

事務連絡  
令和2年4月6日

各社会福祉法人理事長  
各社会福祉施設長 殿

徳島県保健福祉部保健福祉政策課長

LINE公式アカウント「徳島県-新型コロナ対策パーソナルサポート」の  
開設について

日頃は、本県の保健福祉行政の推進に御理解と御協力を頂き、厚くお礼申し上げます。

さて、県では、新型コロナウイルス感染症について、24時間専用ダイヤル等を設置し、電話相談を実施していますが、更なる相談体制の充実を図るため、令和2年4月1日から、LINE公式アカウント「徳島県-新型コロナ対策パーソナルサポート」を開設しました。

つきましては、貴法人の職員の皆様におかれましても、積極的に御活用くださいますとともに、広く普及啓発に御協力くださいますようお願いいたします。

## 1 「徳島県-新型コロナ対策パーソナルサポート」の概要

### (1) 個人の状態に合わせた情報提供

現在の体調や年齢、病歴や自宅の郵便番号などの情報を入力することで、個人の状態にあった情報を提供します。

### (2) その他の問合せ対応

LINE上で新型コロナウイルスに関する質問を選択すると、自動で回答が返ってくる機能を実装します。

### (3) 集積したデータの分析による実態把握

LINE上で収集・蓄積したデータについては、流行状況などの実態把握に利用することで、大学等の研究機関で活用されます。

※皆様から提供された情報は、個人が特定されるような形で公表することはありません。

## 2 LINE公式アカウントの利用方法

LINEアプリで別添チラシの「QRコード」を読み取り、「友だち」に追加してください。

担当 保健福祉政策課  
地域共生・援護担当 山田  
電話 (088)621-2938  
ファクシミリ (088)621-2839