

登録方法について

NET119を利用するためには、**事前登録**が必要です。
Web申請（インターネットによる申請）か窓口申請（消防局 通信指令課での申請）のいずれかの方法で登録申請をしてください。

Web申請の方法

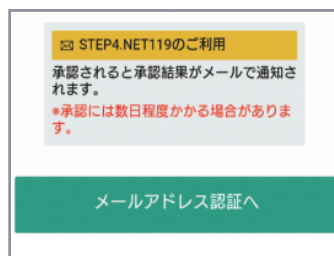
①QRコードを読み取り、空メールを送信する

QRコードが読み取ることができない場合は
『entry_tokushima@entry01.web119.info』を宛先入力し、
空メールを送信してください。

Web申請用
QRコード



②メールアドレス認証を行う



③必要事項を入力し、申請する

氏名(カナ) [必須]
ツウホウジロウ
生年月日 [必須]
昭和 50 年 5 月 5 日
性別 [必須]
男性 女性

④消防から通報URLが発行され、利用可能となる

詳細な申請方法については、**ホームページに公開**しています。
「**徳島市消防局 NET119**」と検索し、ご覧ください。

窓口申請の方法

消防局の申請窓口申請書類を提出し、利用者登録の手続きを行って
いただく必要があります。**申請書類は下記の各窓口**に置いてある他、
ホームページからもダウンロードできます。

お問い合わせ・申請窓口

徳島市消防局 通信指令課

〒770-0855 徳島市新蔵町1丁目88番地
FAX : 088-656-1202 TEL : 088-656-1190
メールアドレス :
tusin_sirei@city-tokushima.i-tokushima.jp

案内窓口

徳島市健康福祉部 障害福祉課

〒770-8571 徳島市幸町2丁目5番地(南館1F)
FAX : 088-621-5300 TEL : 088-621-5177
メールアドレス :
syogai_fukushi@city-tokushima.i-tokushima.jp

徳島市NET119緊急通報システム

聴くことや話すことが難しい方のための119番通報

119

救急



火事



その他



**NET119の登録及び
利用料金は無料です！**

※利用する際の通信料は
別途必要です

NET119は、聴覚、音声及び言語の機能障がいのため、音声言語により意思疎通を図ることが困難な方で、下記のいずれかに該当する
場合に利用していただけます。

- 徳島市内に居住している方
- 徳島市内に通勤、通学されている方
- ※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。

NET119の詳細につきましては、ホームページをご覧ください

徳島市消防局 NET119

検索

徳島市消防局

Tokushima City Fire Department

徳島市NET119の5つの便利なポイント 119

簡単な操作で通報ができる

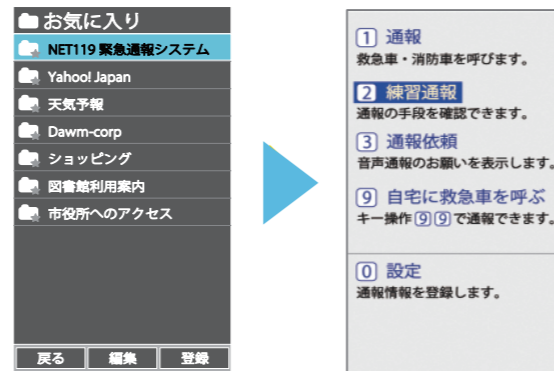
分かりやすい操作画面となっていますので、操作に迷わず通報ができます。

スマートフォンの場合



ホーム画面から通報ができます！

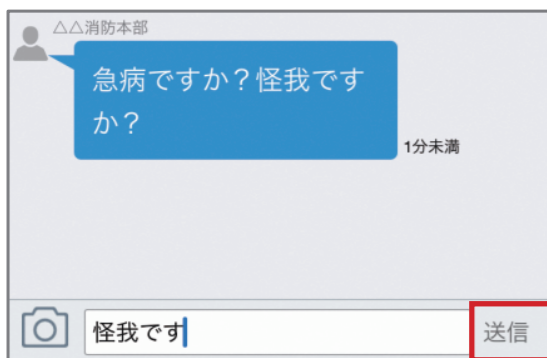
携帯電話の場合



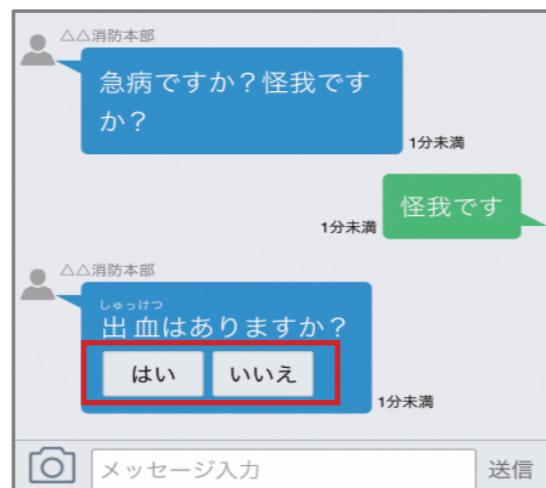
ブックマークから通報ができます！

文字のやりとりで会話ができる

通報中は、チャット形式で消防と会話ができます。



文字を入力し、「送信」をタップします



ボタンを選択するだけで、応答（返答）することもできます

外出先からも通報ができる

通報の際に自分の位置情報が消防に通知されるので、外出先でも通報ができます。

電波が届く場所であれば、日本全国どこからでも通報できます。



! 通報の際は、**位置情報をオン**にさせていただく必要があります。オフになっている場合は、通報できませんので、**常時オン**にしておいてください。

いつでも通報の練習ができる



! ・画面上部の「練習通報中です」の表示を確認してください。
・練習通報では、消防に通報されませんので、緊急時には使用しないでください。

災害時の緊急情報をメールで受信できる

地震・津波・台風などの災害時に緊急情報をメールでお知らせします。同報無線設備や防災ラジオから流れる情報【J-ALERT（全国瞬時警報システム）情報や災害対策本部から発令される避難情報等】と同じ内容をメールで受信できます。

