

徳島市公式  
ウェブサイト



# 乗降場所の移動制約



		目的地	
		中心	周辺
出発地	中心	○	○
	周辺	○	×

※周辺エリアから周辺エリアの移動はできません

## ・車両及び乗降場所

### (1) 車両



### (2) バス停 (乗降場所)



施設・店舗掲示

乗降場所に、上のような目印を設置しております。  
アプリの指定する位置まで、お越しください。

## ・乗車方法

## 動画投影

\* のるーとチャンネル \*



のるーとに乗ってみらん?  
～のるーとの乗り方・降り方編～

0:06 / 1:59

オンデマンドバス「のるーと」乗り方・降り方紹介

URL:[https://www.youtube.com/watch?v=ir2JoF\\_4ALU](https://www.youtube.com/watch?v=ir2JoF_4ALU)

※動画時間2分

## ② ご利用方法のご説明

### A) 予約方法のご説明

- ・電話予約/アプリ予約

### B) 会員登録・アプリ予約の体験

(皆様の携帯電話をご用意ください)

(携帯電話をお持ちでない方は、  
近くの担当者にご連絡ください。)

# 電話予約

## ・電話予約（利用者登録）

「のるーと」をご利用いただくためには、利用者登録が必要です。利用者登録がお済みでない場合は、利用者登録を行うため、下記の登録事項を電話オペレーターにお伝えください。

**電話番号** 088-621-5544（予約用番号と共通）

### 登録事項

- ① お名前
- ② 電話番号
- ③ 年齢（○歳代）
- ④ 郵便番号
- ⑤ 住所

## ・電話予約

### 受付時間

9時～17時

※土・日曜日・祝日は電話予約を受け付けていません。午前中は電話がつながりづらくなることがあります

### 電話番号

088-621-5544

※ご乗車日6日前から乗車直前まで予約可能です(令和6年1月4日(木)から予約受付開始)

### 電話お伝え事項

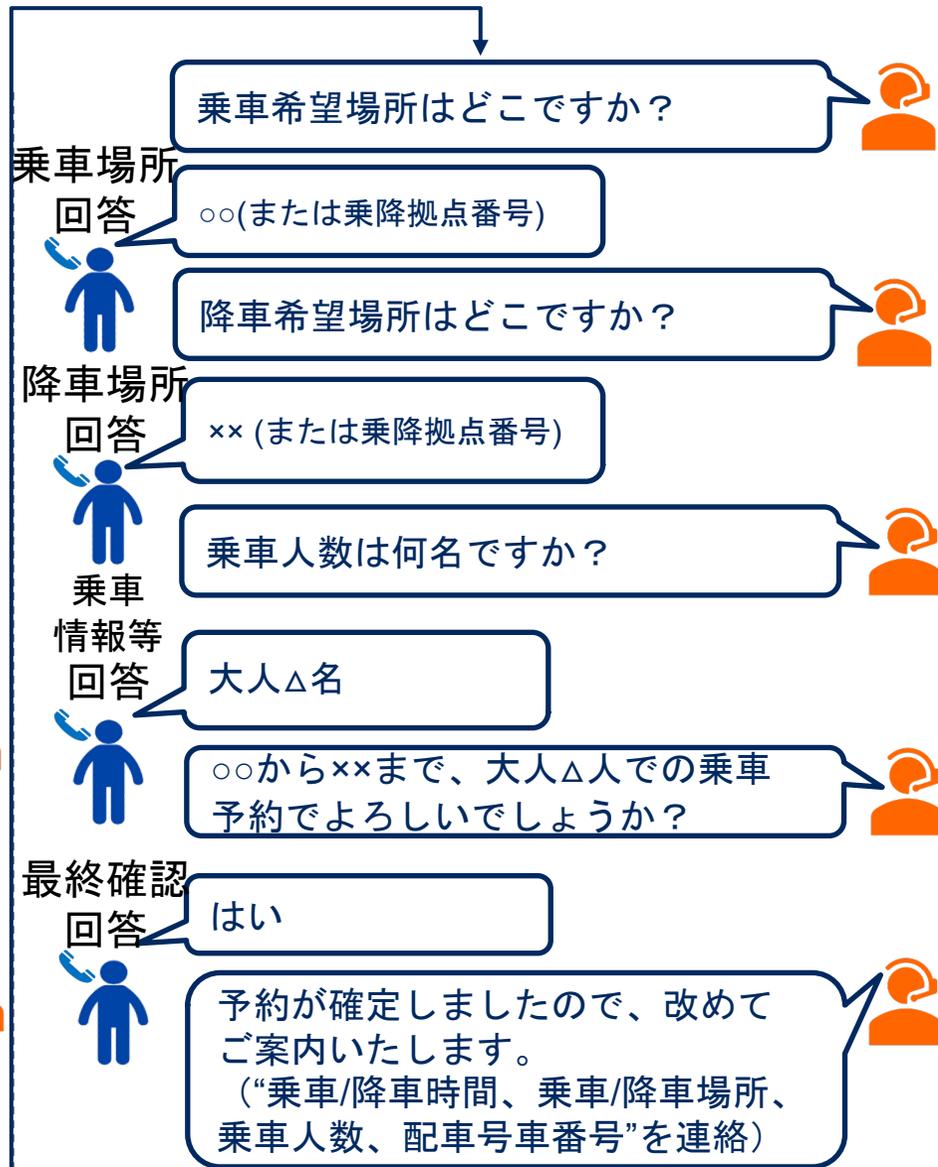
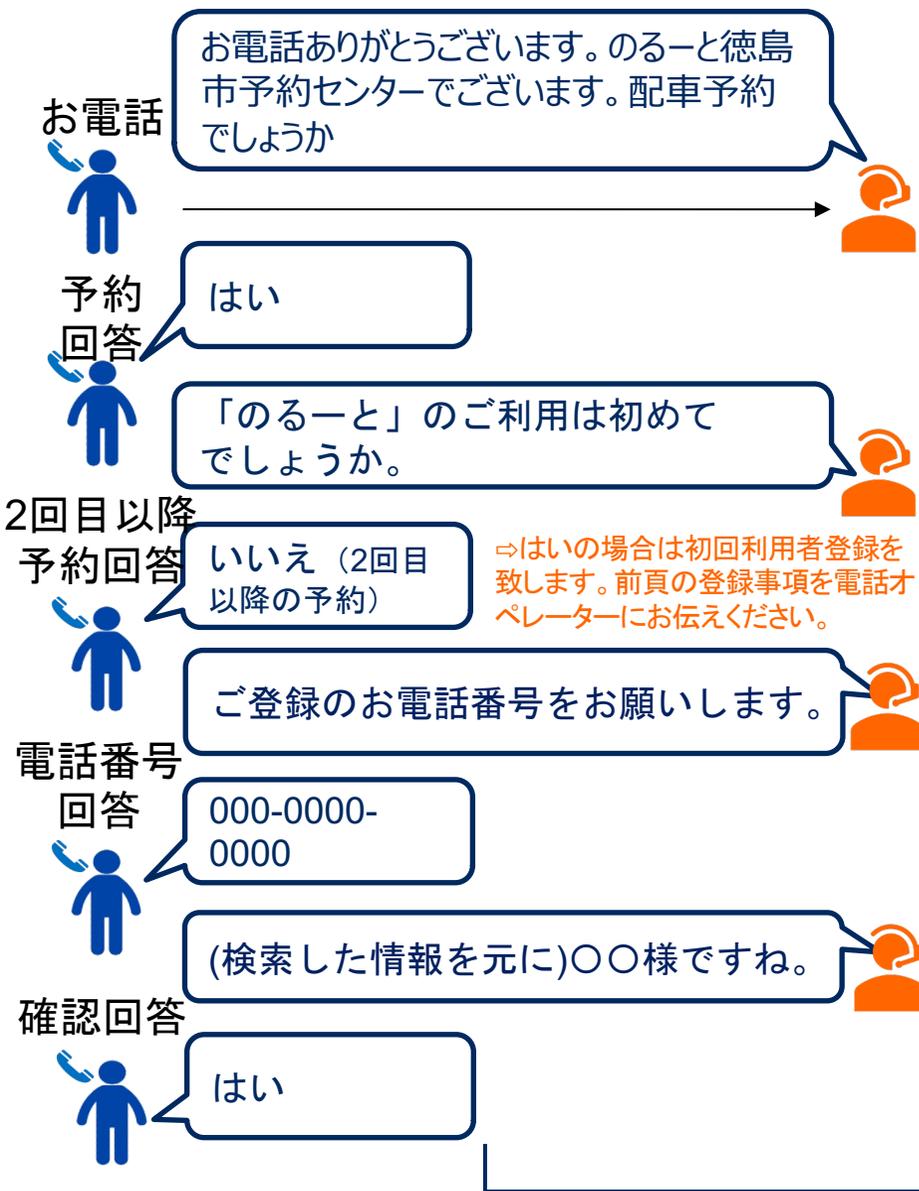
以下、4つの内容を電話オペレーターにお伝えください。

- ① ご登録の電話番号の下4桁又は名前
- ② 乗車希望場所及び降車希望場所
- ③ 乗車希望日及び乗車希望時間
- ④ ご利用人数

※利用者登録がお済みでない場合は、登録手続きから行います(前ページ参照)



【参考】お電話から予約完了までの応答フロー詳細例は以下の通り。



# より便利にご利用いただくために、 アプリからの予約をおすすめします！

	<p>アプリ</p> 	<p>電話</p> 
<p>予約可能時間</p>	<p>24時間365日いつでも可能 ※予約は乗車6日前より承ります</p>	<p>平日9:00-17:00のみ ※予約は乗車6日前より承ります</p>
<p>予約変更/ キャンセル</p>	<p>アプリ内からいつでも可能</p>	<p>電話での連絡が必要</p>
<p>乗車情報 (乗車場所・時間/車 両位置等)</p>	<p>アプリでいつでも確認可能 また予約後、乗車1時間前、 乗車直前に、<b>都度アラート通知</b> (約10分前からはリアルタイムの車 両位置も把握可能)</p>	<p>予約時のみお知らせ (乗車前等に電話オペレータからの 連絡は ございません)</p>

# アプリ予約

- ① アプリのダウンロード
- ② 会員登録
- ③ 予約
- ④ お気に入り登録

アプリを  
ダウンロードしてみましょう！

# ・アプリダウンロード

## <iPhone>

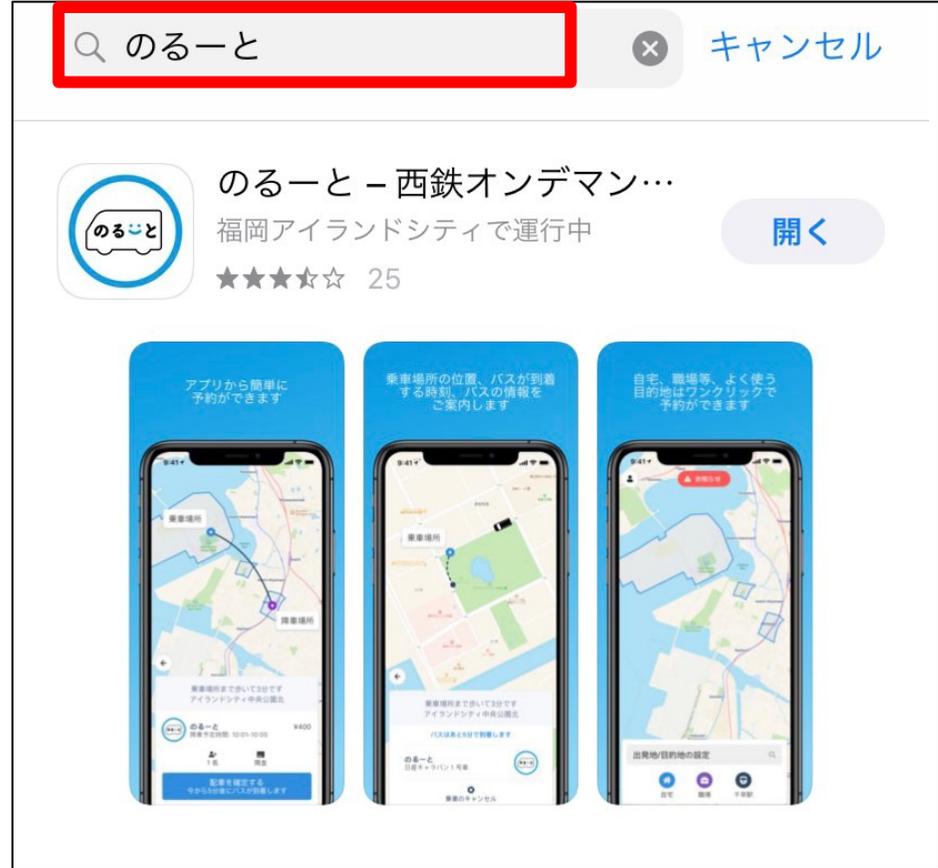


App Store

## <Android>



Playストア



# 【アプリのダウンロード】



アンドロイド/  
簡単ケータイ



iPhone

# 会員登録

## 【会員登録時にご用意必要なもの】

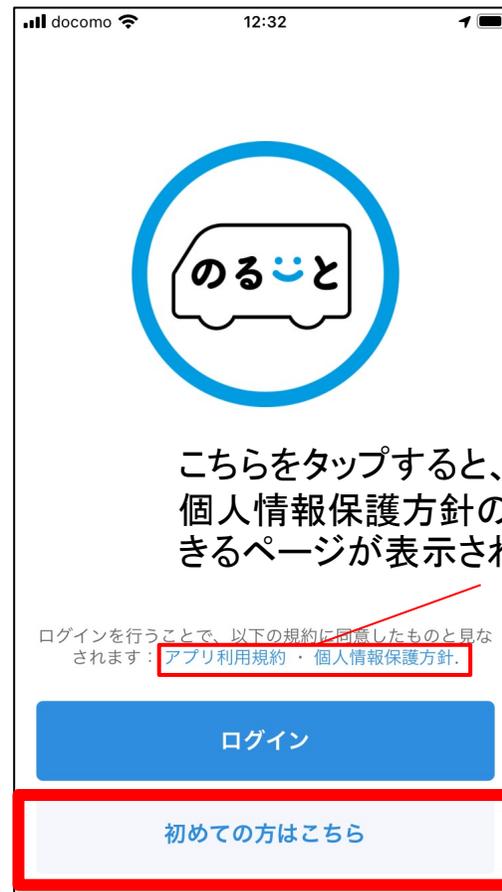
- お名前
- ご自分の（携帯）電話番号
- ご自分のメールアドレス  
※メールアドレスがわからない方・ない方は  
「xxx@gmail.com」（登録用仮メルアド）  
をご利用ください
- 年齢（○歳代）
- 郵便番号
- 住所

## ・会員登録

※会員登録しログインすることで、アプリ利用規約・個人情報保護方針に同意したものと見なされますので、事前に内容を熟読いただいた後、同意いただくようお願いします。



こちらをスクロールして、  
「のるーと徳島市」をタップ



こちらをタップすると、アプリ利用規約・  
個人情報保護方針の全文をご確認で  
きるページが表示されます。

ログインを行うことで、以下の規約に同意したものと見な  
されます：[アプリ利用規約](#)・[個人情報保護方針](#)。

ログイン

初めての方はこちら

初めての方はこちらをタップ

## ・会員登録

電話番号を入力して下さい。  
なお、先頭の「0」は除いて入力ください。  
入力例) 8011112222、9022223333

メッセージ/SMSに認証コードがきます。  
その番号を入力ください。

## ・会員登録

← ユーザー情報の更新



プロフィール写真の変更

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

メール

電話番号  
+818043335217

決定

名・姓（ひらがな）、メールアドレスを入力下さい。

## 【会員登録時に ご用意必要なもの】

- お名前
- ご自分の（携帯）電話番号
- ご自分のメールアドレス  
※メールアドレスがわからない方・ない方は  
「xxx@gmail.com」（登録用仮メルアド）  
をご利用ください
- 年齢（○歳代）
- 郵便番号
- 住所

# 配車予約 (リアルタイム)

## 配車予約



# 配車予約



地図を動かしてポイントを微調整できます



事前予約の場合はこちらで日時を設定してください。

①人数・日時・支払方法の設定は下記表示から入力下さい。  
※それぞれタップすると変更可能です

②内容を確認し「以上の内容を確認し、次に進む」を押してください。



# 配車予約



予約内容でよろしければ『配車を確定する』を押して下さい。



バスの配車時間までに指定の乗降拠点までお越し下さい。



この画面をスワイプ（上に引き上げる）して、詳細を確認することができます



## 配車予約



予約内容を確認できます

バス到着前であれば  
キャンセルも可能です

# 事前予約

## ・事前予約の時間設定 (iOS版)

予約時間変更

乗車希望日時を

今すぐ出発

事前予約

2021/11/05 10:06

決定

事前予約を選択します

日付と時間を選択できます。



カレンダーからご希望の日付を選択してください。

2021年11月

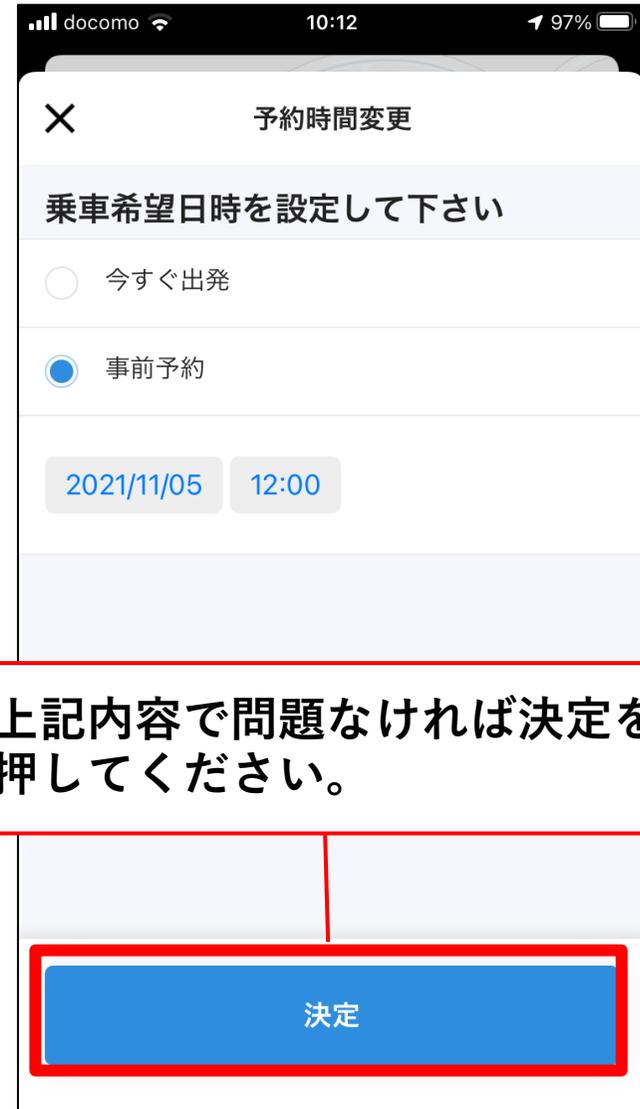
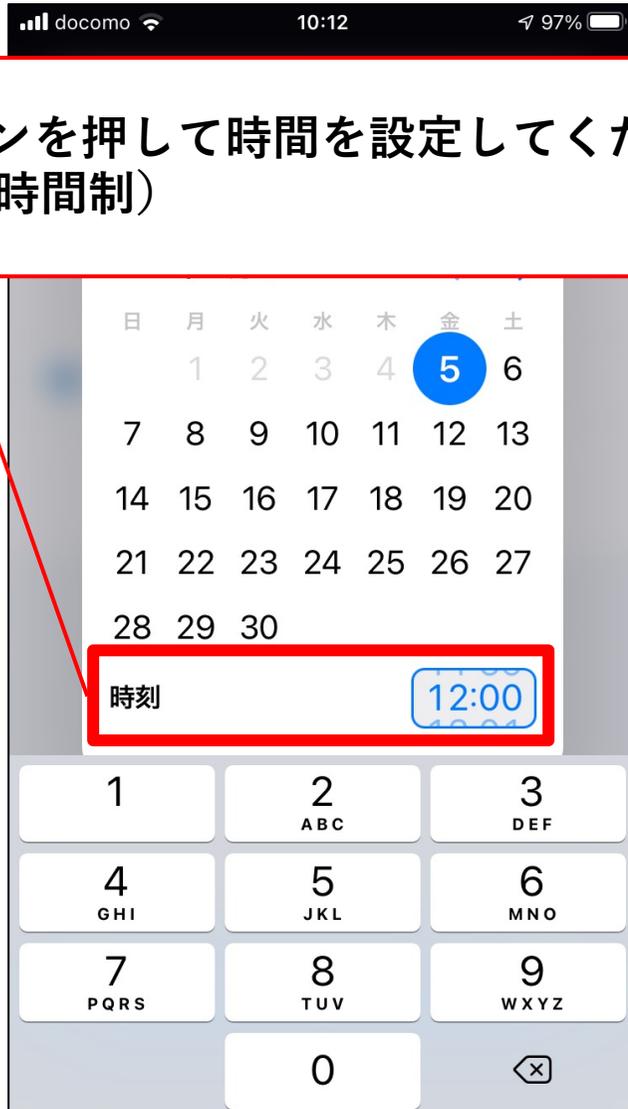
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

時刻 10:06

カレンダーからご希望の日付を選択してください。

## ・事前予約の時間設定 (iOS版)

ボタンを押して時間を設定してください。  
(24時間制)



上記内容で問題なければ決定を  
押してください。

## ・事前予約の時間設定 (Android版)

9:35

× 予約時間変更

乗車希望日

今すぐ出発

事前予約

日付  
金, 2021年11月5日

時間  
09:35

決定

事前予約を選択します

時間を選択できます。  
(次ページを参照ください)



9:36

2021年  
11月5日(金)

2021年11月 >

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

キャンセル OK

日付を選択できます。  
(以下の表示が出来ます)

カレンダーからご希望の  
日付を選択し、右下の  
OKを押してください。

## ・事前予約の時間設定 (Android版)

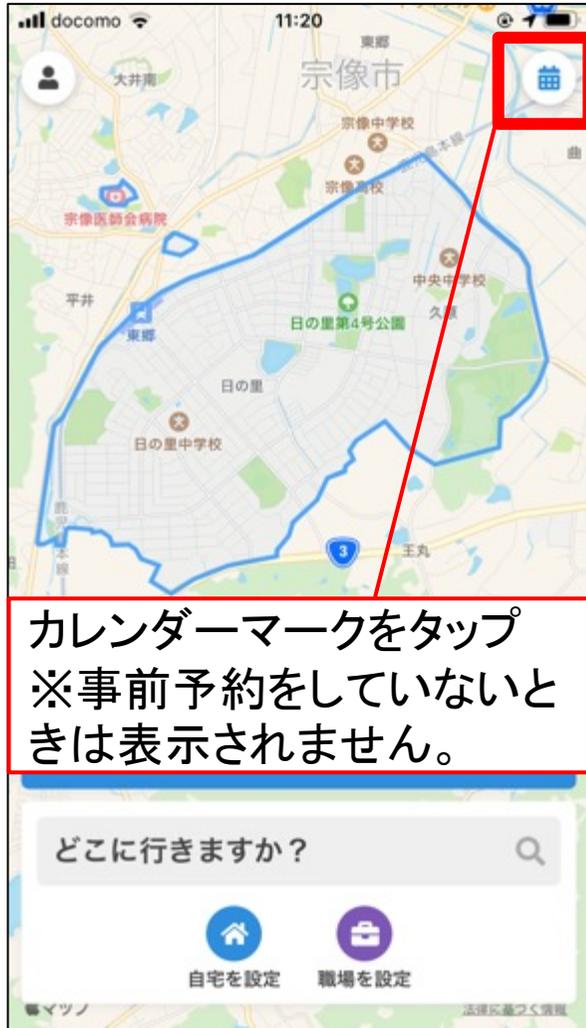


午前・午後の選択及び時間の選択ができます。選び終わりましたら、右下のOKを押してください。



時分の選択ができます。選び終わりましたら、右下のOKを押してください。

## 事前予約の確認方法



事前予約の一覧が表示



予約①

予約②

## ・事前予約のキャンセル方法

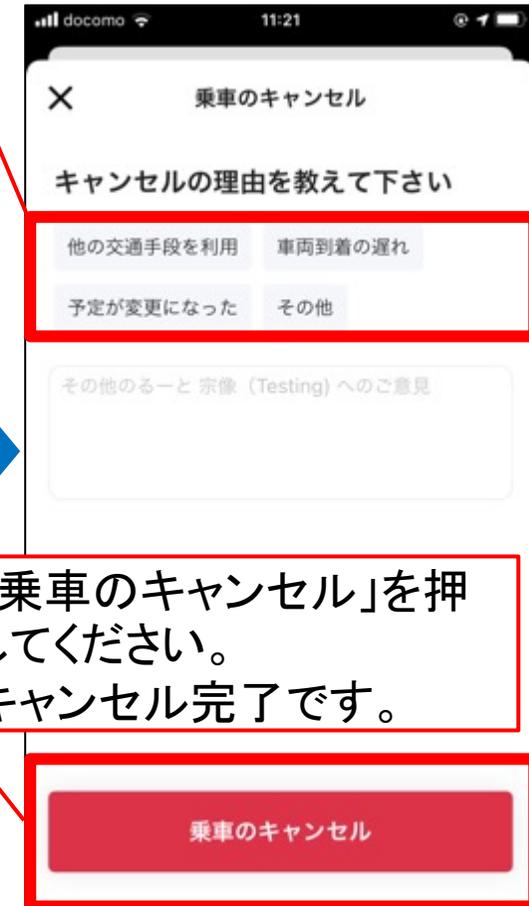
キャンセル理由を選んでください。  
選択しないとキャンセルになりません。



事前予約一覧からキャンセルしたい予約を押してください。



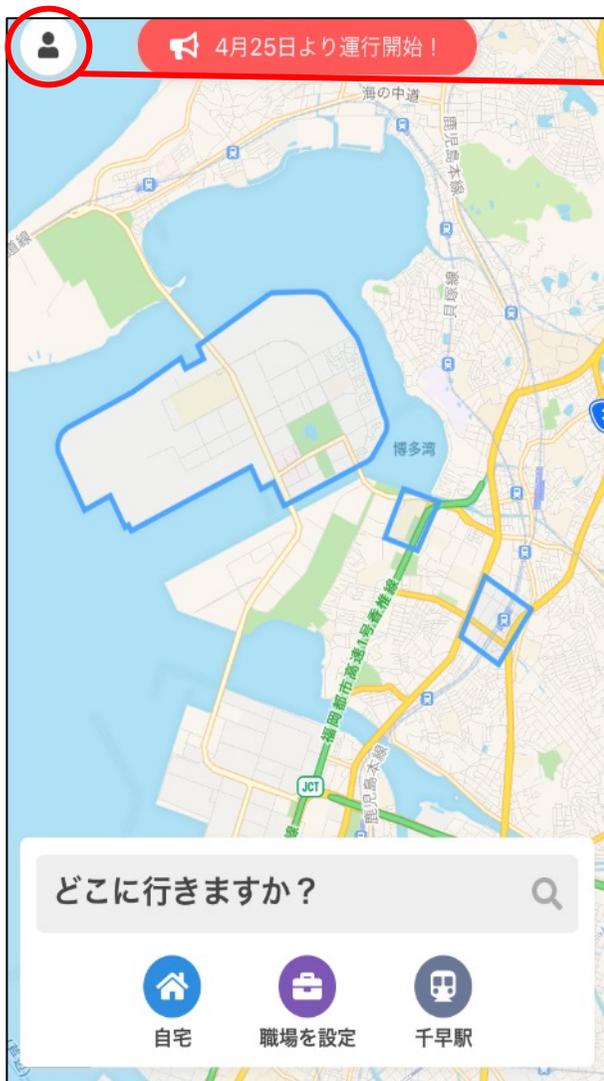
「乗車のキャンセル」を押してください。



「乗車のキャンセル」を押してください。  
キャンセル完了です。

# お気に入り登録

## ・アカウント設定



左上「アカウント設定」から様々な個人設定が可能です。

実際に設定をやってみよう！

・お気に入り地点の設定

## ・お気に入り地点の設定



## ・お気に入り地点の設定



# よくあるご質問

No.	ご質問	ご回答
1	希望した乗降場所が選択されません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 乗降場所は、ご入力いただいた「出発地」「目的地」をもとに、最適な箇所を、アプリを通じてご案内させていただいております。</li> <li>✓ 他のお客様の予約状況や車両の位置などを勘案し、できるだけ多くのお客様に快適にご乗車いただける場所をご案内させていただいておりますので、ご希望の乗降場所でのご乗降が叶わない場合があります。</li> <li>✓ ご予約後は、アプリで指定された乗降場所でバスをお待ちください。</li> </ul>
2	目の前にバスがいるのですが乗せてもらえますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ のるーとは予約制のバスです。</li> <li>✓ 空席がある場合でもその後、他のご予約のお客様をお乗せする場合がございますので、乗車をご希望の場合は、アプリまたは電話にて必ずご予約ください。</li> </ul>
3	運行途中でルートが変更されました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 本サービスでは、お客様の予約内容や車両の運行状況、道路の混雑状況等を勘案し、多くのお客様ができるだけ効率的に移動できるようなルートをシステムが自動生成しています。</li> <li>✓ そのため、運行の途中でルートや乗降の順番が変更になる場合がございます。</li> <li>✓ ただし、ご予約の際に事前にお客様にご提示させていただいている「降車場所への到着見込み」の時間内に目的地にご案内させていただきます。</li> </ul>
4	バスの発車時間に遅れそうです。	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 事前にご案内した配車時間を過ぎますとバスは発車いたします。</li> <li>✓ 間に合わない場合は、一度予約をキャンセルのうえ、再度ご予約ください。</li> </ul>